

Einführung von Copilot für Microsoft 365

Angebot

Version 1.0

Max Mustermann GmbH
Max Mustermann Straße
00000 Musterstadt

Herr Max Mustermann



Inhalt

Seite

1. Ihre Aufgabenstellung	3
2. Unser Angebot: Einführung von Copilot für Microsoft 365	4
3. Ihr synalis-Expertenteam	6
4. Vergütung	7

1. Ihre Aufgabenstellung




Sie möchten Copilot für Microsoft 365 in Ihrem Unternehmen für eine Pilotgruppe implementieren, wissen aber nicht wie?

Wir helfen Ihnen bei der Pilotierung, Begleitung der User und der anschließenden Evaluierung. Sie stehen möglicherweise vor folgenden Herausforderungen:

- Die Funktionalitäten und Möglichkeiten von Copilot für Microsoft 365 sind bisher nicht im Detail bekannt und es bedarf Unterstützung bei der Pilotierung
- Es fehlt das Wissen im konkreten Umgang mit Copilot und allgemeinem Prompting
- Es fehlen Kapazitäten, um die User zu schulen und an die neue Technologie heranzuführen

Um die genannten Herausforderungen zu bewältigen, steht synalis Ihnen tatkräftig zur Unterstützung.

Folgende Ziele werden im Rahmen des Projektes erreicht:

Implementierung von Copilot für M365 	Schulung und Begleitung der User 	Evaluierung der Pilotphase 
<p>Copilot für Microsoft 365 wird für die Pilotgruppe ausgerollt. Dabei werden technische sowie sicherheitstechnische Voraussetzungen geprüft.</p>	<p>Die User werden im Prompting geschult. Zusätzlich werden die Pilot-User für Copilot für Microsoft 365 längerfristig begleitet.</p>	<p>Am Ende der Pilotphase wird die Nutzung von Copilot für Microsoft 365 ausgewertet und nächste Schritte werden evaluiert.</p>

2. Unser Angebot: Einführung von Copilot für Microsoft 365

2.1 Einführung von Copilot für Microsoft 365 für eine Pilotgruppe

Wir bieten Ihnen ein umfassendes Angebot zur Einführung von Copilot für Microsoft 365, der intelligenten Lösung für die digitale Zusammenarbeit. Unser vollständiges Angebot setzt sich zusammen aus vier Kernkomponenten und umfasst den gesamten Zyklus, von der Pilotierung, der technischen Einführung, Schulung und Begleitung der User sowie einem abschließenden Review-Prozess.

Die vier Kernkomponenten dieses Moduls setzen sich wie folgt zusammen:

- Komponente 1: Vorstellung & Einordnung von Copilot für Microsoft 365 (3h)

In diesem dreistündigen Workshop geben wir Ihnen einen kurzen allgemeinen Überblick über die KI-Tools, die Microsoft seinen Kunden zur Verfügung stellt. Wir stellen Ihnen Copilot für Microsoft 365 vor und ordnen dessen Fähigkeiten und Funktionalitäten in den Kontext der allgemeinen KI-Vision von Microsoft ein. Anschließend zeigen wir Ihnen typische Use-Cases von Copilot für Microsoft 365, entwickeln zusammen mit Ihnen Personas und helfen Ihnen bei der Auswahl der geeigneten Pilotgruppe.

- Komponente 2: Technical Readiness und Implementierung von Copilot für Microsoft 365 (3h)

Wir führen mit Ihnen einen technischen Kick-Off durch, um die erforderlichen Voraussetzungen für die Nutzung von Copilot für Microsoft 365 zu klären. Wir überprüfen Ihre Tenant-Einstellungen und stellen sicher, dass Copilot für Microsoft 365 problemlos lizenzier- und einsetzbar ist. Dabei legen wir insbesondere Fokus auf den Datenschutz und berücksichtigen Ihre Compliance- und Governance-Richtlinien, um zu verhindern, dass sensible Daten von der KI verarbeitet werden und ggf. an Dritte gelangen. Wir leiten für Sie Richtlinien ab, die Sie anschließend umsetzen können.

- Komponente 3: Adoption & Change Management: Kick-Off (3h), Schulung und Begleitung der Pilotuser (5x1h)

Zusammen mit den Pilotusern führen wir einen initialen dreistündigen Kick-Off Workshop durch und machen Sie vertraut mit Copilot für Microsoft 365. Wir erklären Funktionsweise und nehmen Ängste im Umgang mit KI. Ziel ist es, die Pilotuser zu begeistern und zu motivieren. Die User bekommen konkrete Anwendungsfälle des Copiloten gezeigt und wir erklären, wie man durch effektives Prompting verschiedene Problemstellungen lösen kann. Dabei wird der Unterschied zur klassischen Google Suche deutlich.

Im Verlauf der Pilotphase stehen wir mit einem gewissen Kontingent beratend zur Seite und betreuen die Pilotuser im Umgang mit Copilot für Microsoft 365. In regelmäßigem Abstand findet ein Jour Fixe statt, in dem wir das User-Feedback sammeln und einordnen sowie offene Fragen beantworten. Wir zeigen Best Practices, geben Tipps & Tricks und schulen bei neu eingespielten Funktionalitäten des Copiloten.

- Komponente 4: Audit und Review der Pilotphase sowie Ableitung nächster Schritte (3h)

Wir führen mit Ihnen einen Review der Pilotphase durch, um die Ergebnisse und Erkenntnisse aus der Nutzung von Copilot für Microsoft 365 zu analysieren und zu bewerten. Wir identifizieren gemeinsam mit Ihnen die Stärken und Schwächen der Lösung, messen den Einsatz in den einzelnen Microsoft-Anwendungen und besprechen potenzielles Optimierungspotenzial. Zudem geben wir einen Überblick über Möglichkeiten der Erweiterbarkeit von Copilot und evaluieren, ob bestimmte Anwendungsfälle ggf. kostengünstiger über andere Lizenzmodelle abgebildet werden können.

2.2 Nicht enthaltene Leistungen

Die folgenden Leistungen sind entweder durch den Auftraggeber selbst bzw. durch andere Dienstleister zu erbringen oder sind nicht Gegenstand dieses Angebots, da sie Punkte betreffen, die erst zu einem späteren Zeitpunkt erforderlich werden können:

- Lizenzierung und Implementierung von Microsoft 365
- Lizenzierung von Copilot für Microsoft 365

3. Ihr synalis-Expertenteam

Ihr Projektteam besteht aus synalis-Experten, die über langjährige Erfahrungen in der Konzeption und Implementierung von standardisierten IT-Lösungen und Produkten besitzt. Dabei setzen wir auf Kontinuität. Unsere Experten stehen Ihnen auch im Nachgang des Projekts als zuverlässige Ansprechpartner zur Verfügung.



Tobias Felten

Head of Digital Workplace



Martin Scheuß

Professional Consultant



Gina Neuhaus

Professional Consultant



Caren Görtz

Professional Consultant



David Moll

Professional Consultant



Pascal Böckmann

Consultant



Justus Vaßen

Professional Software
Engineer



Nicolas Gerhardt

Trainee

4. Vergütung

Im Zuge des Angebots steht Ihnen ein Projektbudget für die Einführung von Copilot für Microsoft 365 zur Verfügung. Ihre Mitarbeiter können sich direkt an unsere fachlichen Ansprechpartner wenden und Unterstützung einholen. Wir unterstützen Sie hierbei aufwandsbezogen.

Projektkontingent	Leistungstage	Tagessatz (EUR)	Summe (EUR)
Consultant	5,00	1.400,00 EUR	7.000,00 EUR
Senior Consultant	3,00	1.600,00 EUR	4.800,00 EUR
Summe	8,00		11.800,00 EUR

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Abrechnung der Leistungen (bis zur einer Gesamtsumme von max. 11.800,00 EUR) erfolgt nach tatsächlichem Aufwand (mit Leistungsnachweis) auf Basis der Stundensätze der eingesetzten Mitarbeiter (s. Punkt 5.2 Stundensätze). Sollte sich das Kontingent dem Ende zuneigen, informieren wir Sie frühzeitig im Vorfeld.

4.1 Reisekosten

Gesondert in Rechnung stellen wir Ihnen die uns entstehenden Reisekosten (nach den lohnsteuerlich anerkannten Pauschalsätzen), sonstige Auslagen, Reisezeiten zum Stundensatz des jeweiligen Mitarbeiters je Reisestunde und die gesetzliche Umsatzsteuer.

4.2 Stundensätze

Alle über das Angebot hinausgehenden Leistungen und Folgetätigkeiten werden zu folgenden Stundensätzen angeboten.

- Senior Architect: 250,00 EUR
- Senior IT-Consultant: 200,00 EUR
- Senior Software Engineer: 185,00 EUR
- Senior System Engineer: 175,00 EUR
- IT-Consultant: 175,00 EUR
- Software Engineer: 160,00 EUR
- System Engineer: 150,00 EUR

4.3 Angebotsbedingungen

Sollte sich aufgrund unvorhergesehener Umstände eine wesentliche Überschreitung des von uns kalkulierten Beratungsaufwands abzeichnen, werden wir Sie rechtzeitig informieren, um gemeinsam mit Ihnen die aufgetretenen Probleme zu lösen. Sofern der tatsächliche Aufwand für die durchzuführenden Arbeiten die vorgenannte Vergütung unterschreitet, werden wir ausschließlich den tatsächlichen Aufwand fakturieren; insoweit stellt das folgende Gesamthonorar zunächst eine Budgetobergrenze für die durchzuführenden Arbeiten dar.

Eine Auftragserweiterung erfolgt durch einseitige schriftliche Mitteilung Ihres Unternehmens. E-Mail-Korrespondenz wahrt die Form. Für die Auftragserweiterung gelten die hier getroffenen Vereinbarungen fort.

Im Bereich der Lizenzen und Hardware von Drittherstellern behalten wir uns mögliche Preisänderungen vor. Lizenzen können je nach Typ und Buchungszeitpunkt unterschiedlichen Kündigungsfristen unterliegen; diese werden Ihnen im Rahmen des Projekts digital in Form von Leistungsscheinen mitgeteilt und sind entsprechend zu beachten.

4.4 Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind 14 Tage nach Zugang der Rechnung ohne Abzug zu leisten. Alle genannten Preise und Tagessätze verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Kontaktadresse

synalis GmbH & Co. KG
Die Kunst der IT.

Windgassenstraße 24
D-53229 Bonn
Telefon: +49 228 9268-0

www.synalis.de

Ihre vertrieblichen Ansprechpartner



Fabian Felten

Head of Marketing & Sales

 fabian.felten@synalis.de

 +49 228 9268-129



Marco Bazzan

Key Account Manager

 marco.bazzan@synalis.de

 +49 228 9268-277