

**SP Group ti aiuta.**

**Contattaci per una sessione strategica GRATUITA su come ottenere il massimo da Microsoft 365.**

**Vi aiutiamo a valutare, progettare e implementare Microsoft365 per ottimizzare la vostra infrastruttura.**

### **SP integra Microsoft Teams con la telefonia VoIP**

In questo periodo per molte organizzazioni lo Smart Working è diventato una necessità vitale.

Per offrire un servizio sempre più mirato alle attuali esigenze, ai cambiamenti del modello lavorativo e per migliorare ed adeguare la proprio infrastruttura alle necessità dettate dallo smart working SP Group è in grado di fornirvi una soluzione chiavi in mano che integra Microsoft 365 con la telefonia VoIP.

Con Microsoft Teams e grazie alla partnership con Voiptel Italia è finalmente possibile effettuare chiamate in uscita da Teams verso numeri di rete pubblica, usando il proprio numero aziendale, e ricevere chiamate in entrata contemporaneamente su apparecchi fissi, mobili e PC collegati alla stessa utenza Microsoft.

È possibile l'integrazione con centralini esistenti o apparati Polycom.

Microsoft offre i seguenti vantaggi:

- Connessione alla rete telefonica
- Integrazione con Microsoft 365 e Office 365
- Comunicazione tra apparecchi diversi
- Integrazione con applicazioni di terze parti
- Possibilità di operare con utenti e sistemi esterni
- ClickToDial con Microsoft Outlook



### **Chiamate dalla rete telefonica a Teams**

Quando viene composto il proprio numero dalla rete pubblica, la chiamata arriva all'utente Teams (può arrivare in contemporanea a in tutti i client dove è registrato es: client Desktop (o Web) e sull'app di Teams).

Il dispositivo mobile fornisce poi la stessa cronologia di chiamate sincronizzata con l'app web o Desktop.

È possibile usare la segreteria telefonica di Teams con trascrizione dei messaggi anche per le telefonate in arrivo.