

Skutecznie wdrażamy usługi połączeń telefonicznych (Numer w Teams-Teams Phone) maksymalizując wykorzystanie infrastruktury i oprogramowania



Łączymy doświadczenia ze zrealizowanych projektów z ekspercką wiedzą o Teams Phone

EKSPERCKA WIEDZA I DOŚWIADCZENIE

Tworzymy ekspercki i multidyscyplinarny zespół złożony z praktyków biznesowych, architektów rozwiązań chmurowych i certyfikowanych ekspertów w zakresie połączeń telefonicznych.

Znamy specyfikę i wyzwania wielu branż w których skutecznie realizujemy projekty telefonii w oparciu o Microsoft Teams Phone z uwzględnieniem specyficznych uwarunkowań i wymagań organów nadzorujących.

Integrujemy platformę MS Teams z siecią PSTN, aby umożliwić pełną synergię i integrację kanałów komunikacji, usprawnić i ułatwić codzienną komunikację wewnątrz i na zewnątrz organizacji w oparciu o spójny interfejs dostępny na różnych urządzeniach.

Zwinnie projektujemy rozwiązania z uwzględnieniem potrzeb IT i biznesu

ANALIZA I TESTOWANIE

Wykorzystując środowisko chmurowe projektujemy rozwiązanie tak, aby zwiększyć produktywność pracowników i uelastyczyć sposób korzystania z telefonii przy wykorzystaniu zarówno numerów publicznych jak i wewnętrznych bezpośrednio z aplikacji Teams.

Dzięki możliwościom integracji z istniejącą infrastrukturą przy wykorzystaniu posiadanej numeracji, podłączeniem telefonii analogowej i Contact Center, PSTN i SIP trunk za pomocą certyfikowanych urządzeń SBC zachowujemy inwestycje w zakupioną infrastrukturę.

Przygotowujemy testowe rozwiązania, adresujemy potrzeby obsługi nowych procesów i szybko testujemy z końcowymi użytkownikami. W ten sposób oddajemy do użytku rozwiązanie spełniające oczekiwania.

Wspieramy utrzymanie i rozwój systemu telefonii z uwzględnieniem optymalizacji kosztowej

UTRZYMANIE I ROZWÓJ

Automatyzujemy pracę organizacji dzięki możliwości integracji telefonii z obecnie wykorzystywanymi rozwiązaniami za pomocą API, botów czy zbudowanych aplikacji.

Dostosowujemy do nowych procesów i inicjatyw, zapewniamy wysoką dostępność, bezpieczeństwo i zgodność z przepisami, ciągłe monitorowanie i raportowanie oraz uproszczone zarządzanie dzięki integracji funkcjonalności komunikacji telefonicznej - audio, video, chat i współpracy w jednej usłudze.

Optymalizujemy system od strony kosztowej poprzez integrację i konsolidację posiadanych systemów telefonicznych i audio konferencyjnych z różnych jednostek organizacyjnych jednocześnie rezygnując z utrzymania fizycznej centrali i urządzeń biurkowych oferując jednolity system dla wszystkich jednostek.

Chętnie pokażemy możliwości Teams Phone w środowisku organizacji klienta. T-Systems Polska we współpracy z T-Mobile Polska ma możliwość zrealizowania Proof of Concept, którego celem jest przybliżenie nowoczesnego rozwiązania, pokazanie wymiernych korzyści oraz potwierdzenie możliwości funkcjonowania Teams Phone.



T-Systems Polska
Ul. Marynarska 12
02-674 Warszawa

Kontakt: telefonwteams@t-systems.com.pl

T · Systems