



# IT-NOTFALLPLANUNG

## AZURE & HYBRID SOLUTIONS



Die IT-Infrastrukturen von Unternehmen und Behörden sind heutzutage permanenten Bedrohungen ausgesetzt: Die Zahl der Cyberangriffe steigt; das Risiko, Opfer einer Umweltkatastrophe zu werden, ebenso. Für die Unternehmensverantwortlichen ist es daher existenziell geworden, den Geschäftsbetrieb vor möglichen Gefahren abzusichern und damit aufrechtzuerhalten. Maßnahmen im Bereich Business Continuity Management – oder genauer IT Service Continuity Management – werden immer wichtiger, will man für den IT-Notfall ausreichend gerüstet sein.

Während sich das Business Continuity Management (BCM) mit Notfällen befasst, die die gesamte Organisation betreffen, beschäftigt sich IT Service Continuity Management (ITSCM) als integraler BCM-Bestandteil deutlich intensiver und detaillierter mit Lösungskonzepten und Notfallplänen, die speziell auf den Ausfall der IT zugeschnitten sind. Auch Cloud-Lösungen auf Basis von Microsoft Azure sowie entsprechende Hybrid-Szenarien zählen hier mit rein, weshalb es unumgänglich ist, die zusätzlichen Rechenzentren, Services und Datenspeicher auf der Azure-Plattform im ITSCM zu berücksichtigen. Wie genau das geht und was dabei zu beachten ist, erfahren Sie in unserem Workshop!

### FAKTEN

---

#### ART DER SCHULUNG

- Workshop
- 

#### DAUER

- 2 Tage
- 

#### ORT

- Beim Kunden vor Ort
- 

#### ZIELGRUPPE

- Chief Information Security Officer (CISO)
  - Notfallmanager
  - Cloud-Architekten
-

## INHALTE UND ZIELE DES WORKSHOPS

Unser Workshop schafft die idealen Voraussetzungen, um einen wirksamen IT-Notfallplan für Azure- und Hybrid-Umgebungen zu erarbeiten. Dazu stellen wir Ihnen zum einen alle relevanten Konzepte, Methoden und Werkzeuge vor, die es für eine professionelle Notfallplanung braucht. Zum anderen erhalten Sie von uns einen Test-Tenant unseres etablierten Tools IDR Manager, um es 30 Tage lang auf Herz und Nieren zu prüfen und seine Eignung hinsichtlich Ihrer Anforderungen zu bewerten.

Auf diese Weise wird Ihr Team mit all dem erforderlichen Wissen ausgestattet, das es braucht, um gemeinsam mit SVA ein erfolgreiches ITSCM-Projekt zu starten. Im Detail geht es dabei um:

- > Definition der Begriffe Störung, Notfall und Krise
- > Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse im Normalbetrieb
- > Beschreibung des ITSCM-Lifecycle
- > Vorstellung von Werkzeugen zur Unterstützung der IT-Notfallplanung
- > Verbesserung und Pflege des Dokuments

### MEHRWERTE DES WORKSHOPS

- > Sie erhalten die notwendigen Informationen, um Ihr ITSCM-Projekt zu starten.
- > Sie lernen die Bausteine und Anforderungen an einen funktionalen IT-Notfallplan kennen.
- > Sie gewinnen einen tiefen Einblick in den IDR Manager, ein etabliertes Tool zur Erstellung und Pflege des IT-Notfallplans.

### KURZ & KNAPP: DAS IST DER IDR MANAGER!

Beim IDR Manager (kurz für Integrative Disaster Recovery) handelt es sich um ein Eigenprodukt von SVA, das im IT-Notfall alle wichtigen Pläne, Abhängigkeiten und Ressourcen zentral zur Verfügung stellt. Alle im Notfall erforderlichen IT-Services, Anwendungen und Aufgaben können einschließlich der definierten Wiederherstellungszeiten (RTO) und wechselseitigen Abhängigkeiten strukturell erfasst und abgerufen werden. Zudem lassen sich technische, personelle und organisatorische Veränderungen schnell und unkompliziert in das Disaster-Recovery (DR)-Handbuch einpflegen.



## SIE MÖCHTEN MEHR ERFAHREN? Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

SVA gehört zu den führenden IT-Dienstleistern Deutschlands und beschäftigt mehr als 3.000 Mitarbeiter an 27 Standorten. Das unternehmerische Ziel von SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, dem Service-Spektrum und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen.

### DIE FACHLICHEN FOKUSBEREICHE VON SVA SIND:

- > Agile IT & Software Development
- > Big Data Analytics & IoT
- > Business Continuity
- > Cyber Security
- > Datacenter Infrastructure
- > Digital Process Solutions
- > End-User Computing
- > Mainframe
- > SAP

### Microsoft Partner

Azure Expert MSP



### KONTAKT

Michael Todt  
Fachbereichsleiter Business Continuity  
Tel.: +49 151 180 251 22  
michael.todt@sva.de

SVA System Vertrieb Alexander GmbH  
Borsigstraße 26  
65205 Wiesbaden  
www.sva.de