

# Microsoft 365 Copilot

Offre d'accompagnement



**Coexya**

9 avenue Charles de Gaulle  
69370 Saint Didier au Mont d'Or  
+33 4 72 85 37 40  
[contact@coexya.eu](mailto:contact@coexya.eu)



## **Tirez parti de l'IA**

# **Microsoft 365 Copilot**

Les attentes stratégiques qui motivent les investissements dans l'Intelligence Artificielle sont en général les suivantes :

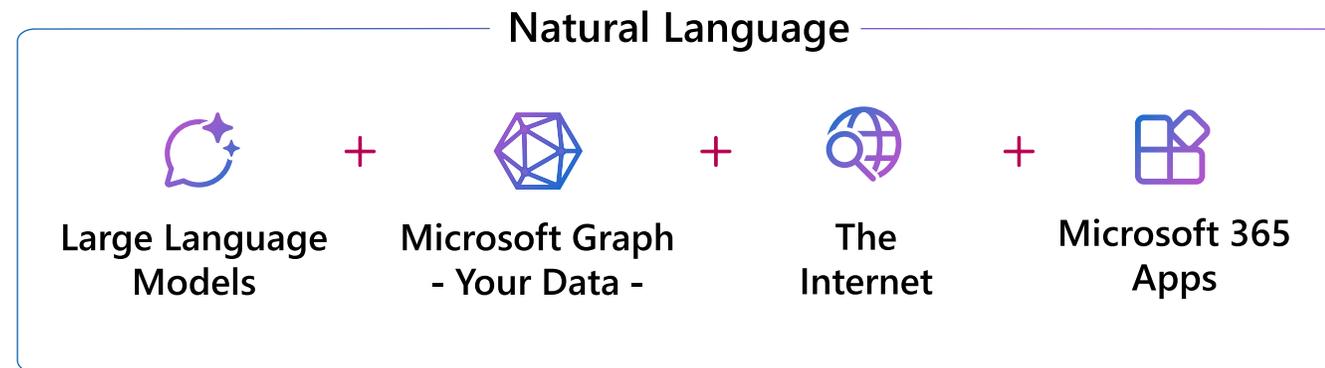
- ④ Améliorer la productivité (ex : réduction du temps de recherche, résumés de réunions, assistance à la rédaction de contenus)
- ④ Bénéficier d'une IA responsable et sécurisée
- ④ Faciliter le travail de ses collaborateurs (intégration transparente, accès simplifié à ses données)
- ④ Enrichir ses bases de connaissance grâce à l'apprentissage automatique.

# Qu'est-ce que Microsoft 365 Copilot ?

- Microsoft 365 Copilot est un moteur de traitement et d'orchestration qui offre des capacités de productivité basées sur l'IA.
- Les utilisateurs peuvent lui envoyer une invite en langage naturel telle que « Peux-tu me résumer comment nous avons mis à jour la stratégie produit ? » et il générera une réponse structurée reposant sur leur calendrier, e-mails, discussions, documents, réunions et contacts.



## Copilot for Microsoft 365





**Pourquoi Microsoft 365 Copilot ?**

# Pour simplifier le quotidien de ses collaborateurs

64%

des personnes ont eu du mal à trouver le temps nécessaire pour accomplir leur travail

3x

plus de temps passé dans les réunions et les appels Microsoft Teams chaque semaine depuis février 2020

70%

des personnes délégueraient autant que possible à l'IA pour alléger leur charge de travail

2x

Probabilité qu'un manager affirme que l'IA apportera de la valeur en augmentant la productivité plutôt qu'en réduisant les effectifs

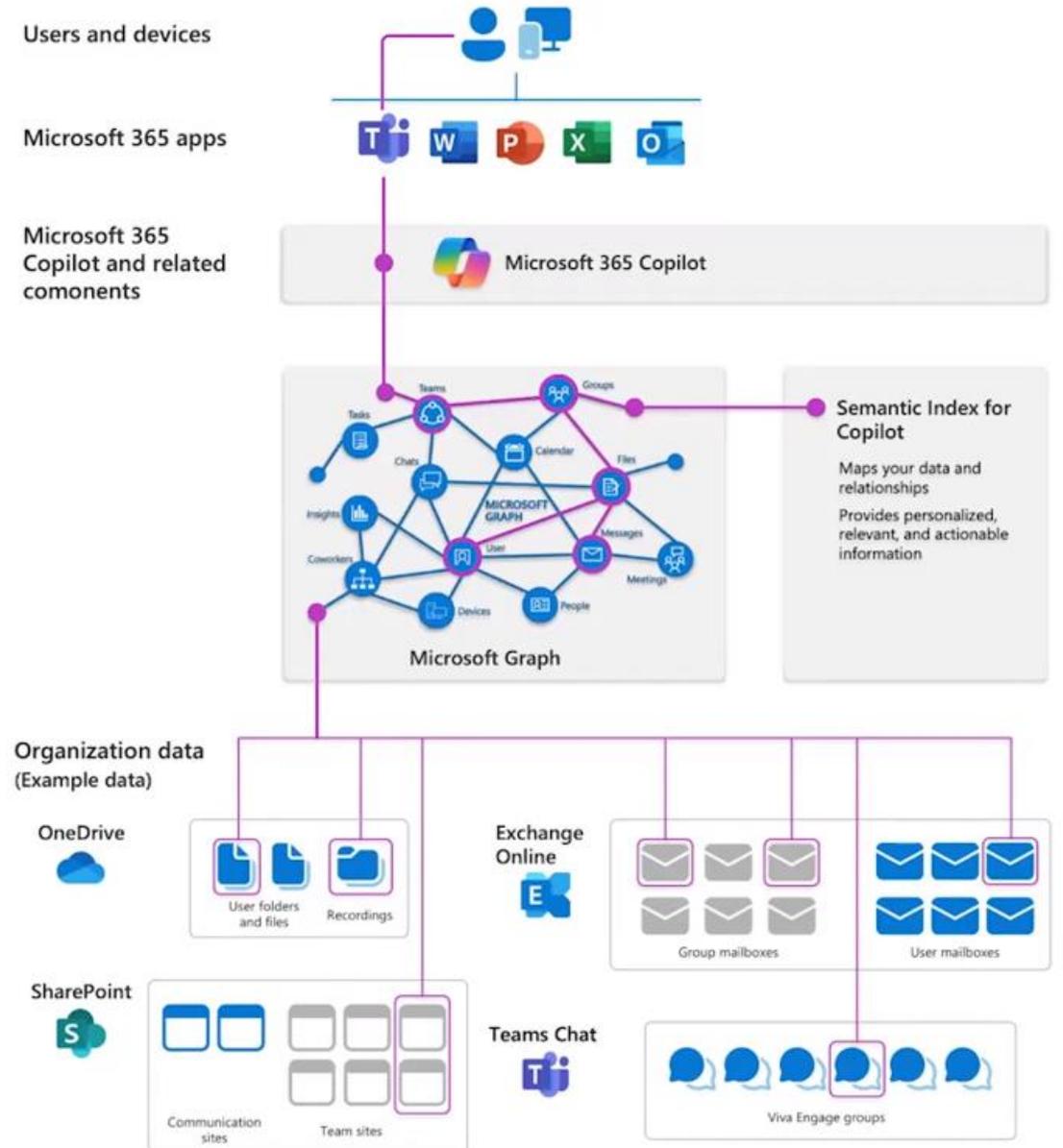
# Pour tirer parti de ses données

Via un index sémantique...

- 🔄 Sémantique et similitudes autour du contenu et des utilisateurs
- 🔄 Classement et pertinence
- 🔄 Sécurité et autorisations
- 🔄 Recherche dans les documents, chats, e-mails, personnes, projets, réunions, etc.

... s'appuyant sur Microsoft Graph

- 🔄 Données métiers et données tierces
- 🔄 Sécurité et autorisations
- 🔄 Schéma de recherche, filtres et eDiscovery



# Exemples de cas d'usage

## Par workflow



### Des réunions efficaces

---

- 🕒 Rattraper rapidement les réunions manquées
- 🕒 Résumer une réunion et identifier les prochaines étapes
- 🕒 Faire des réunions plus efficaces



### L'analyse des données

---

- 🕒 Obtenir des réponses à partir de toutes ses données
- 🕒 Découvrir instantanément des informations clés
- 🕒 Générer des tableaux de bord pour mieux visualiser ses données



### Création de contenu

---

- 🕒 Résumer rapidement les points clés d'un document ou d'une présentation
- 🕒 Créer des documents, des présentations, des graphiques et des tableaux



### Traitement des e-mails

---

- 🕒 Faciliter la rédaction des e-mails
- 🕒 Résumer rapidement un long fil de discussion

# Exemples de cas d'usage

## Par rôle / fonction



### RH

---

- 🕒 Communiquer les politiques et rédiger des descriptions de poste
- 🕒 Créer des supports de formation
- 🕒 Répondre aux e-mails des candidats ou des employés



### Marketing

---

- 🕒 Identifier les tendances et segments de marché pertinents
- 🕒 Créer le premier brouillon d'un projet
- 🕒 Résumer les résultats de la campagne avec des visuels graphiques



### Commerce

---

- 🕒 Faciliter la recherche de contacts par critères (fonction, direction, etc.)
- 🕒 Créer des présentations et des propositions de vente
- 🕒 Analyser les données de ventes des trimestres précédents



### IT

---

- 🕒 Créer un plan de projet pour le déploiement d'une solution
- 🕒 Rester informé des différents échanges autour d'un projet
- 🕒 Faciliter la résolution des problèmes



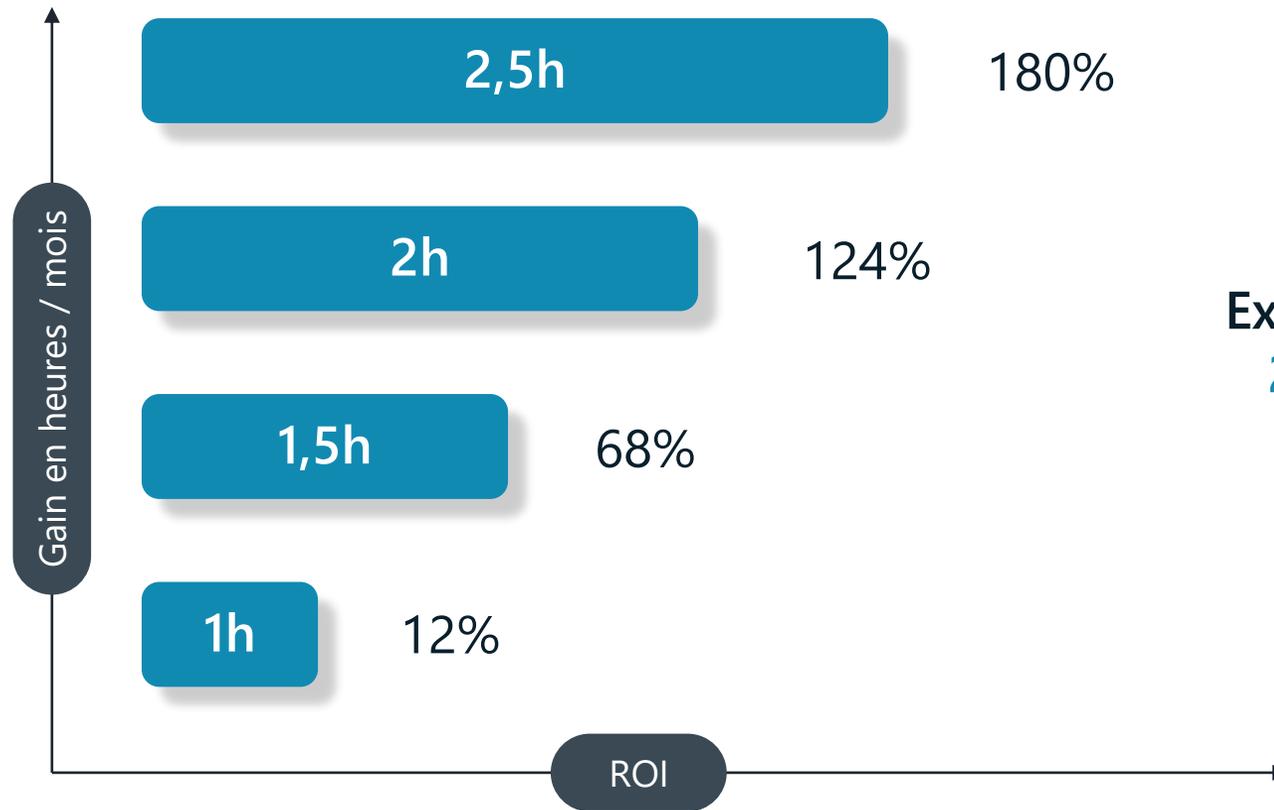
### Finance

---

- 🕒 Simplifier les rapports financiers et la planification
- 🕒 Identifier les améliorations de performances
- 🕒 Rapporter des métriques à l'aide de graphiques

# ROI

Combien de temps peut-on gagner avec Microsoft 365 Copilot ?



Exemple : un gain de 2,5 heures / mois donne un ROI de 180%\*

\* Avec l'hypothèse de coût annuel de 70 000 \$ pour un employé : 54 minutes par mois = 30 \$ (<http://aka.ms/WTI23>)

# Démarche générale

## Déploiement de Microsoft 365 Copilot



# Microsoft 365 Copilot



## 1. Découvrir

### Découvrir Microsoft 365 Copilot

- Situer Microsoft 365 Copilot dans l'offre globale Copilot de Microsoft
- Présenter les enrichissements proposés par Microsoft 365 Copilot
- Démontrer via une expérience immersive

### Identifier les prérequis

- Prérequis techniques pour Copilot
- Préconisations autour de la protection des données
- Evaluation « Copilot Ready »

### Définir les cas d'usages

- Exemples de cas d'usages
- Exemples d'indicateurs de ROI
- Evaluation de la valeur pour votre entreprise : vos scénarios / vos KPIs



## 2. Préparer

### Préparer son tenant pour Copilot

- Évaluer et prendre en charge la préparation technique de Microsoft 365 Copilot
- Configurer la sécurité et la conformité pour Copilot
- Appliquer des politiques de sécurité pour protéger et chiffrer les données
- Configurer l'étiquetage automatique des données pour garantir les classifications de confidentialité

### Préparer ses données pour Copilot

- Identifier un périmètre pilote : personnes / scénarios / données
- Consolider et restreindre les données
- Définir la stratégie DLP
- Définir une gouvernance



## 3. Animer

### Animer la communauté Copilot

- Déployer un CoE (« Center of Excellence ») Copilot
- Développer des programmes de champions
- Faciliter la communication avec les utilisateurs finaux
- Organiser des formations

### Étendre les usages

- Tirer parti des plugins et connecteurs Copilot / connecter les données à Microsoft Graph
- Réaliser des évaluations d'applications sectorielles
- Personnaliser Copilot sur mesure grâce à Copilot Studio

# Nos unités d'œuvre (UO)



- 🕒 **Durée** : 4 semaines
- 🕒 **Objectif** : découverte de l'offre Microsoft 365 Copilot et définition de la roadmap
- 🕒 **Contenu** : 3 ateliers sur les thématiques ci-dessous
  - 🕒 Découvrir Microsoft 365 Copilot
  - 🕒 Définir les cas d'usages
  - 🕒 Identifier les prérequis
- 🕒 **Livrable** :
  - Roadmap Microsoft 365 Copilot
    - 🕒 Synthèse des cas d'usages prioritaires et estimation d'un ROI potentiel
    - 🕒 Plan d'actions et recommandations issues de l'évaluation « Copilot Ready »
    - 🕒 Projections sur les prochaines activités et le planning de préparation associé

# Nos unités d'œuvre (UO)



🕒 **Durée :** 8 semaines

🎯 **Objectif :** préparer le tenant et les données pour le pilote de Copilot

🕒 **Contenu :**

🕒 Préparation du tenant

- 🕒 Mise en œuvre du plan de bascule en « Copilot Ready »
- 🕒 Configurer des prérequis de priorité 1

🕒 Préparation des données

- 🕒 Définition du périmètre pilote
- 🕒 Stratégie DLP (« Data Loss Prevention »)
- 🕒 Accompagnement à la consolidation des données

🕒 **Livrables :**

- 🕒 Compte-rendu des ateliers
- 🕒 Documentation du paramétrage réalisé
- 🕒 Plan de gouvernance Copilot

# Nos unités d'œuvre (UO)

COP\_DISCOVER

COP\_PREPARE

COP\_CONDUCT

- 🕒 **Durée** : 3 mois (à ajuster selon besoins)
- 🎯 **Objectif** : accompagner l'animation d'une communauté Copilot
- 📁 **Contenu** :
  - 🕒 Mettre en place un CoE Copilot
    - 🕒 Identifier et former les « champions »
    - 🕒 Définir les procédures d'accompagnement et modalités de communication auprès des utilisateurs
    - 🕒 Accompagner le démarrage du CoE
  - 🕒 Etendre les usages Copilot
- 📁 **Livrable** :
  - 🕒 Documentation de la mise en place du CoE et des procédures définies dans ce cadre
  - 🕒 Supports de formation
  - 🕒 Plan d'action autour de la personnalisation de Microsoft 365 Copilot via Copilot Studio

# Calendrier prévisionnel

Un accompagnement sur une période de 3 à 6 mois

Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6
T0					
1. Découvrir					
	2. Préparer				
			3. Animer		

Hypothèses :

- Chaque journée d'atelier, lorsqu'elle est réalisée sur site, est organisée selon un ordre du jour permettant d'optimiser le planning du projet.
- Chaque atelier réalisé à distance est effectué au travers d'une réunion Teams.
- Les activités de paramétrage, si elles ne sont pas réalisées durant un atelier, sont effectuées à distance depuis les locaux de Coexya.

# Contacts

## Emmanuel VALLE

Directeur de Projet

+33 4 72 85 76 74

**Coexya**

[emmanuel.valle@coexya.eu](mailto:emmanuel.valle@coexya.eu)

## Samuel PAYEN

Directeur Commercial

+33 4 72 85 76 89

**Coexya**

[samuel.payen@coexya.eu](mailto:samuel.payen@coexya.eu)



[coexya.eu](http://coexya.eu)