# ADOPTION & CHANGE
# COPILOT FÜR MICROSOFT 365

**Die Einführung von Künstlicher Intelligenz (KI) und damit auch von Copilot für Microsoft 365 hat in den letzten Monaten für breites Aufsehen gesorgt und teils Visionen zutage gefördert, die die Grenzen der Realität sprengen. Nachrichten über potenzielle Massenentlassungen haben zu Unsicherheiten geführt und vor allem bei zukünftigen Endanwendern Fragen aufgeworfen wie „Bin ich betroffen und was genau bedeutet das für meine Arbeitsprozesse?“ oder aber „Wie kann mich beispielsweise Copilot für Microsoft 365 im Berufsleben unterstützen?“.**

Mit unserem Workshop ‚Adoption & Change for Copilot‘ möchten wir genau diese Fragen adressieren. Ziel ist es, bei den Teilnehmenden ein tieferes Verständnis von Künstlicher Intelligenz zu schaffen und sie dabei zu unterstützen, Kompetenz im Umgang mit der Technologie von Copilot für Microsoft 365 zu entwickeln. Dazu nutzen wir die Bedenken und Ängste der Mitarbeitenden als Anstoß für einen Dialog. Gemeinsam werden wir erkunden, wo KI-Technologien bereits unseren Alltag erleichtern und warum sie immer beliebter werden – ein Ansatz, der hilft, Ängste abzubauen und die Aufmerksamkeit auf die Möglichkeiten zu lenken, die Copilot für Microsoft 365 bietet.

Dieser Workshop ist speziell für diejenigen Endanwender konzipiert, die Copilot für Microsoft 365 in Zukunft nutzen werden. Technische Aspekte der Implementierung werden hingegen in unserem Workshop ‚Boarding Check – Copilot for Microsoft 365‘ behandelt und sind somit nicht Teil dieses Angebots.

## FAKTEN

**ART DES ANGEBOTS**
- Workshop

**BENÖTIGTE VORKENNTNISSE**
- Grundkenntnisse zu Microsoft 365

**DAUER**
- 1,5 Tage

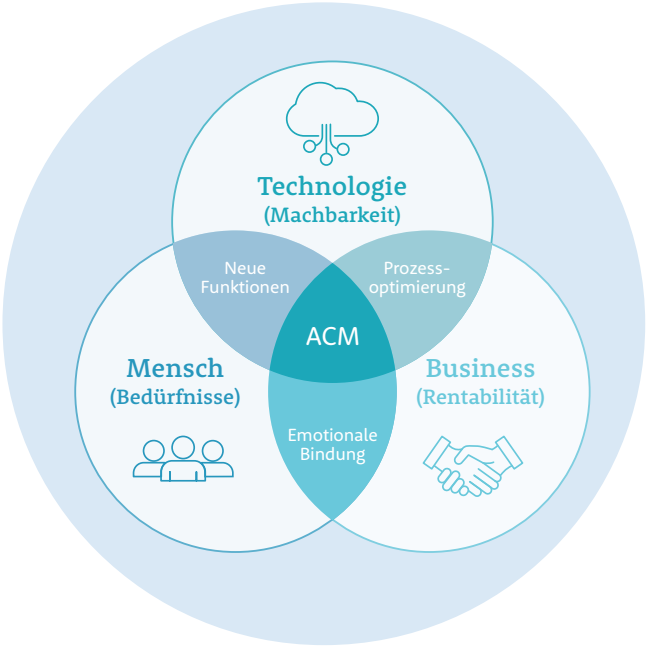
**ORT**
- Remote oder vor Ort (bevorzugt)

**ZIELGRUPPE**
- Endanwender, die Copilot für Microsoft 365 einsetzen werden

## ADOPTION & CHANGE MANAGEMENT (ACM)

# UNSERE MISSION

*„Wir beraten, begleiten und befähigen Menschen und Organisationen im Mittelpunkt von meist technisch getriebenen Transformations- und Digitalisierungs-Projekten, mit neuen Denk- und Arbeitsweisen sowie Tools umzugehen und damit ihre Akzeptanz zu fördern.“*




## MEHRWERTE DES WORKSHOPS

- **Verständnisförderung:** Vertiefung des Verständnisses für Künstliche Intelligenz und deren Anwendungsmöglichkeiten.
- **Praktische Anwendung:** Teilnehmende lernen, wie sie Copilot für Microsoft 365 effektiv im Arbeitsalltag einsetzen können.
- **Dialog und Entmystifizierung:** Ängste und Bedenken der Mitarbeitenden werden angesprochen und in Potenziale umgewandelt.
- **Effizienzsteigerung:** Erkennung der Potenziale von Copilot für Microsoft 365 zur Steigerung der Effizienz und Produktivität.

## UNSERE HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

- **Potenziale aufzeigen:** Heben Sie die Vorteile und Möglichkeiten hervor, die Copilot für Microsoft 365 für die Effizienz und Produktivität im Arbeitsalltag bietet.
- **Einführung planen:** Organisieren Sie den Workshop Adoption & Change for Copilot als ersten Schritt zur Einführung von Copilot für Microsoft 365 in kleinen Gruppen.
- **Change Management:** Integrieren Sie diesen Workshop in eine umfassende Change-Management-Strategie, um ihren Mitarbeitenden den Übergang zu erleichtern und ihre Akzeptanz zu erhöhen.

## SIE MÖCHTEN GERNE MEHR ERFAHREN?
## Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

SVA gehört zu den führenden IT-Dienstleistern Deutschlands und beschäftigt mehr als 3.000 Mitarbeiter an 27 Standorten. Das unternehmerische Ziel von SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, dem Service-Spektrum und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen.

### DIE FACHLICHEN FOKUSBEREICHE VON SVA SIND:

- Agile IT & Software Development
- Big Data Analytics & IoT
- Business Continuity
- Cyber Security
- Datacenter Infrastructure
- Digital Process Solutions
- End-User Computing
- Mainframe
- SAP


### KONTAKT

Andreas Goldmann
Head of Competence Center
User Productivity & Collaboration
microsoft@sva.de

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
www.sva.de