

# Tecnología Microsoft para la gestión del enoturismo actual

## SOBRE TIPSA S.L / VINOTEC - ENOTURISMO:

Tipsa es un partner especializado en software de gestión para bodegas con tecnologías de Microsoft. VinoTEC es la marca global de sus aplicaciones ERP, CRM, BI y Enoturismo.



***"Con VinoTEC, ahora podemos recopilar los datos y preferencias de miles de nuestros clientes para luego facilitar la comunicación y el seguimiento con recordatorios, agradecimientos y campañas automatizadas"***

*– Isabel Oliver, Directora de comunicación y RRPP,  
Bodegas Baigorri*

## ¿QUÉ OFRECEMOS?

VinoTEC Enoturismo es un software de gestión enoturística creada en la nube de Microsoft, disponible en suscripción mensual para pequeñas y grandes bodegas.

Entre sus capacidades de gestión se destacan:

- Grupos de visita
- calendarios compartidos
- Disponibilidad de recursos
- Confirmación y recordatorios multilingües
- Segmentación de procedencia, aficiones, membresías, compras, valoración
- Incidencias y recomendaciones
- Encuestas de satisfacción
- Gestión de clientes y colaboradores
- Acciones de mejora
- KPIs—gráficos, informes, estadísticas
- Oportunidades de venta de eventos o actividades personalizadas
- Interacciones—llamadas, citas, correos, visitas
- E-mailing
- Telemarketing
- Funciones avanzadas de marketing digital

**Elija cómo empezar.** Gracias al modelo de datos común de *Microsoft Dataverse*, es posible desplegar la solución a partir de *Dynamics 365 Business Central Cloud*, las aplicaciones de *Customer Engagement* de Dynamics 365, o desde *Power Apps*. Contáctenos y le explicaremos los detalles.