

# SVA

## System Vertrieb Alexander GmbH

### Microsoft 365 Adoption and Change Management (ACM) Workshop

[www.sva.de](http://www.sva.de)



Gold Cloud Productivity  
Gold Enterprise Mobility Management  
Gold Windows and Devices  
Gold Security  
Gold Cloud Platform



Gold Messaging  
Gold Project and Portfolio Management  
Gold Communications  
Gold Application Integration  
Gold Collaboration and Content



Gold Data Analytics  
Gold Application Development  
Gold Datacenter  
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions



Silver Data Platform  
Silver DevOps

# Der Weg wird frei für Hybrid Work

Unsere täglichen Aufgaben bringen neue Herausforderungen und Anforderungen an unsere tägliche Arbeit mit, welche wir in hybriden Arbeitsräumen und Arbeitswelten etablieren. Entsprechend braucht es durchdachte Lösungen, die permanent stabil sind und – anders als Ad-hoc-Lösungen – hybride Arbeitskonzepte langfristig unterstützen. Microsoft 365 ist hierfür die richtige Wahl – und SVA der richtige Ansprechpartner für die Konzeptionierung und Implementierung.



## VERBESSERTE ZUSAMMENARBEIT UND KOMMUNIKATION

Nutzen Sie Microsoft 365, um klassische IT-Strukturen und alte Technologien durch moderne State-of-the-Art-Lösungen abzulösen und somit ein gemeinsames Arbeiten einfach und sicher über verschiedenste Endgeräte zu ermöglichen. Wir zeigen Ihnen, mit welchen Tools und mit welchen Arbeitsweisen das gelingen kann.

## DIE ANTWORT FÜR MEHR SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

Begegnen Sie den stetig steigenden Anforderungen an IT-Sicherheit und Datenschutz mit einer leistungsstarken und sicheren Plattform. Unser großes Team aus hochspezialisierten Security-, Cloud-, Change- und Microsoft-Experten trägt zusätzlich dafür Sorge, dass die Sicherheit Ihrer Systeme und Daten zu jeder Zeit gewährleistet ist.

## VERMEIDUNG VON SCHATTEN-IT

Mit dem Einsatz von Microsoft 365 bieten Sie Ihren Anwendern zum einen die Applikationen, welche sie für ihre tägliche Arbeiten benötigen. Zum anderen erkennen Sie mit Cloud App Discovery die im Unternehmen verwendeten Online-Applikationen, um deren Nutzung zu überwachen und ggf. zu sanktionieren. Auf diese Weise stellen Sie die Compliance sicher.

# ADOPTION AND CHANGE MANAGEMENT (ACM) WORKSHOP

## Ziele, Ergebnis und Nutzen



- Sie halten konkrete Aufgaben, Aktionen und Maßnahmen in Händen zur direkten Umsetzung der erforderlichen Adoption and Change Maßnahmen
- alle Beteiligten kennen das gleiche Bild und verstehen das gleiche darunter  
**#Vergemeinschaftung**

## Steckbrief



- virtuell/ onsite
- Dauer: 4 x 4 Stunden
- Sprache: DE
- Nachbereitung: Protokoll, Folien
- Aufwand: 2 Consultants x 2 PT Durchführung plus 3 PT Vor-/Nachbereitung

## Inhalt



- Vorstellung des SVA Vorgehensmodell
- Projektziele inkl. Meilensteine
- Stakeholder-Management
- Use Case Definition
- Tool Atlas
- User Adoption inkl. Konzepte, Formate und Zielgruppen/Rollen
- Kommunikationskampagne - Definition von Stil, Botschaften sowie Kommunikationsplan
- Change Booster inkl. Champions-Programm
- Roadmap, Klärung der Verantwortlichkeiten und der Zusammenarbeit

## Teilnehmende



- gesamtes Projektteam inkl. IT, PL, HR, Marketing und interne Kommunikation, Change Manager, Sponsor, Stakeholder (*Betriebsrat, Datenschutz, Fachabteilung/ Topic Owner*)

## Voraussetzungen



- grundlegende Cloud Strategie
- Entscheidung für Microsoft Office 365
- definiertes Zielbild (z.B. durch durchgeführten Fokus und Envisioning Workshop)
- definierte Change Strategie (z.B. durch durchgeführten Change Strategy Workshop)

# SVA & Microsoft 365:

## Perfekte Lösungsszenarien für den Kunden

Als einer der führenden Systemintegratoren in Deutschland und zertifizierter Microsoft Gold Partner erfüllen wir die höchsten Ansprüche bei der Beratung und Implementierung von Microsoft-Technologien und -Lösungen. Unsere Microsoft-Experten in ganz Deutschland ermöglichen eine ganzheitliche Kundenbetreuung und unterstützen Kunden mit passgenauen Lösungen.

### WARUM WIR und nicht die anderen?



#### MICROSOFT 365-EXPERTENTEAM

Das Microsoft 365-Team agiert wie ein kleines hochspezialisiertes Startup innerhalb der SVA, das eng mit anderen Fachbereichen wie IT Security, End-User Computing und Datacenter Infrastructure verzahnt ist. Somit kombinieren wir die Vorteile einer kleinen und großen Organisation.



#### SKALIERBARES VORGEHENSMODELL

Die Projektplanung und -umsetzung erfolgt stets nach einem definierten, skalierbaren Vorgehensmodell anhand der SVA Best Practices. Durch die Aufteilung des Projektes in einzelne Workstreams kann die Qualität fortwährend sichergestellt werden.



#### ADOPTION & CHANGE MANAGEMENT

Mit Hilfe eines strukturierten Adoption & Change Managements (ACM) begleiten wir Kunden auch beim kulturellen Wandel. So stellen wir sicher, dass die Mitarbeiter mitgenommen werden und bereit sind, die neuen Werkzeuge zur Produktivitätssteigerung zu nutzen.



#### OPERATIONAL/MANAGED SERVICES

SVA ist einer von 250 Microsoft Managed Partnern und bietet Kunden die Möglichkeit der Microsoft 365-Betriebsunterstützung durch Operational Services oder der Übernahme der kompletten Betriebsverantwortung durch Managed Services.



## DAS SVA VERSPRECHEN

*Das unternehmerische Ziel von SVA ist es, hochwertige IT-Produkte mit dem Projekt-Know-how und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen.*



Sie möchten mehr erfahren?  
Dann kontaktieren Sie uns!



E-Mail: [microsoft@sva.de](mailto:microsoft@sva.de)

Telefon: +49 6122 536-0



Gold Cloud Productivity  
Gold Enterprise Mobility Management  
Gold Windows and Devices  
Gold Security  
Gold Cloud Platform



Gold Messaging  
Gold Project and Portfolio Management  
Gold Communications  
Gold Application Integration  
Gold Collaboration and Content



Gold Data Analytics  
Gold Application Development  
Gold Datacenter  
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions



Silver Data Platform  
Silver DevOps