

# Einführung von Microsoft 365 Copilot

Angebot

Version 1.0

---

Max Mustermann GmbH  
Max Mustermann Straße  
00000 Musterstadt

**Herr Max Mustermann**



## Inhalt

Seite

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. Ihre Aufgabenstellung</b>                               | <b>3</b> |
| <b>2. Unser Angebot: Einführung von Microsoft 365 Copilot</b> | <b>4</b> |
| <b>3. Ihr synalis-Expertenteam</b>                            | <b>6</b> |
| <b>4. Vergütung</b>   | <b>7</b> |

## 1. Ihre Aufgabenstellung

Sie möchten Microsoft 365 Copilot in Ihrem Unternehmen für eine Pilotgruppe implementieren, wissen aber nicht wie?

Wir helfen Ihnen bei der Pilotierung und technischen Implementierung, Begleitung der User und der anschließenden Evaluierung. Sie stehen möglicherweise vor folgenden Herausforderungen:

- Die konkreten Funktionalitäten und Einsatzmöglichkeiten von Microsoft 365 Copilot sind bislang nicht vollständig bekannt – es besteht Unterstützungsbedarf bei der Pilotierung.
- Es herrscht Unsicherheit hinsichtlich der Auswirkungen des KI-Einsatzes, insbesondere in Bezug auf Datenschutz, Governance und Compliance.
- Die technischen Voraussetzungen für die Nutzung von Copilot sind unklar, ebenso wie das Wissen zur effizienten Bereitstellung und Verwaltung von Lizenzen.
- Es fehlt an praktischem Know-how im Umgang mit Copilot sowie im allgemeinen Prompting.
- Es bestehen Kapazitätsengpässe bei der Schulung der Nutzer und der Einführung in die neue Technologie.

Um die genannten Herausforderungen zu bewältigen, steht synalis Ihnen tatkräftig zur Unterstützung.

Folgende Ziele werden im Rahmen des Projektes erreicht:

| <b>Implementierung von Microsoft 365 Copilot</b>            | <b>Schulung und Begleitung der User</b>  | <b>Evaluierung der Pilotphase</b>      |
|--|--|---|
| <p>Microsoft 365 Copilot wird für die Pilotgruppe ausgerollt. Dabei werden technische sowie sicherheitstechnische Voraussetzungen geprüft.</p> | <p>Die User werden im Prompting und im Umgang mit Microsoft 365 Copilot geschult und längerfristig begleitet.</p>            | <p>Am Ende der Pilotphase wird die Nutzung von Microsoft 365 Copilot ausgewertet und nächste Schritte werden evaluiert.</p> |

## **2. Unser Angebot: Einführung von Microsoft 365 Copilot**

### **2.1 Einführung von Microsoft 365 Copilot für eine Pilotgruppe**

Wir bieten Ihnen ein umfassendes Angebot zur Einführung von Microsoft 365 Copilot, der intelligenten Lösung für die digitale Zusammenarbeit. Unser vollständiges Angebot setzt sich zusammen aus vier Kernkomponenten und umfasst den gesamten Zyklus, von der Pilotierung, der technischen Einführung, Schulung und Begleitung der User sowie einem abschließenden Review-Prozess.

Die vier Kernkomponenten dieses Moduls setzen sich wie folgt zusammen:

- Komponente 1: Vorstellung & Einordnung von Microsoft 365 Copilot

In diesem dreistündigen Workshop geben wir Ihnen einen kurzen allgemeinen Überblick über die KI-Tools, die Microsoft seinen Kunden zur Verfügung stellt. Wir stellen Ihnen Microsoft 365 Copilot vor und ordnen dessen Fähigkeiten und Funktionalitäten in den Kontext der allgemeinen KI-Vision von Microsoft ein. Anschließend zeigen wir Ihnen typische Use-Cases von Microsoft 365 Copilot, entwickeln zusammen mit Ihnen Personas und helfen Ihnen bei der Auswahl der geeigneten Pilotgruppe.

- Komponente 2: Technical Readiness und Implementierung von Microsoft 365 Copilot

Wir führen mit Ihnen einen technischen Kick-Off durch, um die erforderlichen Voraussetzungen für die Nutzung von Microsoft 365 Copilot zu klären. Wir überprüfen Ihre Tenant-Einstellungen und stellen sicher, dass Microsoft 365 Copilot problemlos lizenzier- und einsetzbar ist. Dabei legen wir insbesondere Fokus auf den Datenschutz und berücksichtigen Ihre Compliance- und Governance-Richtlinien, um zu verhindern, dass sensible Daten von der KI verarbeitet werden und ggf. an Dritte gelangen. Wir leiten für Sie Richtlinien ab, die Sie anschließend umsetzen können.

- Komponente 3: Adoption & Change Management: Kick-Off (3h), Schulung und Begleitung der Pilotuser

Zusammen mit den Pilotusern führen wir einen initialen dreistündigen Kick-Off Workshop durch und machen Sie vertraut mit Microsoft 365 Copilot. Wir erklären Funktionsweise und nehmen Ängste im Umgang mit KI. Ziel ist es, die Pilotuser zu begeistern und zu motivieren. Die User bekommen konkrete Anwendungsfälle des Copiloten gezeigt und wir erklären, wie man durch effektives Prompting verschiedene Problemstellungen lösen kann. Dabei wird der Unterschied zur klassischen Google Suche deutlich.

Im Verlauf der Pilotphase stehen wir mit einem gewissen Kontingent beratend zur Seite und betreuen die Pilotuser im Umgang mit Microsoft 365 Copilot. In regelmäßigem Abstand findet ein Jour Fixe statt, in dem wir das User-Feedback sammeln und

einordnen sowie offene Fragen beantworten. Wir zeigen Best Practices, geben Tipps & Tricks und schulen bei neu eingespielten Funktionalitäten des Copiloten.

- Komponente 4: Audit und Review der Pilotphase sowie Ableitung nächster Schritte

Wir führen mit Ihnen einen Review der Pilotphase durch, um die Ergebnisse und Erkenntnisse aus der Nutzung von Microsoft 365 Copilot zu analysieren und zu bewerten. Wir identifizieren gemeinsam mit Ihnen die Stärken und Schwächen der Lösung, messen den Einsatz in den einzelnen Microsoft-Anwendungen und besprechen potenzielles Optimierungspotenzial. Zudem geben wir einen Überblick über Möglichkeiten der Erweiterbarkeit von Copilot und evaluieren, ob bestimmte Anwendungsfälle ggf. kostengünstiger über andere Lizenzmodelle abgebildet werden können.

## **2.2 Nicht enthaltene Leistungen**

Die folgenden Leistungen sind entweder durch den Auftraggeber selbst bzw. durch andere Dienstleister zu erbringen oder sind nicht Gegenstand dieses Angebots, da sie Punkte betreffen, die erst zu einem späteren Zeitpunkt erforderlich werden können:

- Lizenzierung und Implementierung von Microsoft 365
- Lizenzierung von Microsoft 365 Copilot

### 3. Ihr synalis-Expertenteam

Ihr Projektteam besteht aus synalis-Experten, die über langjährige Erfahrungen in der Konzeption und Implementierung von standardisierten IT-Lösungen und Produkten besitzt. Dabei setzen wir auf Kontinuität. Unsere Experten stehen Ihnen auch im Nachgang des Projekts als zuverlässige Ansprechpartner zur Verfügung.



**Tobias Felten**

Head of Digital Workplace &  
Artificial Intelligence



**Martin Scheuß**

Professional Consultant  
Project Assistant



**Gina Neuhaus**

Professional Consultant



**Caren Görtz**

Professional Consultant  
Project Assistant



**Pascal Böckmann**

Professional Consultant  
Project Assistant



**Justus Vaßen**

Professional Software  
Engineer



**Tim Wennemann**

Software Engineer



**Nicolas Gerhardt**

Software Engineer

## 4. Vergütung

Im Zuge des Angebots steht Ihnen ein Projektbudget für die Einführung von Microsoft 365 Copilot zur Verfügung. Ihre Mitarbeiter können sich direkt an unsere fachlichen Ansprechpartner wenden und Unterstützung einholen. Wir unterstützen Sie hierbei aufwandsbezogen.

| <b>Projektkontingent</b> | <b>Leistungstage</b> | <b>Tagessatz (EUR)</b> | <b>Summe (EUR)</b>  |
|--------------------------|----------------------|------------------------|---------------------|
| Consultant               | 2,00                 | 1.400,00 EUR           | 2.800,00 EUR        |
| Senior Consultant        | 1,00                 | 1.800,00 EUR           | 1.800,00 EUR        |
| <b>Summe</b>             | <b>3,00</b>          |                        | <b>4.600,00 EUR</b> |

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Abrechnung der Leistungen (bis zur einer Gesamtsumme von max. 11.800,00 EUR) erfolgt nach tatsächlichem Aufwand (mit Leistungsnachweis) auf Basis der Stundensätze der eingesetzten Mitarbeiter (s. Punkt 5.2 Stundensätze). Sollte sich das Kontingent dem Ende zuneigen, informieren wir Sie frühzeitig im Vorfeld.

### 4.1 Reisekosten

Gesondert in Rechnung stellen wir Ihnen die uns entstehenden Reisekosten (nach den lohnsteuerlich anerkannten Pauschalsätzen), sonstige Auslagen, Reisezeiten zum Stundensatz des jeweiligen Mitarbeiters je Reisestunde und die gesetzliche Umsatzsteuer.

### 4.2 Stundensätze

Alle über das Angebot hinausgehenden Leistungen und Folgetätigkeiten werden zu folgenden Stundensätzen angeboten.

- Senior Architect: 250,00 EUR
- Senior IT-Consultant: 225,00 EUR
- Senior Software Engineer: 200,00 EUR
- Senior System Engineer: 175,00 EUR
- IT-Consultant: 175,00 EUR
- Software Engineer: 162,50 EUR
- System Engineer: 150,00 EUR

### **4.3 Angebotsbedingungen**

Sollte sich aufgrund unvorhergesehener Umstände eine wesentliche Überschreitung des von uns kalkulierten Beratungsaufwands abzeichnen, werden wir Sie rechtzeitig informieren, um gemeinsam mit Ihnen die aufgetretenen Probleme zu lösen. Sofern der tatsächliche Aufwand für die durchzuführenden Arbeiten die vorgenannte Vergütung unterschreitet, werden wir ausschließlich den tatsächlichen Aufwand fakturieren; insoweit stellt das folgende Gesamthonorar zunächst eine Budgetobergrenze für die durchzuführenden Arbeiten dar.

Eine Auftragserweiterung erfolgt durch einseitige schriftliche Mitteilung Ihres Unternehmens. E-Mail-Korrespondenz wahrt die Form. Für die Auftragserweiterung gelten die hier getroffenen Vereinbarungen fort.

Im Bereich der Lizenzen und Hardware von Drittherstellern behalten wir uns mögliche Preisänderungen vor. Lizenzen können je nach Typ und Buchungszeitpunkt unterschiedlichen Kündigungsfristen unterliegen; diese werden Ihnen im Rahmen des Projekts digital in Form von Leistungsscheinen mitgeteilt und sind entsprechend zu beachten.

### **4.4 Zahlungsbedingungen**

Zahlungen sind 14 Tage nach Zugang der Rechnung ohne Abzug zu leisten. Alle genannten Preise und Tagessätze verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## Kontaktadresse

synalis GmbH & Co. KG  
Die Kunst der IT.

Windgassenstraße 24  
D-53229 Bonn  
Telefon: +49 228 9268-0

[www.synalis.de](http://www.synalis.de)

## Ihre vertrieblichen Ansprechpartner



**Fabian Felten**  
Head of Marketing & Sales

 [fabian.felten@synalis.de](mailto:fabian.felten@synalis.de)

 +49 228 9268-129



**Marco Bazzan**  
Key Account Manager

 [marco.bazzan@synalis.de](mailto:marco.bazzan@synalis.de)

 +49 228 9268-277