

Piloto: Journey To Copilot



Índice:



- 1 **Objetivo del piloto**
- 2 **Componentes del piloto**
- 3 **Licenciamiento**
- 4 **Formación Usuarios & Administradores**
- 5 **Assessment de seguridad**
- 6 **Acompañamiento a través de Teams Copilot M365 Advisor**
- 7 **Análisis y Evaluación**

Objetivos del Piloto

Objetivos del Piloto



Garantizar una implementación correcta en toda la organización

El assesment previo y el soporte de Telefónica durante el despliegue garantizará que la organización está correctamente preparada para utilizar **M365 Copilot**.



Aprendizaje y capacitación

Mediante las formaciones y el servicio de acompañamiento, los usuarios aprenderán a sacar el máximo partido a **M365 Copilot**.



Sentar las bases para el despliegue en la organización

El análisis del uso del piloto por los usuarios proporcionará una información valiosa para afrontar un posterior despliegue de **M365 Copilot** en la organización.

Diseño del Piloto



Piloto: *Journey*

A través de una **implementación** en un **entorno muy acotado** analizamos la **viabilidad y el valor** de esta **nueva tecnología en tu compañía**.

10
Licencias

3
Meses

€
Muy Competitivo



Componentes del Piloto

Componentes del Piloto



Licenciamiento M365 Copilot



Assessment de Seguridad



Formación de usuarios y administradores



Acompañamiento a través de Teams



Evaluación del impacto de M365 Copilot



Licenciamiento

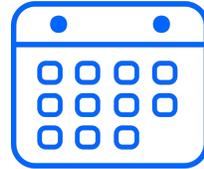


Licenciamiento M365 Copilot



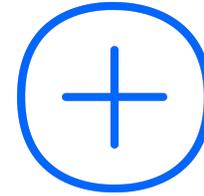
Requisitos previos

Disponer de una licencia base de: **Business Standard, Business Premium, Office 365 E3, Office 365 E5, Microsoft 365 E3 o Microsoft 365 E5**



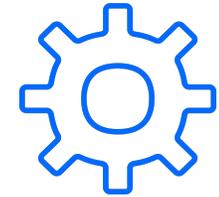
Compromiso Anual

- **No** está disponible en su versión **mensual**
- **No** se permite **reducciones** de licencias ni **downgrades** durante un año.
- **No** se pondrá a **co-término** con el resto de las licencias



Ampliación de Licencias

Para ampliar la licencia se debe poner en contacto con el vendedor asignado



Soporte de Telefónica

- **Horario 24x7** para incidencias críticas y altas, 8x5 para el resto
- Atención a responsables técnicos del cliente
- **Dos portales de atención:** Portal de incidencias y Portal de autoprovisión.
- **Herramienta** de Microsoft para **diagnóstico y solución** de problemas

Assessment de Seguridad

Seguridad del Dato: Secure Microsoft 365



Construimos una **estrategia** y su **ejecución** de gobierno de la **identidad global** y **protección de los datos**



Formación

Formación para



El objetivo es capacitar a los usuarios finales y administradores en **el uso y gestión técnica** de M365 Copilot para su **productividad y eficiencia**:



Formación para usuarios

- Duración: **2 horas**.
- Participantes: Hasta **20 asistentes**.
- Metodología adaptada a la **modalidad no presencial**: Cada asistente recibirá el material desarrollado específicamente para esta formación.
- Opción de grabación de la sesión**: Si los asistentes lo desean, podrán grabar la sesión utilizando Microsoft Teams.



Formación para administradores

- Duración: **2 horas**.
- Participantes: Hasta **6 participantes**.
- Metodología adaptada a la **modalidad no presencial**: Cada asistente recibirá el material desarrollado específicamente para esta formación.
- Opción de grabación de la sesión**: Si los asistentes lo desean, podrán grabar la sesión utilizando Microsoft Teams.



Acompañamiento



Copilot M365 Advisor

acompañamiento al cliente a través de Teams de la empresa



Servicio de acompañamiento a través de un chat de Teams

Resolución de dudas de funcionamiento
Información sobre novedades, beneficios y consejos de uso
Recomendación de prompts interesantes
Compartir mejores prácticas entre usuarios



Características del servicio

Duración de 3 meses
Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas
No hay SLAs de atención ni de respuesta
Contacto a través del canal de Teams
Soporte a incidencias técnicas a través del canal de soporte de Office 365



 Microsoft Teams

Evaluación del impacto del Piloto



Analizar el nivel de **adopción y uso** de las herramientas de Microsoft 365

Evaluar el grado de **satisfacción y el valor percibido** de los usuarios

Medir el impacto de M365 Copilot en los indicadores clave de rendimiento (KPI)

Recomendar acciones y estrategias para mejorar el uso y el impacto de M365 Copilot

La evaluación del impacto abarca los siguientes aspectos:



**Evaluación cuantitativa
basada en el análisis de
datos e indicadores**

Objetivo: medir el nivel de adopción,
grado de satisfacción, valor agregado y
retorno de inversión



**Evaluación cualitativa
basada en encuestas a
usuarios**

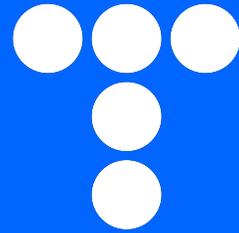
Objetivo: recoger opiniones,
percepciones, experiencias,
necesidades y expectativas



**Evaluación integral
considerando aspectos
técnicos, funcionales,
operativos, estratégicos,
organizativos y culturales**



**Enfoque en herramientas de
Microsoft 365 relevantes
para su organización**



Telefónica Tech