

Cloud Managed Services SAP on MS-Azure



TIVIT

Alcance os benefícios do SAP na Azure gerenciando seus sistemas com a TIVIT.

O Cloud Managed Services da TIVIT garante desempenho, elasticidade e segurança com custos reduzidos até mesmo em sistemas mais exigentes como um SAP.

Desafios Atuais do Mercado

Risco Operacional - Processos e negócios *Core* da empresa vinculados a disponibilidade e desempenho da nuvem pública.

Dificuldades de usufruir benefícios pay-per-use da Azure em ambientes SAP de alta **complexidade** e multi-cloud.

Interdependência do SAP para com sistemas legados e ambientes heterogêneos.

Encontrar profissionais especializados em gestão SAP na nuvem pública e HANA.

Altos custos para aquisição e manutenção de infraestrutura e licenciamento SAP.

Conseguir **extrair valor** das novas tecnologias digitais (IoT, BigData, Mobile, Cloud, etc.)

Soluções TIVIT

Expertise na gestão de sistemas SAP em nuvens públicas de alto desempenho.

Ferramentas especializadas nos serviços de gestão, manutenção e suporte de SAP All-in-One e SAP S4 HANA em nuvem pública.

Suporte funcional e **gestão de aplicações SAP** e Não SAP em multi-idiomas, 24x7, com certificação SAP e **referência** em melhores práticas.

Profissionais certificados em SAP-HANA e Azure com experiência em projetos e sustentação de plataformas digitais.

Soluções SaaS viáveis via **parcerias** com a **SAP** e a **MS-Azure**.

SAP **S/4 HANA** entregue como serviço por **provedor único** e integrado com as modernas funcionalidades da Azure.

Diferenciais TIVIT (Por que com a TIVIT?)

Provedor completo de SAP - **One Stop Shop**

Parceiro SAP com o maior número e abrangência de **certificações SAP** no Brasil e América Latina

SAP HEC Premium Supplier categoria A – Expertise comprovado e benefício das ferramentas SAP de gestão e otimização de ambientes sem custo adicional.

Operação de SAP Enterprise Support com certificação **PCoE** – Gerenciador de Soluções integrado com o cliente e com a SAP Alemanha.

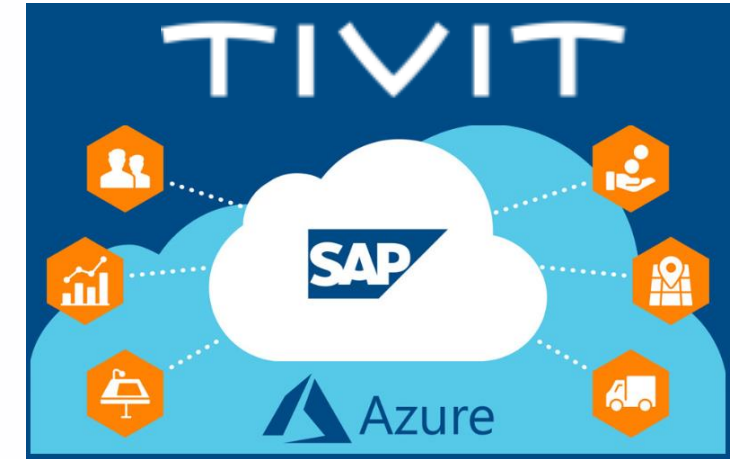
Competências, recursos e parceria com a **MS-Azure** que habilitam uma implantação facilitada e ágil com **preços reduzidos**.

Experiência comprovada em **+ de 100 clientes** com alto volume de transações e elevados requerimentos de segurança.

Sinergia com as ofertas de **Digital Business** da TIVIT.

As soluções de Cloud Managed Services da TIVIT permitem usufruir dos benefícios de flexibilidade e *Pay-per-Use* da MS-Azure mesmo em ambientes SAP de alta complexidade.

A PARCERIA DA TIVIT COM A MS-AZURE OFERECE A NUVEM PÚBLICA MAIS ADERENTE E CONECTADA DO MERCADO COM CUSTO COMPETIVO E EXCELÊNCIA NA GESTÃO DO AMBIENTE



Desafios da operação SAP na Nuvem Pública

Processo árduo e crítico para **iniciar e parar servidores** e serviços SAP.

Aumentar a capacidade dos servidores é custoso e pode gerar impactos na disponibilidade e desempenho dos sistemas o que leva a um **superdimensionamento dos recursos** no início da operação e a antecipação de custos que poderiam ser postergados.

A **gestão**, monitoração e manutenção de aplicações SAP exigem **ferramentas específicas** como o SolMan e o Focused Run para realizar *Healths Checks* que antecipam e alertam sobre possíveis problemas.

Soluções TIVIT para SAP on Public Cloud

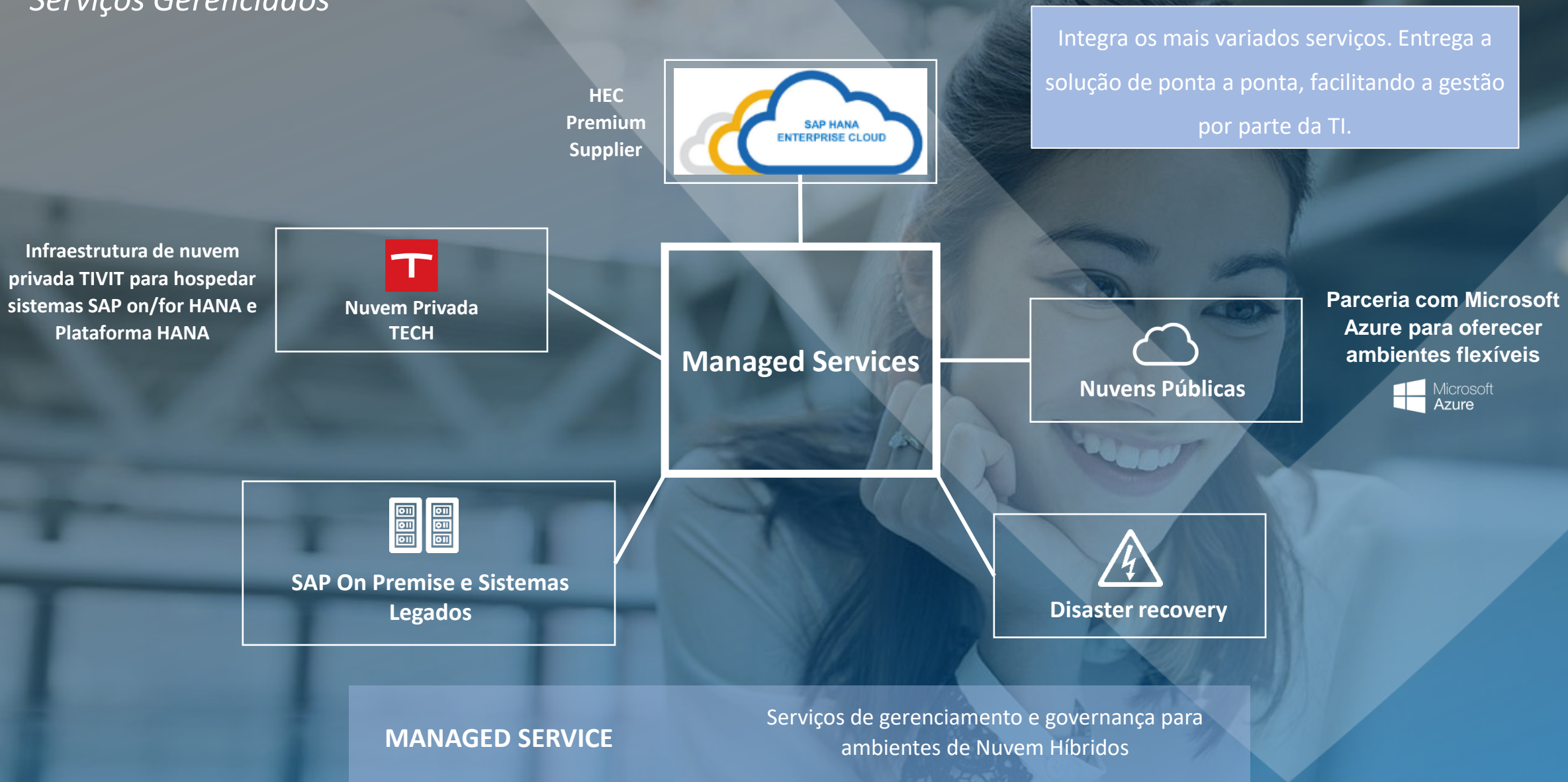
-----> Para se obter benefício financeiro no uso de nuvem pública é necessário ativar servidores e serviços somente durante o período de uso. A TIVIT desenvolveu ferramentas que **automatizam a inicialização e parada de serviços** na Azure possibilitando, por exemplo, o uso de servidores não produtivos somente em horário comercial. Outra aplicação é a alocação de servidores unicamente durante o tempo de processamento, seja noturno ou periódico como rodar a folha de pagamento uma vez por mês.

-----> A TIVIT tem expertise, ferramentas e metodologia que permitem **surfear o SAP na elasticidade e escalabilidade da Azure** sem o custo e a indisponibilidade que normalmente os métodos tradicionais demandam com a criação de ambientes temporários, paradas de manutenção e processos burocráticos de mudança. Isto minimiza os riscos de *Sizing* comumente conhecidos nos ambientes SAP.

-----> **Profissionais certificados** aliados às ferramentas como o **ServiceNow, Solution Manager e Focused Run** entre outras, proveem uma melhor monitoração e gestão do ambiente entregando, por exemplo: atualizações, manutenções e inovações sem impacto além de sistemas de backup com maior granularidade o que aumenta a velocidade e diminui o custo dos *Restores*.

SOLUÇÕES TIVIT SAP – Ofertas Cloud

Serviços Gerenciados

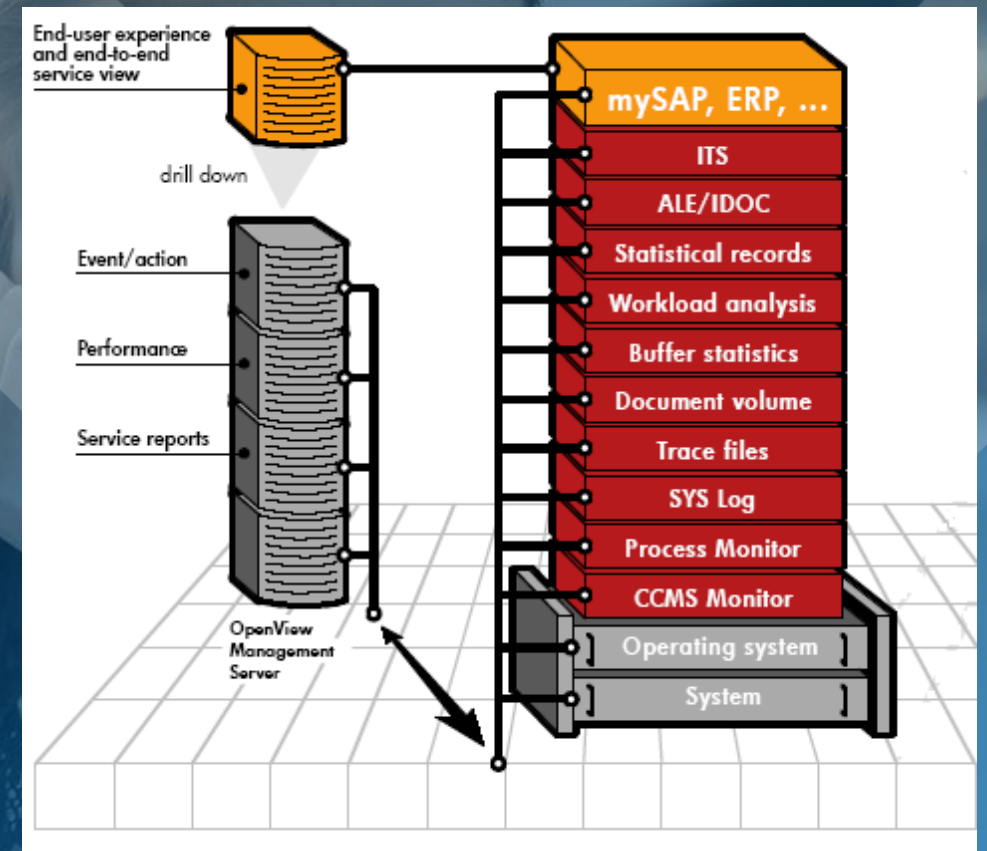
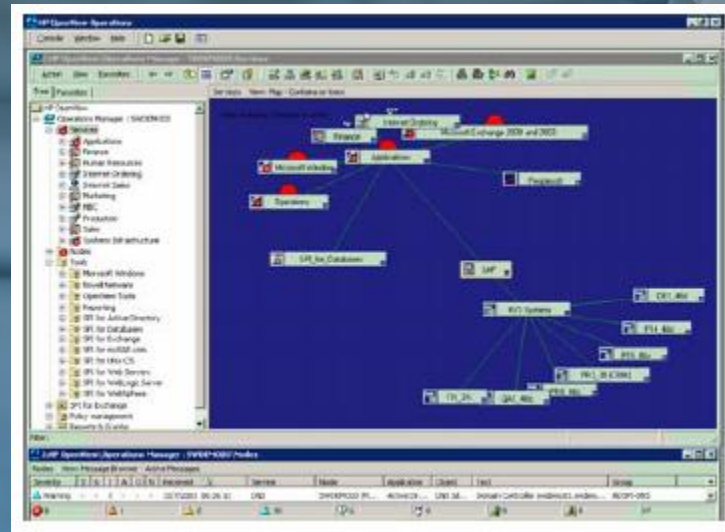


SOLUÇÕES TIVIT SAP – Ofertas Cloud

Managed Services (Basis)

A TIVIT Monitora os principais processos da plataforma SAP, garantindo:

- Performance
- Nível de serviço para o usuário final
- Projeções de comportamentos dos sistemas e recursos
- Correções imediatas
- SAP Events
- Interfaces de comunicação



SOLUÇÕES TIVIT SAP – Migration

Migration Services – Descrição do serviço de migração



Equipe de especialistas SAP e multidisciplinares realizam assessment no ambiente e nos processos de SAP



Desenvolvimento do plano de implantação detalhado contendo detalhes da nova infraestrutura, processos de governança e cronograma



Migração de ambiente com o menor impacto, através de ferramentas especializadas e profissionais certificados e experientes.



Gestão dos ambientes através de modelos pré-definidos baseados nas melhores práticas de mercado



Digital Business

Implantação



Cloud Solutions

Operação



Digital Business

Sustentação



Excelência Operacional

Especialização



Licenciamento SAP

- **On Premise - PartnerEdge**
SAP S/4 HANA; SAP HANA DB;
Data Management; SAP Analytics;
Mobile Solutions
- **PMC – Partner Managed Cloud**



TIVIT Cloud

- **TECH**
TIVIT Enterprise Cloud for HANA
- **HEC**
HANA Enterprise Cloud
- **Public Cloud**
Azure, AWS e Google CP



SAP Enterprise Support
PCoE

- **Colaboração**
- **Inovação e Promoção de Valor**
- **Suporte em Missão Crítica**



Certificações

- **Partner Center of Expertise**
- **Application Management Service**
- **Cloud and Infrastructure Operations**
- **SAP HANA Operations**
- **Hosting Services**



Projetos



- **On HANA e S/4 HANA**
- **Ecosistema de parceiros implantadores**
- **SAP PartnerEdge Serviços**



Cloud Managed Services
SAP Basis

- **TECH e HEC**
- **Nuvens Públicas**
- **On Premise**



Gestão de Aplicações
AMS

- **1º Nível Especializado (1,5º)**
- **Suporte Multi-Idioma**
- **Integração com seu ITSM e SAP Enterprise Support**
- **Melhorias e Governança**



Parcerias SAP

- **PartnerEdge**
- **PMC Partner Managed Cloud**
- **HEC Premium Supplier**
- **Outsourcing Operations**
- **Parceiro Estratégico SAP**

Seu
futuro,
nosso
desafio.

TIVIT

TIVIT.COM

