

L'organisation et l'hybridation du travail ont considérablement évolué. Microsoft Teams devient un outil de communication incontournable de votre organisation.

Coexya vous accompagne dans la bonne gouvernance de Teams et d'Office 365 pour diagnostiquer l'adéquation entre outils et usages et adresser les considérations de sécurité, rétention de données et conformité au service.



Le constat

- Le paramétrage exhaustif du fonctionnement de Teams est réparti sur plusieurs centres d'administration.
- La gouvernance de Teams requiert une compréhension forte de nombreux autres services offerts par Office 365 tels que SharePoint et OneDrive.

L'objectif

Définir une stratégie de gouvernance équilibrée entre les préconisations de l'éditeur et le contexte de votre organisation

Nos engagements à travers différents ateliers :

- Réaliser un **diagnostic** objectif de la situation
- **Définir le plan d'action** pour mettre en œuvre une stratégie adaptée à votre contexte et vos besoins
- Vous assister dans la **réalisation** de ce plan d'action



1. Diagnostic

Gouvernance Office 365

- stratégie de gestion et supervision des groupes Office

Gouvernance Teams

- interdépendance de Teams avec les autres services collaboratifs d'Office 365
- bonnes pratiques de gestion
- définition des stratégies spécifiques
- coexistence de Yammer et Teams

Gouvernance Sécurité et Conformité

- présentation globale des capacités
- conception des stratégies de rétention
- conception des stratégies de sensibilité

2. Mise en œuvre

Gouvernance Office 365

- paramétrage Azure AD et groupes Office

Gouvernance Teams

- configuration du centre d'administration
- configuration de Yammer (si requis)

Gouvernance Sécurité et Conformité

- attribution des rôles et permissions
- création et déploiement des stratégies globales de rétention
- création et déploiement des stratégies de rétention par label
- création et déploiement des stratégies de sensibilité

3. Formation

Formation d'utilisateurs pour une prise en main rapide et dans la durée :

- auprès de **référénts métiers** à travers une session d'une journée de prise en main des principales fonctionnalités de Teams
- auprès de **référénts techniques** à travers une session d'une journée de montée en compétence sur le centre d'administration Teams