



Accompagnement au déploiement
Remote Assist sur HoloLens



**Introduction à
Dynamics365 Remote Assist**



DYNAMICS 365

Remote Assist

Microsoft Dynamics 365 Remote Assist est une application de Réalité Mixte permettant le partage d'information en temps réel entre collaborateurs distants. Bien plus qu'une simple visioconférence, Remote Assist assure une interaction complète entre les collaborateurs grâce à l'ajout de points d'intérêt et l'échange de supports d'information.



Découverte de la solution en vidéo





DYNAMICS 365

Remote Assist

Les principaux cas d'usages de la solution sont :

- Expertise / Support à distance
- Réception de livrables / Recette
- Audits / Contrôle réglementaire
- Visite augmentée de sites



Les bénéfices.



Complète interaction avec les collaborateurs distants

- Partage du champs de vision de l'opérateur avec les collaborateurs.
- Echanges vidéo et audio (webconférence)



Affichage d'information dans le champs de vision

- Envoi d'images et de fichiers PDF
- Ajout de textes et de repères.
- Annotation dans le champs de vision de l'utilisateur.
- Consultation de documents issus du système d'information.



Fonctionnement autonome grâce à HoloLens

- Fonctionnement sans câble, complète liberté de mouvement.
- Ancrage avec la réalité. Contextualisation de l'information.



DYNAMICS 365

Remote Assist

Les facteurs clés de succès d'un déploiement :

- Prérequis Microsoft validés
- Matériel adapté au contexte d'usage
- Comptes utilisateurs créés
- Application installée et configurée
- Collaborateurs formés et autonomes





Différentes solutions matérielles



Microsoft HoloLens 2



HoloLens 2 **Standard Edition**

Garantie 12 mois



Microsoft HoloLens 2



HoloLens 2 **Industrial Edition**

Certification Clean Room ISO 14644-1 Class5
Certification HAZLOC Class I - Division 2 Groupes A, B, C and D
Garantie 24 mois



Trimble XR10



HoloLens 2 + Casque de chantier



Synergiz HoloKase



SMALL ONE TR

HoloLens 2 (standard ou industrial) + Connectivité Wifi / 4G
+ tablette Surface Pro (Partage video / Stockage)
+ batterie + valise de protection



Synergiz HoloKase

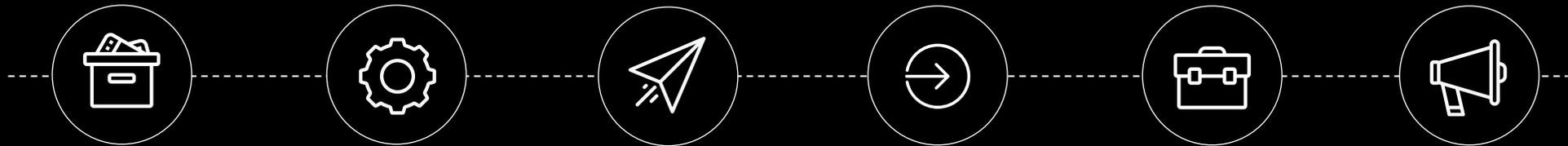


MEDIUM TWO TR

2 x HoloLens 2 (standard ou industrial) + Connectivité Wifi / 4G
+ tablette Surface Pro (Partage video / Stockage)
+ batterie + valise de protection

Une méthodologie éprouvée

Méthodologie.



LANCEMENT

Coordination avec vos équipes

Collecte des éléments requis pour la configuration de la solution

PREPARATION

Paramétrage initial du matériel

Vérification de bon fonctionnement

Installation de l'application Remote Assist

CONFIGURATION

Configuration : compte, licence, enregistrement du matériel en phase avec vos prérequis société

DEPLOIEMENT

Envoi de la solution

MISE EN SERVICE

Transfert de compétences Remote Assist (à distance ou en présentiel)

Assistance renforcée pendant le premier mois d'usage

ASSISTANCE

Assistance annuelle à distance, par email ou par téléphone





Microsoft
Partner

Mixed
Reality

contact@synergiz.com

www.synergiz.com