

Microsoft 365 Copilot

Implementatie Programma

Ontdek onze best-practice aanpak en acceleratoren voor een succesvolle Copilot adoptie.

Aan de slag Met Microsoft 365 Copilot

Microsoft 365 Copilot maakt generatieve AI toegankelijk voor jouw medewerkers. Ons Copilot implementatie en adoptie programma stelt jouw organisatie in staat om doordacht en strategisch aan de slag te gaan met deze technologie. Een sterke visie, voorbereiding en persona-gedreven adoptie staan hierin centraal.

Waarom?

- ✓ Doordachte scenarios, rollen en personas met expertise binnen jouw sector
- ✓ Meer bewustzijn bij je medewerkers voor een succesvolle Copilot adoptie
- ✓ Meer zekerheid dankzij een effectieve governance aanpak
- ✓ Een aanpak afgestemd op de matureit van jouw organisatie
- ✓ binnen een visie op lange termijn

Microsoft 365 Copilot Implementatie

Microsoft Copilot is een game-changer op het gebied van productiviteit. Maar om het volledige potentieel te benutten is meer nodig dan alleen de tool zelf. Onze IT experts helpen jouw organisatie bij een succesvolle implementatie en adoptie van deze technologie.

Spikes werd door Microsoft geselecteerd voor het **Copilot Jumpstart Programma**, waardoor we steeds toegang hebben tot de nieuwste inzichten, en tot specifieke acceleratoren en workshops die enkel voor leden van dit programma door Microsoft worden ondersteund.

De Spikes-implementatiemethodologie bestaat uit drie fasen, elk gericht naar een specifiek doelpubliek binnen uw organisatie en met telkens verschillende acceleratoren voor een optimale inzet van de tool: **Be Aware, Prepare en Drive Value**.



Microsoft 365
Copilot

1. Be Aware

Samen creëren we bewustzijn en inspiratie over Copilot, stemmen een visie af op samenwerking en medewerkers-betrokkenheid, en beoordelen de bedrijfsfit en waarde van Copilot.

Spikes Acceleratoren

- Inspiration Workshop
- Maturity Assessment
- Business fit (Personas/Processes)
- Workshop Use Cases & Scenarios

- Creëer Awareness & Inspiratie

Copilot komt het sterks tot uiting wanneer de Office 365 apps volledig worden gebruikt. Verhoog het bewustzijn over moderne, efficiënte manieren van samenwerking en wordt geïnspireerd over hoe Copilot als accelerator kan dienen om slimmer samen te werken aan de hand van dagdagelijkse use cases.

- Maturiteit, Visie en Employee engagement

We brengen het gebruik van de bestaande platformen (Sharepoint, Teams, Onedrive etc.) in kaart over de verschillende afdelingen heen, en creëren een lange termijn visie op samenwerken, productiviteit en engagement.

- Business Fit & Business Value

We mappen business personas op relevante Office 365 tools en identificeren multimodale interacties per persona op relevante processen. We brengen use cases waarbij Copilot significante business meerwaarde genereert in kaart en stellen prioriteiten.

Prepare

Alvorens we aan de slag kunnen gaan met Copilot moet worden gevalideerd of jouw organisatie klaar is vanuit een technisch oogpunt, op het gebied van content lifecycle management en security of compliance. We identificeren samen de nodige acties om eventuele tekortkomingen te remediëren.

Spikes Acceleratoren

- AI readiness Assessment
- Data Governance Assessment
- Security & Compliance Assessment

- Technical Readiness

Samen met jouw IT afdelingen doen we een readiness assessment op het gebied van Office 365, Licenties, Accounts, Software, Network/Firewall, Access Control en update Management.

- Data Governance

Hoe kwalitatiever je data, hoe accurater Copilot zal werken. We doen een assessment op het gebied van Content Management (Informatie Architectuur, Naming Conventions, Versioning,...) én content lifecycle management praktijken (archivering, provisioning,...). We definiëren een content scope voor de semantic index, en verzekeren dat gevoelige content wordt uitgesloten.

- Security & Compliance

Met de Security en Compliance assessment brengen we in kaart hoe (potentieel gevoelige) informatie zowel intern als extern wordt gedeeld. We richten ons op de principes van 'just enough access' opdat de juiste informatie opzoekbaar wordt. We nemen de nodige acties om potentiële risico's op het gebied van security te vermijden.

Drive Value

Het doel van een Copilot adoptie is dat werknemers geëngageerd zijn, en dat ze de voordelen van Copilot ervaren in hun dagelijks gebruik. Om dat te bewerkstelligen én monitoren hanteren we een continuous improvement aanpak zodat de meerwaarde optimaal wordt gegenereerd. We zetten tevens een proces op zodat alles up-to-date blijft in-lijn met de Microsoft roadmap.

Spikes Acceleratoren

- Copilot Center of Excellence
- Onboarding toolkit
- 'Art of the Prompt' sessions
- Roadmap Sessions

- Manage Change

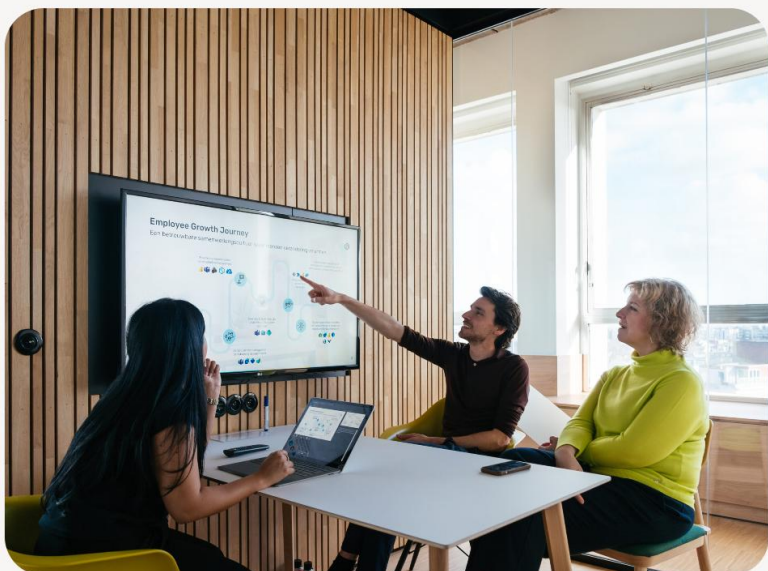
We verhogen de adoptie van de onderliggende applicaties, en leren eindgebruikers aan de hand van best practices hoe ze Copilot moeten gebruiken, en hoe ze moeten omgaan met de potentiële risico's van AI. We implementeren een Copilot Center of Excellence en zetten een gebruikerscommunity op om de adoptie te maximaliseren, en feedback op te nemen.

- Measure Impact, Improve & Scale-up

We verzamelen op continue en structurele basis informatie over gebruikerstevredenheid, adoptie en performantie. Op deze manier kunnen we de échte impact en relevantie van Copilot meten op de toegepaste use cases zodat ze optimaal breder kunnen worden uitgerold in jouw organisatie. We bieden tevens 'art of the prompt' cursussen aan om de effectiviteit te verhogen.

- Stay updated

We zorgen dat je steeds geïnformeerd bent over de nieuwste updates en features vanuit Microsoft en onderzoeken of ze van toepassing kunnen zijn op uw workloads.



Klaar om aan de slag te gaan met Copilot?

Wacht niet langer en neem nu vrijblijvend contact met ons op of vraag meer informatie aan over de Spikes Copilot implementatie aanpak.

> Neem contact op