



PRÉSENTATION

Syd 
DIGITAL CARE

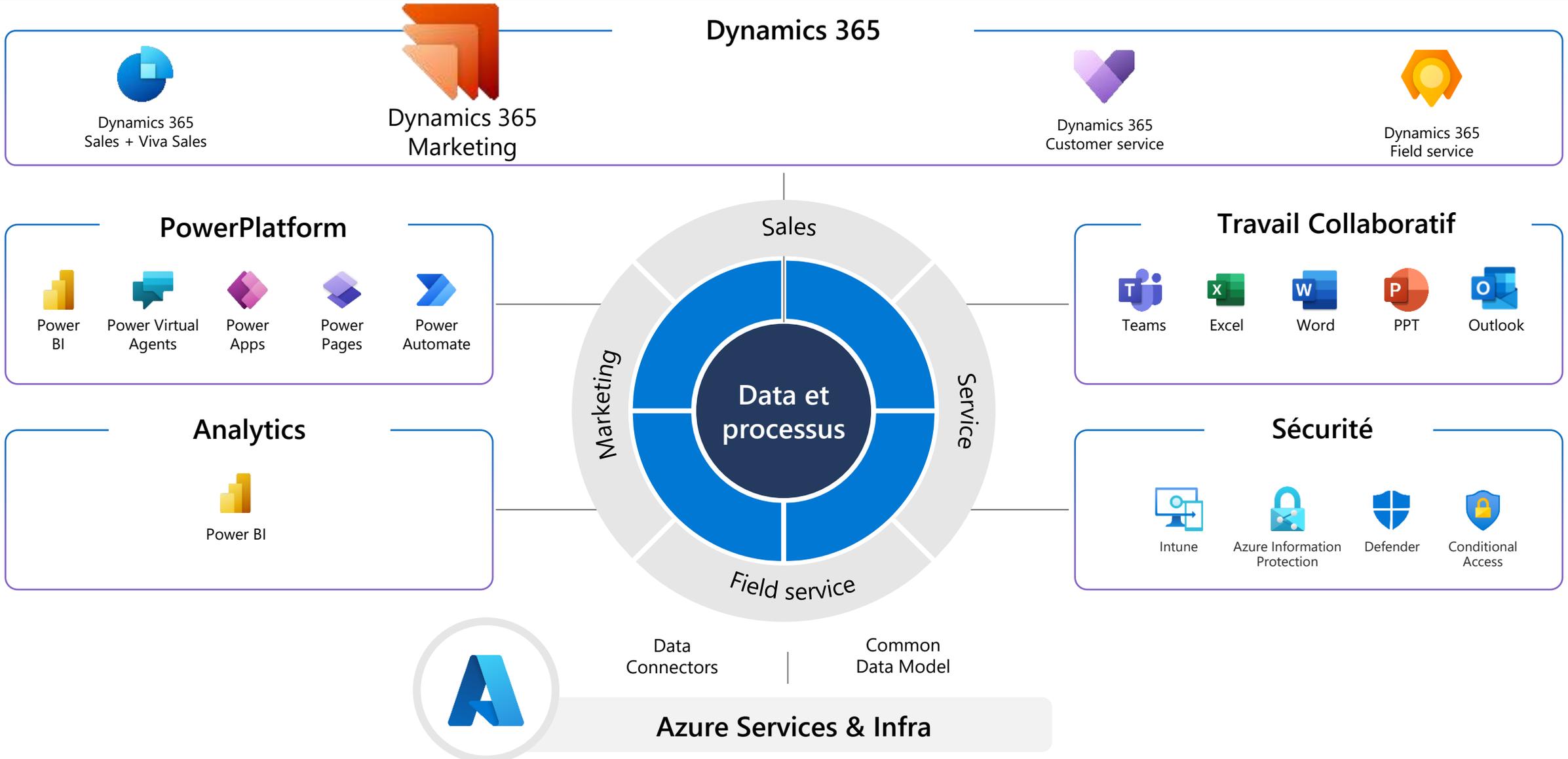


Microsoft
Dynamics 365

• Notre champ d'intervention



• Intégration de solutions



Challenge



- Augmentez visibilité et d'informations sur les campagnes marketing
- Fluidifiez votre processus marketing en quelques clics
- Optimisez la qualification de fichiers

Solution D365 Marketing

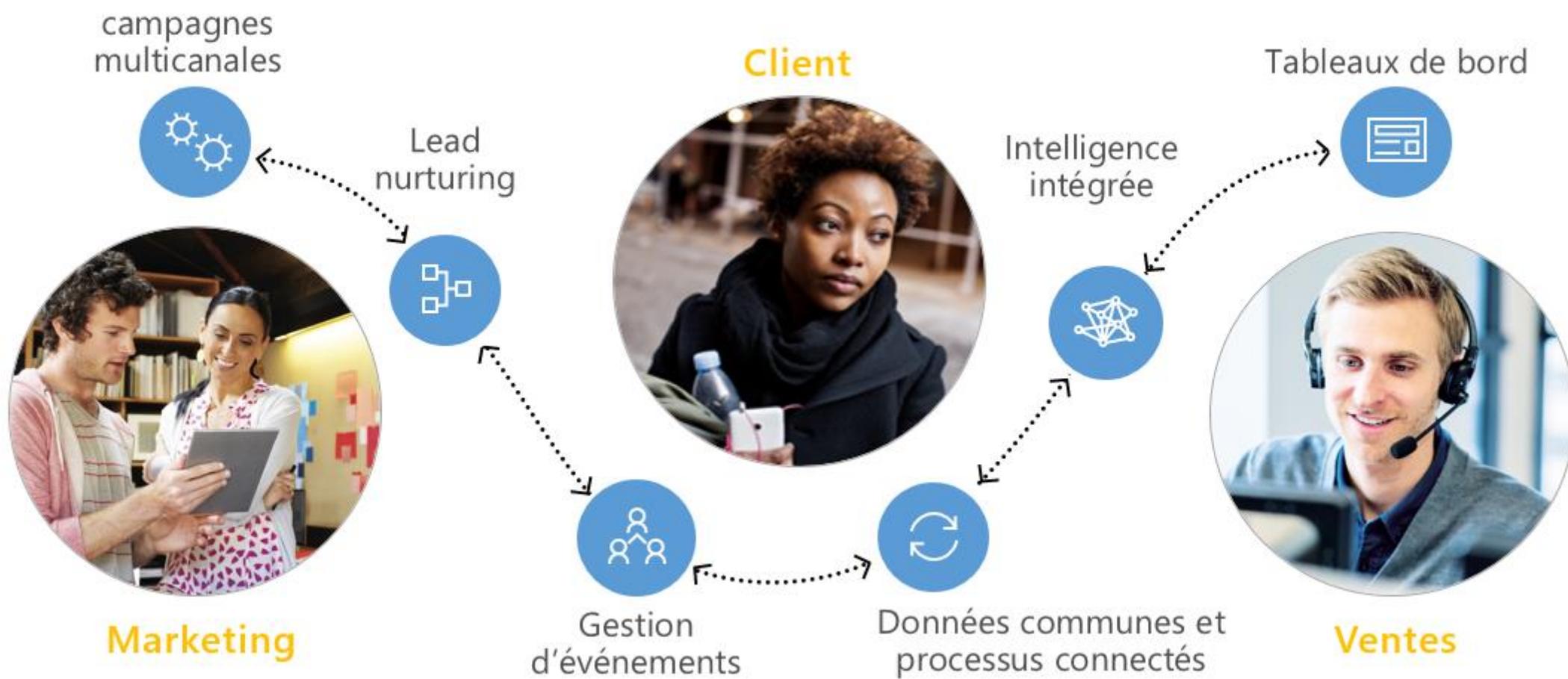


- ✓ Création de listes marketing en fonction d'informations précises (code postal, secteur d'activité...)
- ✓ Gestion et création des contenus interne et externe.
- ✓ Analyse en temps réel des emails (ouverture, taux de clics, inscriptions...)
- ✓ Automatisation des envois de mails en fonction des réponses : parcours automation





Parcours Marketing





Création de listes marketing

Dynamics 365 | Marketing

Afficher graphique | Vue ciblée | Nouveau | Actualiser | Supprimer | Visualiser

Mes prospects ouverts

Nom | Rubrique

Mes tâches

- Mise en route
- Tableaux de bord
- Tâches
- Rendez-vous
- Appels téléphoniques

Clients

- Comptes
- Contacts
- Segments
- Listes d'abonnements

Exécution marketing

- Parcours du client
- Courriers électroniques
- Publications sur les réseaux sociaux

Gestion d'événement

- Événements
- Inscriptions à un événement

Gestion de prospect

MS Marketing sortant 0 - 0 sur 0

Modifier les filtres: Prospects

Rétablir les valeurs par défaut | Télécharger FetchXML | Supprimer tous les filtres

Affichage des données actives | [Modifier pour afficher les données conservées](#)

ET

- Code postal Commence par 44
- Statut Est égal(e) à Ouvert(e)

+ Ajouter

Appliquer Annuler



Création des contenus

Dynamics 365 Marketing

Présentation des chaises • Brouillon - Non enregistré

Conception Aperçu et test

Éléments

- Texte
- Image
- Bouton
- Vidéo
- Séparateur
- Code
- Code QR

Contoso

Notre meilleur CATALOGUE DE DESIGNER

/BERLIN



Confort incroyable

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Dignissimos aliquam rem, ad veli(..)

/TOKYO



Le souci du détail

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Dignissimos aliquam rem, ad veli(..)

/SIDNEY



Explorons !

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Dignissimos aliquam rem, ad veli(..)

/MEXICO



Modèle primé

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Dignissimos aliquam rem, ad veli(..)

/SEOUL



Pas seulement pour le travail

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Dignissimos aliquam rem, ad veli(..)

/MUNICH



Plaisir et ergonomie

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Dignissimos aliquam rem, ad veli(..)

CONSULTEZ LE CATALOGUE



Parcours automation

Dynamics 365 | Marketing

Enregistrer | Nouveau | Recherche d'erreurs | Mise en service | Désactiver | Supprimer | Enregistrer comme m... | Actualiser | Vérifier l'accès | Attribuer | Partager

Campagne de lancement de chaises Contoso - Enregistré

Parcours du client

Campagne de lancement de chaises Contoso
Nom

Brouillon
Raison du statut

30/11/2017 08:18
Date et heure de début

Non
Est périodique

Concepteur | Général | Aperçus | Association

```
graph LR; Start((Début)) --> Step1[Envoyer un courrier ...  
Présentation des chaises]; Step1 --> Cond1{Si/alors}; Cond1 -- Oui --> Step2[Envoyer un courrier ...  
Invitation de bulletin d'informations]; Cond1 -- Non --> Step3[Envoyer un courrier ...  
Brochure sur les chaises]; Step2 --> Cond2{Si/alors}; Cond2 -- Oui --> Step4[Définir la durée]; Cond2 -- Non --> End1((Fin)); Step4 --> Step5[CreateCrmActivity]; Step5 --> End2((Fin)); Step3 --> End3((Fin));
```

Qui voulez-vous faire participer à ce parcours ?
Définir l'audience

+ Ajouter un couloir

Modèle de parcours du client | Choisir un modèle

Gestion d'événements



Dynamics 365 | Marketing

Enregistrer | + Nouvel événement | Arrêter | Actualiser | Vérifier l'accès | Désactiver | Traiter | Attribuer | Flux | Modèles Word | Partager

AD Atelier de conception de meubles Contoso 1 - Enregistré

Événement

Actif Statut | Eliot GUIHARD Propriétaire | En service Statut de publication

EventMainBusinessProce... Actif/active pour 24 jours

Prérequis (24 J) | Agenda | Organiser | Promouvoir | Lancer | Post-Événementiel

Général | Agenda | Site Web et formulaire | Inscription et présence | Informations supplémentaires | Réservations de chambres | Articles promotionnels | Association

Informations clés

Nom de l'événement *	Atelier de conception de meubles Contoso 1
Type d'événement	Formation
Nombre d'inscription	0
Nombre d'enregistrement	0
URL de l'événement	---

Planification

Fuseau horaire de l'événement *	(GMT-08:00) Pacifique (É.-U. et Canada)
Date de début de l'événement *	01/02/2017 08:00
Date de fin de l'événement *	03/02/2017 17:00
Compte à rebours en jours	0
Il s'agit d'un événement récurrent	<input type="checkbox"/> Non

Diffuser cet événement en continu en ligne

Voulez-vous diffuser cet événement en continu ? Non

Emplacement

Bâtiment	AlphaBeta
Salle	---

Contraintes du lieu

Capacité maximale de l'événement	---
Mettre cet événement en liste d'attente	---

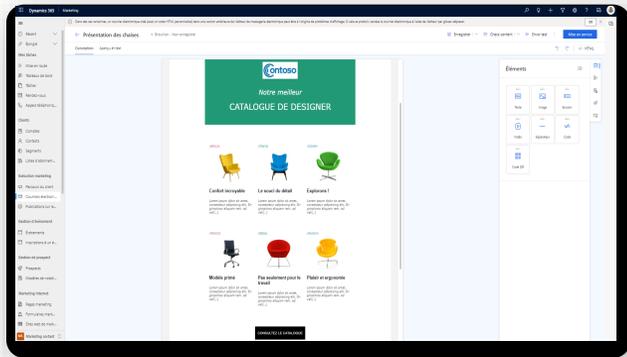
Chronologie

Chronologie de la recherche

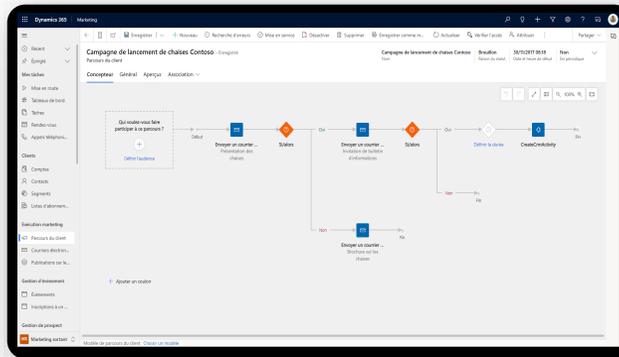
Entrer une note...

MS Marketing sortant

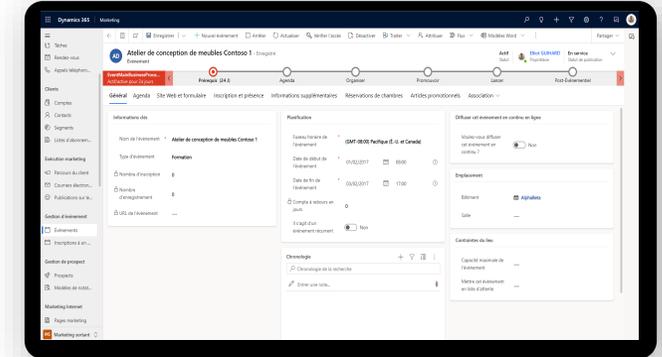
Bénéfices



Personnalisation des interactions clients



Automatisation du marketing



Gestion de l'événementiel