

RESUMO DOS REQUISITOS DE SEGURANÇA, LEGITIMIDADE E VALIDADE JURÍDICA EM NOSSO PROCESSO DE VOTAÇÃO ONLINE

Listamos abaixo todos os requisitos que garantem a exclusividade quanto a segurança, transparência e validade jurídica de todos nossos processos e relatórios da Plataforma de Votação Online da Tafner.



AUDITORIA - Nossa plataforma já foi auditada por diversas empresas de auditoria independente, dentre elas algumas de padrão internacional como: Deloitte do Brasil, BDO Brazil e Russell Bedford. A própria Deloitte nos auditou para depois realizarmos a CIPA deles de todas as unidades do Brasil.



GESTÃO DE VULNERABILIDADE - Fornecemos dois tipos de laudo pericial de empresas terceiras especializadas em cyber segurança que nos atestam periodicamente.

- Scan de vulnerabilidade - Realizado a cada 10 dias
- Teste de penetração (blackbox/ graybox) - Realizado semestralmente



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA - Fornecemos ACT laudados pelas empresas recentes que nos atestam e confiam em nosso serviço prestado.



TRILHAS DE AUDITORIA - Nosso modulo de auditoria com 6 trilhas de logs, sendo possível auditar todo processo e todas as ações realizadas na plataforma seja do lado do votante como dos administradores e comissão eleitoral, preservando o principio da confidencialidade dos votos.



EMISSÃO DA CARTA CONFORTO (COMFORT LETTER). Onde explicamos no detalhe e com mapa visual o fluxo de como, coletamos, trafegamos e contabilizamos o voto.



RELATÓRIOS AUTENTICADOS COM ASSINATURA DIGITAL (ICP-Brasil - Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira). Todos nossos relatórios são assinados com certificado digital com validade jurídica. Permite a consulta online a autenticidade no site do governo. 100% aceito em cartórios.



ETAPA DE HOMOLOGAÇÃO. Temos um rígido processo de preparação e homologação do ambiente de votação junto ao cliente para lhe entregar a segurança e tranquilidade que precisa para o dia oficial.



LACRAÇÃO COM GERAÇÃO DE HASHCODE DOS FONTES. O ambiente de aplicação do cliente é dedicado (não compartilhado), com código fonte 100% exclusivo, onde realizamos a geração dos hashes antes e depois do processo garantindo que a plataforma esteve inviolável durante todo o processo de votação.



CLOUD MICROSOFT AZURE. Estamos debaixo da maior nuvem cloud do mundo, Microsoft Azure, com todos os certificados necessário de padrão internacional, tais como ISO/IEC 27001:2013, SOC2, garantindo assim um ambiente seguro. O processo de scan de vulnerabilidade ocorre diariamente em todo o ambiente Azure e ativos como Servidores, Banco de dados, Redes, Sistema Operacional, etc.



SERVIÇO DE DISASTER RECOVERY. Redundância de servidores, se um servidor cair por qualquer motivo, o outro há um raio de 500km assume de modo instantâneo, garantindo a continuidade do serviço. Uptime de 99,9%. RTO de 2h e RPO de 5m.



FIREWALL DE APLICAÇÃO DEDICADO, conhecido como WAF ou firewall de borda, ele traz dupla blindagem ao ambiente de votação, garantimos maior segurança contra tentativas de ataques do tipo: DDoS, Cross Site Scripting (XSS), SQL Injection, Cross Site Request Forgery (CSRF) entre outros.



CRIPTOGRAFIA AES 256 E TLS1.2. Todos dados são trafegados em um ambiente criptografado de ponta a ponta em AES 256 e TLS1.2.



GESTÃO DE CONTINGENCIA E PLANO DE CONTINUIDADE DO NEGÓCIO

Protocolos de contingência previstos, com plano de ação formalizados nos documentos que descrevem:

- **Política de segurança e privacidade.**
Regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, eliminação dos dados coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades de nossos websites e de nossa plataforma de votação online, de acordo com as leis em vigor.
- **Política de comunicação de incidentes com dados pessoais.**
Medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais



CERTIFICAÇÃO ABES. Somos uma empresa certificada na ABES (Associação Brasileira das empresas de software) na qual todos os recursos e funcionalidades são certificados pela instituição.



CERTIFICAÇÃO LGPD (Lei Geral de Proteção De Dados). Toda equipe técnica possui certificação LGPD. Todos os processos estão em conformidade.

A **Tafner** possui **25 anos de mercado**, nossa plataforma de votação é pioneira no Brasil com mais de 14 anos de existência, com inúmeras votações realizadas em todo Brasil e algumas abrangendo outros países do mundo como exemplo das votações de Conselho de Administração que fizemos para Petrobras e Embraer.

Nos colocamos a disposição para o que precisarem esclarecer.

Sorocaba, 15 de março de 2024