

Numer w Microsoft Teams – Teams Phone



Środowisko pracy ewoluuje z dnia na dzień, dopasowując się do szybko zmieniających się warunków rynkowych. Firmy stoją przed wyzwaniem zapewnienia pracownikom możliwości realizacji zadań i połączeń telefonicznych z maksymalną elastycznością. Wyposażenie pracowników w narzędzia do współpracy oraz rozszerzenie ich poprzez telefonię w Microsoft Teams, zwiększa ich zadowolenie i produktywność.

Numer w Microsoft Teams to wszechstronne urządzenie komunikacyjne zaprojektowane w ekosystemie Microsoft Teams. Łączy w sobie funkcjonalność tradycyjnego telefonu stacjonarnego z funkcjami usługi Microsoft Teams i oferuje sprawną komunikację telefoniczną przedsiębiorstwom każdej wielkości.

Microsoft Teams bez integracji telefonicznej prowadzi do chaosu



Kiedy telefonia nie jest zintegrowana z Microsoft Teams, różne kanały głosowe muszą być dostępne i widoczne w tym samym czasie. Często zdarza się, że telefon stacjonarny, smartfon i aplikacja Teams dzwonią w tym samym czasie utrudniając skupienie się na wykonywanym zadaniu, czy prowadzonej rozmowie. Przekazywanie rozmów przy pracy spoza siedziby biura oraz zarządzanie historią połączeń różnych kanałów głosowych jest czasochłonne i nieefektywne.

A jeśli zintegrujemy telefonię z Microsoft Teams?



Wszystko pod kontrolą w jednym narzędziu: czat, wideokonferencje i telefonia.



Pracownicy nie będą już pomijać żadnych połączeń, albowiem wszystkie są łączone w usłudze Teams.



Pracownicy są zawsze dostępni pod jednym numerem, niezależnie od urządzenia.



Połączenia są przekazywane bezpośrednio z usługi Microsoft Teams na telefony stacjonarne i komórkowe.

Teams Phone wdrożenie technologii

Niezależnie od wielkości firmy i wymagań technicznych, znajdziesz u nas odpowiednią integrację sieci komórkowej i stacjonarnej wraz z eksperckim doradztwem, wdrożeniem i wsparciem.

	Licencja Microsoft 365		
Dostarczenie numeru tel. Operatora do Teams za pomocą:	Platforma głosowa "Numer w Teams" Umowa z Operatorem	Operator Connect Umowa z Operatorem	Direct Routing (SBC) Umowa z Operatorem
Licencje Microsoft per użytkownik	Licencja Teams Phone		
Operator i usługa	Operator Telekomunikacyjny	Operator Telekomunikacyjny	SIP Trunk od Operatora
Usługa T-Systems	Konfiguracja tenanta MS, konfiguracja SBC, IVR (Call Center, Call Queues, Auto attendant), Teams Voice-Enabled Channels, uruchomienie i konfiguracja raportów Power BI, Microsoft Teams Rooms, Compliance Recording, itd..		

Kontakt:

telefonwteams@t-systems.com.pl

T-Systems Polska, Ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

T-Systems