

Microsoft Teams kialakítása szolgáltatás

T · · Systems ·

Napjainkban egy munkahelyen belül több generáció és számos különböző munkastílus megfér, a távmunka pedig egyre inkább a mindennapok részévé válik. A Microsoft 365-ben végzett csapatmunka központjaként a Microsoft Teams segít a harmonikus együttműködésben. Akár távmunka formájában működnek együtt a csapattagok, akár csak egy irodaház különböző részein dolgoznak, a csevegőszoftverek és applikációk a munka legújabb és nélkülözhetetlen alapkellékei. Számos különböző együttműködési eszközt képesek egyetlen webes, asztali és mobilalkalmazásban egyesíteni.

A Microsoft Teams munkakultúrája csökkenti az e-mailek számát, ezáltal a levelezőfiók terhelését. Csapatmunkát támogató munkafületeket biztosít egy-egy feladat megoldásához, melyek jelentősen növelhetik a munkavégzés hatékonyságát, hitelességét, ugyanakkor az együttműködés biztonsági kritériumainak is megfelelnek.

A bevezetéshez vezető döntés komoly mérlegelést és szaktudást igényel. A T-Systems Microsoft Teams kialakítás szolgáltatása ehhez nyújt szakmai támogatást és háttérrel.

A szolgáltatás főbb értékei az ügyfél számára

A Microsoft Teams csapatmunka-alkalmazás egy olyan felhős kollaborációs eszköz, amely az Office 365 szolgáltatáscsomag részeként hozzáférhető. Az alkalmazás elérhető Windows, macOS és egyes Linux operációs rendszereken, valamint használható böngészőből is, ezenfelül elérhető Android- és iOS-platformokon is.

Alapfunkciói a következők:

- instant messaging, azaz „chat” használata,
- audiokonferencia-hívások szervezése és lebonyolítása,
- videokonferenciák szervezése a teljes képernyő vagy csak egy alkalmazás képének megosztásával,
- fájlok megosztása és közös szerkesztése (pl.: Microsoft Word, Excel),
- kiegészítő alkalmazások használhatók ugyancsak közösen, tovább növelve a produktivitást (pl.: Microsoft OneNote, Wiki-oldalak/tudásbázisoldalak létrehozása, projektfeladatok kiosztása és nyomon követése Planner alkalmazás segítségével),
- munkacsoportok és almunkacsoportok hozhatók létre, melyeknek tagjai valós időben képesek együttműködni egy közös munka vagy projekt elvégzésének érdekében.

A Microsoft Teams integrálható az Ön vállalatának irodai környezetébe

- A Teams-felhasználók összekapcsolhatók a vállalat meglévő Microsoft Active Directory-felhasználóival.
- Teams-konferenciák szervezhetők Outlookból, illetve az Outlook naptár használható Teamsből is.
- Tárgyalókba telepíthető Teams-kompatibilis telefon- és videorendszerekkel.

Az MS Teams kialakítása szolgáltatásunk tartalmazza

Az előzetes felmérés eredményétől függően a bevezetés az alábbi feladatok végrehajtását tartalmazhatja:

- O365-előfizetés létrehozása,
- Microsoft Active Directory integrációja,
- címtár-szinkronizáció kialakítása,
- Office 365-licencek hozzárendelése szinkronizált felhasználókhoz,
- Microsoft Teams szolgáltatás konfigurációja,
- kollaborációs szabályok beállítása,
- igény esetén kétfaktorú autentikáció bevezetése,
- Microsoft Teams telepítőcsomag készítése GPO-, illetve SCCM-alapú terítéshez.

A szolgáltatás nem tartalmazza a végfelhasználók munkaállomásain, mobil eszközein végzett munkákat vagy beállításokat, ideértve pl. az Office-környezet konfigurációját vagy operációs rendszeri beállításokat. A felhasználók eszközein nem vállalunk adatmentést, és a kialakított O365 és Teams szolgáltatás üzemeltetése nem része a szolgáltatásunknak.

A szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételek

A földi szervert/szerverek beállítási munkálatok elvégzéséhez szükséges és elégséges jogosultságokat ügyfelünk biztosítja mérnökeink számára a projektben érintett minden rendszerhez a projekt teljes idejére.

Külön igényelhető kiegészítő szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatásainkat külön igényfelmérés alapján tudjuk ajánlani:

- Adminisztrátori oktatás – Microsoft Teams
- Adminisztrátori oktatás – O365 + Teams

Az adminisztrátori oktatás csak Teams esetében maximum 4 óra, Office 365 + Teams esetében maximum egy munkanap (8 óra), mely magában foglalja a kialakított rendszer működésének bemutatását, a rendszeren történő üzemeltetési feladatok áttekintését. Az oktatás oktatási segédletet, illetve oktatási anyagokat nem tartalmaz. Az oktatás a kialakított rendszeren on-the-job jelleggel, interaktívan történik. Az oktatás történhet ügyfelünk budapesti telephelyén – amennyiben van ilyen – vagy távleléssel, videokonferencián keresztül.



A szolgáltatás díja

MS Teams kialakítása szolgáltatás

Alapkörnyezet kialakítása AD-integrációval	267 000 Ft
--	------------

Opcionális szolgáltatások

OPCIÓ 1 – MS Teams adminisztrátori oktatás	171 900 Ft
OPCIÓ 2 – MS Office 365 + Teams adminisztrátori oktatás	343 800 Ft

- Az árak nem tartalmazzák az áfát!
- Ügyfeleink a koronavírus-járványra tekintettel (egy újabb szükséghelyzet, illetve egyes jogalkotói, hatósági korlátozó intézkedések elrendelése kockázatának tudatában) igénylik a szolgáltatást és vállalják a szolgáltatás ellenértékének megfizetését.



További információkért forduljon szakértőinkhez a cloudsolutions@t-systems.hu e-mail-címen!