



TELUS makes Microsoft 365 better with Operator Connect.

Businesses that rely on Microsoft Teams for connectivity, messaging and collaboration can now add enterprise-grade voice calling in the same platform. With the ability to connect from anywhere¹ using a local telephone number, teams can improve productivity, all while keeping costs down.

Exceptional call quality and reliability with Operator Connect

Operator Connect from TELUS can help you configure and manage business quality voice services for your Microsoft Teams users. TELUS will work with you to customize your solution based on the size and calling requirements of your business so you can benefit from:



Simple deployment and management portal:

Self-serve web-based administration through the Microsoft Teams Admin Centre portal.



Reduce costs and increase productivity:

Shared access to Microsoft Azure reduces infrastructure purchases, maintenance and management costs.



End-to-end solution with high quality services:

Voice and data networks fully owned and operated by TELUS and a 99.9% SLA.²



Enterprise-grade voice network:

Unlimited³ North America calling with superior quality and reliability on Canada's most-awarded network.⁴

It's never been easier to enable business quality voice services in Microsoft Teams. Contact a TELUS account executive to learn more.

Name:

Contact:

For more information, visit telus.com/Microsoft365



¹Connectivity is subject to your Wi-Fi service plan, service disruptions and in accordance with your customer Service Level Agreement with TELUS. ²For more information, see our [Service Availability Threshold](#). ³ **Unlimited plans:** Some VoIP Services are offered on an "unlimited" basis. Unlimited plans exclude: (a) certain high cost rate centres as determined by TELUS from time to time; and (b) operator-assisted calls, forwarded calls, or other calls that are not directly dialed to the final destination. Utilizing the VoIP Services in excess of what, in TELUS' sole discretion, would be expected of normal business use, including, without limitation, allowing more than one user to use a single VoIP Services connection (such as an IP telephone line) or using a single VoIP Services connection in excess of what would be expected of a single user. ⁴ According to total wins secured by TELUS in the Opensignal Awards - [Canada: Mobile Network Experience](#) and [5G Experience](#) Reports February 2023, based on independent analysis of mobile measurements recorded during the period Oct 1 - Dec 29, 2022 © 2023 Opensignal Limited. © 2023 TELUS. 23-0301



TELUS rehausse l'expérience de Microsoft 365 grâce à Operator Connect.

Les entreprises qui se fient à Microsoft Teams pour leurs connexions, la messagerie et la collaboration peuvent maintenant ajouter une fonctionnalité d'appel vocal de calibre grande entreprise à cette plateforme. Étant donné que leurs membres peuvent se joindre partout¹ à l'aide d'un numéro de téléphone local, les équipes peuvent accroître leur productivité tout en maintenant les coûts faibles.

Qualité et fiabilité exceptionnelles des appels

Operator Connect de TELUS peut vous aider à configurer et gérer des services vocaux de qualité affaires pour les utilisateurs de Microsoft Teams. TELUS travaillera avec vous à personnaliser la solution en fonction de la taille de votre entreprise et de vos exigences en matière d'appel de sorte que vous puissiez profiter de ce qui suit :



Portail de déploiement et de gestion convivial :

Administration libre-service en ligne par l'intermédiaire du portail du Centre d'administration Microsoft Teams.



Réduction des coûts et hausse de la productivité :

Accès partagé à Microsoft Azure permettant d'économiser sur l'achat d'infrastructure ainsi que sur les coûts de maintenance et de gestion.



Solution complète offrant des services de grande qualité :

Réseaux de transmission de la voix et des données appartenant à TELUS et exploités par elle avec une garantie de niveau de service de 99,9 %.²



Réseau de transmission de la voix de calibre grande entreprise :

Appels illimités³ en Amérique du Nord d'une qualité et d'une fiabilité supérieures sur le réseau le plus primé au Canada.⁴

Il est plus facile que jamais de profiter de services d'appels de qualité affaires dans Microsoft Teams. Communiquez avec une chargée de comptes TELUS pour en savoir plus.

Nom :

Coordonnées :

Pour en savoir plus, visitez telus.com/fr-microsoft365

 **TELUS** Affaires

¹ La connectivité dépend de votre forfait de service Wi-Fi, des interruptions de service et de la garantie de niveau de service proposée par TELUS. ² Pour en savoir plus, consultez la section [Seuil de disponibilité du service](#). ³ **Forfaits illimités** : Certains services VoIP sont offerts sur une base « illimitée ». Les forfaits illimités excluent : (a) certains centres de coûts élevés désignés par TELUS de temps à autre et (b) les appels assistés par un téléphoniste, les appels réacheminés ou les autres appels dont le numéro de destination n'est pas composé directement. L'utilisation des Services VoIP dépassant ce qui constitue, exclusivement d'après TELUS, une utilisation commerciale normale, y compris le fait de permettre à plus d'un utilisateur d'utiliser une même connexion aux Services VoIP (p. ex., une ligne téléphonique VoIP), ou encore l'utilisation d'une connexion aux Services VoIP dépassant l'utilisation prévisible de celle-ci par un seul utilisateur. ⁴ D'après le nombre de prix décernés à TELUS par Opensignal sur la base de rapports - [Mobile Network Experience](#) et [5G Experience](#) (en anglais seulement) de février 2023 pour le Canada et fondés sur les analyses indépendantes des réseaux mobiles effectuées du 1er octobre au 29 décembre 2022. © 2023 Opensignal Limited. © 2023 TELUS. 23-0301