

# Piloto: Journey To Copilot



# Índice:



- 1 **Objetivo del piloto**
- 2 **Componentes del piloto**
- 3 **Licenciamiento**
- 4 **Formación Usuarios & Administradores**
- 5 **Assessment de seguridad**
- 6 **Acompañamiento a través de Teams Copilot M365 Advisor**
- 7 **Análisis y Evaluación**

# Objetivos del Piloto

# Objetivos del Piloto



## Garantizar una implementación correcta en toda la organización

El assesment previo y el soporte de Telefónica durante el despliegue garantizará que la organización está correctamente preparada para utilizar **M365 Copilot**.



## Aprendizaje y capacitación

Mediante las formaciones y el servicio de acompañamiento, los usuarios aprenderán a sacar el máximo partido a **M365 Copilot**.



## Sentar las bases para el despliegue en la organización

El análisis del uso del piloto por los usuarios proporcionará una información valiosa para afrontar un posterior despliegue de **M365 Copilot** en la organización.

# Diseño del Piloto



# Piloto: *Journey*

A través de una **implementación** en un **entorno muy acotado** analizamos la **viabilidad y el valor** de esta **nueva tecnología en tu compañía**.

**10**  
Licencias

**3**  
Meses

€  
Muy Competitivo



# Componentes del Piloto

# Componentes del Piloto



**Licenciamiento M365 Copilot**



**Assessment de Seguridad**



**Formación de usuarios y administradores**



**Acompañamiento a través de Teams**



**Evaluación del impacto de M365 Copilot**





# Licenciamiento

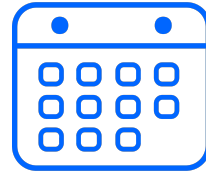


# Licenciamiento M365 Copilot



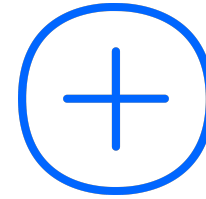
## Requisitos previos

Disponer de una licencia base de: **Business Standard, Business Premium, Office 365 E3, Office 365 E5, Microsoft 365 E3 o Microsoft 365 E5**



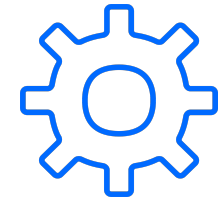
## Compromiso Anual

- **No** está disponible en su versión **mensual**
- **No** se permite **reducciones** de licencias ni **downgrades** durante un año.
- **No** se pondrá a **co-término** con el resto de las licencias



## Ampliación de Licencias

Para ampliar la licencia se debe poner en contacto con el vendedor asignado



## Soporte de Telefónica

- **Horario 24x7** para incidencias críticas y altas, 8x5 para el resto
- Atención a responsables técnicos del cliente
- **Dos portales de atención:** Portal de incidencias y Portal de autoprovisión.
- **Herramienta** de Microsoft para **diagnóstico y solución** de problemas

# Assessment de Seguridad

# Seguridad del Dato: Secure Microsoft 365



Construimos una **estrategia** y su **ejecución** de gobierno de la **identidad global** y **protección de los datos**



# Formación

# Formación para

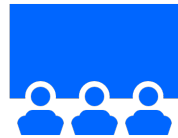


El objetivo es capacitar a los usuarios finales y administradores en **el uso y gestión técnica** de M365 Copilot para su **productividad y eficiencia**:



## Formación para usuarios

- Duración: **2 horas**.
- Participantes: Hasta **20 asistentes**.
- Metodología adaptada a la **modalidad no presencial**: Cada asistente recibirá el material desarrollado específicamente para esta formación.
- Opción de grabación de la sesión**: Si los asistentes lo desean, podrán grabar la sesión utilizando Microsoft Teams.



## Formación para administradores

- Duración: **2 horas**.
- Participantes: Hasta **6 participantes**.
- Metodología adaptada a la **modalidad no presencial**: Cada asistente recibirá el material desarrollado específicamente para esta formación.
- Opción de grabación de la sesión**: Si los asistentes lo desean, podrán grabar la sesión utilizando Microsoft Teams.



# Acompañamiento



# Copilot M365 Advisor

*acompañamiento al cliente a través de Teams de la empresa*



## Servicio de acompañamiento a través de un chat de Teams

Resolución de dudas de funcionamiento  
Información sobre novedades, beneficios y consejos de uso  
Recomendación de prompts interesantes  
Compartir mejores prácticas entre usuarios



## Características del servicio

Duración de 3 meses  
Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas  
No hay SLAs de atención ni de respuesta  
Contacto a través del canal de Teams  
Soporte a incidencias técnicas a través del canal de soporte de Office 365



 Microsoft Teams



# Evaluación del impacto del Piloto



Analizar el nivel de **adopción y uso** de las herramientas de Microsoft 365

Evaluar el grado de **satisfacción y el valor percibido** de los usuarios

**Medir el impacto** de M365 Copilot en los indicadores clave de rendimiento (KPI)

**Recomendar acciones y estrategias** para mejorar el uso y el impacto de M365 Copilot

La evaluación del impacto abarca los siguientes aspectos:



**Evaluación cuantitativa  
basada en el análisis de  
datos e indicadores**

Objetivo: medir el nivel de adopción,  
grado de satisfacción, valor agregado y  
retorno de inversión



**Evaluación cualitativa  
basada en encuestas a  
usuarios**

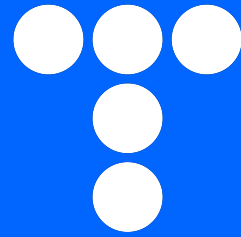
Objetivo: recoger opiniones,  
percepciones, experiencias,  
necesidades y expectativas



**Evaluación integral  
considerando aspectos  
técnicos, funcionales,  
operativos, estratégicos,  
organizativos y culturales**



**Enfoque en herramientas de  
Microsoft 365 relevantes  
para su organización**



Telefónica Tech