

# IAgents

**L'IA métier intégrée à votre quotidien**

**Automatisez des tâches répétitives, déclenchez des actions et assistez vos équipes.**

**Libérez du temps à vos équipes pour qu'elles se concentrent sur ce qui compte.**

Nos **agents IA métiers** exécutent des actions, répondent aux demandes et accélèrent vos processus internes, **sans changer les habitudes** de vos équipes.



# Copilot Chat pour tout piloter depuis un seul point d'entrée



Copilot Chat

## Interface conversationnelle

Point d'entrée pour utiliser une IA générative maîtrisée et solliciter des agents

Disponible dans Teams, Outlook, [copilot.microsoft.com](https://copilot.microsoft.com)  
Réponses ancrées sur le Web & au contact d'agents



« Demande à l'agent RH de préparer un onboarding »



Copilot Studio

## Espace de conception d'agents IA métier

Permet de créer des agents personnalisés

Connecté à vos outils internes via API et connecteurs Power Automate

« Je veux créer un agent qui automatise l'onboarding des nouveaux arrivants »



Microsoft 365 Copilot

## Assistant individuel

Intégré à Word, Outlook, Teams, ... avec des fonctionnalités d'IA premium

Utilise vos éléments Office 365 : documents, e-mails et réunions pour vous assister

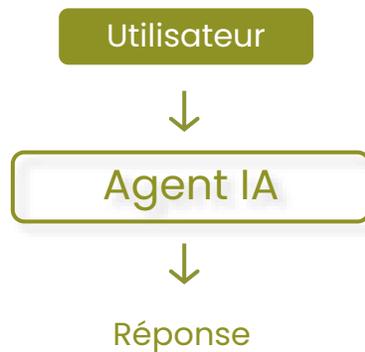
« Résume cette réunion »

# Les différents agents IA

## Agent simple (FAQ)

Réponse immédiate à une question

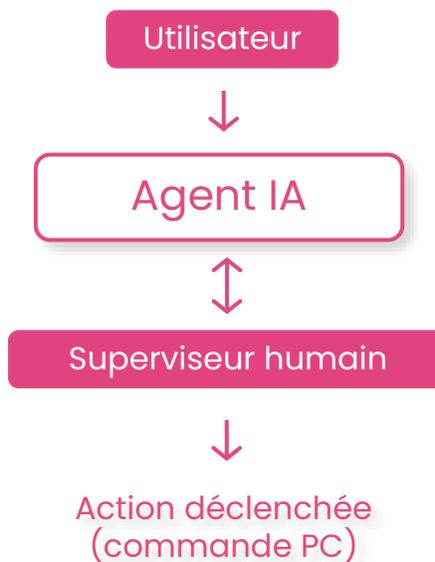
Ex. : "Comment déclarer un arrêt de travail ?"



## Agent acteur

Exécute des tâches métier

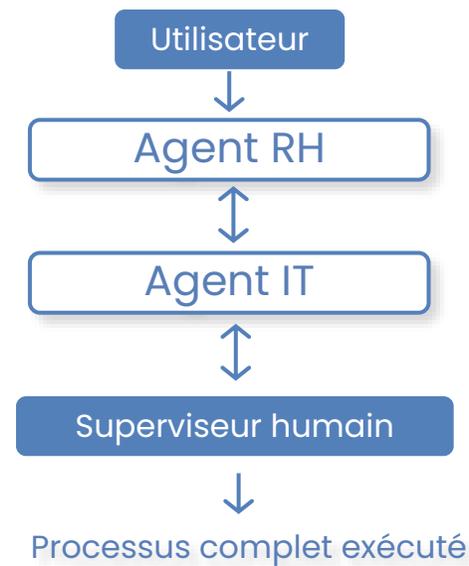
Ex. : "Commander un PC"



## Agent autonome

Coordonne plusieurs actions et rôles pour gérer un processus complet

Ex. : "Onboard 5 nouveaux collaborateurs"



# Des cas concrets dans vos outils quotidiens

## Solution IAgents

## Exemple d'utilisation

RH / SIRH

**Agent RH**  
FAQ, onboarding, sourcing

« Prépare l'arrivée d'un nouveau collaborateur »  
« Recherche 5 profils data disponibles à Lyon »

IT / Support

**Agent IT**  
FAQ, réinitialisation,  
demandes simples

« Je n'arrive plus à me connecter à Outlook »

Sales / CRM

**Agent CRM**  
Prospection, relance, MAJ CRM

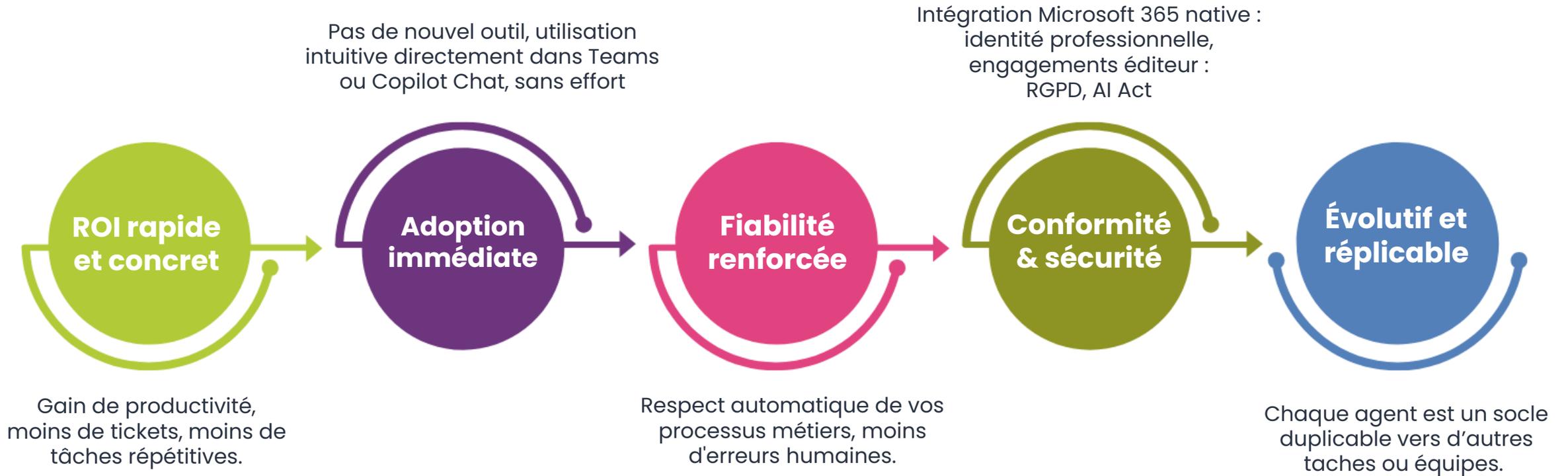
« Relance les leads non contactés depuis 2 semaines »  
« Trouve-moi 10 les cibles prioritaires pour l'offre IAgents  
et construit un plan de prospection »

Finance

**Agent Reporting**  
Collecte, synthèse de données  
Excel / GED

« Génère-moi le tableau de suivi des factures  
fournisseurs non réglées de ce mois »

# Les bénéfices de IA Agents



# Atelier de cadrage



**Format :**  
1 à 3 journées



**Objectif :**  
Découvrir et  
identifier un cas et  
construire une feuille  
de route



**Contenu :**  
Démos Copilot  
Studio, analyse du  
cas et feuille de route  
de mise en œuvre

 **Animation :** Coexya / Talan, partenaires certifiés Microsoft

# Flexibilité : 3 packs proposés

Le cadrage permet de déterminer le pack le plus adapté au besoin.

Pack	Mini	Standard	Extended
Objectifs	<b>FAQ intelligente</b>	<b>Agent connecté à des tâches</b>	<b>Agent complexe avec orchestration</b>
Contenu	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Cadrage rapide</li><li>✓ Agent MVP Copilot</li><li>✓ Intégration Microsoft 365 basique</li><li>✓ Formation initiale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Build complet</li><li>✓ Interaction avec un outil tiers</li><li>✓ Tests + formation</li><li>✓ Mise en production complète</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Connecteurs métiers</li><li>✓ Copilot Academy</li><li>✓ Support + transfert compétences</li></ul>

Options :

- Formation & Acculturation
- Pré-cadrage Data & GED : validation des fondations nécessaires à un agent fiable et efficace
- TMA (run, supervision, évolutions régulières)
- Licences & Consommation : aide au choix, suivi & optimisation dans le temps

# Prochaines étapes ?

Vous avez déjà un besoin identifié ?

**Planifiez une démo** ciblée sur votre métier.

Vous hésitez encore sur le cas à adresser ?

**Organisons un atelier** de cadrage.

# Contacts



**Morgann ZAPOTOCZNY**

Business Manager

07 88 19 15 78

**Coexya**

[morgann.zapotoczny@coexya.eu](mailto:morgann.zapotoczny@coexya.eu)



**César OUTREBON**

Microsoft Alliance Manager

06 14 28 64 54

**Coexya**

[cesar.outrebon@coexya.eu](mailto:cesar.outrebon@coexya.eu)



[coexya.eu](http://coexya.eu)