

Explorez, exploitez et valorisez vos données à 360° avec Dynamics 365 Customer Insights et la Power Platform.

Désireux de rester au niveau de la compétition dans l'analyse de vos données ? Ce *Proof Of Concept* basé sur les outils **Microsoft Dynamics 365 et la Power Platform** permet d'associer des données issues de plusieurs sources, de les consolider et les enrichir de sources externes à des fins de présentation.

Les données collectées par les systèmes d'information augmentent en effet chaque jour. L'exploitation de ces données pour les rendre actionnables concrètement devient donc un enjeu stratégique de développement.

Dans cette optique, Coexya met à profit ses expertises **Data / IA + CRM** et a conçu la solution POC Customer Insights utilisable en 5 semaines.

Les objectifs

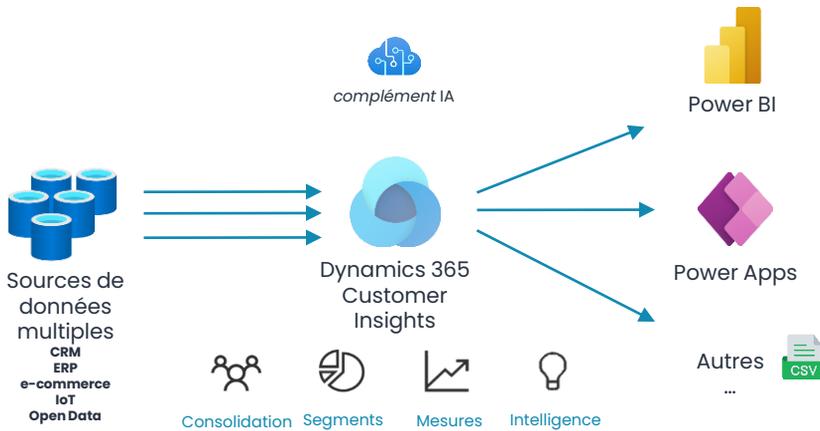
La solution Coexya a pour objectif de concevoir et mettre en œuvre une application en 5 semaines. Ce POC comporte **l'importation de plusieurs jeux de données**, des possibles **modifications**, les **analyses** qui correspondent et la création du **rendu** qui convient le mieux à l'entreprise.

Ce POC Customer Insights s'adresse à toutes les organisations qui souhaitent regrouper différentes sources de données afin de mieux les comprendre et les analyser à l'aide d'une application ou d'un tableau de bord. C'est une solution complète de pilotage de données répondant à différents enjeux tels que :

- la multiplicité des sources de données
- les gros jeux de données
- l'exploration des données
- l'analyse des données
- la rapidité à être en service

Les bénéfices

- intégration facile
- vision 360° du contact
- analyses liées
- application rapide et facile à mettre en place
- application facile d'utilisation



Ingestion	Transformation	Analyse	Rendu
Données issues de plusieurs sources : CRM, ERP, applications e-commerce, IoT ou tierces - Le POC en propose 3.	Modifications des libellés Modifications des types Fusion des tables	Création de mesures Création de segments Ajout de machine learning	Création d'un outil convenant aux données Création d'un tableau de bord, d'une application de restitution ou d'un export

Les tâches prévues dans cet accompagnement vont du briefing sur les outils, du regroupement des données jusqu'au développement d'une application ou d'une solution de restitution / export **selon vos besoins**.

Ce POC est avant tout adaptable. Contactez-nous pour l'adapter à votre secteur.

Coexya à Lyon

9 avenue Charles de Gaulle
69370 Saint Didier au Mont d'Or
+33 4 72 85 37 40
contact@coexya.eu

