



TDG Teams Advanced Pack

01

주요 사업 영역 | MICROSOFT BUSINESS

BUSINESS LINE

LSP

Licensing Solution Partner

- 한국마이크로소프트의 공인 라이선스 파트너
- 국내 커머셜 기업을 대상으로 EA (Enterprise Agreement), SCE (Server and Cloud Enrollment), MPSA 등 라이선스 프로그램 공급
- 기술 서비스, 컨설팅 제공

■ 주요 고객사

**CSP**

Cloud Solution Provider

- Cloud 전문 파트너
- M365, Azure 등 Microsoft의 클라우드 서비스 공급
- 고객의 비즈니스 환경에 맞는 Cloud 시스템 제안
- 클라우드 기반의 라이선스 유통, 설계, 구축, 모니터링, 유지보수 지원

■ 주요 고객사



Microsoft Partnership Network 인증 역량 ◀

등급

내용

Gold

Volume Licensing

Gold

Cloud Productivity

Gold

Cloud Platform

Gold

Data Platform

Gold

Device & Deployment

Gold

Software Asset Management

Gold

Collaboration & Content

Silver

Data Platform

Silver

Midmarket Solution Provider

02

주요 사업 영역 | CLOUD BUSINESS

**AZURE INFRA
구축 서비스**Azure Infra
Build Service

- Azure 클라우드 구축 지원
- On Premise와 O365 연동을 통한 보안 및 관리 일원화

**Microsoft 365
구축 서비스**Microsoft 365
Power Platform
Build Service

- 현재 고객사에서 운영 중인 Infra와 M365에 대한 통합, Migration 구축 서비스
- M365 기반 보안, 정보 보호, 문서 관리 서비스 구축 지원
- Power Platform 컨설팅 및 구축 서비스

**SOLUTION
구축 서비스**Solution
Build Service

- Active Directory 기반의 통합 인프라 관리 구축
- Microsoft Infra 구축 서비스
- 인사 계정 관리 솔루션
- Password 분실 관리 보안 솔루션
- 시스템 운영 현황 모니터링 대시보드

**CLOUD MANAGED
기술 지원**Cloud Managed
Technical Support

- 테크데이터글로벌 자체 Hot-Line 기술지원
콜센터 운영

03

TECHNICAL SERVICES | Microsoft 365 by TDG

TECHNICAL SERVICES

기업 고객의 업무 요건 및 환경에 적합한 M365 Cloud 솔루션을 제시합니다.

적은 선행 투자로 바로 사용이 가능한 솔루션을 구축하며, IT 인프라 구축을 위한 비용과 시간을 절감하여 고객의 Digital Transformation을 지원합니다.

인프라구축, 유지보수
라이선스비용절감

영업인력들의 모빌리티확보
모빌리티확보를 통한 매출증가

보안인력비용절감
보안솔루션도입비용절감

영업인력간의 실시간 커뮤니케이션 확보
빠른 정보 유통으로 이익증가



정확한 인프라 분석을 위한 PoC 진행
환경 분석에 따른 적합한 솔루션 제안

Solution Professional

Cloud 관련 맞춤 교육
On/Off Line 맞춤 교육

Training Professional

강력한 보안 기반 전문 이카텍트의 설계 지원
자사 솔루션을 이용한 커스터마이징

Technical Professional

기술 지원 전문 지원 조직 구성

Maintenance Professional

04

TECHNICAL SERVICES | Teams Advanced Pack 개요

Teams Advanced Pack는 Teams를 도입하려는 고객이나 기존에 Teams를 활용하고 있는 고객이 Teams를 활용한 고급 기능들을 통하여 Cloud Transformation 쉽게 구현할 수 있도록 Planning & Assessment, BDM Workshop / Innovation Hub, PoC & Adoption Pilot, Training & Change Management를 고객사 업무 요건에 맞추어 단계별로 제공합니다.



05

Teams Advance Pack : Planning & Assessment

체계적인 분석 절차를 통해서 현재 보유한 협업 구조의 개선부터 재구성 및 향후 방향성에 대한 컨설팅 & 분석 서비스를 제공해드립니다.

TCO 분석을 통한 Teams 이전 분석 서비스 제공 및 Teams Meeting, Phone System, Power Platform 연계 등의 업무 시나리오를 제공합니다.

고객사의 보안 여건 분석 및 요구 사항 수렴을 통한 보안 적용 방안 제공

Assessment

고객의 기존 환경 분석

Infra Consulting

- 핵심 전략 과제에 대한 시스템 개선안 도출

System Inventory 진단

- 분석 도구를 사용한 시스템 진단
- Secure Teamwork Assessment 활용 보안 분석 진단
- Teams Assessment 진단

System design

- 최적화된 System architecture Scenario 제공

TCO

TCO 분석

비용 최적화

- 수집한 기존 정보를 바탕으로 비용 최적화

비용 절감 방안 수립

- Teams Architecture를 고려한 비용 절감 방안 수립

비용 절감 기대 효과

- 투자 비용, 유지 보수 비용 절감에 대한 기대 효과 분석

Roadmap

확장 가능한 Teams Roadmap 제안

Cloud Trend 방향성 제시

- 고객의 비즈니스 Goal에 대한 Cloud 방향성을 제시

Teams 업무 시나리오 제공

- 고객의 환경, TCO 분석을 기반으로 Teams Meeting, Phone System, Power Platform 연계 등의 업무 시나리오 제공
- 보안 정책 Template 제공

세부 계획 수립

- 단계별, 업무 형태별로 세분화된 계획 수립

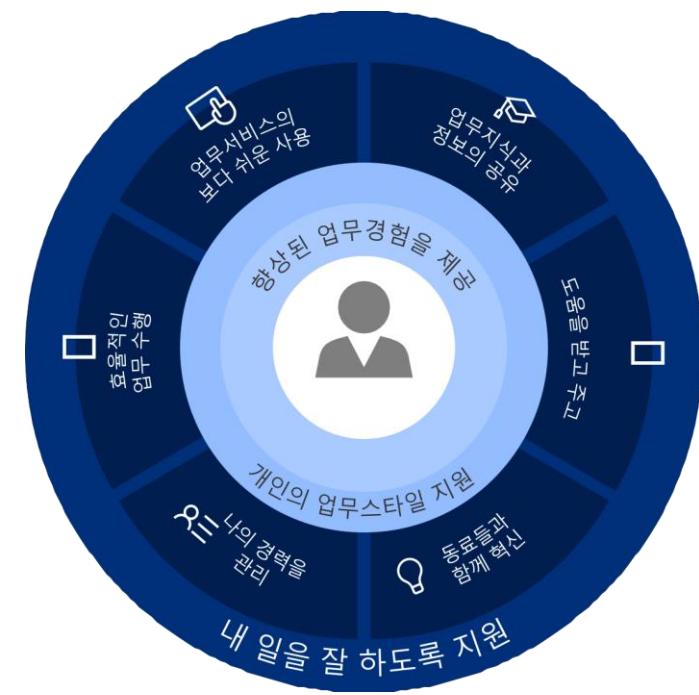
06

Teams Advance Pack : Customer Workshop & Innovation Hub

Workshop 및 Innovation Hub를 통해 기업 환경에 맞는 Teams 도입 시나리오 기반으로 체험합니다. 기업 협업 환경의 최신 트렌드를 소개하고, 조직 내에 활용할 수 있는 방안을 찾아 미리 선 경험할 수 있는 환경을 제공합니다. 기업은 선 경험을 토대로 보다 빠르고 정확히 조직 내 환경에 적용하고 사용자 변화 관리에 활용할 수 있습니다. TDG의 노하우와 기업 담당자의 운영 노하우가 서로 시너지를 발휘하여 최적의 서비스 제공 방안을 도출하고 조직 내 안착화를 통해 최대한의 비즈니스 효과를 기대합니다.

실시간 또는 원활한 문서 공동 작업으로 협업 간소화	빠른 정보 검색과 공유로 의사 결정	지능적으로 정보의 팀지, 공유, 처리의 효율화	Firstline 직원의 업무 효율화	인공지능을 이용한 문서 품질의 향상	사내외 커뮤니티를 통한 정보의 빠른 교류
문서의 공동 작업을 실시간 또는 각자 원하는 시간에 함으로써 협업 프로세스를 간소화	팀과 효율적으로 커뮤니케이션을 하여, 정보가 항상 잘 공유되고, 빠른 답변을 얻을 수 있으며, 의사 결정도 신속하게 진행	Machine Learning을 활용하여 사람들 더 많은 일을 할 수 있도록 하고, 정보의 팀지, 공유, 처리를 효과적으로 할 수 있도록 함	Firstline worker의 업무 효율화를 통해 Digital Transformation을 이룰 수 있도록 함	인공지능에서 기능을 이용하여 문서의 생산성을 높이고 전문적으로 할 수 있도록 함	사내 전체 및 관련 회사에 걸쳐 임직원들을 좀 더 적극적으로 참여하고 서로 간을 연결해 줄 수 있도록 하여 새로운 소통 도구로 발전
업무의 체계적 관리	다양한 커뮤니케이션의 통합으로 빠른 업무 처리	방대한 데이터 검색, 분석, 결과 공유를 통한 정확하고 빠른 결정	업무 수행 방법에 대한 분석을 통해 자기 개발	비즈니스 프로세스 개선으로 빠른 의사 결정	문서/정보의 안전한 공유
프로젝트 및 해야 할 일 그리고 마감일 등에 대한 관리를 쉽게 함으로써 업무 수행을 원활하게 할 수 있도록 지원	동료직원, 파트너 그리고 고객과의 커뮤니케이션의 수준을 한 단계 올림으로써 빠른 업무 처리와 결정	방대한 양의 데이터를 검색하고, 분석하고, 결과를 공유함으로써 모든 사람들이 정확하고 신속한 결정을 내릴 수 있도록 함	본인의 업무 스타일에 대한 분석을 통해서 더 효율적으로 일할 수 있는 방법을 찾음	비즈니스 프로세스를 개선시키고, 의사 결정이 좀 더 빨리 진행	문서를 내부 임직원 및 외부에 효과적이면서 안전하게 공유함으로써 업무를 신속하게 진행
언제 어디서나 안전하게 일할 수 있어 유연근무환경 구현	정보보호 및 데이터 유출 방지	외부 공격 탐지 및 보호, 공격 탐지 및 현황 확인	유럽 정보보호 규정 (GDPR)에 부합한 환경	글로벌 컴플라이언스에 부합한 환경	사용자 및 계정, 안전한 보호
언제 어디서나 어떤 디바이스를 이용하던 보안상 안전하게 일할 수 있어서, 유연 근무 환경 하에서 더 많은 성과를 거둘 수 있음	정보를 보호하고 데이터의 유출을 방지	외부 공격에 대한 탐지 및 보호 - 공격을 탐지하고 분석하고 한눈에 현황 확인	유럽의 정보보호 규정인 GDPR 요구에 맞게 프라이버시와 컴플라이언스 수준을 높임	글로벌 컴플라이언스 표준에 우리 회사는 얼마나 규정에 부합하는지를 확인하고 해야 할 action은 무엇인지 확인	사용자 및 계정에 대한 안전한 보호

• Collaboration Innovation



07

Teams Advance Pack : PoC & Adoption Pilot

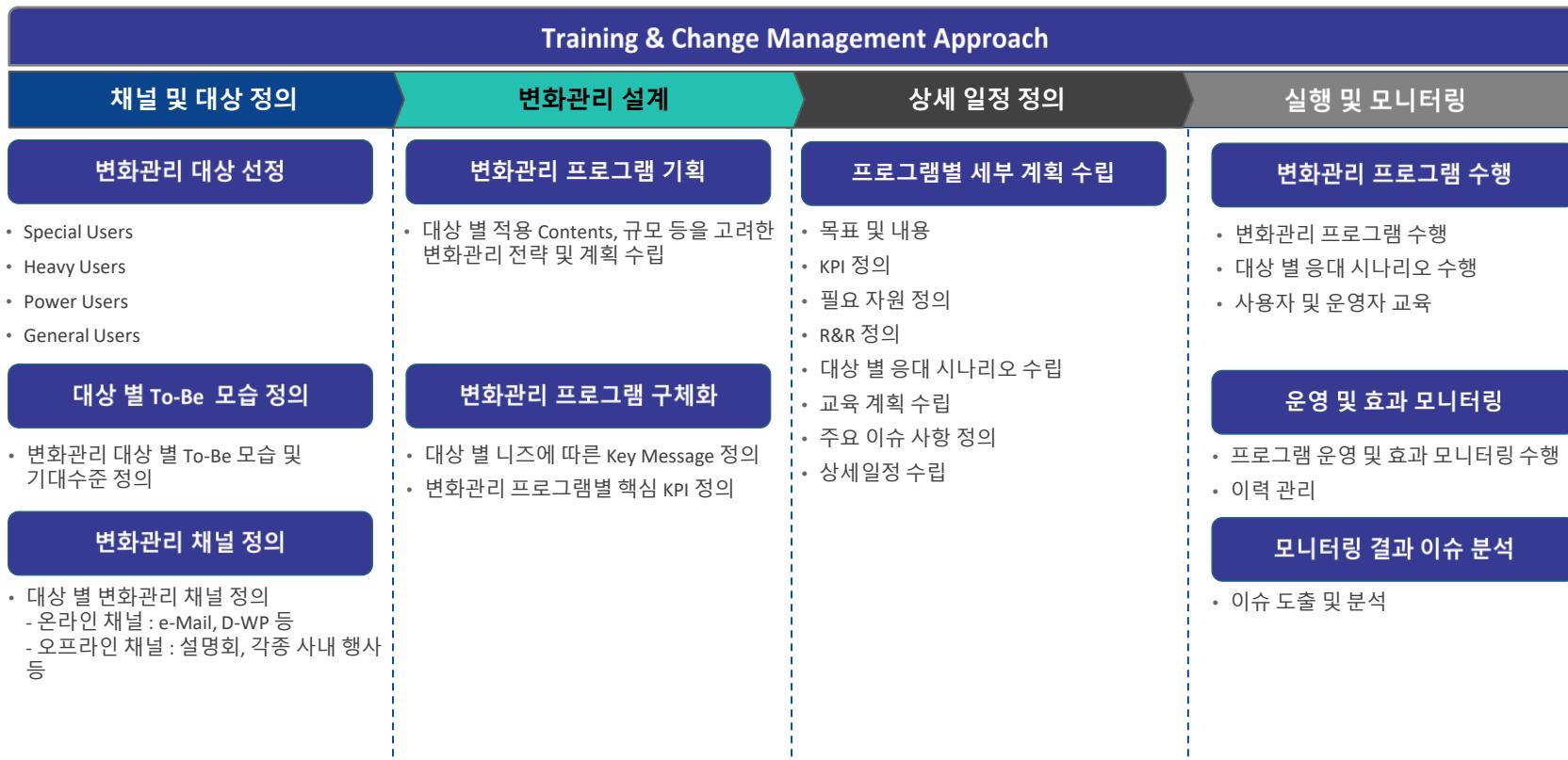
Teams 협업 시나리오에 기반한 사전 검증을 수행합니다.



08

Teams Advance Pack : Training & Change Management

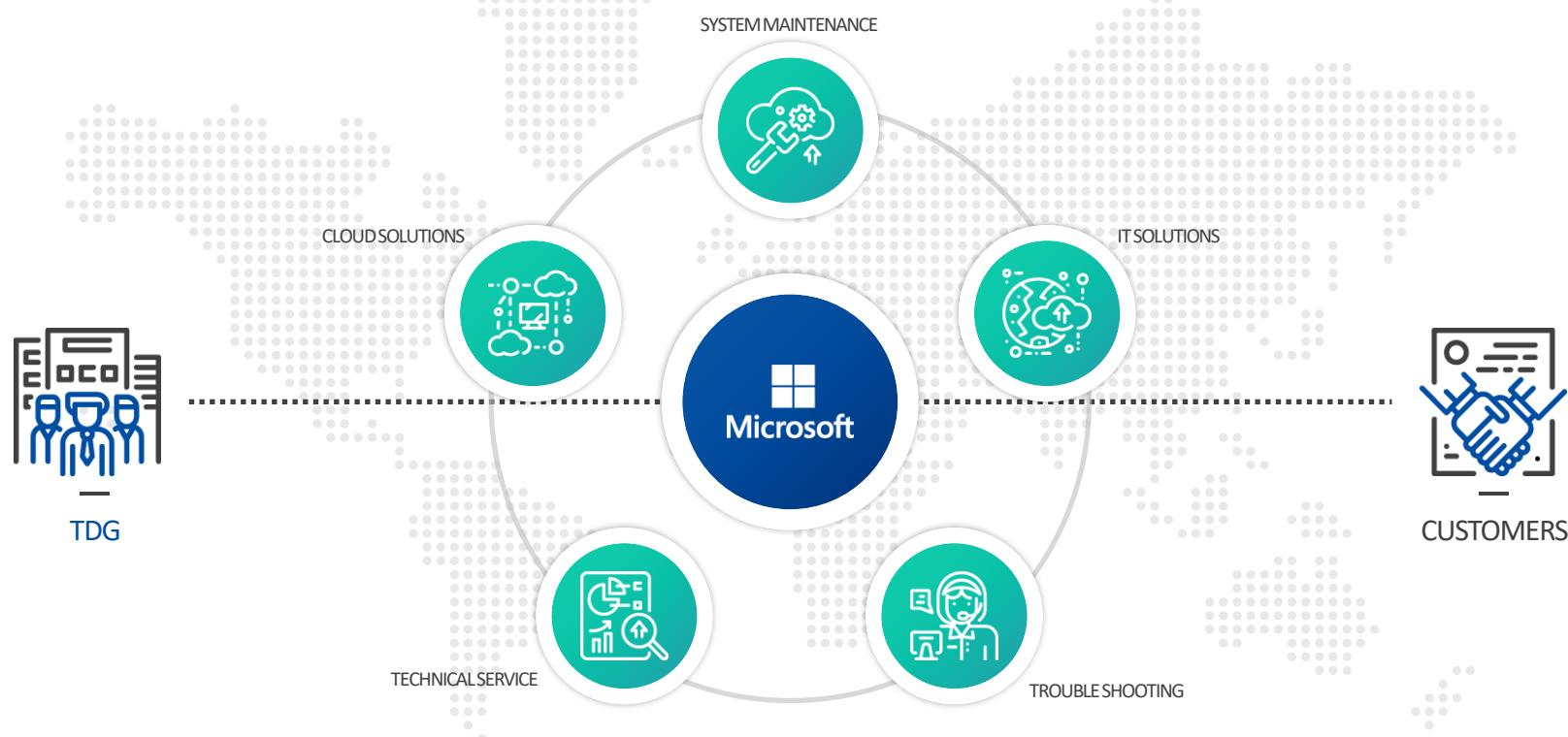
Teams Advanced 시나리오를 위한 운영자/사용자 교육 및 변화 관리를 지원합니다.

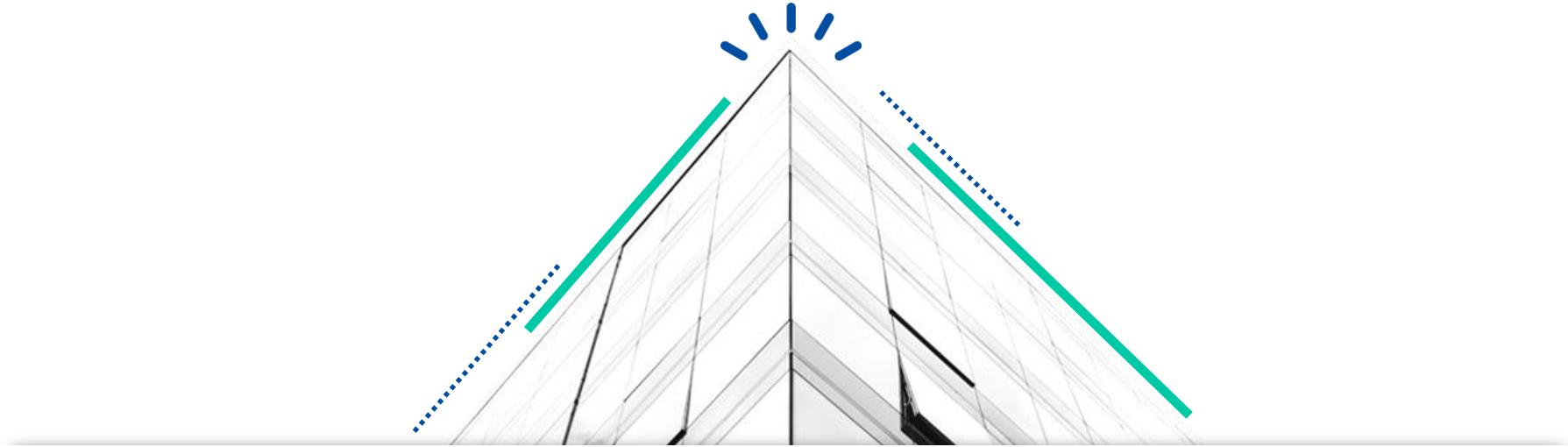


09
고객 중심

풍부한 IT 유통 경험과 기술 역량을 갖춘 CLOUD 전문 기업

World Wide No.1 제품과 IT 유통 분야에의 전문성, 우수한 엔지니어 인력을 바탕으로 언제나 고객의 입장에서 더 나은 IT 환경 제공을 위해 고민할 것을 약속 드립니다.





SAMSUNG FIRE & MARINE INSURANCE

YOUR BEST PARTNER!

변화와 혁신을 통해 고객에게 최고의 가치를 제공하고 함께 성장하는 테크데이터글로벌이 되겠습니다.

서울특별시 강남구 언주로 709 송암빌딩 15층

📞 02-2135-5311

📠 02-2135-3316

✉️ MKT@techdataglobal.co.kr

🏠 www.techdataglobal.co.kr

