

PORTÁL PACIENTA NABÍZÍ VĚTŠÍ KOMFORT V KO- MUNIKACI PACIENTA A LÉKAŘE.

PORTÁL PACIENTA PŘINÁŠÍ

Online objednávání

- ▶ Pacient má možnost se objednat do ordinace v každou denní i noční dobu.
- ▶ Webové objednávání je propojeno s IS FONS Galen, změna provedena v kalendáři FONS Galen (např. zrušení termínu z důvodu nemoci lékaře) se promítne do Portálu pacienta zrušením objednávky a zároveň je pacient upozorněn SMS nebo e-mailem.

Možnost definovat informace o zdravotnickém zařízení

- logo a název společnosti
- přílohy určené pro pacienty (např. Vstupní dotazník,)
- kontakty

▶ **Lékař může vymezit pravidla pro vytváření objednávek**

- Vymezení ordinační doby.
- Nastavit maximální počet objednávek pro dané období.
- Minimální čas na vytvoření objednávky před návštěvou lékaře.
- Maximální čas na vytvoření rezervace před návštěvou lékaře.
- Maximální čas na zrušení nebo změnu rezervace před návštěvou lékaře.
- Definovat minimální časový úsek ke zrušení objednávky.
- Použít jen vybrané typy vyšetření ve vymezené ordinační době.

Připomenutí objednávky – blížící se termín objednávky bude pacientovi automaticky připomenut zasláním zprávou. Minimalizujete tak situace, kdy pacient na svoji návštěvu zapomene.



VÝHODY PORTÁLU PACIENTA



Zjednodušení administrace – snížení počtu telefonátů, více času na pacienty.



Propojení Portálu pacienta s IS FONS Galen – lékař veškerou administrativu řeší z FONS Galen.



Ordinace bude moci komunikovat s širokým okruhem pacientů.



Portál pacienta mohou využít jak registrovaní, tak i neregistrovaní pacienti.



Využití jednoho zabezpečeného kanálu pro komunikaci s lékařem.

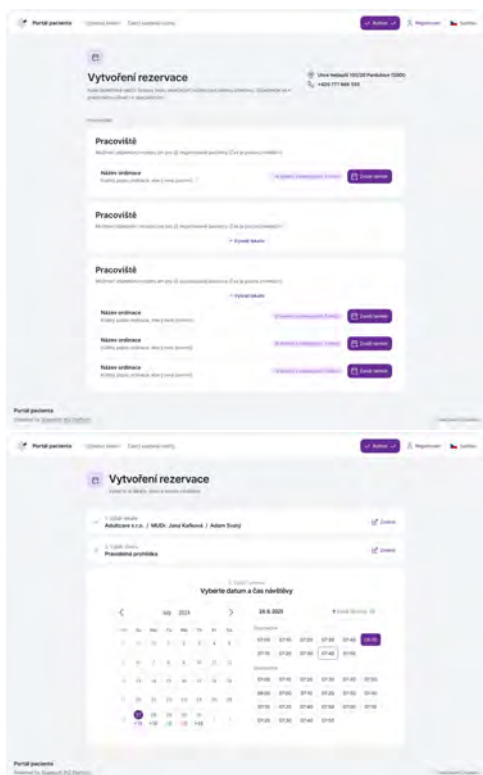


Bezpečná registrace a ochrana osobních údajů – komunikace je vysoce zabezpečena.



Plně integrován do systému FONS Galen.

- ▶ **Hlídací pes** = zaslání upozornění v případě, že se uvolní požadovaný termín.
 - Pouze pro pacienty přihlášené na Portál pacienta
 - Po uvolnění požadovaného termínu přijde pacientovi informace o volném termínu e-mailem.
- ▶ Jednotný přehled svých objednávek a možnost jejich jednoduché správy.
 - Pacient uvidí jak své budoucí objednávky, které bude moci jednoduše zrušit, tak své minulé objednávky pro kontrolu třeba toho, kdy byl naposled na preventivní prohlídce.



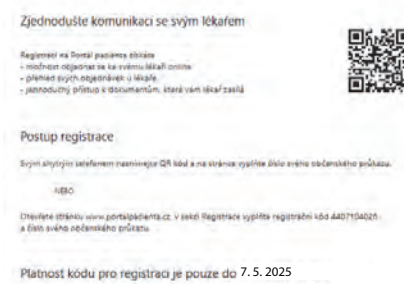
Uložení – Zabezpečené odesílání dokumentů

Zasílat dokumenty jako přílohu e-mailu není bezpečné, ani z hlediska legislativy správné.

- ▶ Portál pacienta Vám umožní odesílat dokumenty pacienta z IS FONS Galen zabezpečeným způsobem nejen pacientovi, ale i jinému lékaři.
- ▶ Dokumenty lze zasílat i neregistrovanému pacientovi.
- ▶ Registrovaný pacient získá přehled svých dokumentů, které mu lékař zaslal. Nemusí nic dohledávat v e-mailu, vše je na jednom místě.

Bezpečná registrace a ochrana osobních údajů

- ▶ Registrace může na první pohled pacientovi připadat složitá, ale opak je pravdou.
- ▶ Na Portálu pacienta jsou sdíleny údaje o jeho zdravotním stavu, a proto si musí být jist, že daný způsob registrace zaručí, že si pod jeho jménem nevytvoří na Portálu pacienta účet jiná osoba, která by jeho údaje mohla zneužít.
- ▶ Lékař ze systému FONS Galen vygeneruje pacientovi pozvánku do Portálu pacienta, kde nalezne QR kód nebo v písemné podobě registrační kód.



NOVÉ FUNKCIONALITY PORTÁLU PACIENTA:



Zadání rutinních požadavků ze strany pacienta z pohodlí domova (Předpis pravidelné medikace, výsledky z laboratorního vyšetření, vystavení potvrzení nebo žádanky).



Zobrazení vybrané zdravotnické dokumentace pacientovi (očkování, medikace).



Možnost zaslání dokumentů svému lékaři.



Videokonference s pacientem.



Telemedicína - vzdálený monitoring životních funkcí pacienta za pomoci chytrých hodinek.

OBCHODNÍ ZASTOUPENÍ

STAPRO s. r. o. | Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice
T: +420 467 003 111 | E: stapro@stapro.cz | www.stapro.cz

Pobočka Brno | Příkop 838/6, 602 00 Brno

Pobočka Praha | Panorama Business Center,
Škrátova 490/12, 120 00 Praha

Pobočka Ostrava | Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava

www.fongalen.cz | www.stapro.cz

Ing. Gabriela Pořízková

M: +420 732 595 497 | E: gabriela.porizkova@stapro.cz

Zuzana Krejčí

M: +420 603 458 153 | E: zuzana.krejci@stapro.cz

Ing. Jessica Keszi

M: +420 734 509 010 | E: jessica.keszi@stapro.cz

Radka Loubalová

M: +420 775 511 502 | E: radka.loubalova@stapro.cz



STAPRO

informace
v ceně života



FONS