

RÉINVENTEZ ET PÉRENNISEZ VOTRE RELATION CLIENTS AVEC



Explorez de nouveaux terrains de jeux

Talan est un groupe international de conseil en transformation et innovation par la technologie. Pour vous permettre de répondre à vos enjeux d'efficience et vous aider à explorer et conquérir de nouveaux terrains de jeux, Talan s'appuie sur un partenariat fort avec Microsoft et a développé un haut niveau d'expertise et de certification.

NOTRE OFFRE

En combinant expertises métiers, techniques et sectorielles, Talan vous accompagne de bout en bout sur vos projets CRM

- 1 • Conseil :** exprimez vos besoins pour les traduire en objectifs business et faites le bon choix
- 2 • Intégration :** confiez l'ensemble des développements à des experts techniques pour vous garantir les meilleurs standards et assurer l'optimisation des intégrations entre MS Dynamics 365 et les applications de votre SI.
- 3 • Suivi :** assurez-vous d'un suivi constant de votre solution pour une utilisation optimale dans la durée.

CAS D'USAGE

Groupe

Assurer la migration entre tenant de vos outils Dynamics mais aussi remplacer un CRM devenu obsolète par D365 online

Direction

Capitaliser sur une base de données unique et saine pour piloter l'activité grâce à des reportings et tableaux de bord fiable

Sales

Uniformiser les processus de vente à l'échelle de votre entreprise pour harmoniser les KPI de pilotage du commerce

Service client

Pouvoir répondre précisément aux demandes de vos clients grâce à l'accès rapide à toutes les informations concernant leurs interactions avec votre marque

Marketing

Maîtriser le ciblage de vos campagnes et suivre le ROI de chacune d'entre elles pour optimiser vos dépenses marketing



Un portefeuille d'applications professionnelles au service de l'efficacité opérationnelle et de la satisfaction client

Pour soutenir vos ambitions business, Talan vous accompagne dans l'optimisation de la gestion de votre relation clients, vous aide à comprendre son cycle de vie et à déterminer les mesures de performance de vos actions. Nos experts Microsoft Dynamics 365 & Power Platform vous aident à adresser les besoins de l'ensemble vos métiers pour vous permettre de :



Faciliter

la collaboration entre les équipes (ventes, marketing, service client, finance, ...)



Centraliser

et partager l'information facilement



Suivre

et analyser la performance (KPIs, ROI, ...)



Gérer

et optimiser vos campagnes de communication et marketing



Suivre

les événements clés de votre relation client



Harmoniser

vos processus de vente à l'échelle de l'entreprise



Améliorer

votre expérience mobile



Bénéficier

des meilleurs standards du marché en matière de sécurité des données et d'ergonomie

**MICROSOFT & TALAN, UNE ALLIANCE
STRATÉGIQUE POUR ACCOMPAGNER VOTRE
TRANSFORMATION NUMÉRIQUE**

En savoir plus : <https://go.talan.com/microsoft>