

Data Intelligence

Cases Logicalis

Introdução

Inteligência Artificial

Inteligência Artificial (IA) – 1950's

Qualquer técnica em que uma máquina resolve uma tarefa imitando o comportamento humano.
Exemplos: assistente virtual e carros autônomos.

Serviços em IA:



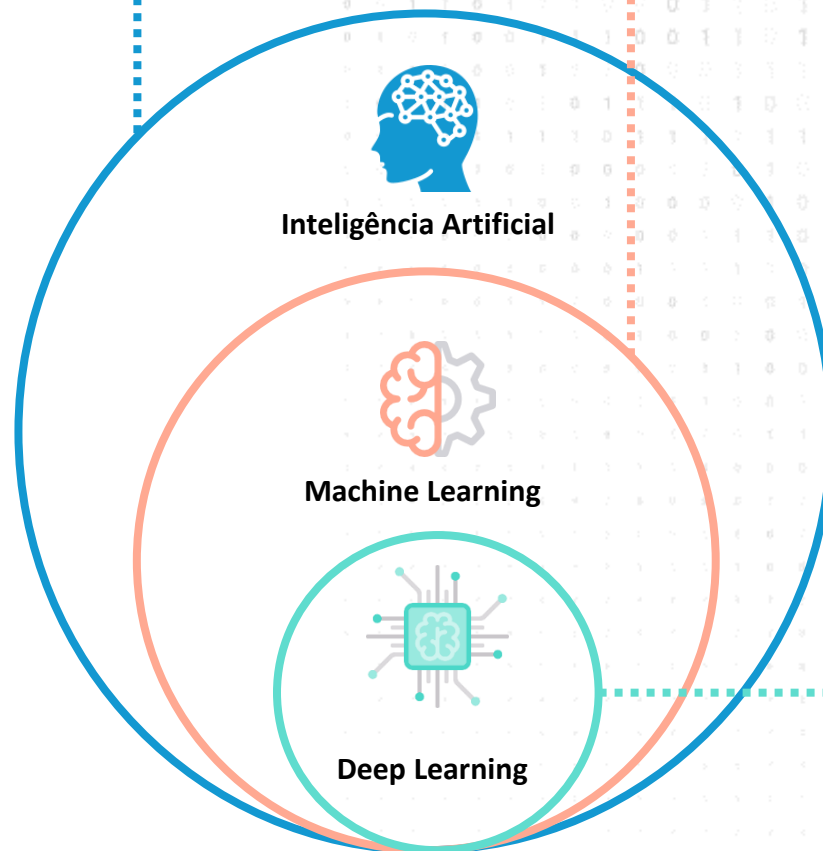
Visão



Texto



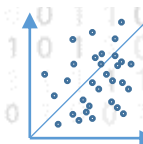
Fala



Machine Learning (ML) – 1980's

Algoritmos que permitem ao computador aprender (de modo supervisionado ou não) sem ser explicitamente programado para uma tarefa.

Principais tipos de ML:



Regressão

Predição do valor de ações



Classificação

Definição de Spam



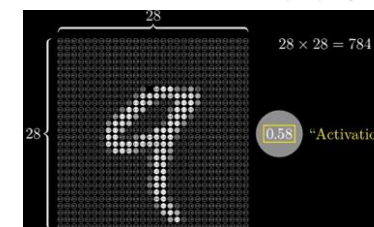
Clustering

Agrupamento de Tweets

Deep Learning (DP) – 2010

Um subconjunto de ML que usa redes neurais artificiais profundas. Existem diversos tipos de redes, cada uma voltada a uma aplicação específica.

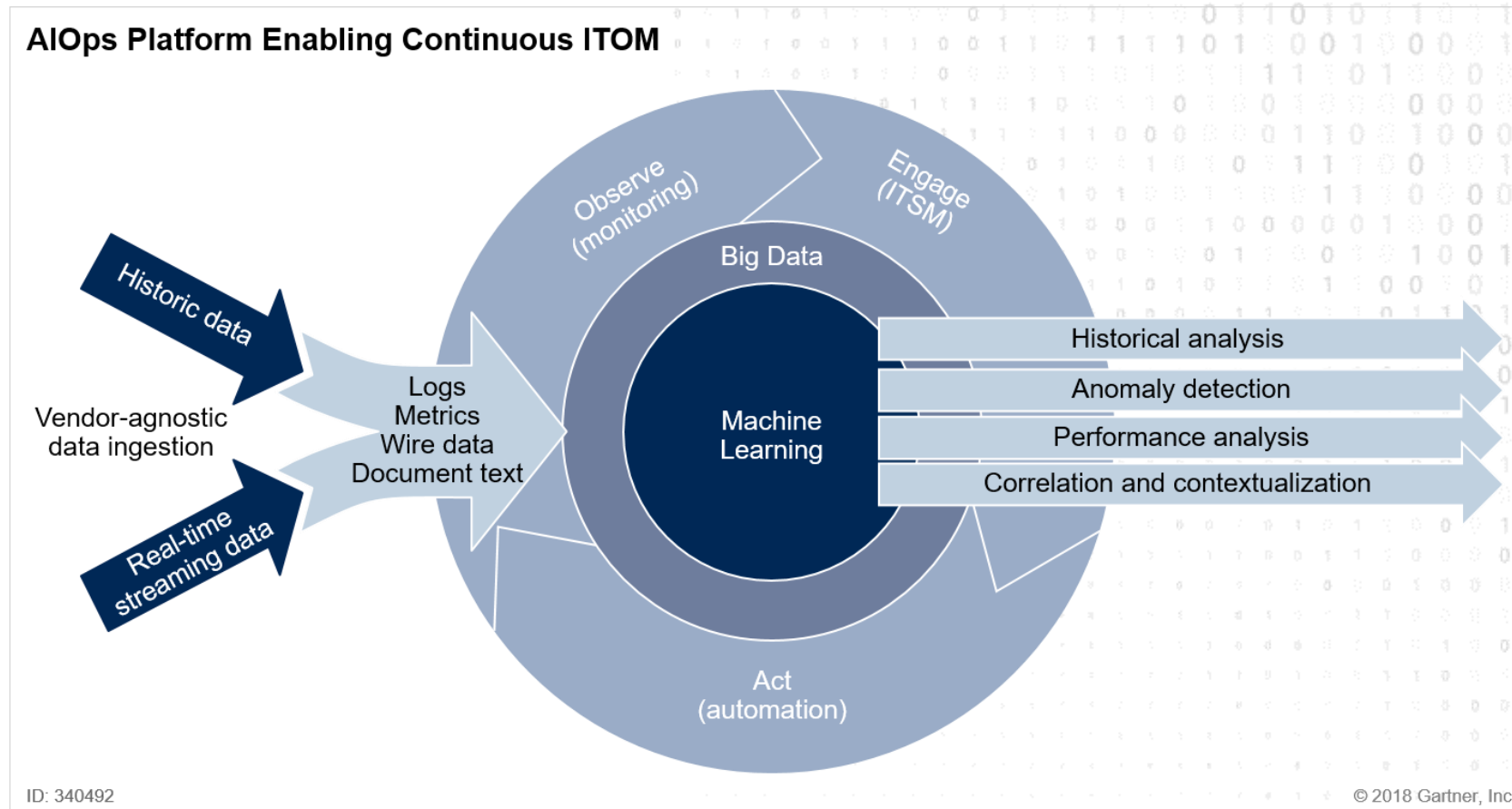
Exemplo de DP:



Introdução

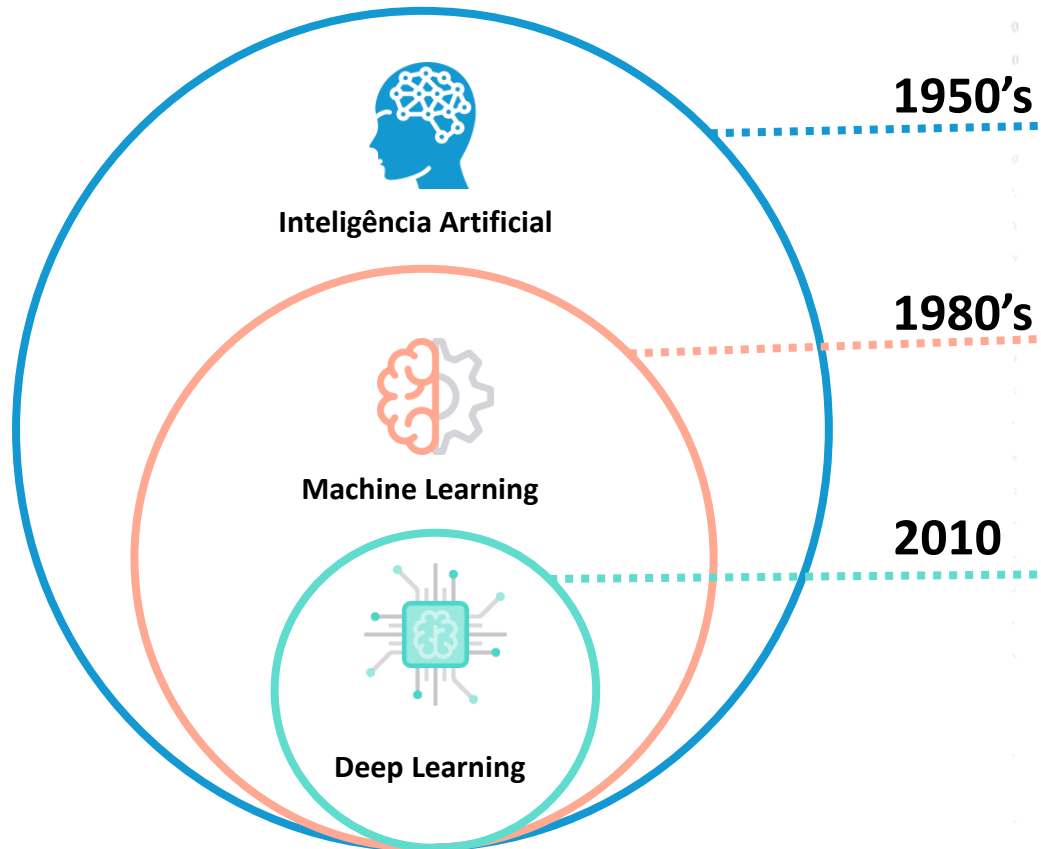
AIOps

Entendemos que o cenário atual das áreas de infraestrutura demandam plataformas modernas e capacidades do que é conhecido no mercado como AIOps que permit a evolução da área de TI, para análises preditivas, prescritivas e a melhor experiência dos clientes na automatização de tarefas repetitivas e sem valor agregado.



Introdução

Inteligência Artificial



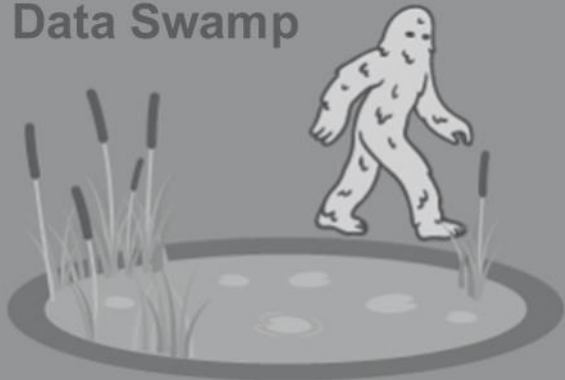
Pontos importantes para a evolução da IA

- Big Data
 - Tratamento de grande quantidade de dados
- Poder computacional
- Redução de custos
 - Infraestrutura em nuvem
- Novo algoritmo para dados não estruturados
- Serviços prontos
 - Uso de APIs

Contexto

3 grandes desafios do Big Data

Data Swamp



- × No metadata
- × No data governance
- × Broken ingestion

Data Adoption



- × Falta de expertise
- × Falta de casos de uso
- × Baixa visibilidade do ROI

Data Management



- × Sem ferramentas adequadas
- × Longo Time-to-market
- × Baixo desempenho

Abordagem Logicalis

Data Intelligence

GESTÃO

- Monitoramento Ativo
- Administração & Gestão
- Evolução da Infraestrutura
- Service Desk



GESTÃO



ESTRATÉGIA

ESTRATÉGIA

- Data Journey
- Definição de Casos de Uso
- MVPs & Projetos Piloto
- Governança de Dados
- Gestão de Projetos de Analytics

IMPLANTAÇÃO

- Data Lake - Implantação
- Integração de dados
- Criação de KPI's e Dashboards
- Implantação de novas features e componentes
- Migração para Cloud
- Machine Learning & Deep Learning



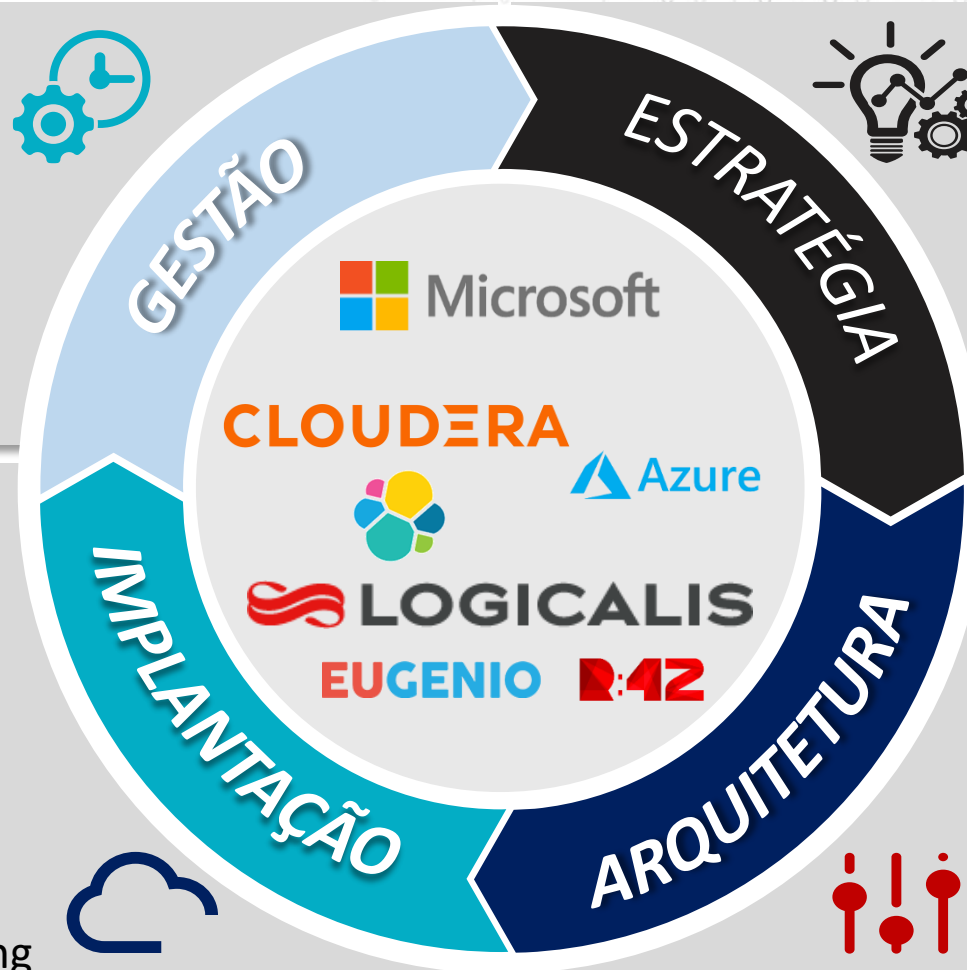
IMPLANTAÇÃO



ARQUITETURA

ARQUITETURA

- Consultoria & Desenho de Soluções
- Technological Roadmap
- Provas de Conceito
- Self-Service BI
- Health Check



Estratégia

Data Journey

Qual é o nível de maturidade dos seus dados?



Low data maturity business

- Pequenas origens integradas
- Problemas de qualidade de dados
- Ferramentas que não são eficientes ou desconectadas

Data Locker

- Dados consolidados para criar uma visão única
- Repositórios centralizados e escaláveis (baixo custo)
- Plataforma otimizada para dados estruturados e não estruturados

Business Insights

- Gerenciamento automatizado de painéis e relatórios operacionais e analíticos
- Desenvolvimento dos recursos de BI e Visualização Avançada

Analytics

- Resultados de negócios otimizados com análise preditiva e aplicativos incorporados.
- Melhoria da velocidade e qualidade da tomada de decisão.
- Desenvolvimento de recursos do Analytics

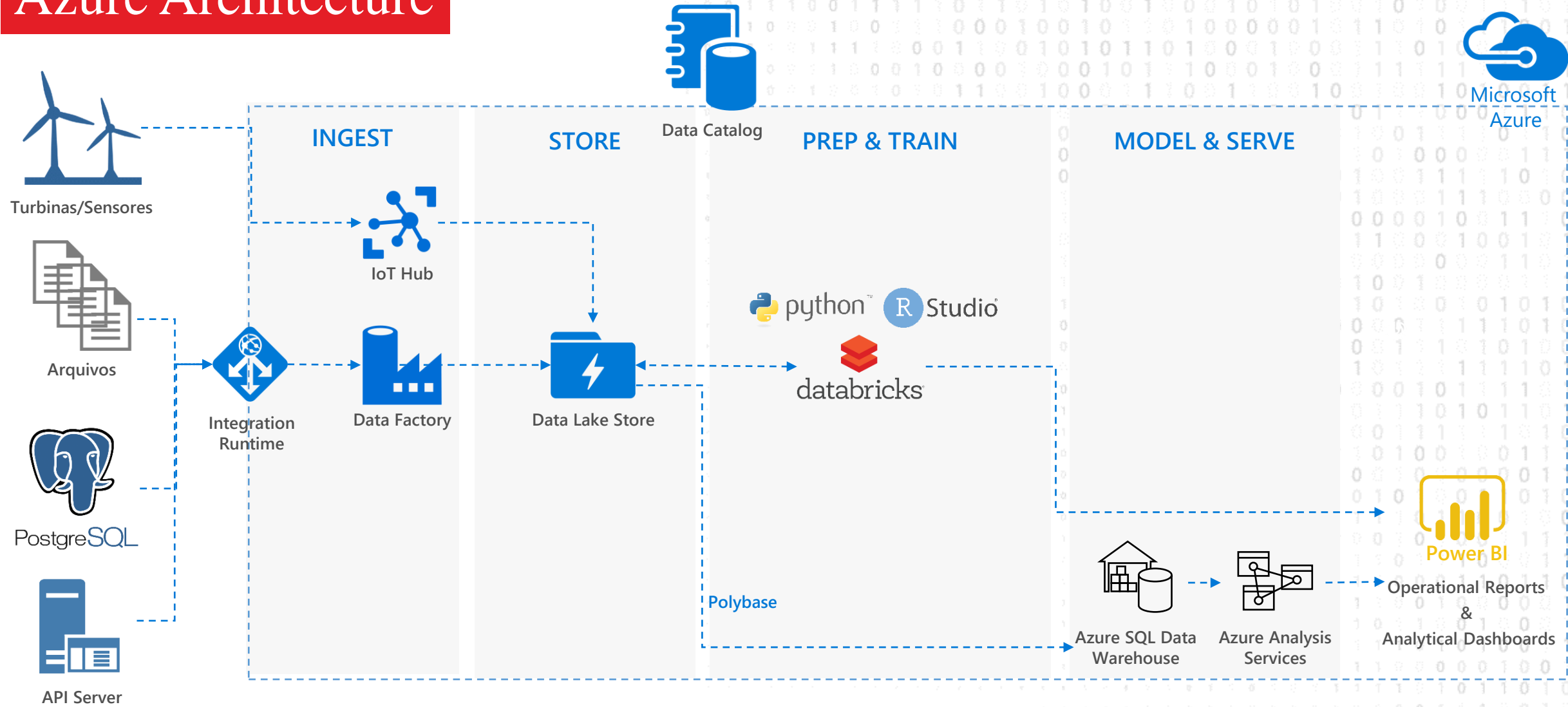
Exchange Insights

- Criação de novos fluxos de receita por meio da monetização de dados
- Aumento e melhoria de análises com dados externos para criar valor diferencial
- Compartilhar e consumir modelos analíticos com dados de mercados emergentes

Data Journey

Modern Data Warehouse

Azure Architecture



Microsoft Azure

Case M2M

Indicadores de Qualidade

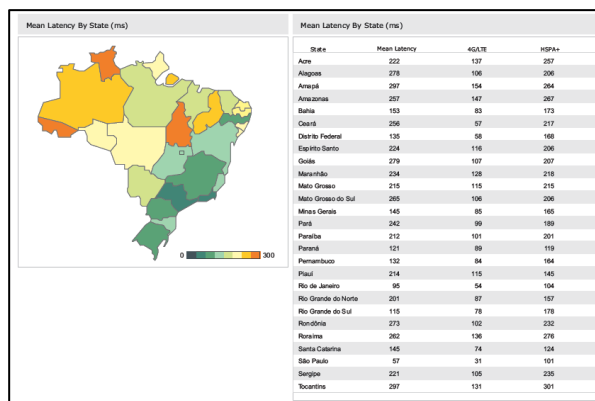
Cliente: Grande Provedora de Telecom

Cenário Anterior



- Sem aferição da qualidade de rede M2M
- Impossibilidade de tratamento dos dados devido a formato e quantidade de dados coletados
- Desconhecimento dos KPIs necessários para melhorar a entrega do serviço
- Baixa confiabilidade e satisfação dos clientes e parceiros

Solução Logicalis



- Solução desenvolvida para tratamento dos dados e geração de dashboards e painéis para acompanhamento da qualidade da rede M2M
- Desenvolvimento de conversores para as diversas tecnologias e algoritmos para processamento em plataforma de Big Data
- Dashboards e relatórios com os indicadores de latência, ineficiência, throughput e outros

Resultados Esperados



- Transparência da qualidade do sinal em diversas localidades
- Melhora na comunicação com os clientes e parceiros e aferição da qualidade de rede entregue
- Possibilita evoluir e melhorar a rede, com base na experiência do cliente aferida com antecedência
- Processamento e qualidade de dados baseados nas informações de uso via protocolo CDRs

Obrigado!

