



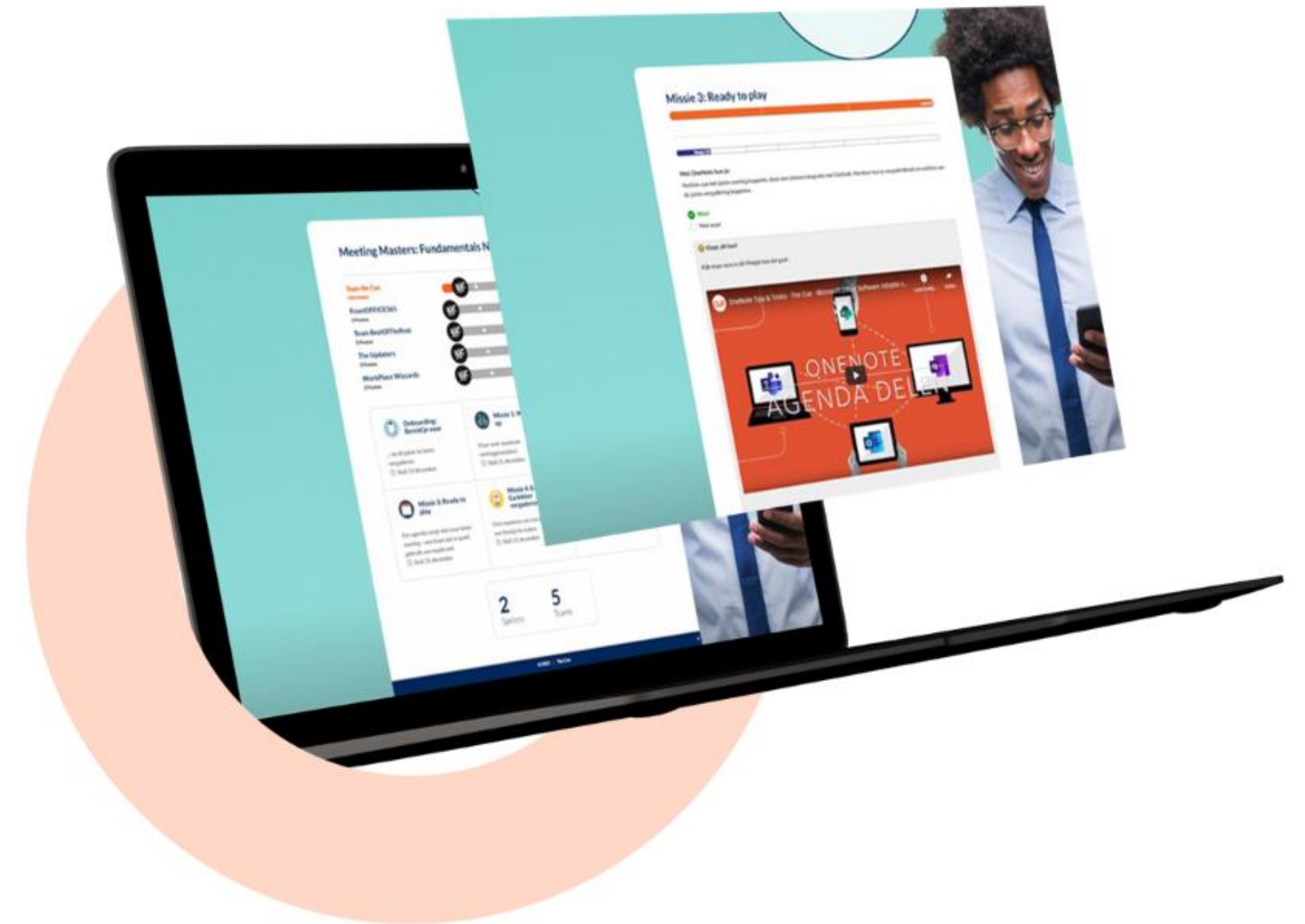
The Cue 2023

Bouwen aan effectieve, efficiënte en  
plezierige samenwerking in teams

# Sneller en slimmer digitaal samenwerken met the Cue

**1** The Cue verhoogt de motivatie, productiviteit en betrokkenheid binnen teams (die met Microsoft 365 werken)

**2** In games van the Cue spelen teams gedurende vijf weken opdrachten die tijdens het dagelijkse werk worden uitgevoerd. Learning by doing.





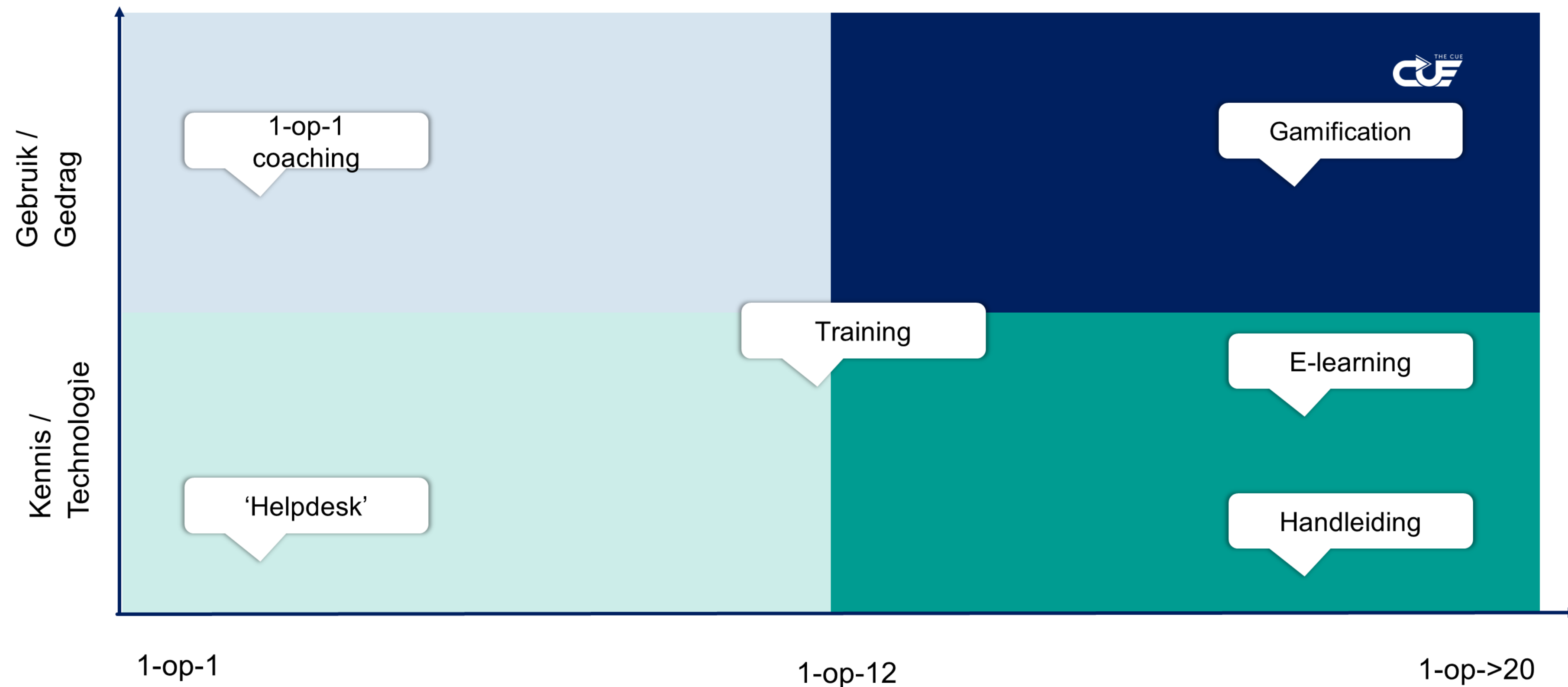
# Onze visie

**Elke samenwerking zinvol, waardevol  
en plezierig**

Daarom helpen we teams om hun soft- en digitale  
vaardigheden op een leuke manier te verbeteren om slimmer  
samen te werken

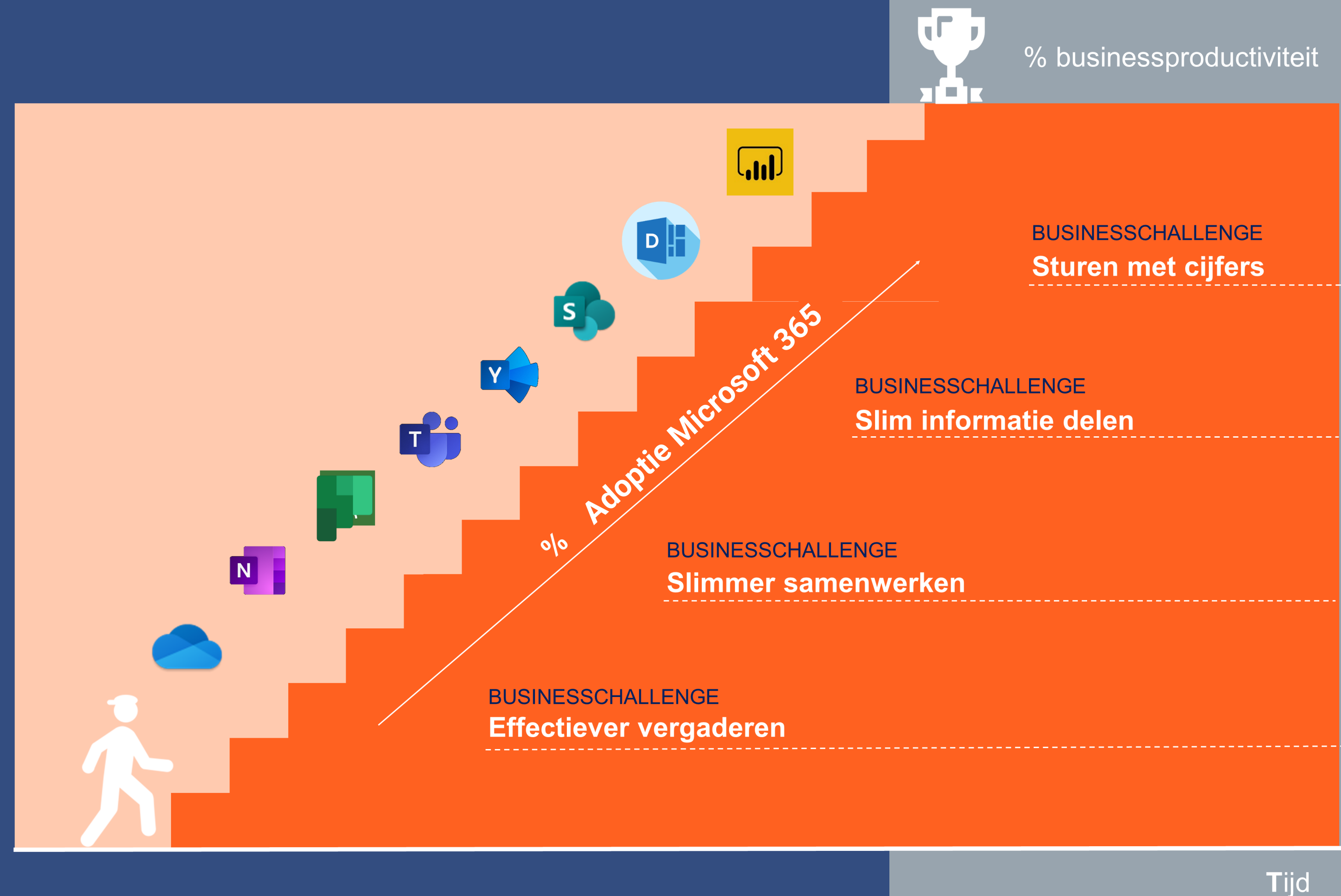
# Implementatie van nieuwe manieren van werken

Hoe implementeer je een hoogwaardige manier van digitaal samenwerken binnen de organisatie? Met the Cue heb je een schaalbare oplossing waarmee je medewerkers uitdaagt hun kennis te vergroten en hun gedrag te veranderen.



















# Pad naar meesterschap

Voor het ontwerp van onze games kijken we naar business challenges. Wat doen medewerkers dagelijks en welke soft skills (besluiten nemen, samenwerken, luisteren) en welke technische werkwijzen horen daarbij. Afhankelijk van het scenario bouwen we specifieke games.



# The Cue gameportfolio 2023

<p><b>Smart Collaborators</b> <i>Fundamentals</i></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ productief samenwerken</li> <li>■ effectief gebruik van MS Teams</li> <li>■ duidelijke, doelgerichte communicatie</li> </ul> <p><b>Van:</b> 'Ik snap niet goed wat MS Teams toevoegt en stuur veel mails. Wat mijn collega's elke dag doen, weet ik eigenlijk niet.'</p> <p><b>Naar:</b> 'Ik ben op de hoogte van wat mijn team doet, onze communicatie loopt via Teams en we doen een dag/weekstart. We houden we elkaar goed op de hoogte. Ik heb nu beter het gevoel dat we naar onze doelen te werken.'</p> 	<p><b>Smart Collaborators</b> <i>Working from Everywhere Together</i></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ gestroomlijnd werken, overal vandaan</li> <li>■ ook thuis het teamgevoel</li> </ul> <p><b>Van:</b> 'Thuiswerken beïnvloedt mijn motivatie, ik ben soms kwijt hoe ik en mijn team goed hybride samenwerken. We kunnen meer met M365 en we missen heldere werkafspraken. Ik ben zoekende.'</p> <p><b>Naar:</b> 'Waar en wanneer ik ook werk, ik voel ik me echt onderdeel van mijn team. Ook weet ik precies waar we staan. We hebben heldere afspraken hebben waar we ons aan houden. En ik zit Teams, Whiteboard nu echt effectief in.'</p> 	<p><b>Knowledge Gainers</b> <i>Fundamentals</i></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ slim informatiemanagement</li> <li>■ geen zoekgeraakte documenten</li> </ul> <p><b>Van:</b> 'Ik werk liefst alleen aan mijn documenten en mail deze naar collega's voor feedback. Ik ben het overzicht kwijt in Teams, SharePoint en OneDrive, documenten staan op „mijn bureaublad.'</p> <p><b>Naar:</b> 'We hebben een teambreed een efficiënte manier van werken in documenten. Nooit meer twee versies, geen zoekgeraakte documenten en veel minder interne mails. Ik weet nu hoe ik Teams, SharePoint en OneDrive inzet.'</p> 	<p><b>Meeting Masters</b> <i>Fundamentals</i></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ online, offline &amp; hybride effectief vergaderen</li> <li>■ gestructureerde doelgerichte meetings</li> </ul> <p><b>Van:</b> 'Waarom doen we deze ellenlange vergadering? Zonde van mijn tijd.'</p> <p><b>Naar:</b> 'We vergaderen met een duidelijk doel. Iedere vergadering is goed voorbereid en inhoudelijk, en besluiten worden genomen. Hybride, online of offline: de meeting loopt gesmeerd.'</p> 
<p><b>Smart Collaborators</b> <i>Advanced</i></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ actiegerichter samenwerken</li> <li>■ effectief communiceren</li> <li>■ een gestroomlijnde teamworkflow met MS Teams</li> </ul> <p><b>Van:</b> 'Ieder teamlid heeft andere werkgewoontes en ander time management. Dat schuurt regelmatig.'</p> <p><b>Naar:</b> 'Onze teamgewoontes zijn aangescherpt en MS Teams is onmisbaar geworden. Ik werk nu veel sneller, omdat ik weet wat de voorkeuren zijn binnen mijn team. We zijn beter in communiceren, actie ondernemen en besluiten vastleggen.'</p> 	<p><b>Smart Collaborators</b> <i>Agile</i></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ agile werken met een productief team</li> <li>■ makkelijk en snel schakelen</li> <li>■ MS Teams als basis voor een wendbaar team</li> </ul> <p><b>Van:</b> 'Onze werkprocessen zijn nogal vastgeroest. Er hoeft maar iets onverwachts te gebeuren of onze samenwerking hapert.'</p> <p><b>Naar:</b> 'We zijn wendbaar, vertrouwen elkaar en blijven productief, ook als dingen anders lopen dan verwacht.'</p> 	<p><b>Knowledge Gainers</b> <i>Cross Team Collaboration</i></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ goed communiceren met externen en andere teams</li> <li>■ veilig samenwerken buiten je team</li> </ul> <p><b>Van:</b> 'Samenwerken werkt met ieder extern team weer anders. Het is altijd weer zoeken naar hoe zo'n externe samenwerking zo efficiënt mogelijk kan.'</p> <p><b>Naar:</b> 'Ook samenwerkingen buiten mijn team verlopen heel efficiënt. Ik weet welke methode het beste werkt om bestanden veilig te delen en hoe ik Teams en SharePoint effectief kan inzetten.'</p> 	<p><b>Meeting Masters</b> <i>Advanced</i></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ actiegericht vergaderen</li> <li>■ concrete takenlijst na elke meeting</li> <li>■ interactie en betrokkenheid in de vergadering</li> </ul> <p><b>Van:</b> 'Vergaderen gaat best gestructureerd, maar er volgt maar zo weinig actie uit.'</p> <p><b>Naar:</b> 'Onze meetings zijn niet alleen gestructureerd, maar ook actiegericht. Met Teams en Planner maken we een concrete actielijst met deadlines. Iedereen weet wat 'm te doen staat.'</p> 

# The Cue faciliteert teams om 2 tot 3 keer per jaar te oefenen met slimmer samenwerken

*Op ons digitale platform dagen we medewerkers in teamverband uit, om direct hun gedrag te verbeteren.*

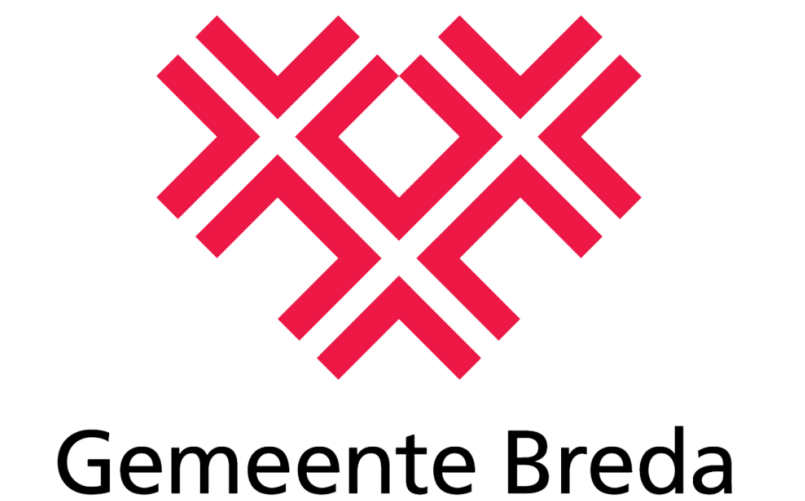


Teams spelen tegen elkaar in competitie, met veel interactie, kennisuitwisseling en *social learning*

Medewerkers verbeteren hun vergaderingen, hybride samenwerking of gaan resultaatgerichter werken en maken beter gebruik van Microsoft 365



# Onze klanten





## Voorbeeld trajecten van the Cue

### Bereik van zoveel mogelijk medewerkers

- Data veiligheid vergroten en werkwijzen verbeteren
- Productiviteit verbeteren
- Implementatie Teams, Sharepoint etc



### Slimmer samenwerken

- Hybride werken faciliteren
  - Continu verbeteren
- Oude werkwijzen kosten veel tijd

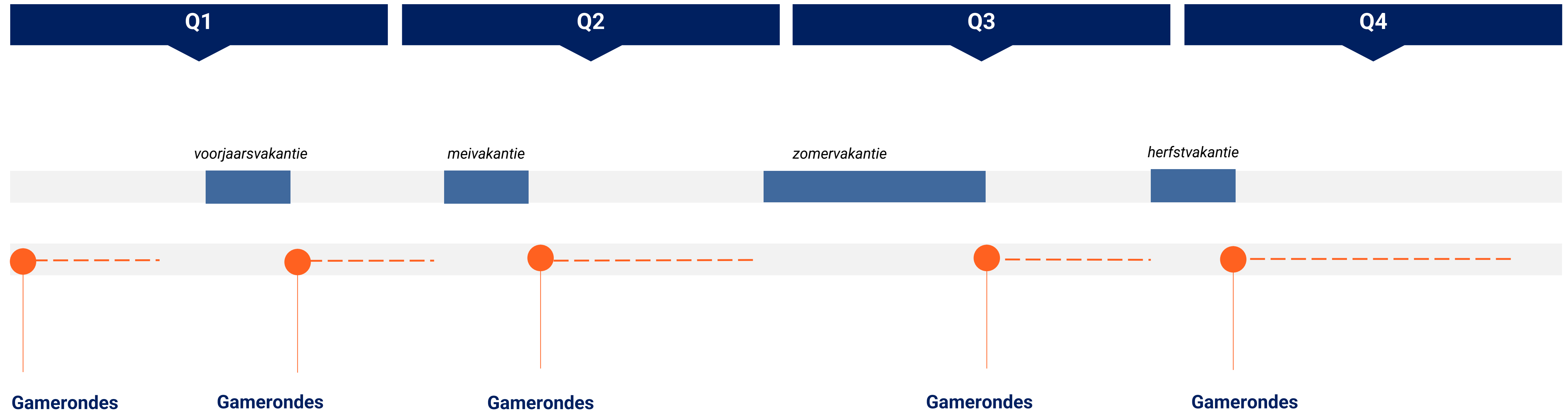


### Beter gebruik tools en eenduidige werkwijzen

- Werkwijzen stroomlijnen
- Verandering IT vereist nieuwe manier van werken

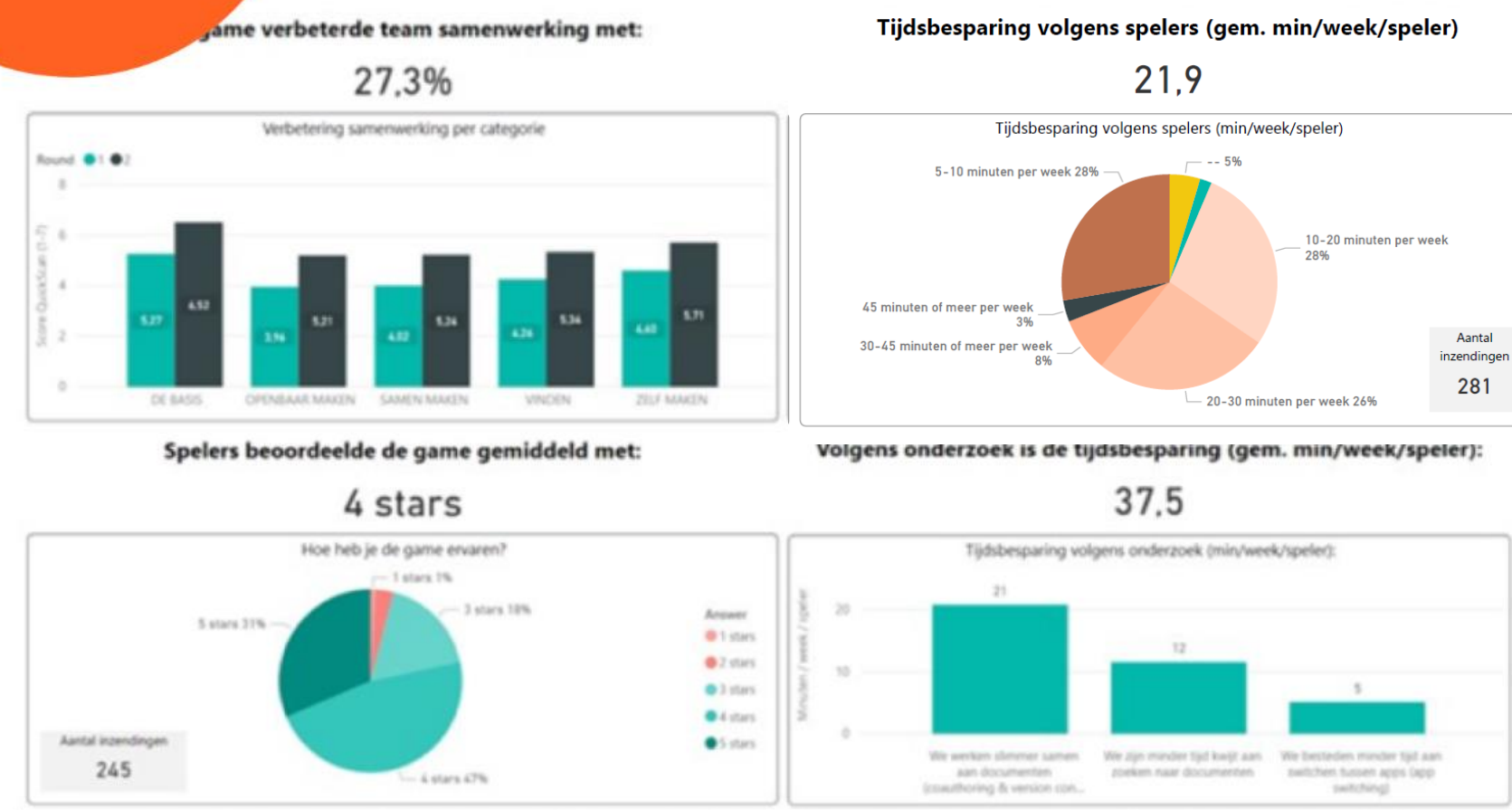


# Voorbeeld samenwerking



*Tijdens vakanties kunnen zeker ook gamerondes gepland worden. Ervaring leert dat het dan vaak iets rustiger is, maar hangt erg af van sector.*

# Klanten krijgen naast impactmeting ook kwalitatieve informatie over teamsamenwerking en effectiviteit.

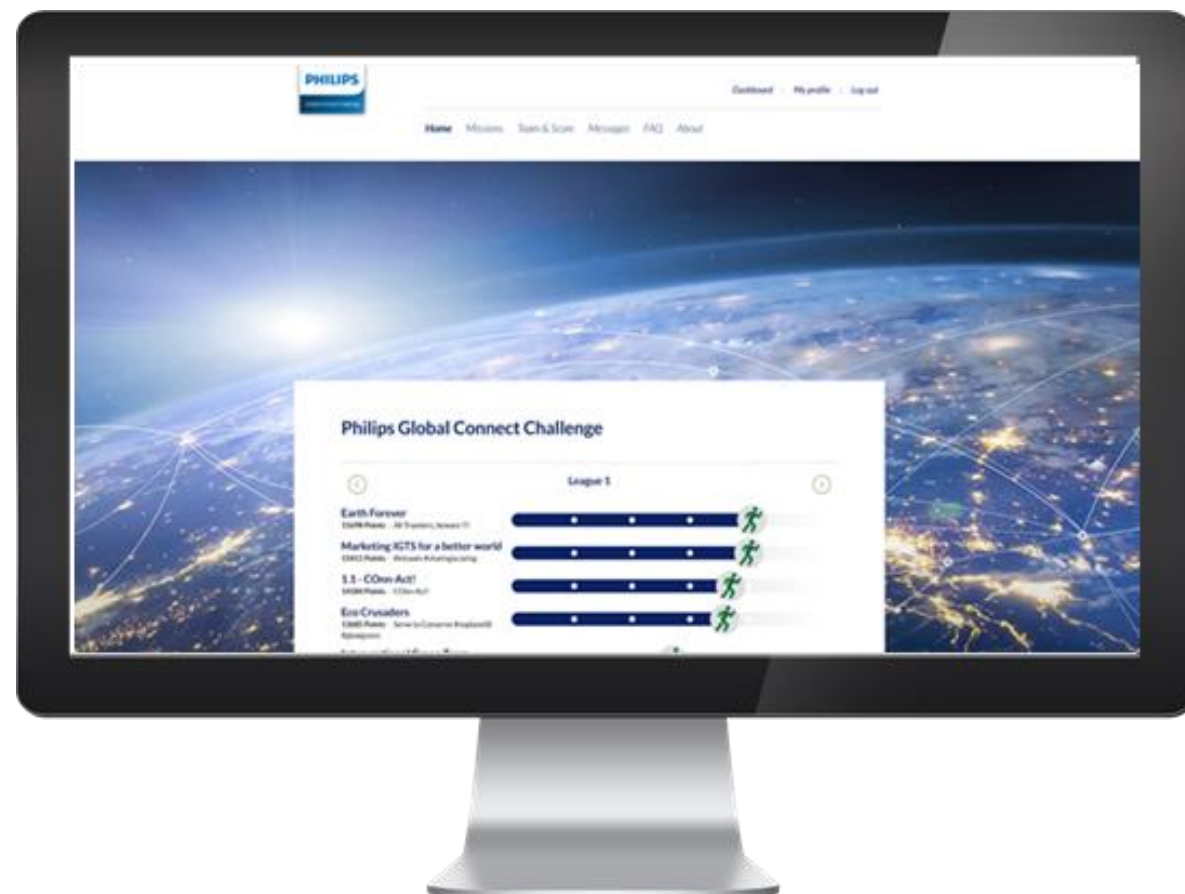


Op basis van de resultaten in de game krijgt de speler en contactpersoon bij klant van the Cue de resultaatmetingen op productiviteit, effectiviteit, team *well-being* en wekelijkse updates (op teamniveau)

Voorbeeld resultaten

# Voordeel van gamification

- Schaalbaar
- Laat medewerkers verbeteren in de dagelijkse praktijk, 'leren door te doen'
- Geeft aantoonbare en meetbare resultaten
- Verlagen druk van 'implementatie ambassadeurs/ coaches'
- Creëert overzicht
- Bijdragen aan uniformiteit



## Verschillende manieren van implementeren

- Direct 1 nieuwe werkwijze implementeren onder 1000 medewerkers, of stap voor stap een nieuwe groep van 100 medewerkers meenemen
- Acteren op basis van resultaten uit de game
- Licht uit wat voor jouw organisatie belangrijk is

## Hoe houd je motivatie en betrokkenheid hoog in een hybride samenwerking?

Alliander speelde daarom de game *Smart Collaborators Working from Everywhere Together*. Met als doel medewerkers te helpen bij een goede en online/hybride samenwerking in combinatie met gebruik Microsoft 365 en werkafspraken die daarbij horen. Wat zijn struikelblokken? Wat speelt er op individueel niveau en wat op teamniveau?

### Game elementen

<p>Working from Everywhere Together</p>	<p>51 spelers</p>	<p>5 weken</p>
---	-------------------	----------------



TESTIMONIAL

**7,8/10**

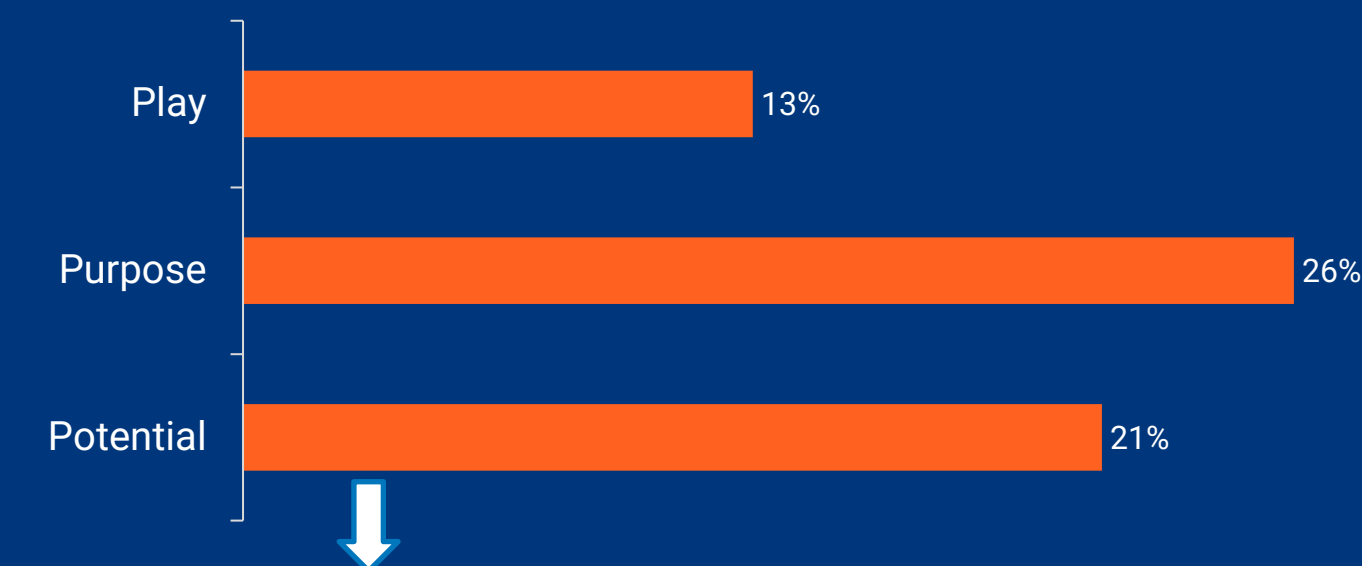
is de gemiddelde game-ervaring van spelers. 89% geeft aan nog een game te willen spelen.



Eelco van Cooten  
Programmanager

*De game overtrof onze verwachtingen in de bijdrage die het heeft in ons veranderprogramma Hybride Werken. Het is een perfect middel in de mix die wij onze teams bieden om voorbereid te zijn op de periode na Corona.*

## Gemiddelde verbetering



De impact van de game wordt gemeten via meerdere indicatoren. De indicatoren met de meeste verbetering in deze game waren:

1. In ons team wordt fysieke activiteit gestimuleerd zoals hardlopen, yoga en wandelen.
2. In ons team houden we communicatie overzichtelijk via 1 kanaal, namelijk Teams (geen mail meer).
3. In ons teams doen we bij elk overleg een check-in.
4. Effectief werken met een persoonlijke actielijst (zoals ToDo) gekoppeld aan teamacties.
5. In ons team delen we altijd documenten via een link of rechtstreeks in Teams (niet via mail)
6. In onze team hebben duidelijke werkafspraken over bereikbaarheid en respons tijd.

## Quotes van spelers

### Quote speler:

*"Voor iedereen die twijfelt: dit is echt superleuk om te doen! Je leert niet alleen op een leuke manier de Microsoft 365 tools beter kennen. Maar het geeft ook nog eens een enorme boost aan het teamgevoel."*

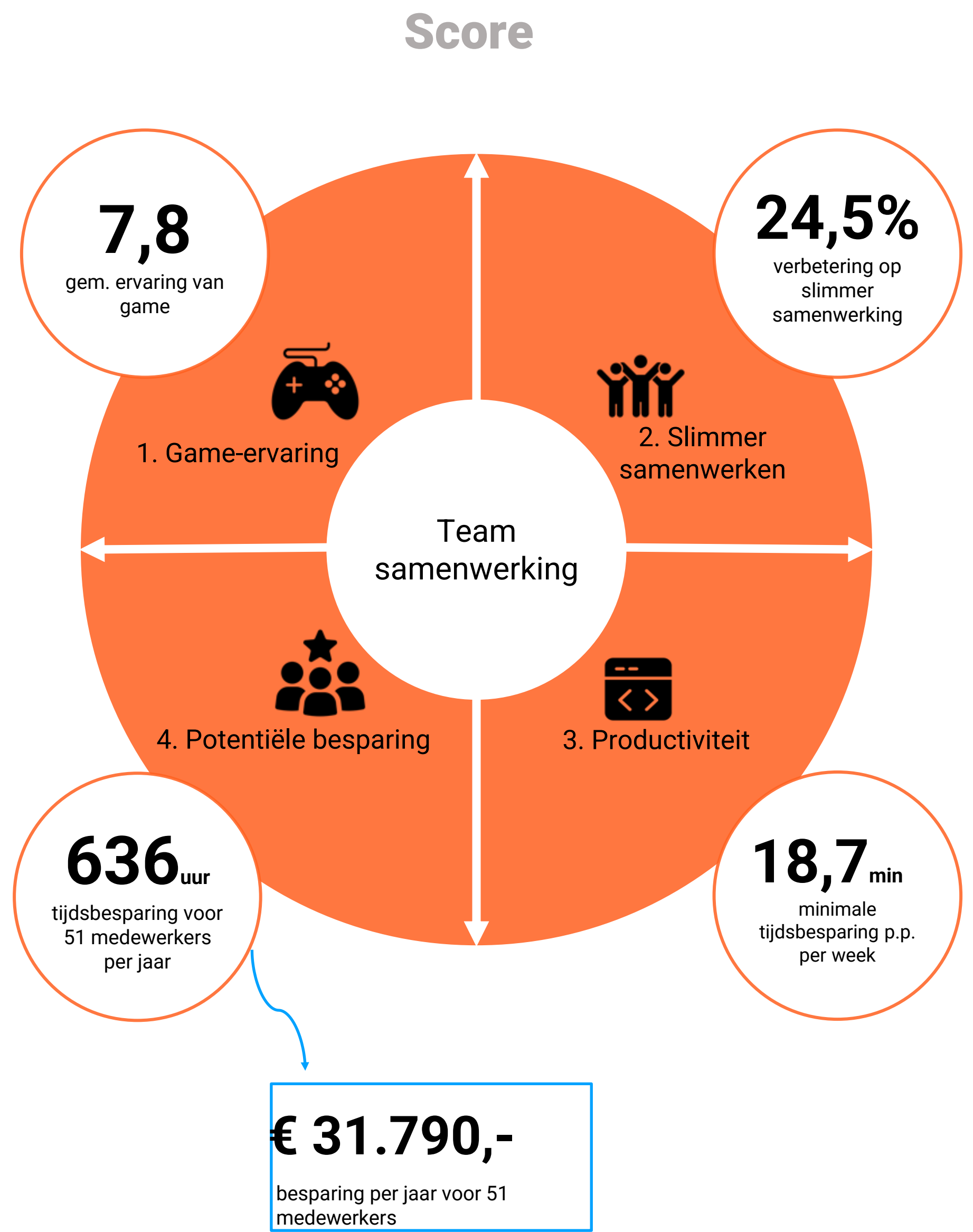
### Quote speler:

*"Het bewust stilstaan bij 'normale werkzaamheden' zoals in Teams samenwerken is goed voor het besef dat er hierover afspraken (te maken) zijn."*

# Business impact

De impact van *Working From Everywhere Together* wordt gemeten op drie indicatoren.

1. De beleving van deelnemers in een NPS-score
2. De verbetering in slimmer samenwerken
3. De verbetering in efficiënter samenwerken door de tijdsbesparing per week (minuten productiviteit)





## Game uitgelicht: **Knowledge Gainers**

De game Knowledge Gainers richt zich op slim samenwerken aan documenten. De game leert teams en individuen goed samenwerken wanneer het gaat over documenten aanmaken, gelijktijdig in het document werken, zoeken, et cetera.

Deze game activeert vooral het gebruik van Teams, OneDrive en Sharepoint.

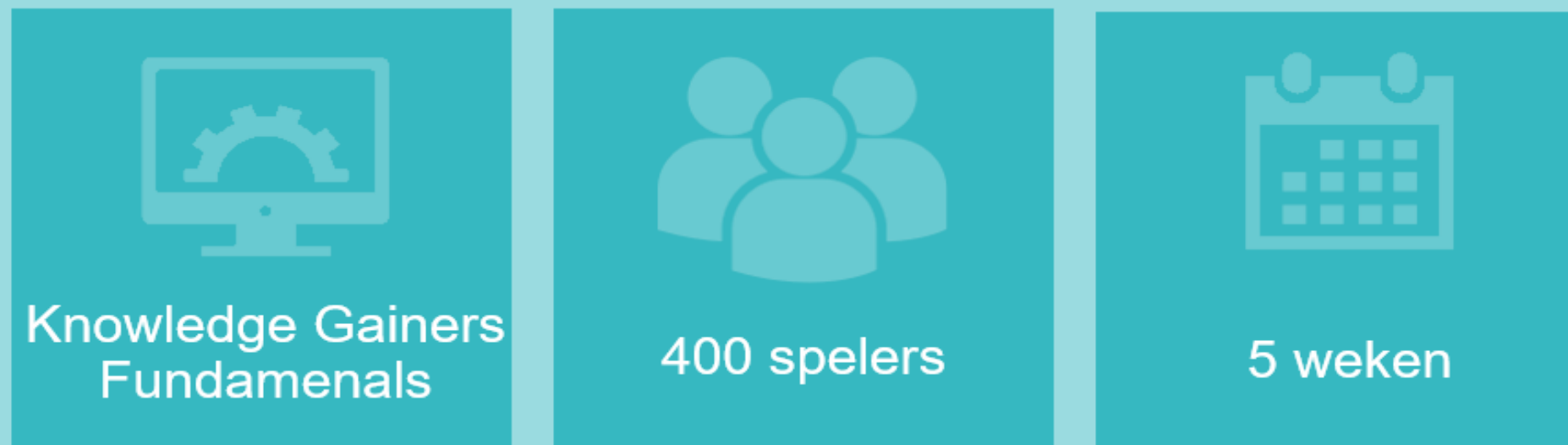




## Hoe motiveer je collega's om slimmer digitaal samen te werken aan documenten?

ABN AMRO speelt daarom de game *Knowledge Gainers Fundamentals*. Met als doel medewerkers te helpen bij continue ontwikkeling van hun vaardigheden, slimmer samenwerken en verbetering in werkwijze met behulp van Office 365.

### Game elementen



TESTIMONIAL

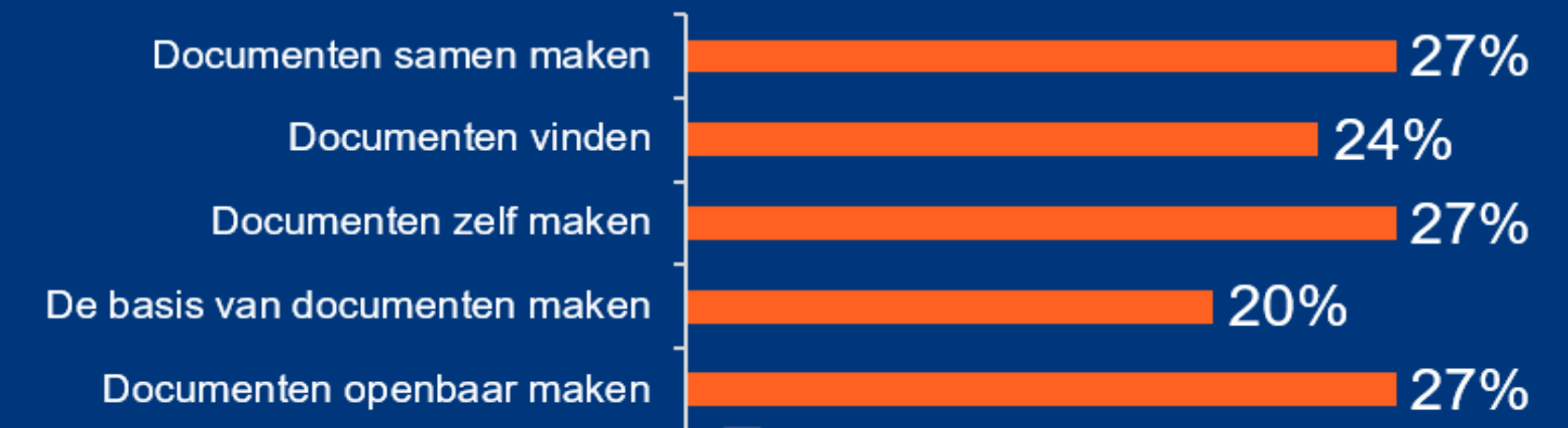
8,02/10

is de gemiddelde game-ervaring van spelers. 92% geeft aan nog een game te willen spelen.

Cecilia van Delft & Ineke van de Geest

*"De online game is echt een leuke en leerzame aanvulling op ons leeraanbod. Waarbij we ook nog eens makkelijk en snel veel van onze collega's kunnen bereiken!"*

## Gemiddelde verbetering



In de game wordt gemeten via meerdere indicatoren. De indicatoren met de meeste verbetering in deze game waren:

1. Documenten worden nu direct opgeslagen in de Cloud
2. We hebben als team nu werkafspraken over samenwerken aan documenten en opslaan in o.a. Teams
3. Ik weet betere manieren om documenten te zoeken (via Teams en Delve)
4. Ik kan documenten gemakkelijker vinden
5. We werken nu beter samen in documenten (via Teams)

## Quotes van spelers

### Quote speler:

*"Doordat je er wekelijks mee bezig bent, ben je proactief op zoek en bezig met nieuwe informatie leren en verwerken. Leuke manier om informatie op te doen!"*

### Quote speler:

*"Door het spelelement probeer je dingen toch uit te vogelen ook al lukt het niet direct".*

# Business impact

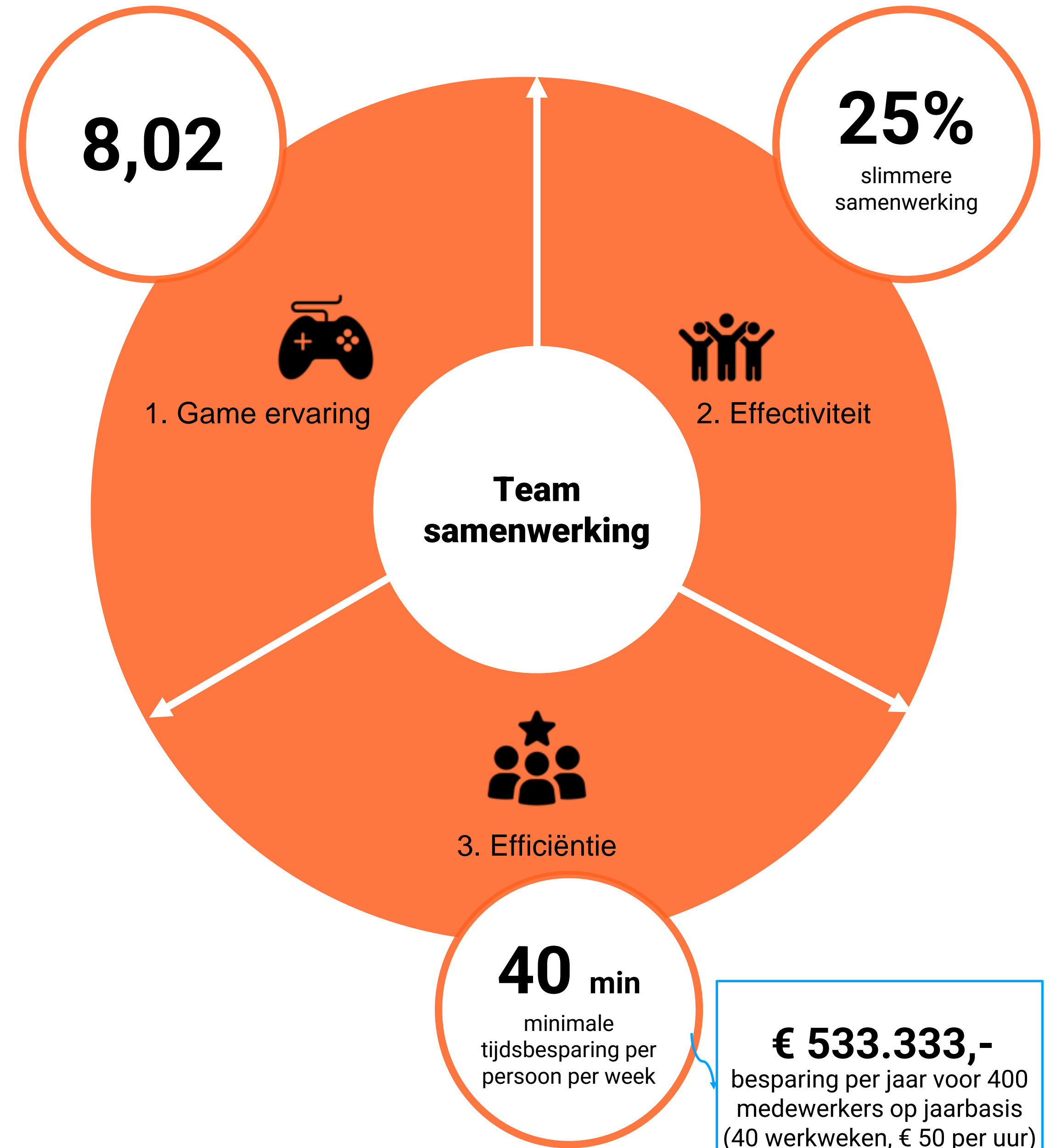
game Knowledge Gainers

1 game ronde

400 medewerkers

De impact van de game is meetbaar op drie onderdelen:

1. Game-ervaring: Wat is spelerservaring?
2. Effectiviteit: Wat is de impact op slimmer samenwerken?
3. Efficiëntie: Wat is de door spelers aangegeven productiviteitsverbetering per medewerker per week?



# Impact o.b.v. 5 gamerondes (in 1 jaar)

The Cue en ABN AMR werken al 2 jaar samen. Op deze slide een korte samenvatting van het afgelopen jaar.

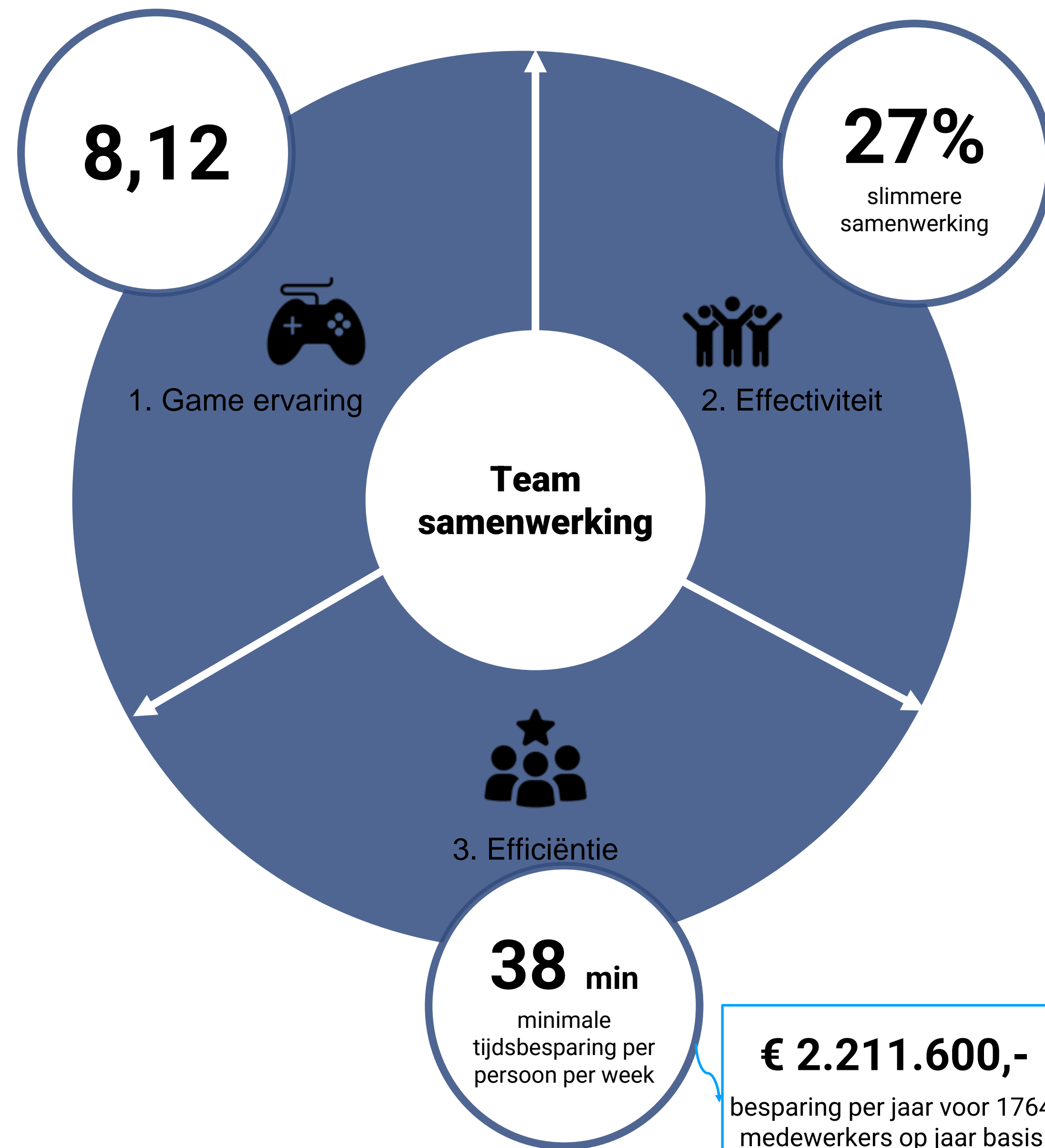
## 3 x Knowledge Gainers Fundamentals 1293 spelers

De game Knowledge Gainers richt zich op slim samenwerken aan documenten. De game leert teams en individuen goed samenwerken wanneer het gaat over documenten aanmaken, gelijktijdig in het document werken, zoeken, et cetera.



## 2 x Working From Everywhere Together 453 spelers

De game Working From Everywhere Together richt zich op hybride en online samenwerking. De game leert teams om afspraken te maken over (a)synchrone samenwerking, heldere communicatie, meetings of deze nu online, hybride of offline zijn en daarvoor Microsoft applicaties slim in te zetten. Daarnaast komt vitaliteit en teambinding ook aan bod.





*The Cue is een dochter van House of Performance. HofP heeft jarenlange ervaring met gamification.  
Klanten zijn onder andere ABN AMRO, Aegon, Alliander, Bovag, Bruna, Gemeente Utrecht, ING, Janssen  
Pharmaceuticals, Rabobank, Prorail en Zeelandia.*