



E-BOOK



Business

Haalt jouw bedrijf alles uit Microsoft Teams?

5 tips om nóg beter samen te werken



Haal het maximum uit Microsoft Teams

Hybride werken heeft z'n intrede gedaan. We werken nu deels thuis, deels op kantoor of onderweg. De kunst bestaat erin om iedereen op een makkelijke en vlotte manier te laten samenwerken en communiceren.

Heel wat bedrijven gebruiken Microsoft Teams. Maar nog al te vaak halen ze er het maximum niet uit, omdat hun medewerkers er niet optimaal mee kunnen werken. Of ze hebben niet de juiste licenties. Of ze kennen niet alle mogelijkheden en weten bijvoorbeeld niet dat ze Microsoft Teams ook voor hun vaste telefonie kunnen gebruiken.

Dit e-book geeft je een inkijk in de belangrijkste mogelijkheden van Microsoft Teams. Je ontdekt hoe je er méér kan uithalen en hoe wij je daarin kunnen adviseren.

5 tips om alles uit Microsoft Teams te halen

1. Werk overal zoals op kantoor >

2. Gebruik Microsoft Teams voor je vaste telefonie >

3. Zorg dat iedereen vlot aan de slag kan >

4. Overweeg interessante aanvullende diensten >

5. Haal de kennis van een expert in huis >

1. Werk overal zoals op kantoor

Met Microsoft Teams kunnen je medewerkers altijd en overal aan de slag, met eender welk toestel. En of ze nu thuis of onderweg zijn, ze werken op afstand, zonder zich op afstand te voelen.

Chatten

Gebruik Microsoft Teams voor gesprekken met collega's apart en om groepsgesprekken te voeren, bijvoorbeeld per team of per project. Maak gesprekken leuk en persoonlijk met animated gif's, stickers en emoji's.

Vergaderen

Online vergaderen met HD-video? In realtime samenwerken door je scherm te delen? Met Microsoft Teams plan je vergaderingen tot 10.000 deelnemers of verander je een groepsgesprek in één klik in een videoconferentie.

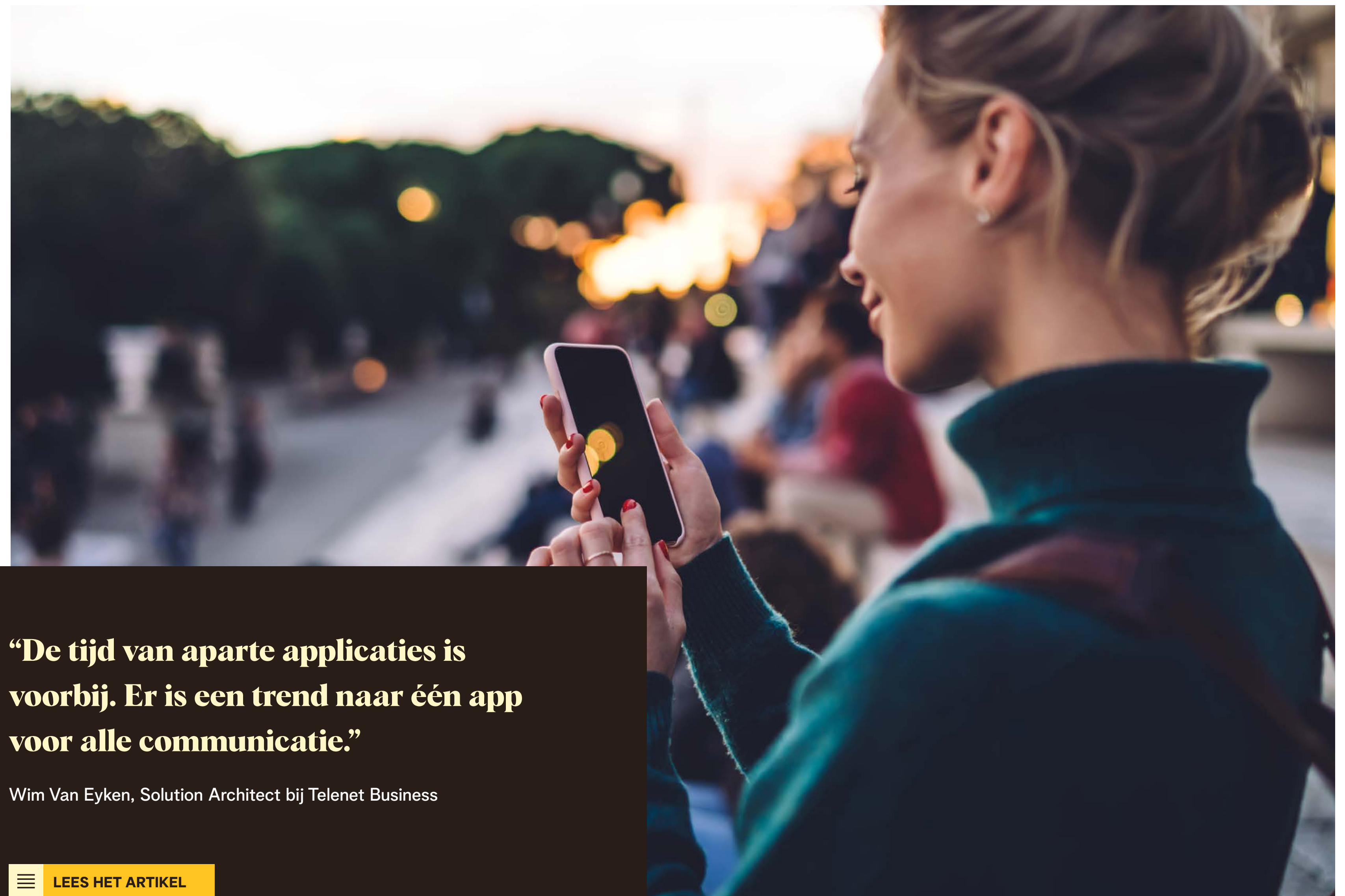


Documenten delen

Bewerk documenten – alleen of in team – met populaire Office-applicaties als Word, Excel of PowerPoint of rechtstreeks in de Microsoft Teams-omgeving. Deel ze vervolgens via SharePoint of OneDrive.

Bellen

Gebruik Microsoft Teams om met collega's, klanten en externe contacten te bellen. Je kan bellen en gebeld worden via om het even welk toestel: computer, smartphone, vaste telefoon, enz.



“De tijd van aparte applicaties is voorbij. Er is een trend naar één app voor alle communicatie.”

Wim Van Eyken, Solution Architect bij Telenet Business



LEES HET ARTIKEL

2. Gebruik Microsoft Teams voor je vaste telefonie

Telefonie is en blijft een van de belangrijkste communicatiekanalen voor bedrijven. Wel, je kan Microsoft Teams niet alleen onder collega's gebruiken, maar ook om naar vaste en gsm-nummers te bellen.

Altijd vlot telefonisch bereikbaar

Via de add-on Phone System – dat is Microsoft Teams' telefooncentrale in de cloud – kan je vanuit Microsoft Teams rechtstreeks naar een vast of gsm-nummer bellen. In de omgekeerde richting werkt het ook. Belt een klant of leverancier naar jouw vaste lijn of gsm, dan kan je opnemen in de Microsoft Teams-app. Je hebt als het ware maar één nummer meer, waarmee je altijd bereikbaar bent, op eender welk toestel. De persoon aan de andere kant van de lijn heeft de Microsoft Teams-app niet nodig. Meer zelfs, hij merkt niet eens dat jij via Microsoft Teams belt.

De voordelen van Microsoft Teams als telefonie-oplossing

- ✓ Je medewerkers kunnen bellen met én gebeld worden door mensen buiten je organisatie
- ✓ Ze bellen via de applicatie waarmee ze ook chatten, videogesprekken voeren en samenwerken
- ✓ Elke medewerker belt met zijn favoriete toestel: computer (al dan niet met headset), smartphone, vaste telefoon*, enz.
- ✓ Je hebt geen eigen telefooncentrale (PBX) meer nodig, maar je behoudt wel alle PBX-functionaliteiten

* Opgelet: om met vaste telefoontoestellen te kunnen bellen, moeten de toestellen compatibel zijn met Microsoft Teams of moet je PBX-centrale in Microsoft Teams geïntegreerd worden.



**Meer weten over telefoneren
met Microsoft Teams?**



LEES HET ARTIKEL

Wat met de technische kant?

Om te kunnen bellen met de buitenwereld, wordt Microsoft Teams via Direct Routing aan je telefoonnetwerk gekoppeld. Daarvoor heb je een Session Border Controller (SBC) nodig. Dat is een netwerkcomponent die als tussenschakel dient voor het autoriseren en routen van de SIP-signalen en mediaflows tussen het PSTN-netwerk of de SIP Trunk en de telefooncentrale van Microsoft Teams. Je kan investeren in een dedicated SBC of je kiest voor een shared SBC. Wat je ook kiest, onze gecertificeerde experts zorgen ervoor dat de overgang naadloos verloopt.

Dedicated Session Border Controller

- Een private SBC (gehost bij jou of in het Telenet-datacenter)
- Integratie met PBX en SIP Trunks
- Aanpasbaar aan je specifieke noden
- Beheer door Telenet Business mogelijk

Shared Session Border Controller

- Een gedeelde SBC (gehost in het Telenet-datacenter)
- Redundant opgebouwd (gehost op 2 locaties)
- Kostenbesparend en snellere oplevertijd
- Beheer door Telenet Business inbegrepen

Net zoals een klassieke telefooncentrale

Als je naar Microsoft Teams overschakelt als telefonie-oplossing, heb je geen eigen PBX-centrale meer nodig. Maar hoe zit het dan met de klassieke telefoniefuncties? Als bedrijf kan je die uiteraard niet missen. De cloudtelefooncentrale van Microsoft Teams biedt zowel gebruikers als beheerders dezelfde functionaliteiten als een PBX-centrale ter plaatse.

Voor gebruikers

- Een voicemail instellen
- Nummerherkenning activeren
- Oproepen doorschakelen
- ...

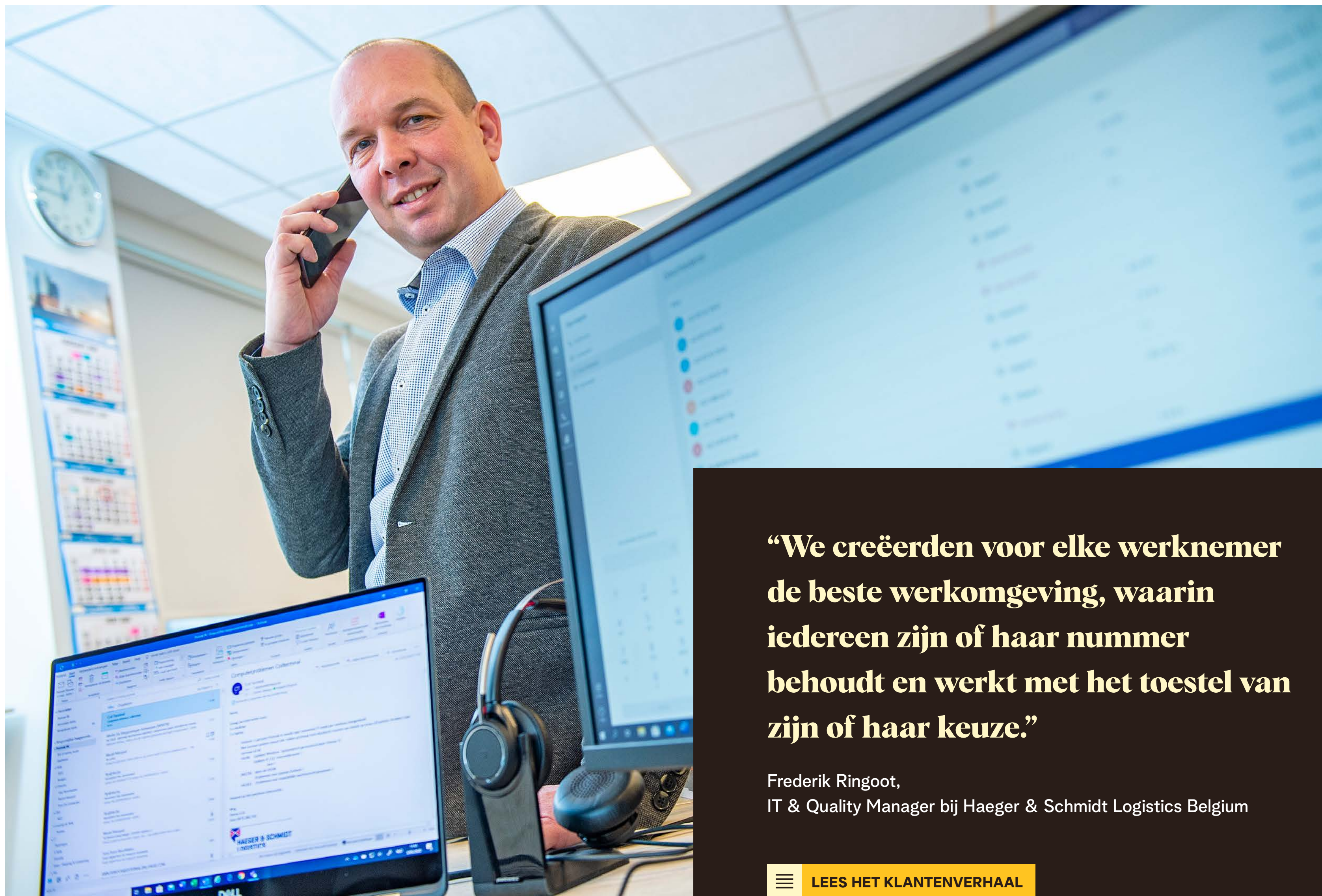
Voor beheerders

- Belgroepen maken
- Telefoonnummers toewijzen
- Gebruikersinstellingen aanpassen
- Interactive Voice Respond activeren
- ...

Je eigen telefooncentrale behouden? Ook dat kan!

In bepaalde gevallen kan je een PBX-centrale niet zomaar weghalen. Dat is geen probleem, ze kan perfect aan Microsoft Teams gekoppeld worden.





“We creëerden voor elke werknemer de beste werkomgeving, waarin iedereen zijn of haar nummer behoudt en werkt met het toestel van zijn of haar keuze.”

Frederik Ringoot,
IT & Quality Manager bij Haeger & Schmidt Logistics Belgium



LEES HET KLANTENVERHAAL

3. Zorg dat iedereen vlot aan de slag kan

Microsoft Teams zal pas écht z'n vruchten afwerpen als alle medewerkers (1) de tool willen gebruiken en (2) de tool kúnnen gebruiken. Medewerkers betrekken en opleiden is dus cruciaal.

Vergeet de menselijke kant niet

Het succes van Microsoft Teams staat of valt niet alleen met de installatie. Het menselijke aspect is minstens even belangrijk. Het komt erop aan alle medewerkers te overtuigen dat de veranderingen in hun voordeel zijn, hen te motiveren de applicatie te gebruiken en voldoende opleidingen te voorzien zodat ze alle functies kennen. Alleen zo kan iedereen op een gelijkaardige manier werken.



“Het succes van online samenwerken begint vóór het installeren van de oplossing”

Sophie De Guchtenaere,
Telecom Consultant bij Telenet Business



LEES HET ARTIKEL

De 5 bouwstenen voor succesvolle verandering

Onboarding is vaak de grootste uitdaging bij de overstap naar een nieuwe werkwijze. Om ervoor te zorgen dat Microsoft Teams aanvaard en gebruikt wordt, is het belangrijk medewerkers goed te begeleiden en iedereen op zijn of haar tempo te laten instappen. Telenet Business kan je bijstaan in die geleidelijke overgang. Wij zien vijf bouwstenen voor succesvolle verandering, volgens de Prosci-methode*.



1. Bewustwording

Organiseer communicatiemomenten en infosessies om medewerkers te informeren en voor te bereiden op de verandering.

2. Goesting

Zoek ambassadeurs, organiseer workshops en analyseer behoeften. Zo krijgen medewerkers zin om mee te stappen in het verhaal.

3. Kennis

Organiseer trainingen, zodat medewerkers alle mogelijkheden van Microsoft Teams en de nieuwe manier van werken leren kennen.

4. Kunnen

Laat medewerkers aan de slag gaan met Microsoft Teams. Evalueer het gebruik, stuur bij waar nodig en geef tips & tricks.

5. Doorzetten

Door middel van feedback, erkenning en waardering hou je de verandering in stand en bouw je ze verder uit.

* De Prosci-methode beschrijft het proces om op een gestructureerde manier verandering te begeleiden en te bestendigen. Het baseert zich op de 5 stappen van het ADKAR-principe: Awareness, Desire, Knowledge, Ability en Reinforcement.

4. Overweeg interessante aanvullende diensten

De juiste licenties, back-ups en beveiliging, compatibele hardware ... Zorg ervoor dat je medewerkers Microsoft Teams optimaal en veilig kunnen gebruiken.

Licentiebeheer

Business Premium, Basic of Standard. Enterprise E1, E3, E5 ... Als je naar Microsoft 365 migreert, kan je uit heel wat licentiepakketten kiezen. Onze experts kunnen je helpen de juiste keuze te maken. Ook je licentiebeheer kan je aan ons uitbesteden. We herzien je licenties dan op geregelde basis, zodat je enkel betaalt wat je gebruikt.

Netwerkanalyse

Bellen en online vergaderen met HD-video vraagt een pak bandbreedte. Wij kunnen nagaan of je netwerk sterk genoeg is voor al dat bel- en videoverkeer. Je krijgt een duidelijk overzicht van de nodige maatregelen om je netwerk aan te passen voor de beste gebruikerservaring.



Compatibele hardware

Laptop, extra scherm, toetsenbord, muis ... Je wil dat medewerkers thuis alles hebben om Microsoft Teams maximaal te gebruiken. En ook je kantoor moet uitgerust zijn met compatibele hardware – denk maar aan IP-telefoons, headsets en conference pods. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden.

Back-ups voor Microsoft 365

Ook al werken jullie in de cloud, het blijft belangrijk back-ups te maken van de data van je bedrijf. Ook daarvoor kan je op ons vertrouwen. We bepalen samen van welke data we back-ups maken (Microsoft Teams, Outlook, OneDrive, SharePoint, ...), hoe vaak (dagelijks, wekelijks ...), hoelang ze bewaard worden (één maand, zes maanden ...) en waar ze opgeslagen worden (bij jou ter plaatse en/of in ons datacenter).

Analyse van je cloudbeveiliging

Doordat je gebruikers en data zich niet meer binnen je vertrouwde netwerkomgeving bevinden, wint beveiliging aan belang. Wij analyseren je beveiligingsregels volgens de 'Microsoft Zero Trust Security'-richtlijnen: op het niveau van je netwerk, gebruikers, identiteiten, data en endpoints. Zijn er beveiligingsrisico's, dan zetten we er meteen ook de juiste beveiligingsoplossingen tegenover.



5. Haal de kennis van een expert in huis

Met Telenet Business kies je niet alleen voor een partner die al je noden kan coveren, dankzij onze jarenlange ervaring als integrator ben je verzekerd van een vlotte integratie en overgang.

Oplossing op maat

We integreren Microsoft Teams in je bestaande omgeving, als totaaloplossing of als telefonie-uitbreiding op je huidige Microsoft Teams-oplossing. We garanderen een vlotte overgang, ongeacht je bestaande infrastructuur en processen. Zijn er extra configuraties nodig, bijvoorbeeld voor je callcenter, dan doen we die.

Goed gestart, vanaf dag 1

We helpen je om je medewerkers te overtuigen dat de veranderingen in hun voordeel zijn en voorzien de nodige trainingsprogramma's. We gebruiken daarvoor de Prosci-methode. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen alle mogelijkheden van Microsoft Teams ten volle kan benutten, vanaf dag 1.

Ondersteuning na de oplevering

Ook na de oplevering zijn we er om al je vragen te beantwoorden en eventuele incidenten op te lossen. Als Microsoft 365-partner, hebben we een team van gecertificeerde experts die je helpen anticiperen op de veranderingen van morgen en die Microsoft 365 laten meegroeien met jouw organisatie.



**“Geen enkele organisatie vertrekt van een wit blad.
We houden daar maximaal rekening mee bij de integratie.
We werken voor elke klant een oplossing op maat uit.”**

Bart Lecomte, Director B2B Portfolio Strategy bij Telenet Business



Klaar voor morgen, met de expertise en oplossingen van vandaag

Elke onderneming verdient een succesvolle toekomst. En bij Telenet Business zien wij het als onze missie om jou daarin te ondersteunen en inspireren. Want technologie maakt elk bedrijf sterker. Ook het jouwe. Samen halen we er alles uit wat erin zit. Dus of je nu een kmo hebt of een groot bedrijf runt: wij helpen je graag vooruit met oplossingen en persoonlijke hulp op jouw maat.

Meer info of vrijblijvend gesprek

**Surf naar telenet.be/microsoft-teams
Of bel 0800 66 066**

