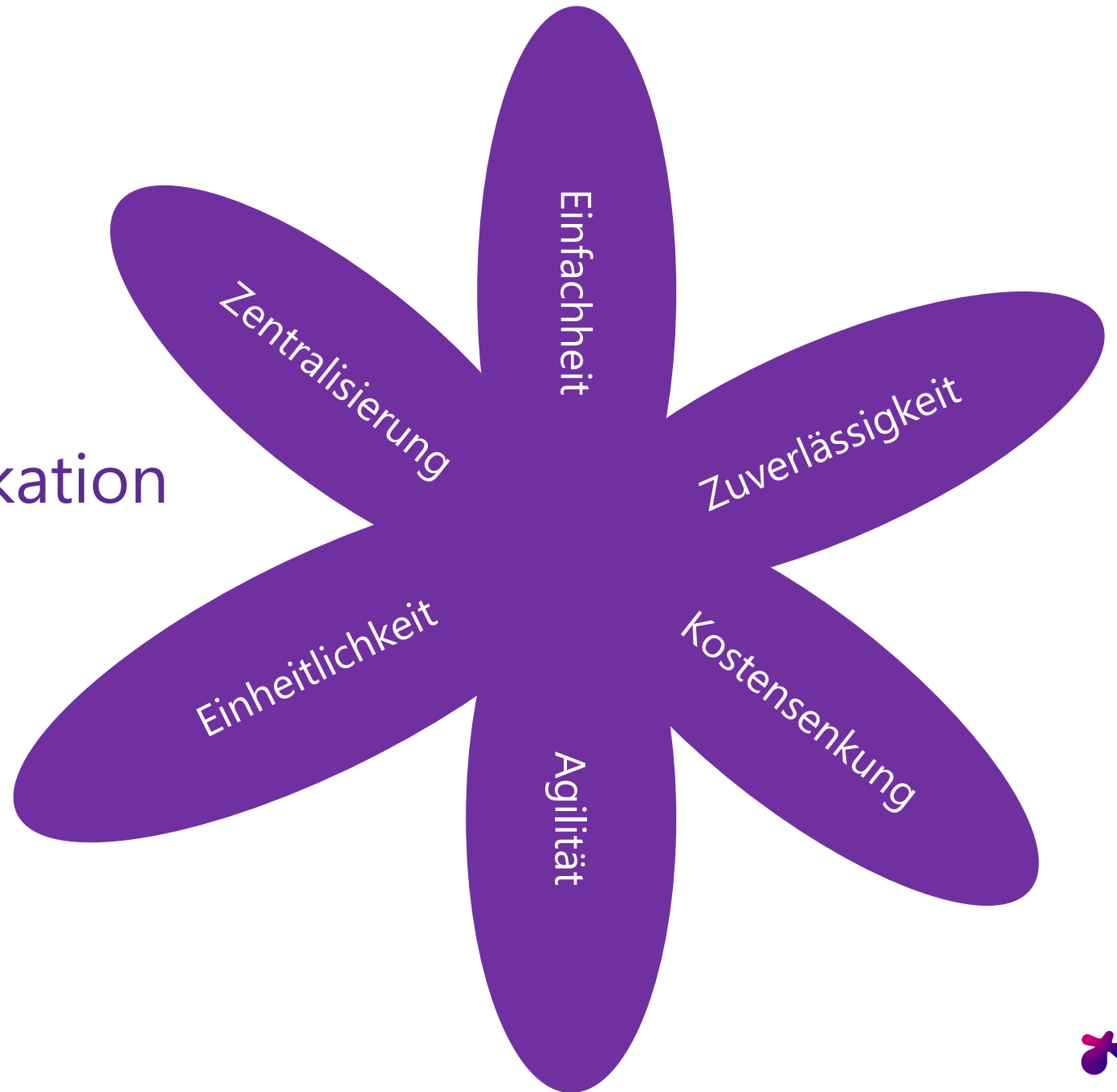


# Teams Voice – Direct Routing

Das Telefonsystem für Microsoft 365

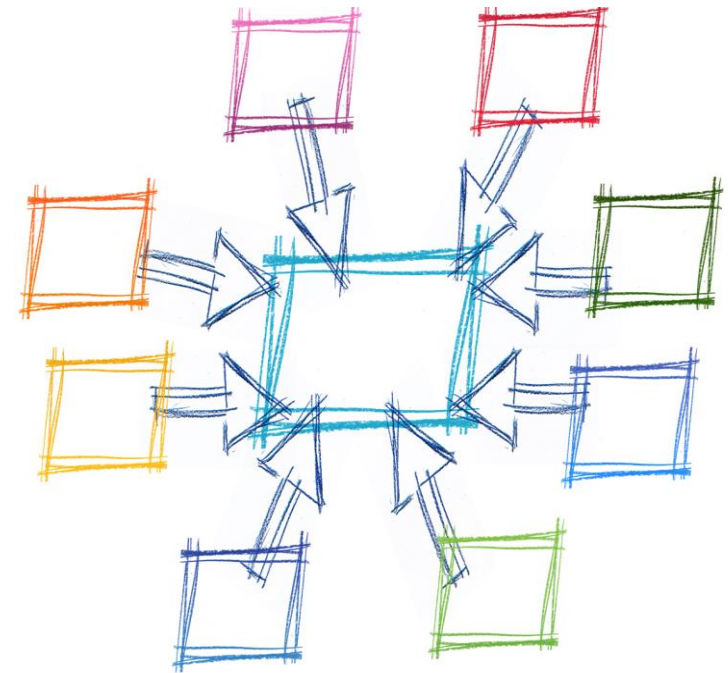


# All-in-One-Kommunikation



# Zentralisierung

- Direct Routing standardisiert die Kommunikation in der gesamten Organisation
- Nutzung einer einzigen Telefonie-Lösung:
  - Optimierung der Einhaltung von Vorschriften
  - Zentralisierung IT-Support
  - Vereinfachung von Mitarbeiterschulungen aufgrund gleicher Benutzererfahrung an allen Standorten weltweit



## Einfachheit

- Reduzierung der Anzahl der notwendigen Lieferanten-beziehungen, indem mehrere Carrier durch einen einzigen Managed Service Provider ersetzt werden.
- Portierung bestehender Nummern zur Cloud-Telefonie-Lösung möglich & Nutzung weltweit im gesamten Unternehmen
- Starke Reduzierung der Komplexität des Kommunikationstechnologie-Stacks des Unternehmens



# Agilität

- Cloud-basierte Lösung ermöglicht die standortübergreifende Verwaltung eines PBX-Equipment vor Ort abzuschaffen
  - problemlos Benutzer zu Microsoft Teams hinzuzufügen, zu ändern oder zu entfernen
- Ermöglicht Innovative Geschäftsmodelle durch Standortunabhängigkeit
  - Hot-Desking,
  - mobiles Arbeiten
  - Homeoffice





# Einheitlichkeit

- Einheitliche Mitarbeitererfahrung durch die Verwendung der gleichen Benutzeroberfläche für die interne und externe Kommunikation
- Nahezu jedes Kollaboration-Tool, von Videokonferenzen bis zur Dateifreigabe, ist von derselben Plattform aus zugänglich wie externe Telefongespräche
- Produktivere Arbeitsumgebung in die sich auch zusätzlicher Geschäftsanwendungen & Microsoft-Produkte integrieren lassen



# Zuverlässigkeit

- Zentralisierte Telefonie-Lösung ist für IT-Teams einfacher zu steuern und überwachen
- Beispielsweise können globale Daten bezüglich der Nutzung helfen, Probleme zu lokalisieren und Anrufe umzuleiten, um die Kapazität besser zu verwalten
- Da das System an die Sicherheits- und Zugriffsbestimmungen von Microsoft gebunden ist, können Unternehmen außerdem sicher sein, dass ihre Kommunikation wie erwartet funktionieren wird



# Kostensenkung

- Keine lokale Telefonie-Hardware erforderlich
- Keine zeitaufwendigen Installationen & Wartungen
- Zeitersparnis durch Migration in die Cloud
- Bezahlen der tatsächlich genutzten Ressourcen
- Vollständige Migration zu MS Teams kann die Kosten senken und Mitarbeitern die Möglichkeit geben, den Fokus auf andere digitale Projekte zu legen

