



# VinoTEC Enoturismo | Microsoft Cloud

**Gestione ágilmente sus actividades de ocio en bodega**



Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Data Analytics  
Silver Application Development  
Silver Cloud Platform  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

# Optimizar recursos, operaciones y resultados del negocio enoturístico

Las experiencias de ocio en bodega requieren una gestión coordinada y procesos organizados para ofrecer el mejor servicio e imagen de marca de la bodega. En este ámbito, la tecnología es un componente diferenciador.



## DESAFÍOS

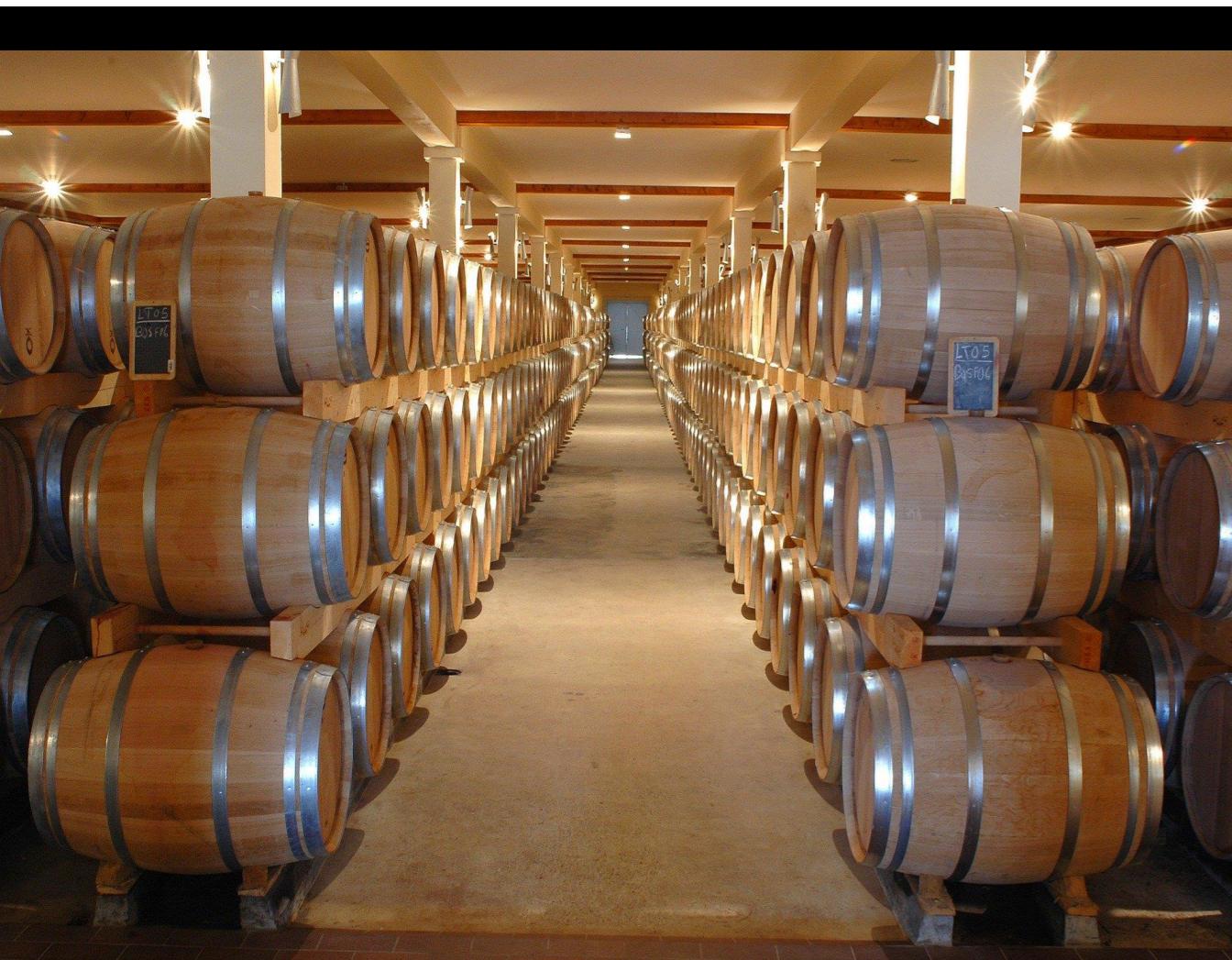
Retos actuales de la industria: proveer una excelente experiencia al cliente, imagen digital, reservas ágiles y personalizadas, comunicación eficaz, escucha activa y análisis de datos.

## SOLUCIÓN IDEAL

**VinoTEC Enoturismo** es un software de gestión de experiencias de ocio en pequeñas y grandes bodegas desplegado en la nube, en suscripción mensual, y construido con tecnologías de Microsoft.

## RESULTADOS ESPERADOS

Segmentar y organizar visitantes, proveedores y colaboradores; actividades de ocio; tours y grupos; reservas; espacios y aforos; agendas y calendarios; comunicaciones; campañas e incidencias



## Software para enoturismo

Consiga una gestión integrada del enoturismo con una aplicación moderna, fácil de usar y rápida de implantar con todas las garantías de seguridad e innovación que proporciona la Microsoft Cloud.

1

### Organizar tiempos, tareas y equipos

Facilita la planificación y control de grupos de visitas, reservas, recursos y clientes.

2

### Analizar información de negocio

Captura información clave de tu negocio para identificar tendencias y tomar decisiones.

3

### Relaciones ágiles con clientes

Campañas de comunicación, seguimiento de opinión y correos personalizados.

# VinoTEC Enoturismo

**Dimensiónelo a su medida, con toda la potencia de *Power Apps*, *Dynamics 365*, *Power BI* y *Microsoft 365***

Una solución pensada para las necesidades propias del negocio enoturístico. Organiza el trabajo de los equipos de comunicación y relaciones públicas (RRPP) de las bodegas. Elimina tareas manuales y repetitivas desde una única aplicación para gestionar todos los procesos clave de tu negocio.

## Planificación y captación de reservas

Gestione reservas, calendarios, atención al cliente, grupos, aforos, anulaciones, confirmaciones y encuestas.

## Experiencia de ocio en bodega

Registro de incidencias y sugerencias, segmentación de audiencias y coordinación con restauración.

## Clientes: fidelización y comunicación

Suscripciones y membresías, envío de boletines y promoción de nuevos productos y experiencias.



# El éxito del cliente: Bodegas Baigorri: 15.000 visitas anuales

*"Con VinoTEC Enoturismo manejamos con agilidad un gran volumen de visitas al tiempo que recopilamos datos y preferencias de clientes. Facilita la coordinación y el seguimiento de las visitas. Es intuitivo y automatizamos recordatorios, agradecimientos y campañas."*

## **Identificar el perfil de sus clientes**

Conocer las características de sus clientes, organizarlos en grupos de interés y establecer una comunicación multi-idioma personalizada.

## **Mejorar la gestión del modelo enoturístico**

Diseñar una oferta más personalizada, agilizar procesos internos y mantener una relación de proximidad con campañas muy segmentadas.

## **Abordar el crecimiento del negocio**

VinoTEC Enoturismo ha aportado capacidades para automatizar tareas repetitivas, estandarizar procesos y crecer al ritmo del negocio.

# Más de 300 bodegas confían en Tipsa | VinoTEC

Tipsa es un partner especializado en ayudar al sector vitivinícola a modernizar sus sistemas de gestión, comunicación y colaboración empresarial desplegando tecnología de Microsoft. VinoTEC es su ecosistema de soluciones ERP, CRM, BI y Enoturismo construidas en Dynamics 365, Power Apps, Power BI y Microsoft 365.

## **VinoTEC | Dynamics 365 Business Central**

Gestión integral de todos los procesos productivos, administrativos y operaciones logísticas de bodegas y cooperativas vitivinícolas.

## **VinoTEC | Dynamics 365 Customer Engagement**

Facilita herramientas de gestión comercial avanzada, marketing, comunicación digital y operaciones de servicio al cliente.

## **VinoTEC | Business Intelligence.**

Proporciona utilidades de análisis avanzado (KPIs e informes) y visualización gráfica de datos.





# Descubra VinoTEC Enoturismo en una demostración personalizada

- Llame para más información: 941 202 069
- Consúltenos por correo: [comunicacion@tipsa.net](mailto:comunicacion@tipsa.net)
- Visite los sitios web: [www.tipsa.net](http://www.tipsa.net) | [www.vinotec.net](http://www.vinotec.net)



Microsoft  
Partner



Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Data Analytics  
Silver Application Development  
Silver Cloud Platform  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions