

mailDocPRO

GESTIONE DEMATERIALIZZAZIONE CORRISPONDENZA

WWW.MAILDOCPRO.IT

DI STUDIO INFORMATICA SRL

DEMATERIALIZARE LA CORRISPONDENZA

La PEC è lo strumento più usato in ambito B2B per lo scambio di corrispondenza certificata (contratti, offerte, reclami).

“In Italia vi sono oltre 9 milioni di caselle PEC per un totale di 1,5 miliardi di messaggi scambiati ogni anno”. **Fonte:** L’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID)

MONITORARE TUTTA LA CORRISPONDENZA: E’ POSSIBILE

Come governare i flussi di corrispondenza elettronica su canali certificati differenti e non perdere mai traccia delle comunicazioni importanti?

Come dematerializzare anche i canali non elettronici ed eliminare definitivamente la carta?

È possibile sfruttare i canali telematici per integrare le applicazioni per la gestione dei documenti o degli archivi?



WWW.MAILDOCPRO.IT

Studio Informatica S.r.l.

SEDE LEGALE Via Lega Insurrezionale 3 22100 Como
SEDE OPERATIVA Stradone Farnese 43/A 29121 Piacenza
E-mail. areamarketing@smouse.it - Tel. 0523313000

PERCHE MAILDOCPRO



**MAILDOCPRO GESTISCE
LA CORRISPONDENZA
ELETTRONICA
(PEC E EMAIL)
E CARTACEA
(RACCOMANDATE A/R) -
INTEGRA I SISTEMI
GESTIONALI AZIENDALI -
AUTOMATIZZA
LA GESTIONE
DELLA CORRISPONDENZA
IN ENTRATA E IN USCITA**

OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI

Le funzionalità di mailDocPRO possono essere richiamate via **web service** per permettere uno **scambio informativo costante con i processi aziendali**. Il dialogo con le applicazioni già esistenti

(Application to Application) consente di ottenere la massima efficienza interna **riducendo** drasticamente **le attività manuali**, il rischio di errori umani e i tempi di esecuzione delle attività operative.

WWW.MAILDOCPRO.IT

Studio Informatica S.r.l.

SEDE LEGALE Via Lega Insurrezionale 3 22100 Como
SEDE OPERATIVA Stradone Farnese 43/A 29121 Piacenza
E-mail. areamarketing@smouse.it - Tel. 0523313000

RISPARMIO

La semplicità di utilizzo di **mailDocPRO** consente di estendere le comunicazioni dematerializzate a tutte le **funzioni aziendali** riducendo al minimo gli oneri di una gestione cartacea della posta.

I clienti conseguono così **risparmi rilevanti** grazie a:

ABBATTIMENTO DELLE SPESE POSTALI

RIDUZIONE DELLE ATTIVITÀ MANUALI E LABOUR INTENSIVE

MONITORAGGIO COSTANTE DELLE SPESE DI POSTALIZZAZIONE

SICUREZZA IN CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO GDPR

mailDocPRO nasce già conforme al Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR):

- sistema di sicurezza per l'accesso con credenziali individuali
- integrazione con i sistemi di sicurezza di mercato (Active Directory, IAM, Azure ID)
- integrazione con i sistemi di sicurezza aziendali
- profilatura accessi
- monitoraggio accessi e azioni
- regole di inoltro e motore semantico per trasferimento informazioni al destinatario corretto (pertinenza – completezza - non eccedenza delle informazioni)

POSTA IN ENTRATA

PROBLEMA

La casella PEC istituzionale di un'impresa - quella comunicata in Camera di Commercio e quindi pubblica – generalmente gestisce decine di migliaia di PEC in ingresso:

- comunicazioni societarie
- comunicazioni legali
- contratti
- documentazione relativa al personal

- notifiche contrattuali
- richieste di customer service
- reclami
- atti giudiziari
- documenti contabili
- altre comunicazioni

OBIETTIVO

Recapitare ogni comunicazione in entrata al giusto referente in azienda.

WWW.MAILDOCPRO.IT

Studio Informatica S.r.l.

SEDE LEGALE Via Lega Insurrezionale 3 22100 Como
SEDE OPERATIVA Stradone Farnese 43/A 29121 Piacenza
E-mail. areamarketing@smouse.it - Tel. 0523313000

SEMPLIFICAZIONE

mailDocPRO è stato pensato per rendere la ricezione e la gestione della posta in ingresso **user-friendly** ed intuitiva.

L'interfaccia utente, assimilabile a quella dei più comuni client di posta elettronica, permette di leggere e smistare la posta elettronica certificata con grande semplicità:

- la PEC arriva “sbustata” e ciò permette di leggere immediatamente il messaggio originario
- gestione, in un unico strumento, di più mail pec di qualsiasi provider (multi-casella / multi-provider)
- accesso di più utenti contemporaneamente alla PEC istituzionale (multi-utenza)

SMISTAMENTO PEC

Grandi volumi in ingresso presso l'unica casella di posta istituzionale costringono le organizzazioni complesse a dotarsi di un gruppo dedicato esclusivamente allo smistamento delle PEC.

Le comunicazioni ricevute via PEC sono spesso di notevole importanza e valenza legale, non di rado dal contenuto particolarmente riservato.

Per questo motivo, oltre che per motivi economici, risulta fondamentale la creazione di procedure di smistamento delle comunicazioni che categorizzino ed associno le diverse tipologie di PEC ai giusti destinatari.

mailDocPRO consente di smistare le PEC attraverso due distinte funzionalità:

SMISTAMENTO AUTOMATICO

l'amministratore di mailDocPRO e gli utenti con i relativi permessi autorizzativi possono impostare regole di inoltro automatico delle PEC a singole caselle di uffici dedicati a gestire le categorie di PEC identificate (Ufficio delle Risorse Umane, Ufficio Legale, Customer Care, etc.)

MOTORE SEMANTICO

un'evoluta funzionalità che permette di categorizzare le PEC ricevute in base un'analisi automatica (machine learning) del significato del messaggio e degli eventuali allegati.

Un automatico ma intelligente smistamento delle PEC consente agli utenti di dare priorità solo alle comunicazioni più critiche e non categorizzabili a priori.

VANTAGGI

RIDUZIONE dei tempi di “presa in carico” delle PEC da parte dei singoli uffici dedicati
CONTENIMENTO delle attività manuali a scarso valore aggiunto e dei relativi costi
MINIMIZZAZIONE degli errori umani di smistamento.

WWW.MAILDOCPRO.IT

Studio Informatica S.r.l.

SEDE LEGALE Via Lega Insurrezionale 3 22100 Como
SEDE OPERATIVA Stradone Farnese 43/A 29121 Piacenza
E-mail. areamarketing@smouse.it - Tel. 0523313000

INTEGRAZIONE CON PROCEDURE AZIENDALI

L'integrabilità con le procedure aziendali permette di **digitalizzare** ed ottimizzare i processi interni riducendo drasticamente le attività manuali ed i relativi errori umani, oltre a velocizzare i tempi di esecuzione delle attività.

L'automazione delle procedure consente inoltre di mettere in sicurezza i dati che transitano sulla PEC limitando al minimo l'intervento umano e la possibilità di modifica, cancellazione o sottrazione di dati sensibili.

L'integrazione e la dematerializzazione dei processi aziendali sono dunque da

intendersi come uno dei pilastri che mettono al sicuro anche rispetto a quanto previsto dal GDPR.

mailDocPRO oltre ad essere un avanzato sistema gestionale per la PEC e le comunicazioni aziendali, si configura come un vero e proprio fattore abilitante per la semplificazione, l'automazione e l'ottimizzazione dei processi aziendali.

mailDocPRO non è solo un software, ma una soluzione applicativa che aiuta imprese e professionisti a gestire al meglio i processi aziendali.

POSTA IN USCITA

I processi di comunicazione in uscita impattano molteplici unità organizzative. **mailDocPRO** consente di **ottimizzare, regolamentare e censire le comunicazioni in uscita** grazie a innovative funzionalità.

MULTICANALITÀ

mailDocPRO gestisce tutta la corrispondenza in uscita scegliendo le modalità ed i **canali più adatti e meno costosi:**

PEC
POSTA ORDINARIA
TELEGRAMMA
SMS
E-MAIL

Le ricevute di presa in carico e di consegna vengono automaticamente agganciate al messaggio PEC inviato consentendo un'immediata visualizzazione di eventuali errori di invio o ricezione. In tal modo le ricevute delle PEC non intasano la posta in arrivo.

L'utilizzo pervasivo di **mailDocPRO** consente di ottenere enormi risparmi in spese di postalizzazione, tempi uomo e riduzione del consumo e della gestione della carta.

WWW.MAILDOCPRO.IT

Studio Informatica S.r.l.

SEDE LEGALE Via Lega Insurrezionale 3 22100 Como
SEDE OPERATIVA Stradone Farnese 43/A 29121 Piacenza
E-mail. areamarketing@smouse.it - Tel. 0523313000

INVII MASSIVI

mailDocPRO consente di gestire in un unico invio grandi volumi di corrispondenza anche personalizzando il messaggio in base ai destinatari:

MASSIVO BATCH: tramite file guida per collegare messaggio, destinatari e allegati

MASSIVO INTERATTIVO: seguendo la procedura guidata che permette di confezionare il proprio lotto massivo di PEC e posta ordinaria (è possibile personalizzare messaggio e allegati)

MASSIVO TRAMITE WEB SERVICE: mettendo in comunicazione mailDocPRO e con il gestionale (ERP) automatizzando completamente il processo di generazione e spedizione del lotto

Naturalmente è disponibile una funzionalità di reportistica per verificare l'esito delle spedizioni effettuate.

Welcome letter, fatture, proposte di rinnovo polizze, solleciti: sono tanti i documenti che puoi mandare massivamente.

RUBRICHE

mailDocPRO permette di gestire diversi tipi di rubriche dei contatti.

LOCALI: di proprietà delle singole aree/uffici definiti nell'applicativo

AZIENDALI: la rubrica è gestita da un singolo utente e messa a disposizione di tutte le aree/uffici

PUBBLICHE: la rubrica non è interna all'azienda, ma è collegata a fonti di dati esterni, quali ad esempio la rubrica degli indirizzi PEC delle Pubbliche Amministrazioni.

Con **mailDocPRO** è possibile arricchire e completare le rubriche accedendo all'archivio delle CCIAA e scaricando i dati anagrafici e di posta elettronica certificata di qualsiasi azienda italiana

ARCHIVIAZIONE E CONSERVAZIONE A NORMA

mailDocPRO libera spazio e archivia i messaggi inviati e ricevuti lasciandoli visibili nell'applicazione.

I messaggi più importanti possono essere conservati digitalmente a norma integrando **mailDocPRO** con i principali provider di **conservazione sostitutiva**.

WWW.MAILDOCPRO.IT

Studio Informatica S.r.l.

SEDE LEGALE Via Lega Insurrezionale 3 22100 Como
SEDE OPERATIVA Stradone Farnese 43/A 29121 Piacenza
E-mail. areamarketing@smouse.it - Tel. 0523313000

CONSULENZA TECNICO-OPERATIVA

Un **team di consulenti tecnici e funzionali** affianca gli utenti in ogni fase di analisi delle procedure e delle applicazioni possano avvantaggiarsi dei benefici della dematerializzazione conseguibili tramite mailDocPRO.

REFERENZE



WWW.MAILDOCPRO.IT

Studio Informatica S.r.l.

SEDE LEGALE Via Lega Insurrezionale 3 22100 Como
 SEDE OPERATIVA Stradone Farnese 43/A 29121 Piacenza
 E-mail. areamarketing@smouse.it - Tel. 0523313000