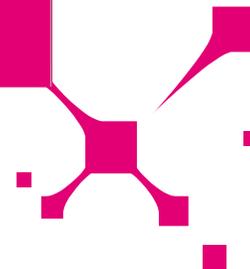


Digitale Kommunikation und Kollaboration



Ist MS Teams Telefonie eine Alternative zu meiner TK-Anlage?

Oder im Home-Office ?

Aber warum erkennt meine TK-Anlage nicht, wenn ich schon in einer Konferenz bin?

Wir nutzen MS Teams schon für Konferenzen oder Kollaboration.

Aber was mache ich dann mit den analogen Endgeräten wie Türsprechanlagen oder Fax?

Wie kann ich MS Teams Telefonie schrittweise und ohne Risiko nutzen?

Wie stelle ich den Business Case dar?



Microsoft Teams Telefonie

Mitarbeitende

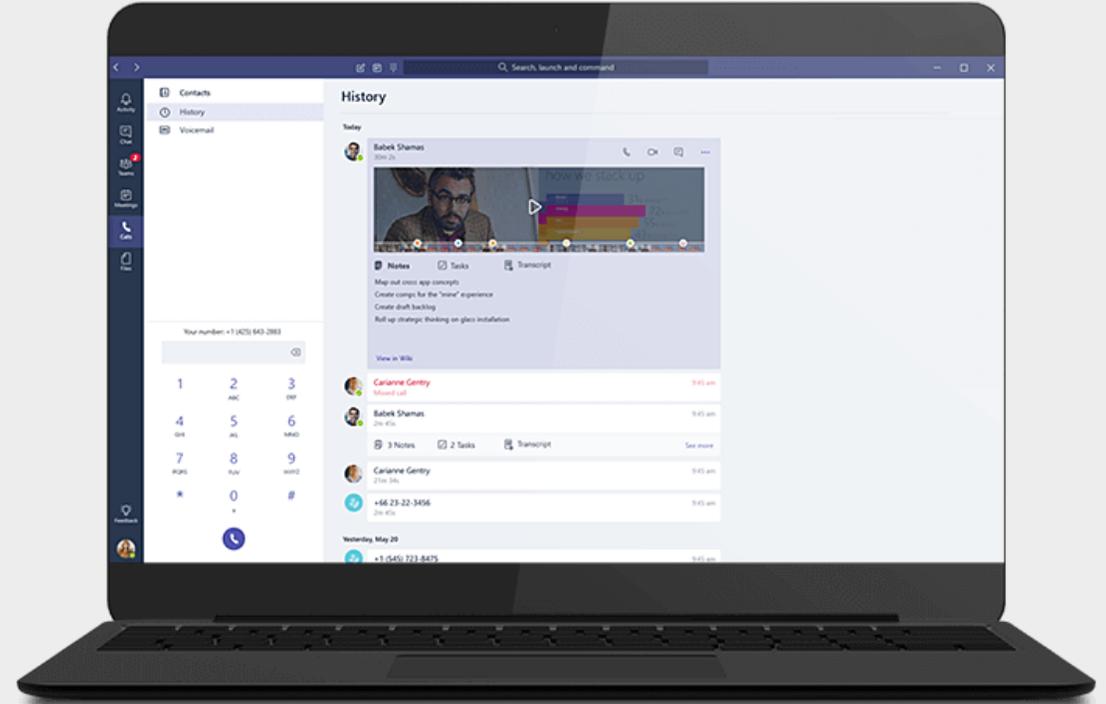
- Eine Rufnummer für alles
- Jederzeit und überall erreichbar
- Einfacher Wechsel des Telefonats in einen Videochat oder eine Konferenz
- Nutzung unterschiedlichster Endgeräte möglich – PC, Laptop, Tablet, Smartphone & Hardphone

Organisation

- Moderne Kommunikation und Kollaboration an einem Ort
- Einfache Zusammenarbeit intern und extern
- Zentrale Administration der Dienste

Technologie

- Skalierbarkeit von einer bis zu zehntausenden Sitzungen
- Sichere SIP-Trunks und Standort-basiertes Routing in Echtzeit
- Integration Ihrer vorhandenen TK-Infrastruktur ist möglich
- Potenzial für Harmonisierung und damit Reduktion von Komplexität



Integrationsmöglichkeiten mit MS Teams

Mögliche Modelle für Microsoft Teams Telefonie

Leistungsmerkmale	Direct Routing	Operator Connect	Microsoft Calling Plans
Länderverfügbarkeit	Weltweit verfügbar + Bring your own Carrier	International verfügbar	In 33 Ländern verfügbar
Lösungsdesign	Teams + TK-Anlage (Hybrides Szenario)	Teams + parallele TK-Anlage (Eingeschränktes hybrides Szenario)	Teams only
Einführungsszenarien	Big Bang / Inkrementell / Additiv	Big Bang	Big Bang
Management & Administration	Support für MS Teams möglich + Managed Service für Cloud-SBC + Support für Add-On Services	Self-Service für MS Teams Tenant	Self-Service für MS Teams Tenant
Integration Endgeräte	Native Anbindung via SIP; analoge Endgeräte über Telefonadapter (ATA)	Über SIP-Gateway und analoge Telefonadapter (ATA) (zusätzliche Integration)	Über SIP-Gateway und analoge Telefonadapter (ATA) (zusätzliche Integration)

Ganzheitlicher Beratungsansatz

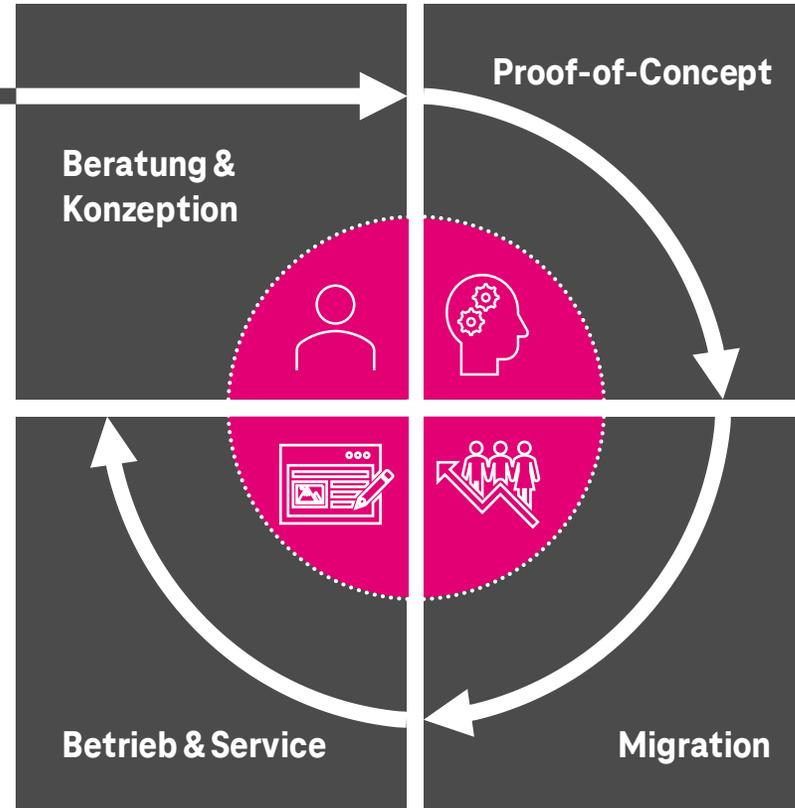
Unser Vorgehen auf einen Blick

Beratung und Konzeption

- Initialberatung zur Lösungsfindung
- Phone System Workshop
- Konzepterstellung

Betrieb & Service

- Fachliche Serviceunterstützung
- Single Point of Contact (SPOC)
- Administration und Betrieb



Proof-of-Concept

- Testen der MS Teams Telefonie
- Konfiguration und Implementierung
- Umsetzung von Use Cases

Migration

- Technische Beratung
- Integration von Subsystemen
- Projekt- und Rolloutmanagement

Beratungspakete Workshop & Proof of Concept

Ihr erster Schritt in die MS Teams Telefonie

Microsoft Teams Phone System Workshop: Workshop zur Beratung und Skizzierung von Einführungsmöglichkeiten



Proof of Concept: Begleiteter Proof of Concept zum praktischen Evaluieren der MS Teams Telefonie-Funktionalität für 10 User*

Kick-off: Projektsetup

- Planung und Kommunikation zur Umsetzung des PoC

SBC-Integration: Einführung der Teams Telefonie-Funktionalitäten

- Bereitstellung des Cloud-SBC und der 10 Testrufnummern (inkl. fünf paralleler Gespräche und der national anfallenden Verbindungsminuten in der Testphase)
- Konfiguration des Cloud-SBC und Anbindung des MS Teams Tenants

Beratung: Unterstützung in der Testphase

- Einstündiger Wissenstransfer der Client-Funktionalitäten
- Technische Beratung in zwei halbstündigen Q&A-Sessions pro Woche
- Abschlussmeeting

* Für vier Wochen Testzeitraum exklusive Integration von 3rd Party Lösungen und MS Teams Lizenzbereitstellung (E1 & E3 + add-on phone system oder E5), vereinfachte TK-Integration für Pilot via Rufweiterleitung

Warum Sie mit uns arbeiten sollten.

Ihre Herausforderung – Unser Ansatz



- Aufnahme, Analyse, Spezifikation von Anwendungsvorfällen
- Architektur & Design
- Migrationskonzept
- Definition der Voice Routings & Einstellungen
- Ausarbeitung von Handlungsempfehlungen und Optimierungsmöglichkeiten



- Technische Implementierung und Konfiguration
- Anschaltung von Amtsanschlüssen
- Integration peripherer Telefonie-Infrastruktur
- Betriebliches Setup, Incident Tests & Qualitätssicherung
- Nationaler und internationaler Rollout



- End2End-Verantwortung
- Single Point of Contact
- Proaktiver & professioneller Betrieb
- Umfassende Analyse & Reporting
- Verfügbarkeit und Reaktionszeiten
- Deutsch- und Englisch-sprachig

Warum Sie mit uns arbeiten sollten.

Ihre Fragen – Unsere Antwort

Wir haben **umfangreiche Erfahrungen** im Mittelstand und Konzernumfeld.



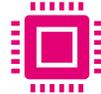
Wir bieten **Ende-zu-Ende-Lösungen** aus einer Hand.



Unsere Expertise umfasst auch den **Service der Lösung**.



Wir betreiben über **100.000 Ports**.



Wir arbeiten in **cross-funktionalen Teams** und haben alle nötigen Skills wie Architektur, Consulting, System Engineering und Projektmanagement.



Wir haben **starke Partner**.



Zero Distance
mit 7 Standorten

Berlin
Bonn
Dresden
Hamburg
Jena
München
Stuttgart

