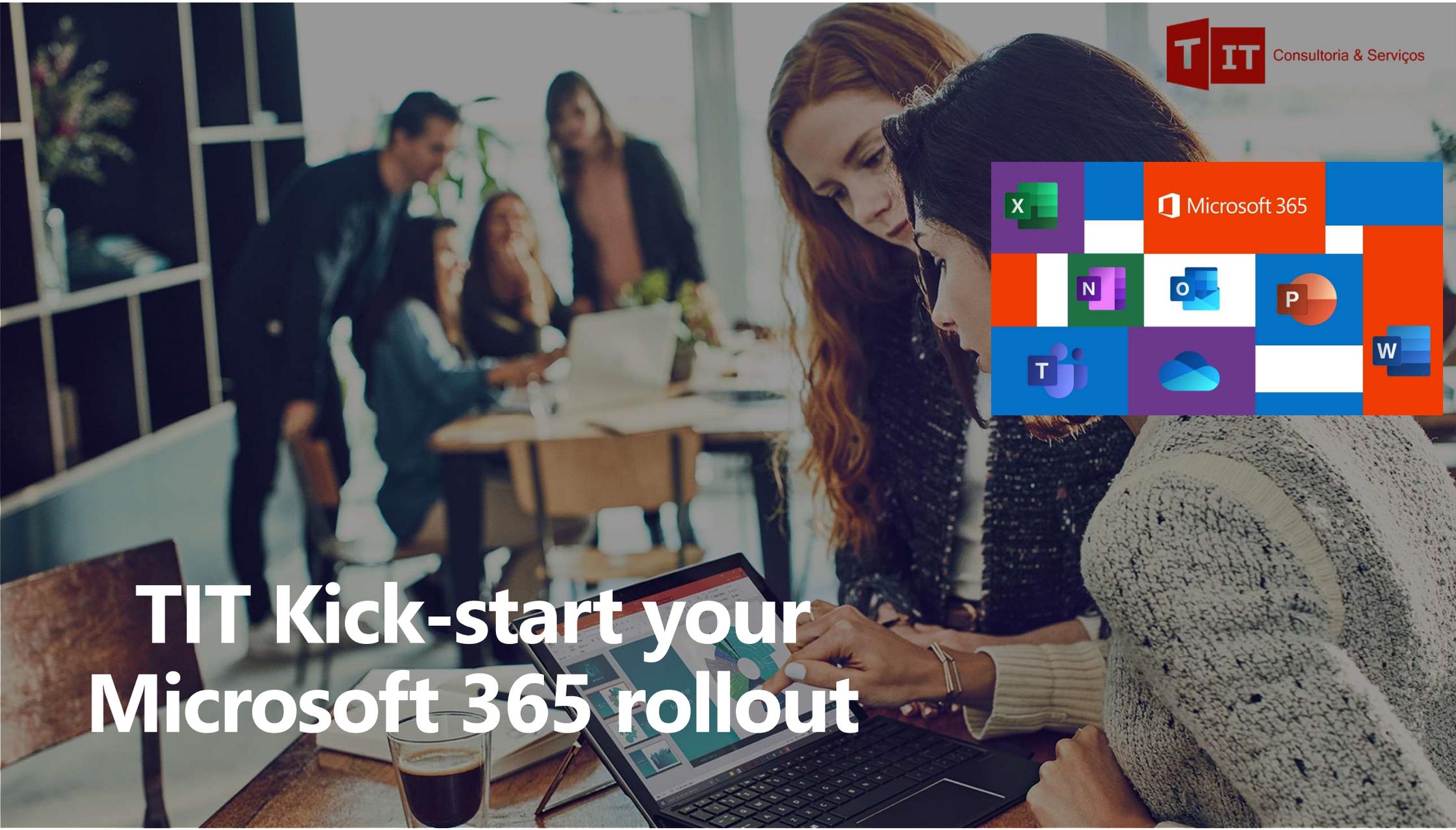




TIT Kick-start your Microsoft 365 rollout



TIT – Serviços para Microsoft 365

Seu Parceiro para o Microsoft 365

Entre para os serviços do Microsoft 365 e migre seus dados, implemente ferramentas de colaboração e produtividade, além de serviços de segurança e aplicativos móveis.

Projetado e entregue por engenheiros TIT e Microsoft



As empresas estão migrando para a nuvem. E guiá-las para uma melhor experiência é o desafio do momento!

Desafios

Clientes assinam planos de Microsoft 365, porém não utilizam os diversos aplicativos oferecidos pela Plataforma.

Em 2019, o segmento de Produtividade teve receita de US\$ 10,2 bilhões, alta de 14%. A demanda pelo Office continua forte entre consumidores e empresas, especialmente em se tratando de assinaturas do Microsoft 365.



Solução Ideal

Incentivar a utilização dos aplicativos Microsoft 365 através de Workshops, PoCs e Treinamentos.

Ativando todo o Potencial da Plataforma Office 365

61% dos trabalhadores sentem dificuldade em criar sessões colaborativas.

3,5 horas / semana são perdidas aguardando Informação.



Resultados Desejados

Os colaboradores utilizarem Teams, PowerApps, Flow, SharePoint, Stream, etc.

Disseminarem a utilização dos aplicativos em um ambiente colaborativo e que seja naturalmente adotado por todos.

2 em 5 funcionários afirmam que sairiam da empresa se o ambiente de Tecnologia não for favorável.

17% maior produtividade nos times com bom engajamento



O que esperar da TIT

-
- Acesso aos engenheiros da TIT treinados pela Microsoft
 - Guia de Onboarding e Adoção da Plataforma
 - Plano de Suporte ao Usuário
 - Migração de e-mail e Arquivos
 - Melhores Práticas e Workshops de Adoção e Operação
- Gestão do Projeto e Treinamento
 - Plano de Remediação e Configuração
 - Escopo de Projeto Customizado
 - Processo de Otimização e Uso das Ferramentas
-

Framework TIT para Microsoft 365

Plan



- Kick off do Planejamento
- Organizar reunião de checkpoint
- Início da revisão do planejamento

Assess



- Guia de melhor uso dos serviços contratados
- Definição de plano de remediação

Remediate



- Guia e análise do processo de remediação
- Conduzir reunião de remediação

Onboard



- Definição de cenários e guia de configuração e ativação
- Conduzir reunião de checkpoint de projeto

Migrate



- Elaboração do plano de migração
- Execução da migração

Adopt



- Definir plano de adoção
- Conduzir reunião de acompanhamento do plano de adoção

Time TIT

Time Cliente

- Identificar cenários de implementação e uso

- Iniciar coleta de dados e informações
- Definir plano de remediação, prazos e checkpoints

- Executar tarefas do plano de remediação
- Participar das reuniões de checkpoint com time TIT e Microsoft

- Participar do plano de onboarding
- Contribuir com o plano de onboarding
- Participar das reuniões de avaliação do plano

- Participar da execução do plano de migração

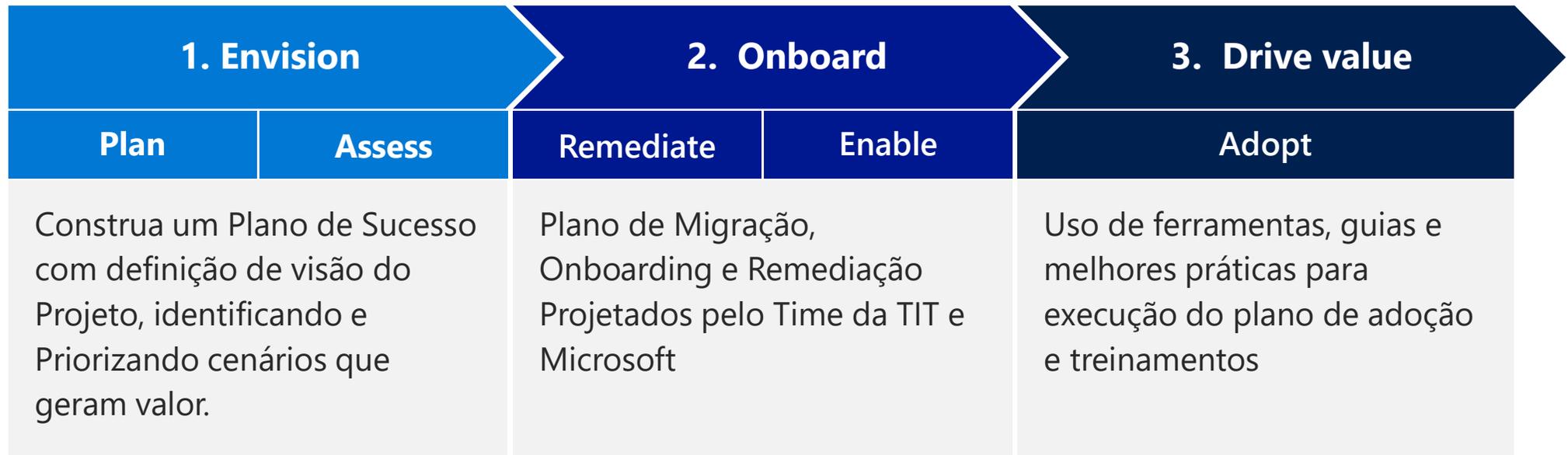
- Engajamento no plano de adoção com os usuários
- Participar das reuniões do plano com o time da TIT e Microsoft

A TIT Oferece Serviços de Ponta a Ponta



Obtenha Valor para o Negócio da sua Empresa

Alinhamento da Solução



A TIT Ajuda no Plano de Adoção da Plataforma

A experiência de Migração para os clientes



A TIT potencializa o que a Microsoft faz de melhor: integrar seus Produtos e Soluções de maneira ágil e profissional. Entregando ao cliente todo o valor das integrações entre os aplicativos Microsoft 365.

APRENDIZAGEM E REFORÇO



Stakeholders

Envolvimento dos Executivos
Empoderamento dos Replicadores



Scenarios

Priorizar Cenários
Definir Critérios de Sucesso



Awareness

Implemente Planos de Comunicação
Execute Eventos de Divulgação



Training

Treinamento para Usuários
Treinamento para Times Técnicos de Suporte

"Com o Microsoft 365, o usuário ganhou mais recursos para ser colaborativo e produtivo."

Alisson Cavalcante, SESI/SENAI

Plano de Adoção Microsoft 365 da TIT

Visão, Onboard e Entrega de Valor



**Unlocks
creativity**



**Built for
teamwork**



**Integrated
for simplicity**



**Intelligent
security**

Serviços TIT

- Melhore a colaboração com serviços de e-mail e arquivos compartilhados
- Acesso a aplicativos de produtividade e chat
- Guia de transição do Skype para o Teams
- Serviços e melhores práticas para cenários de segurança
- Gestão de dispositivos flexível
- Treinamento para adoção do usuário
- Ferramentas de administração, como relatórios de uso, guias de setup e melhores práticas
- Serviços de compatibilidade de aplicativos

Serviços TIT para Microsoft 365



- Serviços de implementação
- Acesso aos engenheiros Microsoft e programas
- Workshops de planejamento
- Plano de remediação
- Network, DNS, tenant e guia de configuração
- Utilização de melhores práticas
- Plano de comunicação aos usuários
- Serviços de suporte + Support Premier
- Serviços de migração
- Treinamento de usuários e administradores



Caso de Sucesso



Office 365

Solicitações de acessos realizada por papel.

O desafio era digitalizar e automatizar esse processo.

PowerApps para customizar o formulário.

Microsoft Flow para automatizar o fluxo de aprovação.

SharePoint para armazenar e controlar as solicitações.

- Valor: 50.000,00
- Data de Fechamento: 15/04/2020
- Vertical / Região: Mercado Educacional / Corporativo / Brasil

Resultados

Mobilidade

O projeto permite o acesso as ferramentas e informações de qualquer lugar, a qualquer hora e de qualquer dispositivo

Automatização

Com ferramentas de Power BI e utilização de Power Automation o cliente ganhou produtividade e melhoria nos processos internos.

Agilidade

Com a utilização da plataforma, disponível em nuvem trouxe maior agilidade nos negócios, incluindo o projeto de Home Office durante a pandemia.

3 Wins



Portal Comercial e Office 365

- Caixa Seguradora
- Brasil
- Dez - 2019
- Leonardo Adamo

Implantação Office 365

- Fresenius
- Brasil
- Dez -2019
- George Dagher

Implantação Power BI

- Banco Original
- Brasil
- Ago -2020
- Daniel Cassini





Adhemar Silva
Diretor de Vendas

 (11) 98346-1192

 Adhemar.silva@titcs.com.br