

Serviços e Soluções para LGPD

Quem somos

Propósito: Ser um ambiente inovador em que todos possam buscar sua melhor versão como ser humano.

Missão: Prover maior desempenho e contribuir com a transformação digital dos nossos clientes.

Visão: Ser um poderoso provedor de soluções e serviços de TI para empresas digitais.

Valores

- Comportamento empreendedor;
- Pensar como dono;
- Foco no negócio do cliente;
- Cultivar o bom relacionamento;
- Espírito Inovador.
- Busca pela evolução;
- Transparência;
- Agilidade;
- Comprometimento.

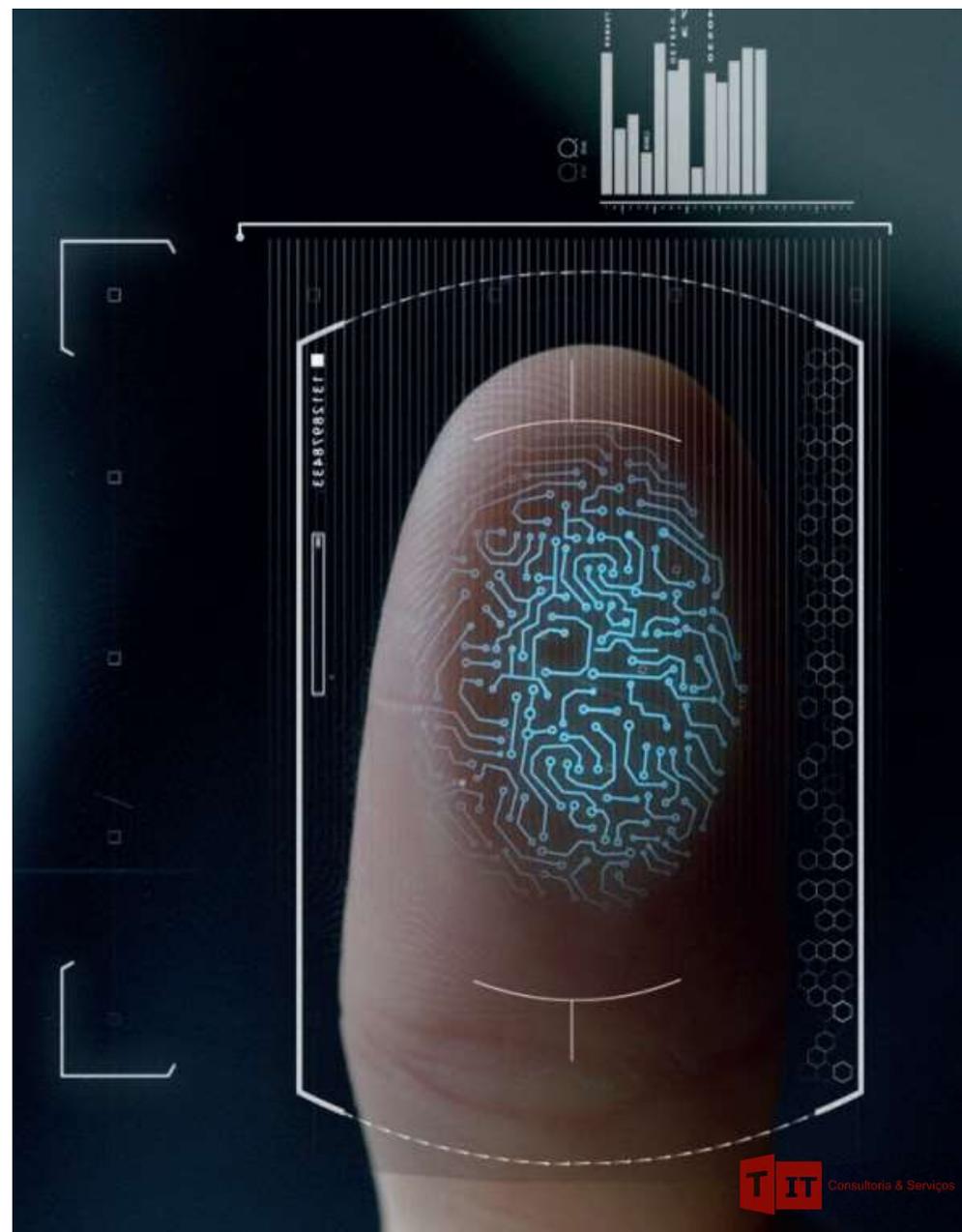


Base de Clientes



A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) tem importância na construção e consolidação do mercado digital, pois cada instituição deve encontrar a melhor maneira de promover sua implantação.

O projeto de LGPD deve garantir a todas as pessoas, sejam elas colaboradores, clientes e fornecedores, que a proteção dos seus dados e segurança jurídica sejam de forma harmoniosa.



Pontos Importantes LGPD

<u>Regra única</u> Todos sob a mesma norma	<u>Respeito aos dados das pessoas</u> A solicitação do consentimento protege o cidadão	<u>Norma</u> Define e categoriza os dados pessoais	<u>Norma especialista</u> Algumas situações estão resguardadas da solicitação de consentimento	<u>Território</u> Os dados de cidadãos brasileiros devem ser mantidos sob a norma da LGPD do Brasil	<u>Internacional</u> Os dados só podem ser compartilhados com países que possuem norma equivalente à LGPD do Brasil
<u>Fiscalização</u> Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	<u>Cargos</u> Definição dos papéis e responsabilidades dos agentes responsáveis pela proteção de dados	<u>Responsabilidade</u> Gestão, manipulação, guarda e penalidades	<u>Clareza</u> Aumenta o controle e a responsabilidade sobre guarda dos dados dos cidadãos	<u>Punição</u> Penalidades altas para os que não respeitarem a norma	<u>Comunicação</u> O cidadão deve ser avisado sobre o uso dos seus dados e pode solicitar a exclusão dos mesmos.

A quem se aplica a LEI

- Empresas privadas e públicas de todos os setores e à administração pública, que realizem o tratamento de dados pessoais do cidadão brasileiro.
- A LGPD também se aplica a companhias que oferecem serviços ou produtos a pessoas localizadas no Brasil, porém não possui sede ou filial no território nacional (art. 3º).



Exceções de aplicabilidade

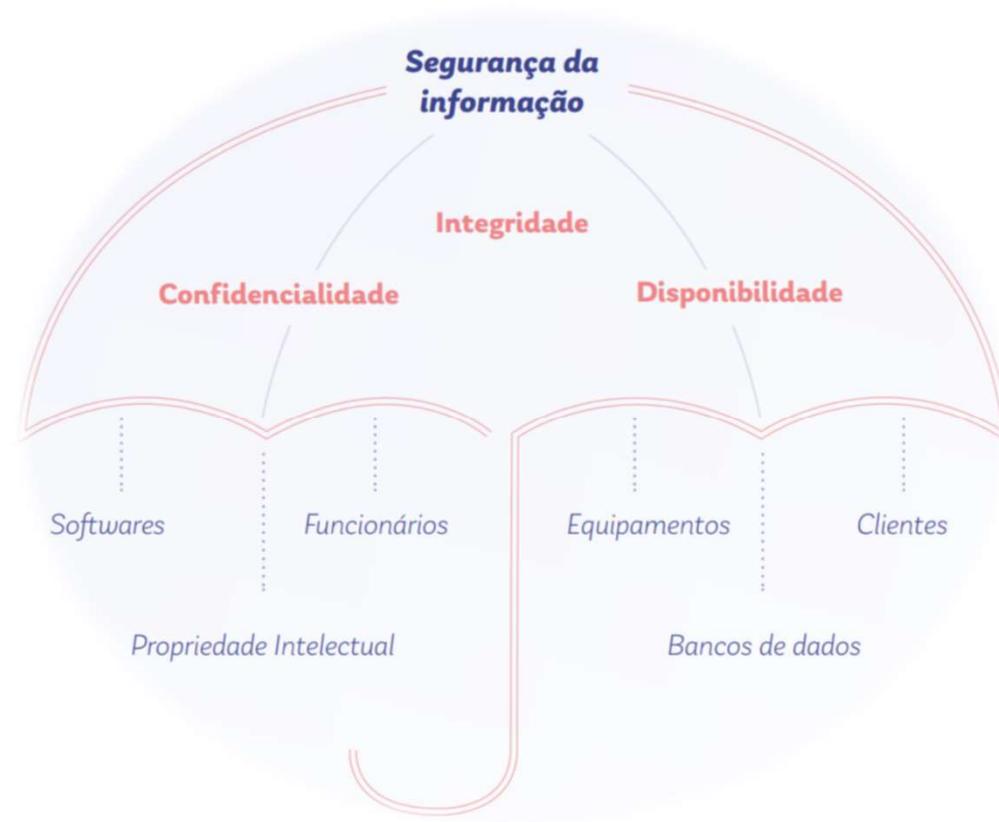


A lei não se aplica aos tratamentos de dados realizado:

- a. Por pessoas naturais para finalidades exclusivamente particulares e não econômicas,
- b. Fins exclusivamente jornalísticos, artísticos e acadêmicos;
- c. Fins exclusivos de segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado, e atividades de investigação e repressão de infrações penais;
- d. Provenientes de fora do território nacional e que não sejam objeto de comunicação, uso compartilhado de dados com agentes de tratamento brasileiros ou objeto de transferência internacional de dados com outro país que não o de proveniência, desde que o país de proveniência proporcione grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto nesta Lei. Este último favorece a criação de data centers no Brasil.

Segurança da informação

- Visa garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade de dados aos interessados.
- Elemento chave da governança de dados, devendo ser operada por meio de práticas e atividades, tais como a elaboração de processos internos e externos, treinamentos e o estabelecimento de Políticas de Segurança da Informação (PSI);



Dados Pessoais



Nome ou Apelido



Endereço Residencial



Telefone



Cartão de Crédito



Endereço Eletrônico



Endereço IP



Dados de Localização



Cartão de Identificação



Cookies

Dados Sensíveis



Dados Biométricos



Dados Genéticos



Dados Médicos



Orientação Sexual



Opinião Política



Convicção Religiosa



Origem Racial ou Étnica

Bases legais de tratamento de dados

Mediante
Consentimento

Cumprimento de
obrigação legal ou
regulatória

Execução de
Políticas Públicas

Estudos por Órgão
de Pesquisa

Execução de
Contrato

Exercício Regular
de Direitos em
Processo Judicial,
Administrativo ou
Arbitrário

Proteção da vida
ou da
incolumidade física

Tutela da Saúde

Legítimo Interesse

Proteção do
Crédito

Estar em conformidade

- O que a Lei determina é que os agentes de tratamento adotem as melhores práticas, buscando sempre estar em conformidade.
- Essa auto-organização, inclusive, é levada em consideração na Lei, sendo um parâmetro para a aplicação das sanções (art. 52, §1º, VIII, LGPD).
- A manutenção de boas práticas de governança e de estruturas internas, aptas a assegurar o respeito à Lei e à privacidade, constituem uma obrigação dos agentes de tratamento.

Não estar em conformidade

Eventual inobservância, por parte da empresa, gerará aumento de demandas judiciais. Fora isso, haverá forte risco de vazamento de dados pessoais, com possível incidência de multas e indenizações, e outras penalidades. E, conseqüentemente, haverá uma exposição negativa da empresa.

Sanções

Advertência, multa simples de até 2% (dois por cento) do faturamento, limitado a 50.000.000 (cinquenta milhões) por infração, multa diária, publicização da infração, bloqueio dos dados pessoais a que se refere a infração até sua regularização, eliminação dos dados pessoais a que se refere a infração até sua regularização.

Visão geral dos processos – Onde Atuamos

Diagnóstico
Prévio

Data Mapping

Gap Analysis

Planejamento

Execução

Monitoramento
e DPMS

Certificação

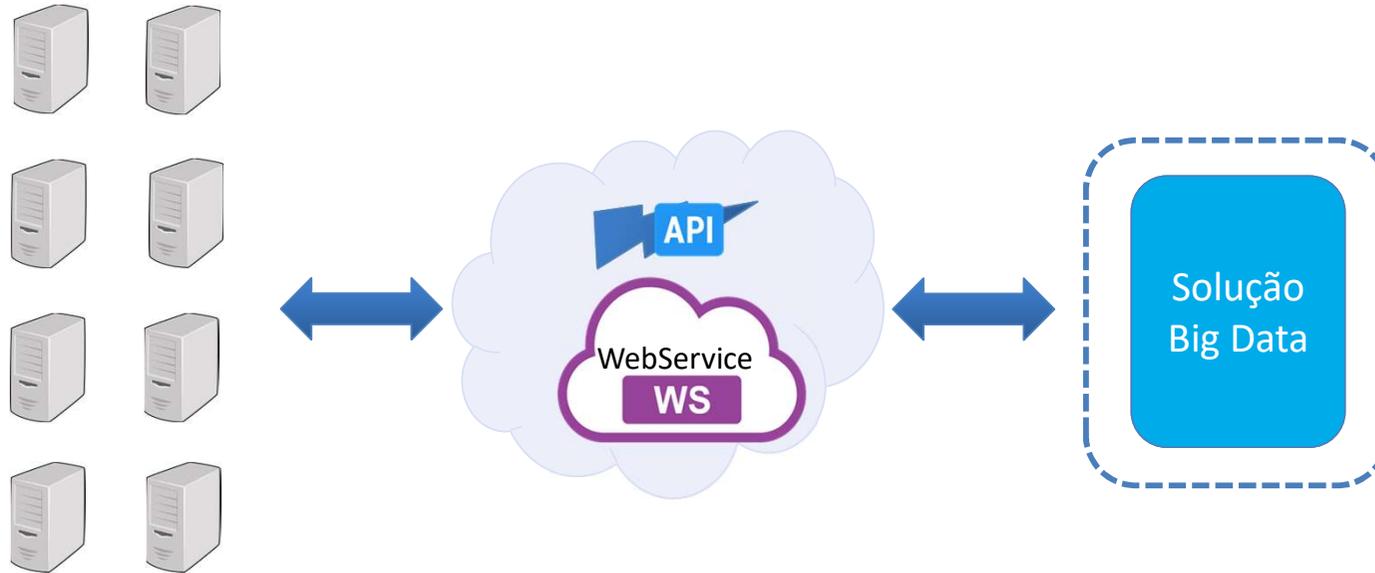
Educação
Corporativa

Data Mapping



- Elaborar um mapeamento dos dados, dará um panorama geral de como a empresa está lidando com a questão da privacidade e da segurança da informação.
- Esse mapeamento reflete o caminho percorrido pelo dado pessoal dentro da empresa, incluindo os processos e procedimentos pelos quais o dado transita. Ou seja, qual a origem (como foi capturado?), a base legal que respalda o tratamento deste dado pessoal, o nível de segurança da base de dados a qual o dado pertence, entre outras informações necessárias para a análise de vulnerabilidades técnicas e jurídicas.
- Entender a forma como a empresa lida com a privacidade e a segurança da informação de seus clientes, colaboradores e parceiros terceirizados, cumprindo, desta forma, a exigência constante no art. 37 da LGPD, que estipula que o controlador e o operador devem manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem.

BIGDATA e LGPD



- A solução de LGPD da nossa empresa utiliza tecnologia Big Data;
- Centraliza as informações não permitindo falhas no consentimento dado pelo cliente;
- Gerencia o controle de acessos e remoção das informações;
- Acelera o processo de aderência a LGPD.

Gap Analysis

Depois de compreender a lógica de circulação dos dados pela empresa, chega a hora de mapear os riscos e definir as providências a serem tomadas. Aqui, a noção de risco está associada, especialmente, às chances de uma informação vazar, ou de ser conhecida por quem não deveria.

Nesta fase, é importante:

- Identificar as lacunas relativas a riscos quanto a privacidade e proteção de dados pessoais nos processos mapeados;
- Identificar as lacunas nos sistemas que possam representar risco de vazamento ou de uso indevido de dados pessoais.



Planejamento

- Elaborar um Programa de Privacidade e Proteção de Dados, com observância de todos os direitos dos titulares dos dados;
- Avaliar a maturidade da organização em relação ao Programa de Privacidade e Proteção de Dados;
- Ancorar as regras previstas pela LGPD em políticas, procedimentos e processos internos;
- Definir ações que devem ser realizadas, com base nos pontos críticos e no que foi levantado no GAP Analysis;
- Elaborar um plano de ação, com cronograma de implementação.



Execução

- Estruturar o Programa de Privacidade e Proteção de Dados;
- Elaboração de Termos de Uso e Políticas de Privacidade;
- Gestão de cookies, com o registro dos consentimentos;
- Revisão de contratos e outros documentos utilizados pela empresa;
- Elaborar procedimentos para o cumprimento dos direitos dos titulares dos dados;
- Elaborar procedimentos para respostas aos incidentes de segurança;
- Realização de treinamentos in company, ou remoto.
- Realização de testes de segurança em sistemas (com Consultores de Segurança da Informação - PENTEST);
- Realizar as adequações técnicas exigidas pela Lei, como regras de anonimização, pseudoanonimização, criptografia, cyber seguro, dentre outras que se fizerem necessárias de acordo com cada empresa.
- Onde se inicia a população das informações e dados coletados, como análises de risco, das categorias de informação, dos processamento de dados, da coleta de dados, das DPIAs Pre-Estabelecidas, da segurança dos dados, das solicitações dos dados, das requisições dos dados, das retenção dos dados, do gerenciamento do consentimento até a exclusão definitiva dos dados do sistema DPMS.



O Monitoramento é o DPMS

- Realizar auditorias periódicas e avaliações de risco constantes para garantir que a organização está mantendo a conformidade, para isso necessita-se de um Sistema de Gerenciamento e Proteção de Dados, mais conhecido como DPMS.
- Garantir o andamento de um programa de gestão da privacidade, conscientização, educação digital e treinamentos recorrentes relacionados a privacidade de dados da empresa, se tornando uma cultura organizacional.



DPMS OpenLGD

“Como muitas organizações não têm pessoas que entendem de informações e tecnologia bem o suficiente para determinar práticas recomendadas para o processamento de dados pessoais, o risco de não conformidade com a LGPD é alto”

A LGPD, oferece uma mudança fundamental na forma como os controladores e processadores lidam com dados pessoais. A proteção de dados não pode mais ser uma reflexão tardia

Em uma estrutura popular amplamente usada em todo o mundo para definir processos de informação e tecnologia; determinar as principais atividades e as entradas e saídas relacionadas; implementar práticas-chave; medir, avaliar e monitorar o desempenho; identificar casos de não conformidade e gerenciar riscos de informação e tecnologia por meio da seleção e implementação de controles adequados.



SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS OpenLGD

INVENTARIAR DADOS PESSOAIS

MAPAS DE DADOS COMPLETOS

REGISTRAR E RESPONDER PEDIDOS DE ACESSOS

ACOMPANHAR AS INFORMAÇÕES EM TODA A ORGANIZAÇÃO

MAPEAR AS POLÍTICAS DE PROTEÇÃO DE DADOS

GERENCIAR CONTRATOS DE PROCESSADOR

AUDITAR DE DESEMPENHO USANDO MELHORES CATÁLOGOS

GERENCIAR A RETIRADA DO CONSENTIMENTO

PROCESSAR SOLICITAÇÕES DE CORREÇÃO DE DADOS

VALIDAR A CONFORMIDADE DO PROCESSADOR

TRABALHAR COM AS AUTORIDADES DE SUPERVISÃO.

DPMS OpenLGPD

O OpenLGPD, é organizado em torno de 37 processos e sete capacitadores de boa governança, gestão e operações, o COBIT® é usado como a base sobre a qual uma organização constrói sua capacidade de processar dados pessoais legalmente. Para cumprir os requisitos da LGPD, as organizações precisarão transformar suas obrigações legais em práticas e medidas organizacionais e técnicas, para atender a LGPD e suas principais exigências regulamentadoras conforme abaixo:



SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE PROTEÇÃO DE DAODS OpenLGPD

INVENTORAR DADOS PESSOAIS

MAPAS DE DADOS COMPLETOS

REGISTRAR E RESPONDER PEDIDOS DE ACESSOS

ACOMPANHAR AS INFORMAÇÕES EM TODA A ORGANIZAÇÃO

MAPEAR AS POLÍTICAS DE PROTEÇÃO DE DADOS

GERENCIAR CONTRATOS DE PROCESSADOR

AUDITAR DE DESEMPENHO USANDO MELHORES CATÁLOGOS

GERENCIAR A RETIRADA DO CONSENTIMENTO

PROCESSAR SOLICITAÇÕES DE CORREÇÃO DE DADOS

VALIDAR A CONFORMIDADE DO PROCESSADOR

TRABALHAR COM AS AUTORIDADES DE SUPERVISÃO.

OpenLGPD para Controladores de Dados

O OpenLGPD e seus recursos ajudam a aprimorar sistematicamente a proteção dos dados, o que ajuda a Governança, considerando as seguintes responsabilidades;

a) - Conhecimento especializado de dados leis e práticas de proteção.

b) - Uma boa compreensão do processamento de dados da organização

c) - Conhecimento da informação e infraestrutura de tecnologia.

d) - Estar preparado para responder a pedidos de indivíduos que desejam exercer os seus direitos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais.



DPMS Prevenção de Conflitos

O DPMS e seus recursos ajudam a aprimorar sistematicamente a proteção dos dados, o que ajuda a Governança, considerando as seguintes responsabilidades;

a) - Fealizar suas tarefas tendo devida consideração ao risco associado com operações de processamento.

b) - Fornecer supervisão independente de conformidade de uma organização com a LGPD.

c) - Informar e aconselhar o controlador, ou o processador e os funcionários que realizam o processamento de suas obrigações conforme a LGPD.



DPMS Prevenção de Conflitos

O DPMS e seus recursos ajudam a aprimorar sistematicamente a proteção dos dados, o que ajuda a Governança, considerando as seguintes responsabilidades;

d) - monitorar a conformidade com a LGPD, as políticas do controlador ou processador em relação à proteção de dados pessoais e as auditorias relacionadas.

e) - Fornecer supervisão independente de conformidade de uma organização com a LGPD.

f) - Informar e aconselhar o controlador, ou o processador e os funcionários que realizam o processamento de suas obrigações conforme a LGPD.

 VALIDAÇÃO DO TÉRMINO DO TRATAMENTO	 CERTIFICAÇÃO	 DATA PROTECTION OFFICER ENCARREGADO	 PREVENÇÃO DE CONFLITOS
Adoção das providências necessárias à eliminação dos dados tratados e verificação de eventual conservação dos dados com a elaboração de documentos que evidenciem a eliminação	Certificação por auditoria especializada das práticas relacionadas à LGPD	Identificação do encarregado (Pessoa Física ou Jurídica) e sua capacitação para exercer as atividades previstas na LGPD	Inclusão de uma cláusula compromissória de mediação vinculada à câmara privada online cadastrada no CNJ para mitigação do contencioso judicial

OpenLGPD e os 3 princípios

A TITCs oferece aos seus clientes um DPMS personalizado, onde serão considerados não apenas as necessidades de processos de negócio e fluxo de dados, como tecnologias de ponta e profissionais especialistas agilizando a implantação.

1 - Uma interface didática para realizar tarefas: a ferramenta conta com uma interface fácil de usar para permitir um gerenciamento simples de seus DPIAs. Ele desdobra claramente a metodologia de avaliação de impacto de privacidade passo a passo. Várias ferramentas de visualização oferecem maneiras de entender rapidamente os riscos.

2 - Uma base de conhecimento jurídico e técnico: a ferramenta inclui os pontos legais que garantem a legalidade do processamento e os direitos dos sujeitos de dados. Possui também uma base de conhecimento contextual, disponível ao longo de todas as etapas da DPIA, adaptando os conteúdos exibidos. Os dados são extraídos do LGPD, das guias DPIA e do Guia de Segurança, para o aspecto do processamento estudado.

3 - Uma ferramenta modular: Nossa ferramenta é projetada para ajudar nossos clientes a construir sua conformidade, você pode personalizar o conteúdo da ferramenta para suas necessidades específicas ou setor de negócios, por exemplo, criando um modelo DPIA que você pode duplicar e usar para um conjunto de operações de processamento semelhantes.



OpenLGPD e seus Benefícios

O **OpenLGPD** é uma oferta desenvolvida pela TITCs para a Gestão da Proteção e Privacidade de Dados

Nossa solução possibilita colaboração entre diferentes departamentos com objetivo de fornecer a sua empresa máxima aceleração e gestão de seu programa de privacidade. As áreas do Jurídico, Recursos Humano, Administração em Geral, Segurança Digital, DevOps, Marketing entre outros, são departamentos que se beneficiam diretamente com nossas soluções.

- Sistema próprio, onde incluir usuários, controladores, processadores não afeta o orçamento e caixa da empresa.



- Centraliza e integra todos os dados da gestão de seu Programa de Privacidade (LGPD, GDPR ou outro) em um único sistema, possibilitando organizar todo fluxo que envolve os processos de segurança, privacidade e jurídico.



- Um Comitê de Segurança da Informação que monitora e controla junto ao cliente todas as análises de riscos e de novos processamentos.

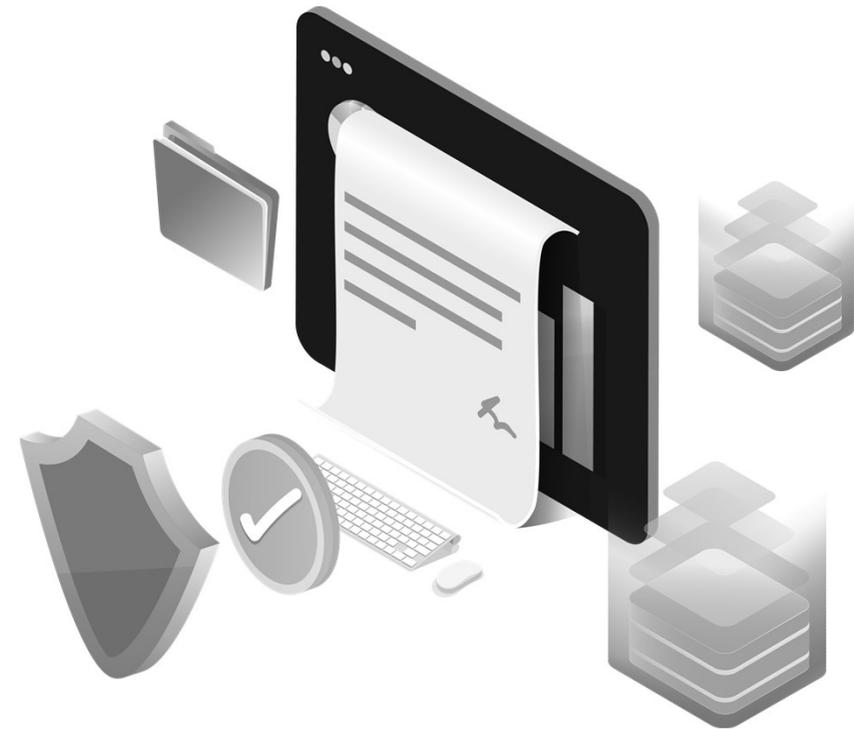
- Livre de licenciamento superfaturados e muito caros para o início de adequações.



- Consultoria e Suporte Técnico na ferramenta 24/7/365 a TIT é parceira GOLD Microsoft.

Certificação

- A LGPD exige que a empresa não só cumpra com as regras trazidas, mas que também demonstre ao usuário/cliente que as cumpre.
- Após a implementação de todas as etapas do processo proposto, oferecemos uma certificação apontando que a empresa observa aos ditames da Lei, validada pelo IP-CIBER (Instituto de Pesquisas e Estudos sobre Segurança, Inteligência e Defesa Cibernéticas).
- Tal certificação pode ser anexada em site institucional, sede, e onde mais for interessante, podendo trazer vantagem competitiva no mercado, por gerar maior confiança do usuário/cliente.



Educação Corporativa

- A adequação à LGPD não pode ser um processo de sucesso sem que todos os integrantes da organização participem de uma “reeducação digital”.
- A Engenharia Social é uma das maneiras com que se pode avaliar qual é o grau de segurança digital que a empresa possui. Através de um sistema de métrica, e utilizando as mais modernas técnicas de testes, é possível não somente determinar o fator de segurança, mas também implementar uma série de medidas (“new habits”).
- Investir em Educação Corporativa, de forma vertical, não pode ser visto como “luxo” ou “atividade extra”. As maiores organizações nos Estados Unidos que adquiriram essa cultura tiveram uma redução de perdas econômicas em mais de 85%.





Leonardo Adamo
CEO

 (61) 9 9555-9940

 leonardo@titcs.com.br