

Dzwonienie za pomocą usługi Numer w Microsoft Teams

Teraz, bardziej niż kiedykolwiek, firmy potrzebują nowoczesnego rozwiązania głosowego z funkcjonalnością systemu telefonicznego, które połączy ujednoczoną komunikację i pracę zespołową. Usługa Microsoft Teams Phone zapewnia organizacjom efektywne, oparte na współpracy środowisko dla pracowników, partnerów biznesowych i klientów.

Pilot Numer w Teams

Ten program pilotażowy przeprowadzony przez T-Systems zademonstruje pełną wartość rozwiązania Numer w Microsoft Teams w Państwa środowisku.

Poprzez praktyczne uruchomienie usługi Numer w Teams w Państwa środowisku pokażemy możliwości wykorzystania ujednoczonej komunikacji oraz wartość usługi, jak:



Bezproblemowo zintegrować połączenia z przepływem pracy



Spełnić potrzeby biznesowe dzięki ujednoczonym funkcjom połączeń klasycznych i nowoczesnych



Zoptymalizować zasoby IT dzięki usprawnionej konfiguracji i zarządzaniu

Fazy pilota



Planowanie



- Zaproszenie kluczowych decydentów biznesowych
- Identyfikowanie scenariuszy usługi Numer w Teams w organizacji
- Zdefiniowanie zakresu i celu pilotażu



Umożliwienie



- Włączanie i konfigurowanie usługi Numer Teams
- Zapewnienie szkolenia w zakresie adaptacji użytkowników i gotowości administratorów



Wzrost



- Podsumowanie, wnioski, zebranie informacji zwrotnych
- Przedstawienie kolejnych kroków i zaleceń dotyczących skalowania, wdrożenia i usługi Numer w Teams

Zakres pilota

- Przygotowanie testowego tenanta, weryfikacja i przypisanie licencji
- Przygotowanie testowej instancji SBC (lokalizacja Azure, zasoby T-Systems)
- Uzgodnienie scenariuszy wykorzystania rozwiązania Numeru w Teams
- Przypisanie numerów dla ~10 użytkowników oraz ~1-3 numerów serwisowych
- Konfiguracja 2-3 telefonów stacjonarnych
- Konfiguracja 1 salki lub pomieszczeń wyposażonych w MTR (Microsoft Teams Room Systems)
- Konfiguracja 1 kolejki oraz menu do obsługi numeru serwisowego
- Konfiguracja raportowania w Power BI
- Szkolenia i pomoc techniczna umożliwiające korzystanie z pilotażu użytkownikom końcowym i administratorom
- Identyfikacja potencjalnych przeszkód i wyzwań
- Przygotowanie planu działania przed docelowym wdrożeniem

Kontakt:

telefonwteams@t-systems.com.pl

T-Systems Polska, Ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa