

# Platforma adaptacyjno edukacyjna

dla rozwiązań Microsoft 365

**T** · · **Systems** ·

Let's power  
higher performance



# Platforma adaptacyjna

**W celu efektywnej adaptacji rozwiązań Microsoft 365 obok działań z zakresu zarządzania zmianą rekomendujemy uruchomienie platformy adaptacyjnej.**

Platforma ma celu uzupełnić cykl klasycznych szkoleń i pozwolić na samodzielne pogłębianie wiedzy. Krótkie formy prezentowanych treści zostały dostosowane do potrzeb pracowników, którym w ciągu dnia pracy zależy na szybkim pozyskaniu wiedzy jak wykonać daną czynność czy skorzystać z określonej funkcjonalności.

Udostępnienie platformy jako dodatkowej zakładki w aplikacji Teams powoduje, że pracownicy chcąc zgłębiać wiedzę od razu budują nowy nawyk korzystania z Teams.

Jako certyfikowani przez PROSCI konsultanci zarządzania zmianą zadbałszy, aby platforma wspierała model indywidualnej zmiany ADKAR.

## ZDOBYWANIE WIEDZY

dzięki dostarczonym  
materiałom tekstowym,  
graficznym i wideo

## SKUTECZNA ADAPTACJA

dzięki połączeniu  
platformy z aplikacją  
Microsoft Teams

## WSPARCIE ZMIANY

dzięki zaadresowaniu  
wszystkich obszarów  
zmiany indywidualnej

# Wsparcie procesu zmiany indywidualnej

**AWARENESS**  
**ŚWIADOMOŚĆ**

Informowanie w ramach platformy o projekcie, postępach i planowanych działaniach

**KNOWLEDGE**  
**WIEDZA**

Artykuły, instrukcje graficzne, filmy szkoleniowe.

**REINFORCEMENT**  
**WZMOCNIENIE**

Możliwość rozwoju nawet po zakończeniu cyklu szkoleń.  
Informowanie o wdrożonych scenariuszach biznesowych i przykładach dobrych praktyk w organizacji.

**A**

**D**

**K**

**A**

**R**

**DESIRE**  
**CHĘĆ**

Informowanie w platformy o korzyściach jakie przyniesie zmiana.

**ABILITY**  
**ZDOLNOŚĆ**

Dostęp do platformy z poziomu aplikacji Teams wspiera budowanie nawyku korzystania z aplikacji.

# Przygotowanie platformy - zakres

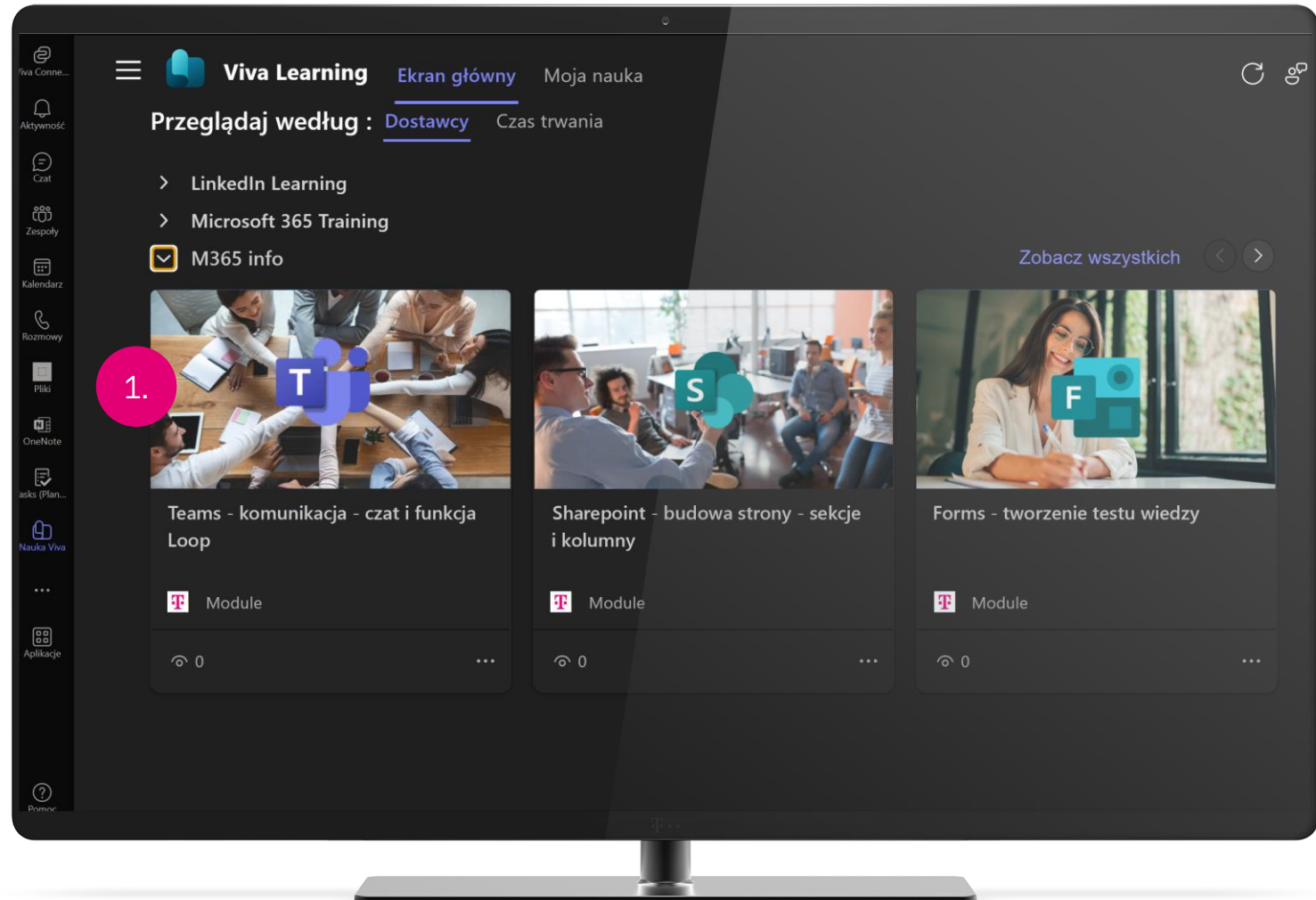
## Przygotowanie platformy w środowisku Klienta

- Przygotowanie platformy adaptacyjnej w oparciu o rozwiązanie **SharePoint Online** i **Viva Learning/Connections** w środowisku Klienta (wymagany dostęp do środowiska dla konsultanta TSPL) lub wsparcie konsultanta TSPL w przygotowaniu platformy przez pracownika Klienta (transfer wiedzy).
- W przypadku wyboru Viva Learning, dostarczenie grafik (miniatur) do contentu.
- W przypadku wyboru Viva Connections, dostosowanie platformy do CI Klienta (kolorystyka, logo) w zakresie domyślnych możliwości technologicznych platformy SharePoint.
- Dostosowanie układu Strony głównej i zakładek witryny do potrzeb Klienta w oparciu o wybrane komponenty.
- Transfer wiedzy w celu samodzielnej obsługi i rozwoju platformy przez Klienta.



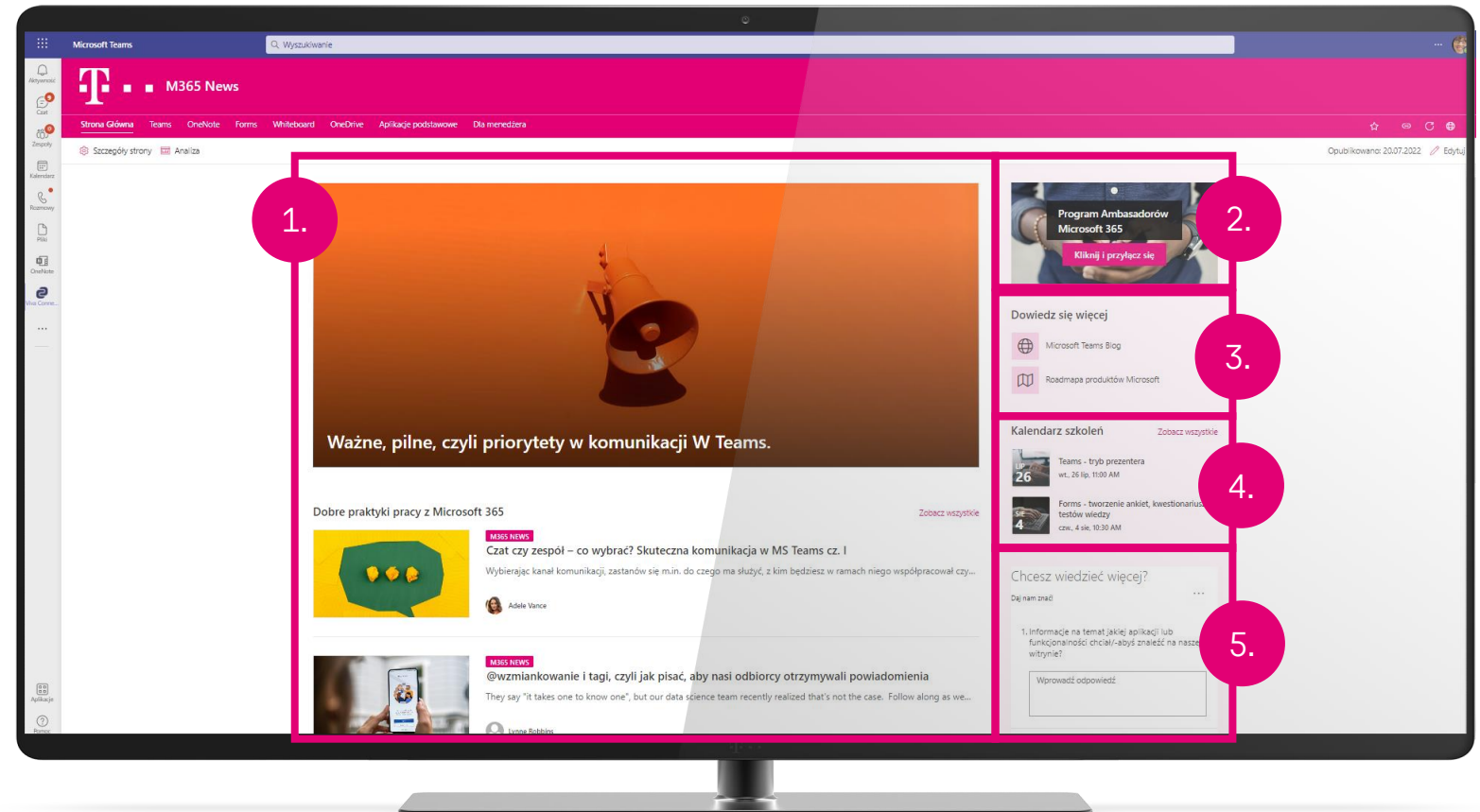
# Komponenty platformy – opcja Viva Learning

## 1. Miniatury do contentu



# Komponenty platformy – opcja Viva Connections

1. Wiadomości
2. Banery
3. Linki
4. Kalendarium wydarzeń
5. Formularz ankieta
6. Treści tekstowe
7. Treści graficzne
8. Materiały wideo
9. Biblioteka dokumentów
10. Wizytówka pracownika



# Komponenty platformy – opcja Viva Connections

1. Wiadomości
2. Banery
3. Linki
4. Kalendarium wydarzeń
5. Formularz ankieta
6. Treści tekstowe
7. Treści graficzne
8. Materiały wideo
9. Biblioteka dokumentów
10. Wizytówka pracownika



# Zawartość merytoryczna

## Artykuły

Regularnie publikowane artykuły dotyczące dobrych praktyk, nowo wdrażanych funkcjonalności budują nawyk zaglądania do platformy i zdobywania wiedzy.

## Instrukcje graficzne

Instrukcje „z lotu ptaka” pozwalają w bardzo krótkim czasie odnaleźć interesujące zagadnienie. Są pomocne gdy poszukujemy konkretnej funkcjonalności, a nie mamy czasu na oglądanie filmu.

## Filmy szkoleniowe

Pozwalają usystematyzować i odświeżyć wiedzę po szkoleniach, zgłębiać samodzielnie kompetencje cyfrowe i zapewnić dostęp do wiedzy nowo zatrudnianym pracownikom.

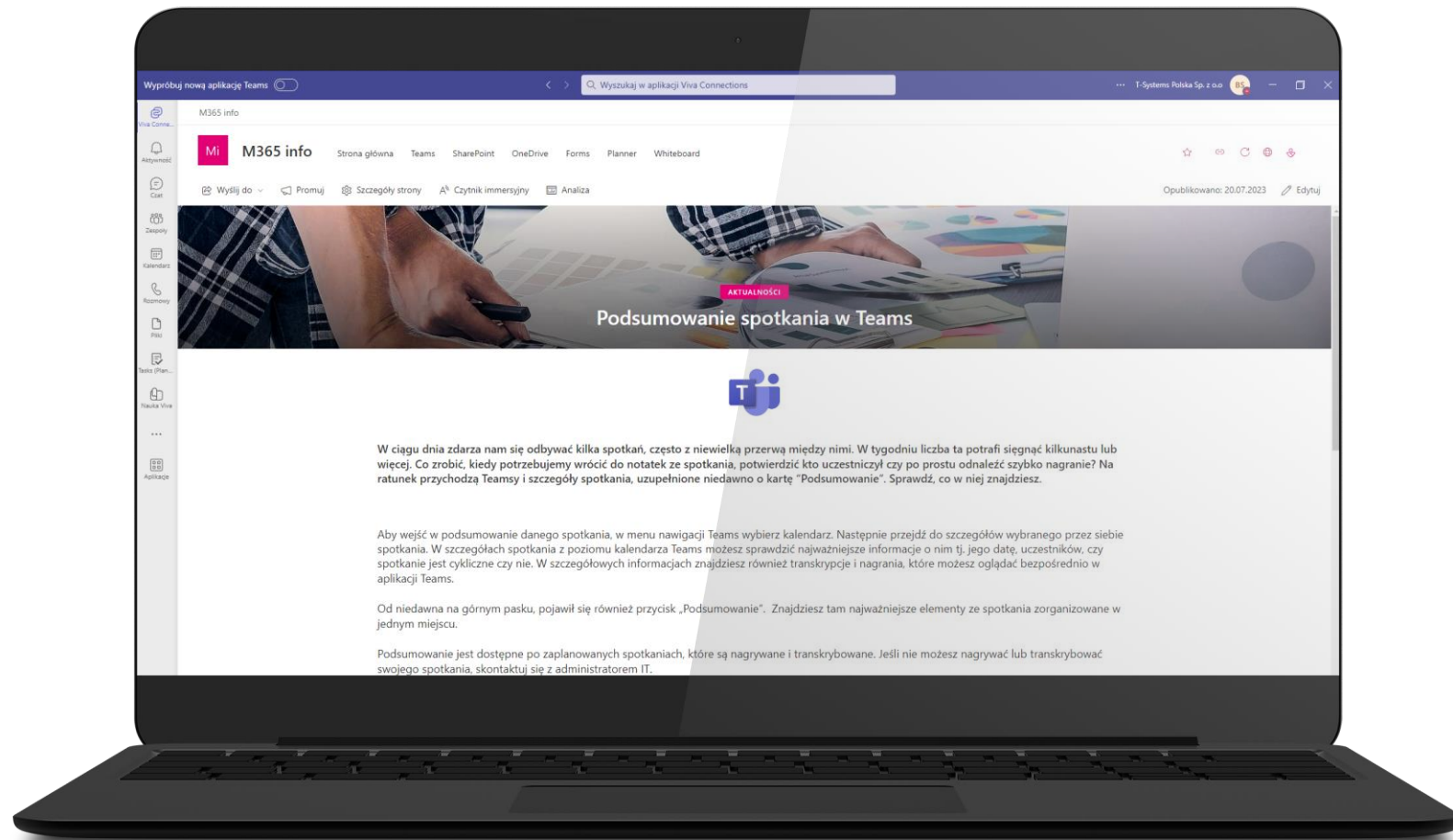




# Artykuły

**Regularnie tworzymy artykuły na temat dobrych praktyk i cyfrowej kultury pracy w oparciu o rozwiązania Microsoft 365.**

Oferujemy dostarczenie pakietu artykułów do zamieszczenia na platformie.



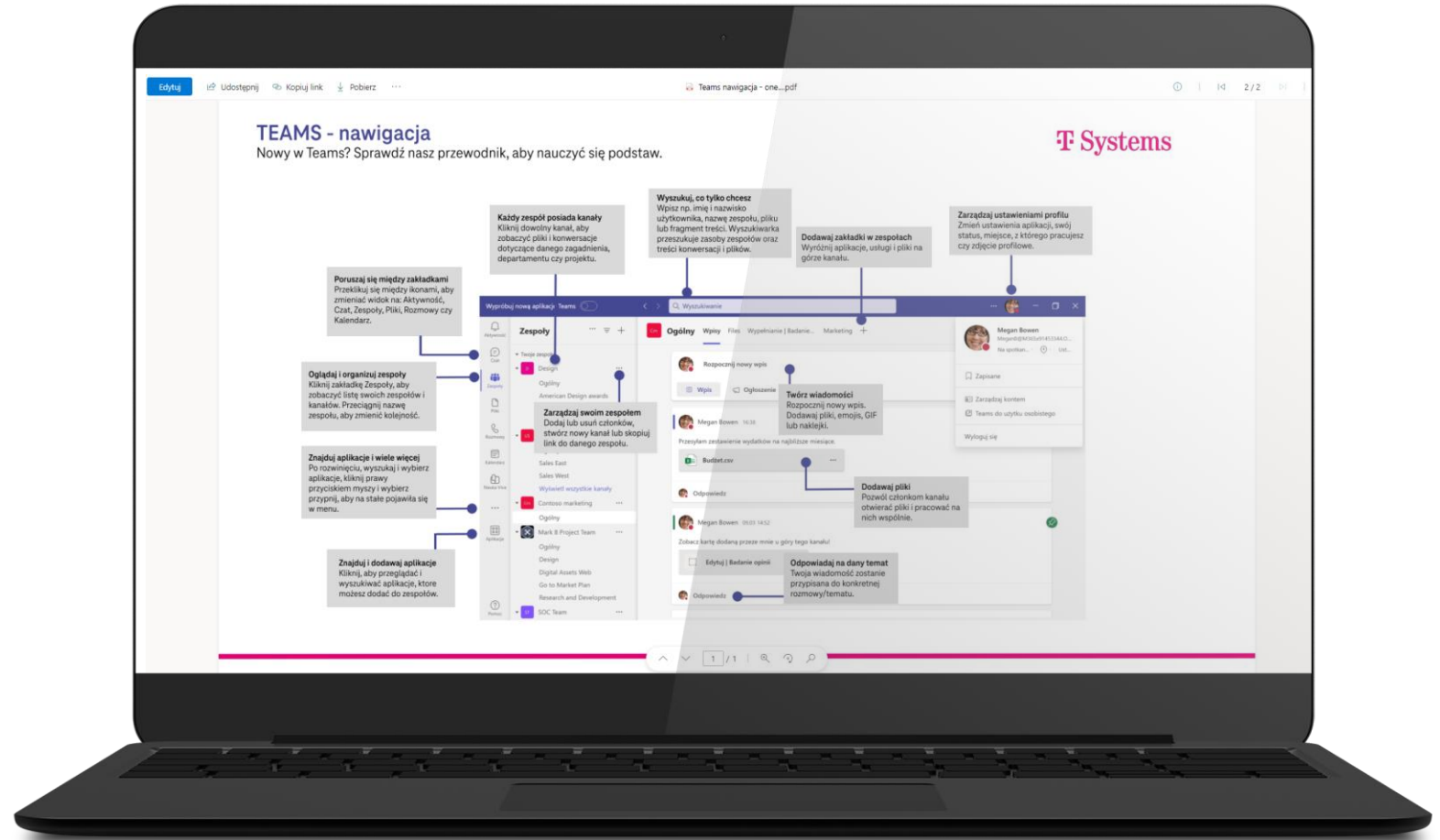
# Instrukcje graficzne

Dysponujemy bazą instrukcji graficznych, przedstawiających funkcjonalności i obsługę aplikacji „z lotu ptaka”, którą na bieżąco aktualizujemy i rozszerzamy.

Oferujemy zamieszczenie wybranych przez Klienta (w oparciu o wdrożone w organizacji usługi) instrukcji w platformie adaptacyjnej.

Umożliwiamy dodanie brandingu Klienta w materiałach.

Możemy przygotować inne wersje językowe instrukcji. (Usługa wymaga odrębnej wyceny.)



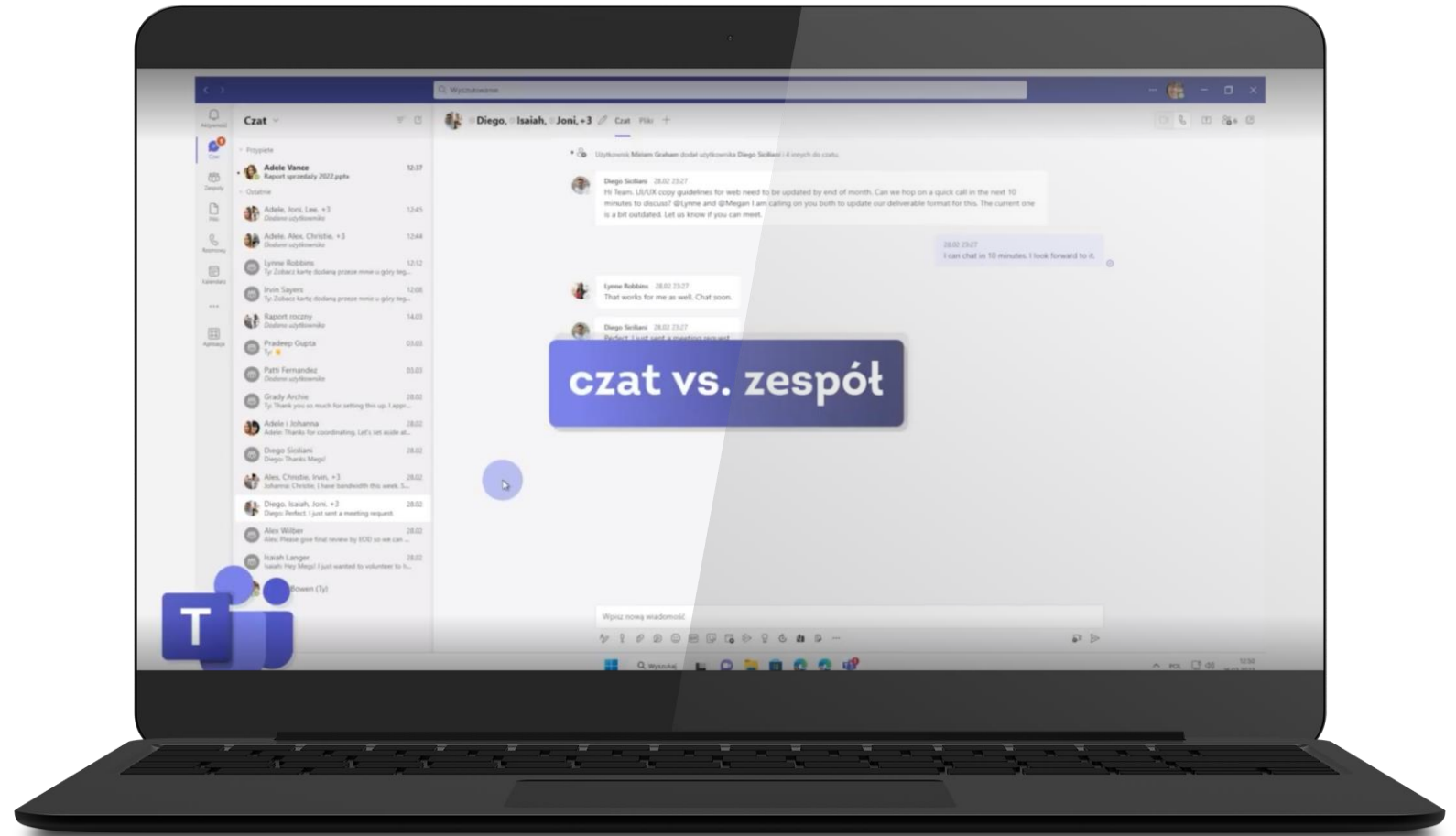
# Mini-filmy szkoleniowe

**Dysponujemy bazą 2-3 minutowych filmów szkoleniowych w zakresie obsługi technicznej i dobrych praktyk pracy z aplikacjami usługi Microsoft 365, którą na bieżąco aktualizujemy i rozszerzamy.**

Oferujemy zamieszczenie wybranych przez Klienta (w oparciu o wdrożone w organizacji usługi) filmów w platformie adaptacyjnej.

Umożliwiamy dodanie brandingu Klienta w filmach. (Usługa wymaga odrębnej wyceny.)

Możemy przygotować inne wersje językowe – napisy. (Usługa wymaga odrębnej wyceny.)



Zapraszamy do kontaktu:

[mscloud@t-systems.com.pl](mailto:mscloud@t-systems.com.pl)