

TRUSTED PARTNER FOR DIGITAL TRANSFORMATION

TECHDATA GLOBAL



TECHDATA GLOBAL
CLOUD SERVICE PROGRAM

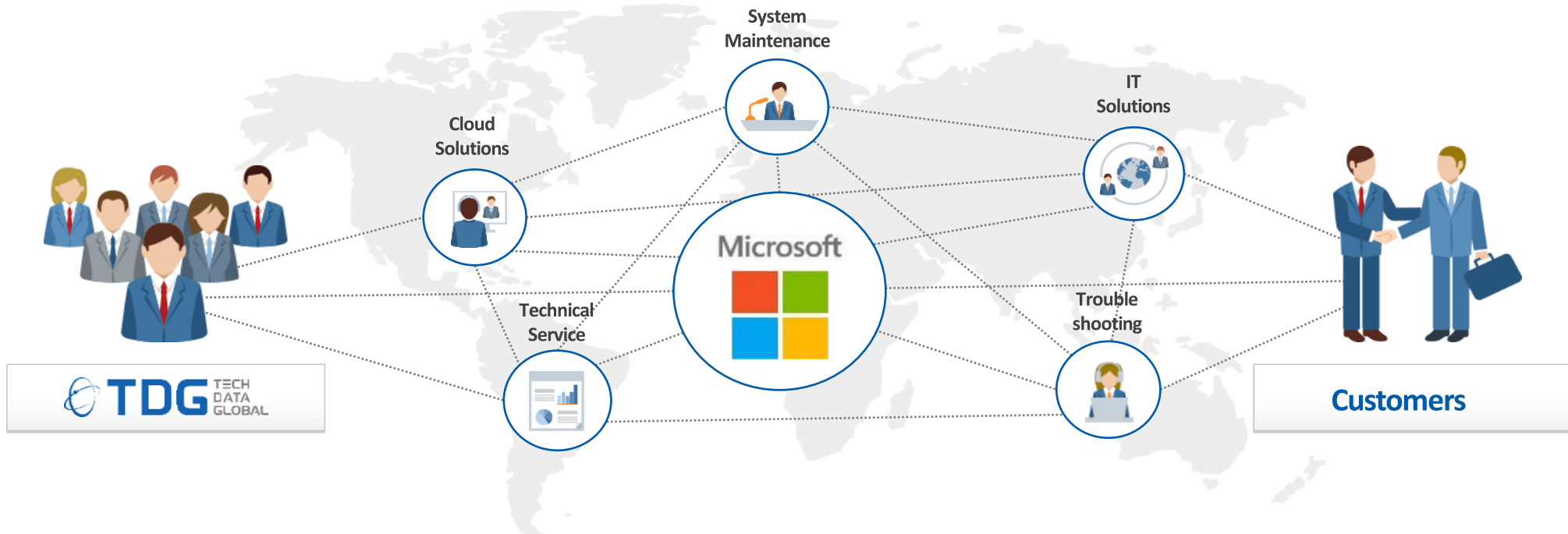
Cloud Transformation Service

LEADING INNOVATOR IN CLOUD










Techdata Global 소개

(주)테크데이타글로벌은 20여 년의 업력을 지켜온 IT 클라우드 전문 기업입니다
Worldwide No.1 제품과 IT 유통 분야에의 전문성, 우수한 엔지니어 인력을 바탕으로
언제나 고객의 입장에서 더 나은 IT 환경 제공을 위해 고민할 것을 약속 드립니다.



(주)테크데이타글로벌의 사업 영역

<p>1 LSP Licensing Solution Provider</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 한국마이크로소프트의 공인 라이선스 파트너  • 국내 커머셜 기업을 대상으로 EA (Enterprise Agreement), SCE (Server and Cloud Enrollment), MPSA 등 라이선스 프로그램 공급 • 기술 서비스, 컨설팅 제공 <p>[주요 고객사]</p> <div>    </div>
<p>2 CSP Cloud Solution Provider</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud 전문 파트너 • O365, Azure 등 Microsoft의 클라우드 서비스 공급 • 고객의 비즈니스 환경에 맞는 Cloud 시스템 제안 • 클라우드 기반의 라이선스 유통, 설계, 구축, 모니터링, 유지보수 지원 <p>[주요 고객사]</p> <div>    </div>

국내 최고, 총 10개의 **GOLD(최상위 등급)** 역량 획득

Microsoft Partner Network 인증 역량

Gold Volume Licensing

Gold Cloud Productivity

Gold Cloud Platform

Gold Data Center

Gold Windows And Devices

Gold Data Platform

Gold Enterprise Mobility Management

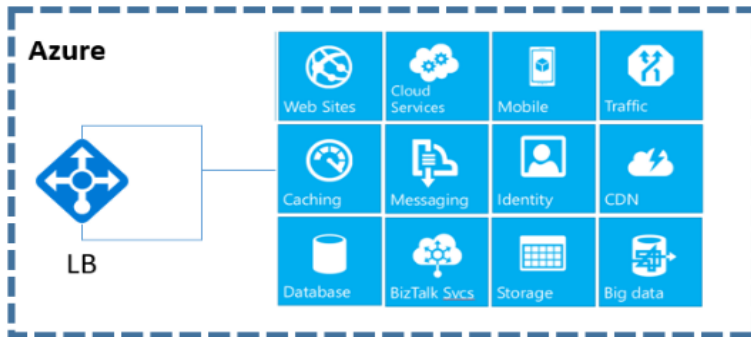
Silver Application Development

Silver Collaboration and Content

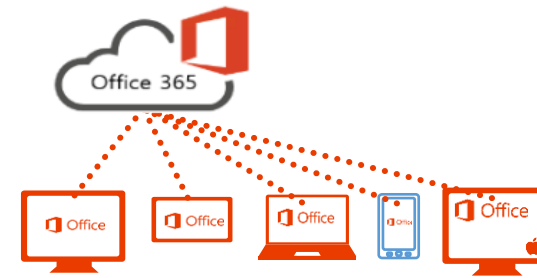
(주)테크데이타글로벌 클라우드 사업 영역

Azure Infra 구축 서비스

- Azure 클라우드 구축 지원
- On Premise와 O365 연동을 통한 보안 및 관리 일원화



- 현재 고객사에서 운영 중인 Infra와 O365에 대한 통합, Migration 구축 서비스
- O365 기반 보안, 정보 보호, 문서 관리 서비스 구축 지원



M365 구축 서비스

솔루션 및 구축 서비스

Active Directory 기반의 통합 인프라 관리 구축

Microsoft Infra 구축 서비스

인사 계정 관리 솔루션

Password 분실 관리 보안 솔루션

시스템 운영 현황 모니터링 대시보드

- 테크데이타글로벌 자체 Hot-Line 기술지원 콜센터 운영



Cloud Managed 기술 지원

Cloud Transformation Service 개요

Cloud Transformation Service는 고객이 Cloud Transformation 쉽게 구현할 수 있도록 Planning & Assessment, Modern Workplace Innovation Hub, PoC & Adoption Pilot, Training & Change Management, Monitoring & Reporting을 고객사 업무 요건에 맞추어 단계별로 제공합니다. 고객의 현재 IT 현황을 분석하여 기업에 적합한 업무 시나리오를 제시하고 이에 상응하는 보안 기능(템플릿)을 통해 기업은 사전에 직접 체험할 기회를 제공합니다.



Cloud Transformation Service : Planning & Assessment

체계적인 분석 절차를 통해서 현재 보유한 인프라 구조의 개선부터 재구성 및 향후 방향성에 대한 컨설팅 & 분석 서비스를 제공해 드립니다.

- TCO 분석을 통한 클라우드 이전 분석 서비스 제공
- 고객사의 보안 여건 분석 및 요구 사항 수립을 통한 보안 분석 제공

고객의 기존 환경 분석

- ① **Infra Consulting**
 - 핵심전략과제에 대한 시스템 개선안 도출
- ② **System Inventory 진단**
 - 분석 도구를 사용한 시스템 진단
 - 보안 분석 진단
- ③ **System design**
 - 최적화된 System architecture Scenario 제공

TCO 분석을 통한 효율적인 방안 제시

- ① **비용 최적화**
 - 수집한 기존 정보를 바탕으로 비용 최적화
- ② **비용절감 방안 수립**
 - Cloud Architecture 방법을 고려한 비용 절감 방안 수립
- ③ **비용절감 기대효과**
 - 투자비용, 유지보수비용 절감에 대한 기대효과 분석

확장 가능한 Cloud Roadmap 제안

- ① **Cloud Trend 방향성 제시**
 - 고객의 비즈니스 Goal 에 대한 Cloud 방향성을 제시
- ② **Cloud 시나리오 제공**
 - 고객의 환경, TCO 분석을 기반으로 Cloud Scenario 제공
 - 보안 정책 Template 제공
- ③ **세부계획 수립**
 - 단계별, 업무 형태별로 세분화된 계획 수립

Cloud Transformation Service : Planning & Assessment

CAST(Cyber Security Assessment Tool) : 사이버 보안 진단 도구

기업의 IT 현황 및 보안 성숙도, 보안 취약점에 대한 인사이트를 제공함과 동시에 사이버 보안 위협을 경감시키고 대체하기 위한 방안 추천 및 적용 가능한 기술을 제안하는 프로그램



(Cyber Security Assessment Tool)

사이버보안 진단툴은 [QS Solutions](#)사의 [CSAT](#) (Cyber Security Assessment Tool)을 활용하며, 상세한 내용은 [소개동영상\(영문\)](#) 참조

QS 솔루션은 Microsoft의 소프트웨어 자산 관리 (SAM) 파트너이며 Microsoft 플랫폼에서 표준 소프트웨어를 개발하는 Global ISV (Independent Software Vendor)입니다.



엔드 포인트 스캔

CSAT는 계정, 방화벽 규칙, 설치된 응용 프로그램, OS / 서비스 팩, 공유 및 레지스트리에 대한 정보를 수집합니다.



Active Directory 및 Azure Active Directory

CSAT는 사용자 및 그룹 정보를 검색하고 외부 사용자 및 (사용하지 않은) 계정 (관리자 계정 포함)을 식별하고 다른 규칙과 논리에 따라 의심스러운 계정에 플래그를 지정합니다.



Office 365, SharePoint 및 Intune

CSAT는 Office 365, SharePoint 및 팀의 콘텐츠를 통해 PII (개인 식별 정보)를 검색합니다. 팀 및 SharePoint 사이트 및 문서에 대한 액세스 권한도 추출됩니다. 또한 등록 된 장치 및 정의 된 규정 준수 정책이 Intune에서 검색되어 권장 사례와 비교됩니다.



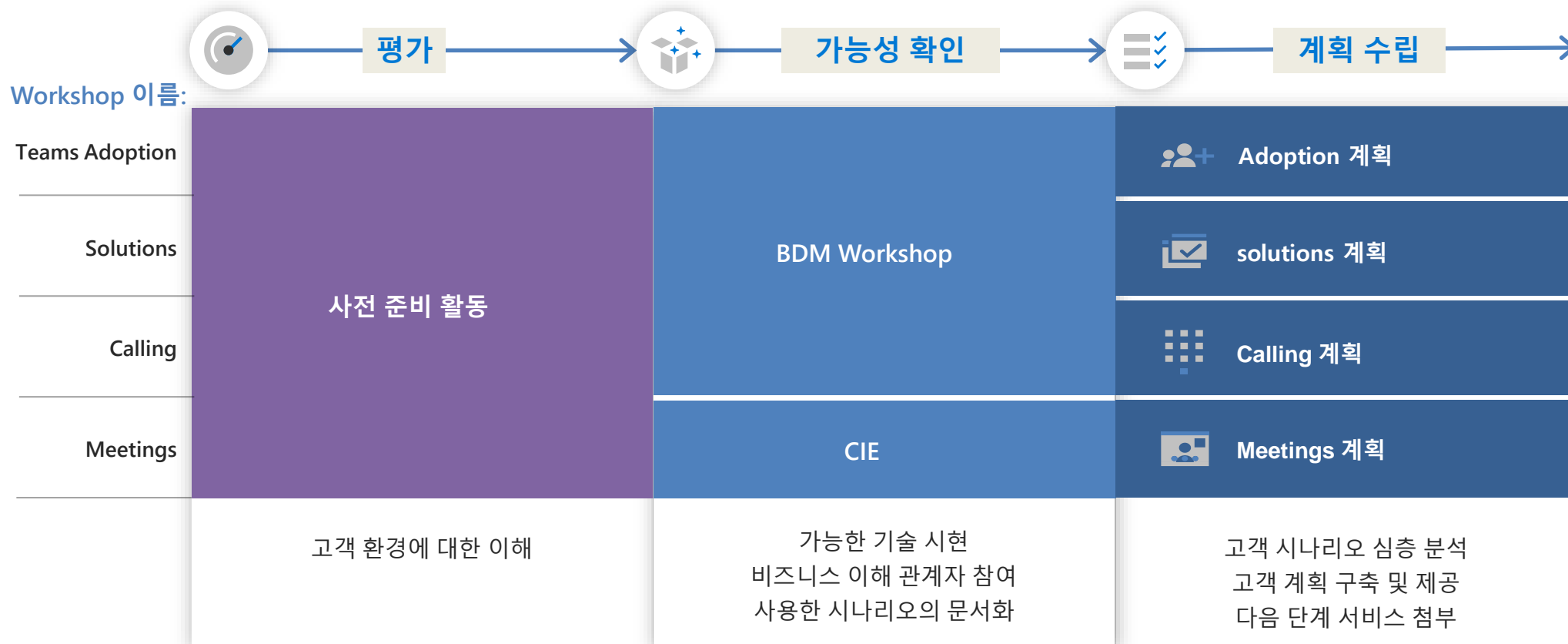
설문지

보안에 관한 조직의 정책과 절차를 평가하기 위해 CSAT는 설문지를 사용합니다. 스캔의 기술적 세부 사항과 질문에 대한 답변을 통해 CSAT는 신뢰할 수 있는 만기 상태를 제공합니다. 이것이 다음 조치를 정의하기 위한 기초입니다.

Cloud Transformation Service : Planning & Assessment

DMWT(Do More with Teams)

Microsoft 365 Partner Accelerators의 하나로서 고객의 비즈니스 또는 IT 담당자와 협력하여 사용 사례 시나리오를 식별하고 전략적 조정을 통해 고객에게 혁신적인 비즈니스 가치를 제공하는 실현 가능한 Roadmap을 정의하는 프로그램



* 워크숍은 Teams Adoption, Solutions, Calling, Meetings 총 4가지 중에 하나 이상으로 구성됩니다.

Cloud Transformation Service : Innovation Hub

Microsoft 365 서비스를 통해 기업 환경에 맞는 Digital Workplace 전환 시나리오 기반으로 체험합니다.

기업 업무 환경의 최신 트렌드를 소개하고, 조직 내에 활용할 수 있는 방안을 찾아 미리 선 경험할 수 있는 환경을 제공합니다. 기업은 선 경험을 토대로 보다 빠르고 정확히 조직 내 환경에 적용하고 사용자 변화 관리에 활용할 수 있습니다. TDG의 노하우와 기업 담당자의 운영 노하우가 서로 시너지를 발휘하여 최적의 서비스 제공 방안을 도출하고 조직 내 정착화를 통해 최대한의 비즈니스 효과를 기대합니다.



협업

Microsoft 365에서 제공하는 협업 서비스인 Teams, Planner의 기능을 살펴보고 체험하여 기업 내에서 활용할 수 있는 방안을 소개합니다. 기업은 자사 환경에 맞는 사용자 환경을 최적화할 수 있습니다.

- Microsoft Teams, SharePoint, Planner, Forms



메일 및 Digital Identity

다단계 인증과 조건부 액세스를 통해 강화된 인증 방식 및 접속 관리 방법과 수/발신 되는 모든 메시지에 대해 랜섬웨어/맬웨어 등 제로데이 공격에 대해 실시간 보호 기능 및 옵션을 소개합니다. Microsoft Graph의 AI 정보를 바탕으로 최신의 위협 방지 서비스를 경험할 수 있습니다.

- MFA, Conditional Access, Microsoft ATP, EOP, CAS, DLP

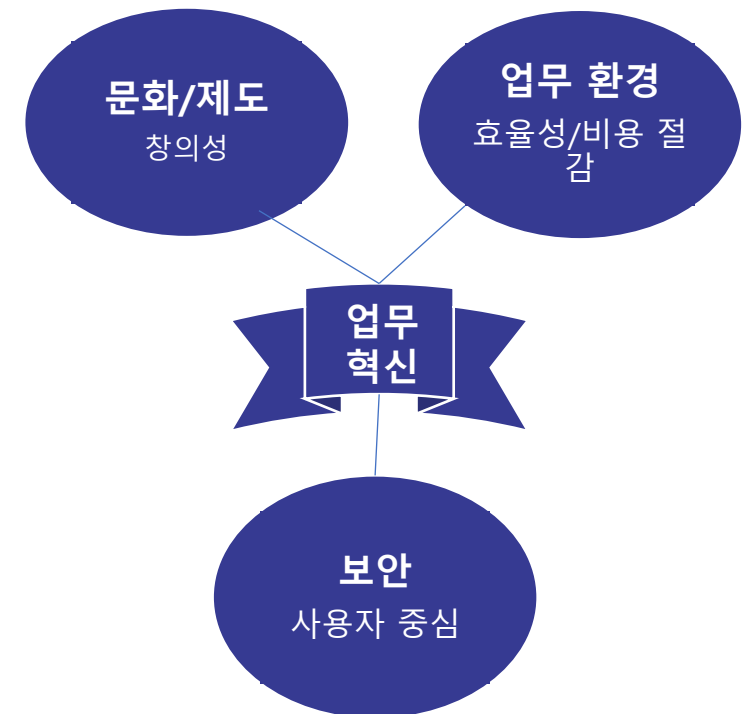


보안

사내 문서를 보호하고, 문서에 대한 권한 설정 및 유통을 통제하며 Intune을 통해 장치 및 앱(MDM, MAM)을 보호합니다. 특정 위치 혹은 그룹 별로 기업 내 문서 및 장치 보안이 강화됩니다.

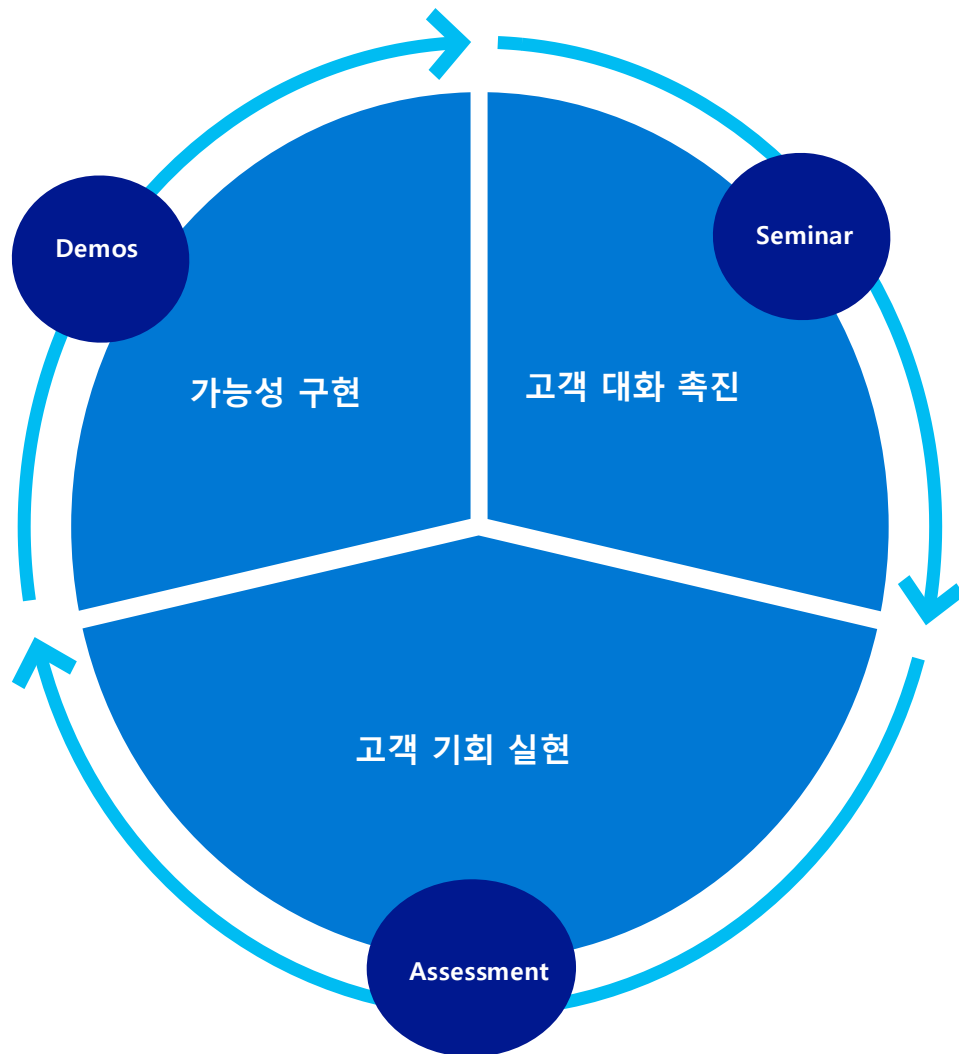
- Microsoft Intune, AIP, WIP

4차 산업 혁명의 새로운 업무 환경 제공



Cloud Transformation Service : Innovation Hub

가상 환경의 업무 시나리오 기반으로 한 Demo 또는 세미나를 통해 PoC 사전 단계의 고객 가치 실현을 최고화 합니다.



Demos

미리 갖춰진 서비스 구현 환경에서 협업 및 기업 보안 업무를 체험합니다.



Seminar

비즈니스 또는 IT 담당자와 사전 조정을 통해 고객 비즈니스의 최신 트렌드를 소개합니다.



Assessment

Interview 나 설문을 통해 PoC 또는 Pilot 사전 단계의 계획을 수립합니다.

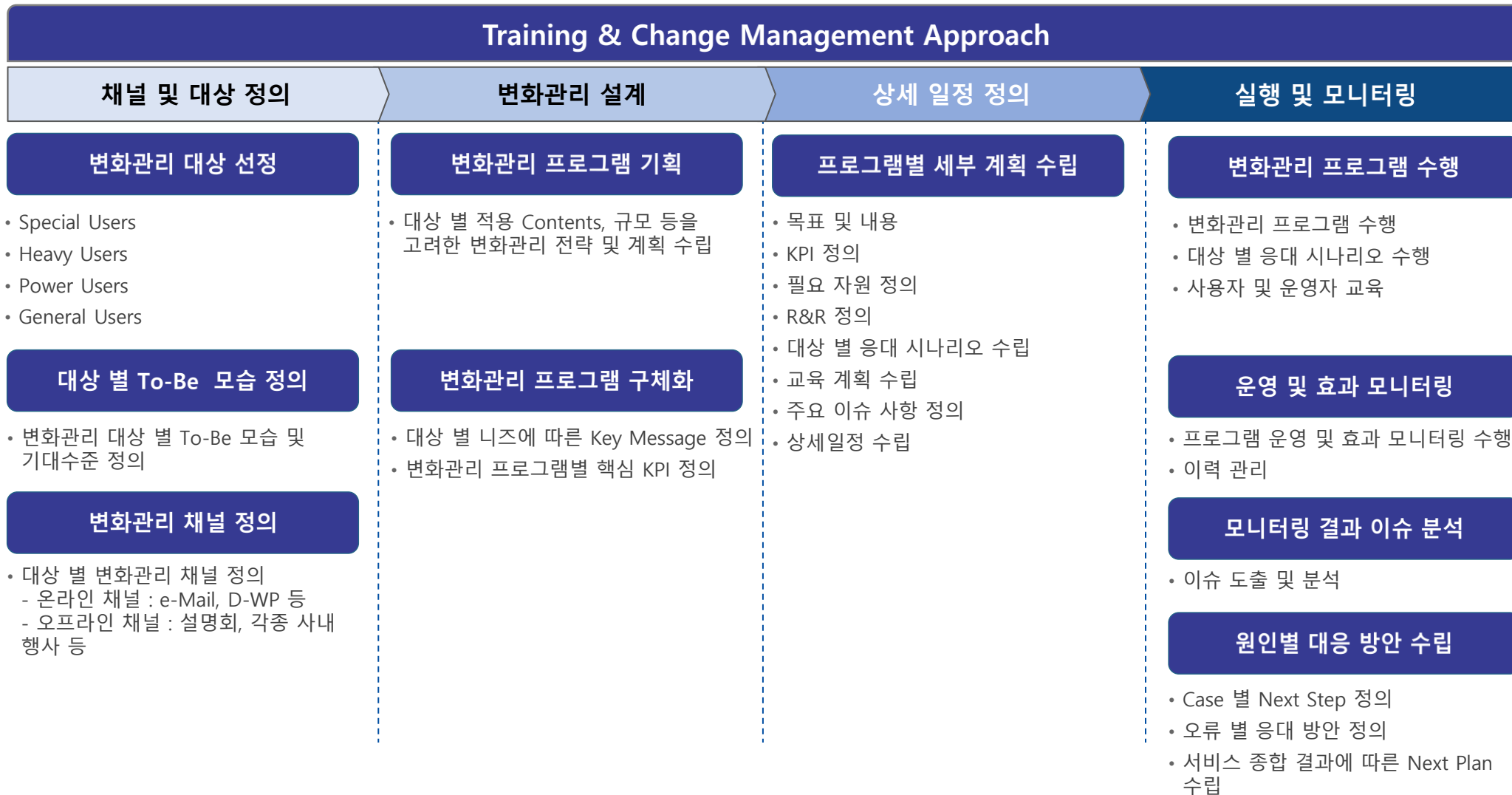
Cloud Transformation Service : PoC & Adoption Pilot

고객 업무 시나리오에 기반한 사전 검증을 수행합니다.



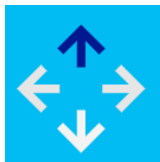
Cloud Transformation Service : Training & Change Management

Digital Transformation 을 위한 운영자/사용자 교육 및 변화 관리를 지원합니다.



Cloud Transformation Service : Training & Change Management

전문화되고 오랜 고객 응대 사례를 통해 교육 및 서비스를 지원합니다.



성공적인 배포 가능성 향상



직원이 변화에 더 잘 수용할 수 있도록 돕습니다.



직원 중심 결과의 가치 실현



변화에 더 친숙한 조직 문화



사용자 및 운영자 교육
비즈니스 중요 담당자 교육

Documentation

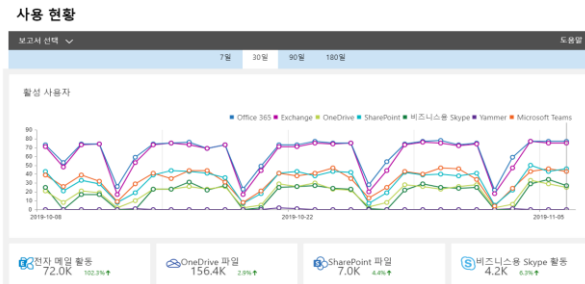


전문 고객 응대 서비스
담당자와 사전 조정을 통한
서비스

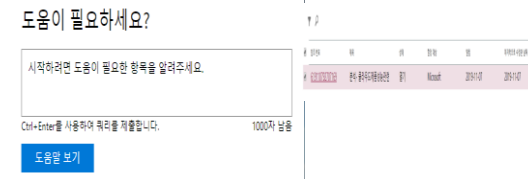
Cloud Transformation Service : Monitoring & Reporting

클라우드 환경 전환 및 서비스 유지를 위한 모니터링 보고서 및 관리 방안을 제공합니다.

현황 보고서



서비스 지원 요청 및 현황

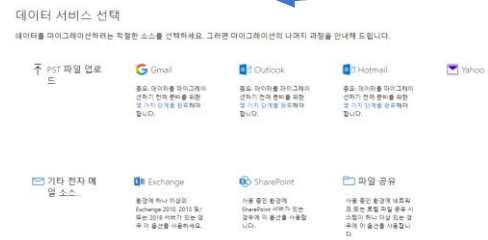


보안 현황 및 보고서



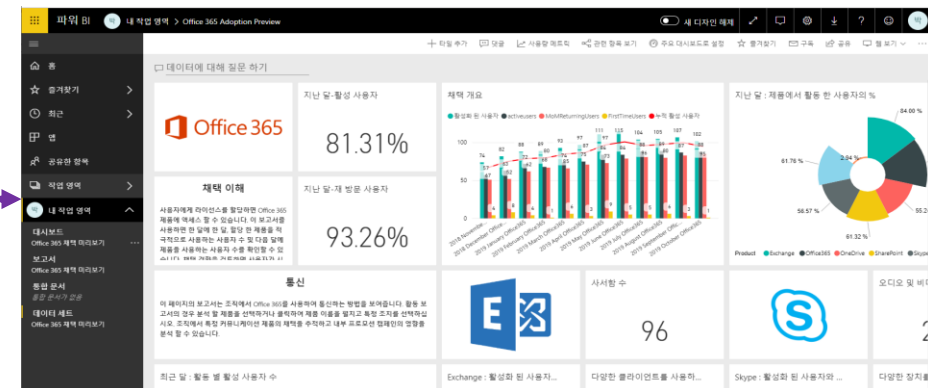
관리 포탈

데이터 마이그레이션



Customizing

Power BI Report

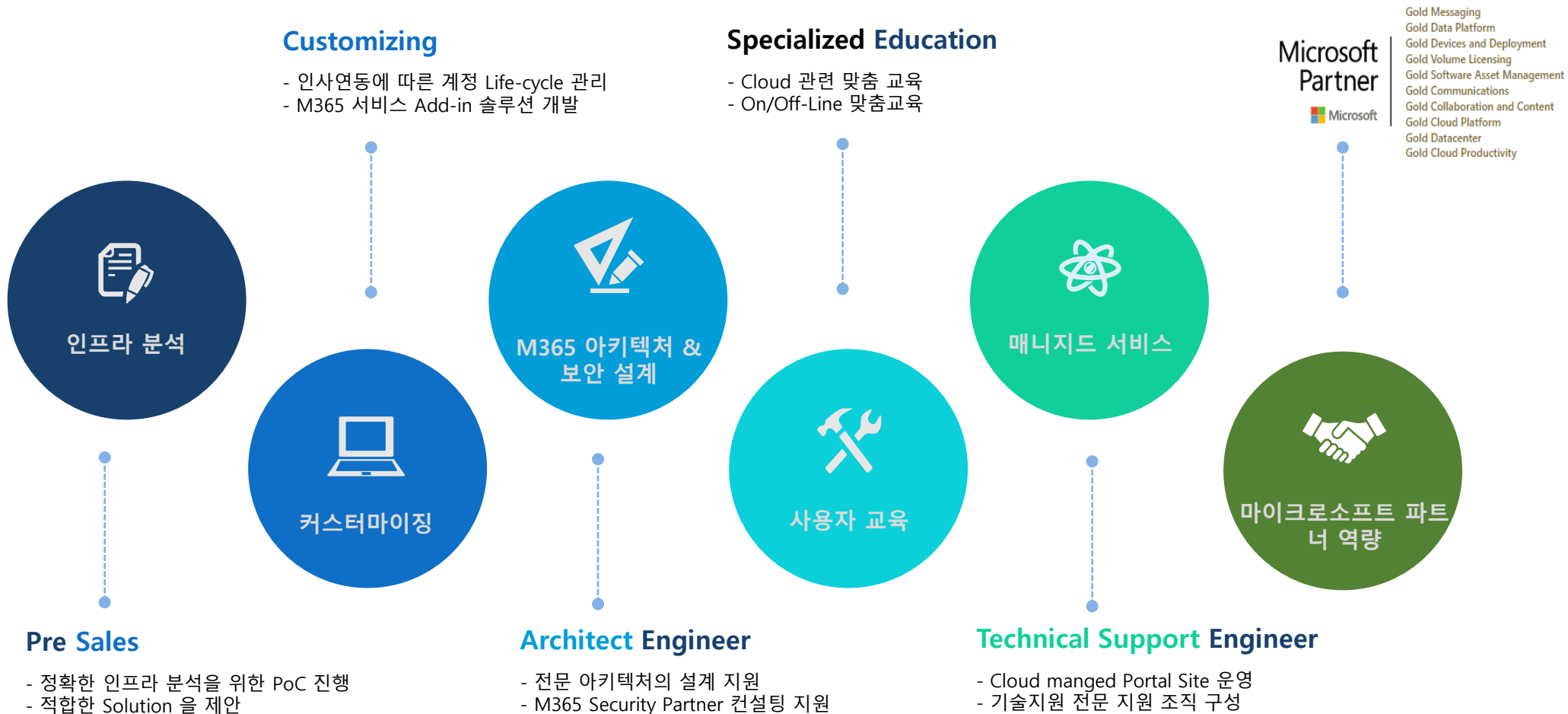


관리 포탈을 통해 서비스 상태, 사용 현황, 보안 수준을 지속적으로 확인합니다.
또한, 필요한 추가 지원 요청 및 현황을 확인하고 타 서비스 혹은 온-프로미스로부터 데이터 마이그레이션이 가능합니다.

필요한 경우엔, Power BI 기능을 활용해 관리자는 원하는 형태와 조건으로 살펴볼 수 있습니다. (Advanced Report – Customizing)

테크데이타글로벌 Value

고객으로부터 배운 클라우드 인프라 기술력으로 신속하고 빠르게 지원하여 고객의 Office 365 Business 도입 및 구현의 어려움을 최소화 시켜드립니다.





YOUR BEST PARTNER!

／
변화와 혁신을 통해
고객에게 최고의 가치를 제공하고 함께 성장하는
테크데이터 글로벌이 되겠습니다.

