



Numer w Teams

**Wykorzystaj pełny potencjał
zespołów i narzędzi dla budowania
wartości w firmie**



Portfolio
usług
głosowych
od T-Mobile

Usługi głosowe

PLATFORMA Głosowa Grupa

Wirtualna centrala



PLATFORMA Głosowa Dedykowana Rejestracja Pro
Nagrywanie połączeń głosowych

PLATFORMA Głosowa Trakt

Łącze telefoniczne

PLATFORMA Głosowa Konto

Konto telefoniczne powiązane z
numerem stacjonarnym, aparaty
telefoniczne

UNIFIED Communications

Wirtualna centrala

NUMER w Teams

Połączenia telefoniczne na numery
stacjonarne i mobilne z MS Teams

JEDEN Numer

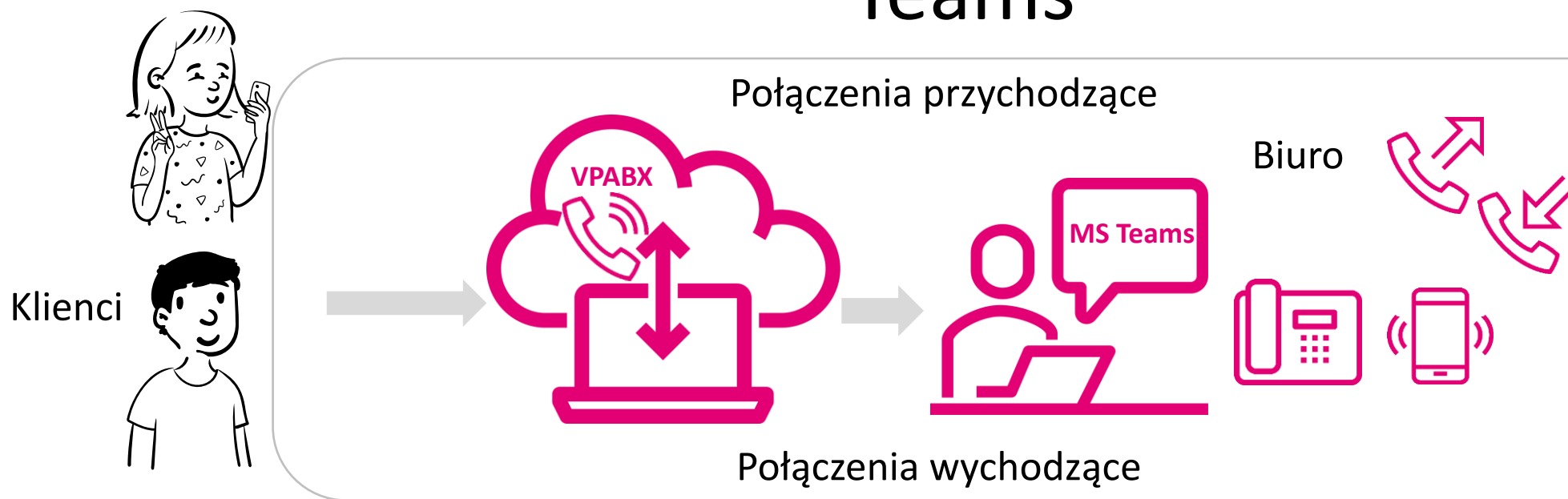
Wirtualna centrala



Networking & Communication

Czym jest usługa Numer w Teams?

To połączenie wirtualnej centrali z aplikacją MS Teams



Dla kogo jest usługa Numer w Teams?

Potrzeba włączenia aplikacji **MS Teams**
w system obsługi połączeń telefonicznych?



Usługa Numer w Teams

To połączenie usługi telefonicznej z aplikacją MS Teams w modelu Direct Routing. Dzięki temu pracownicy mogą wykonywać połączenia z aplikacji MS Teams na numery stacjonarne i mobilne, jak również odbierać połączenia w aplikacji.

Rozwiązanie to umożliwia także obsługę połączeń przychodzących do firmy poprzez powiązaną **wirtualną centralę Unified Communications od T-Mobile**. Klienci zyskują możliwość zarządzania połączeniami przychodzącymi wraz z odegraniem zapowiedzi i przekierowaniami do odpowiednich działów w firmie (w tym do użytkowników zalogowanych do aplikacji MS Teams).

Połączenia przychodzące do firmy przekierowywane i obsługiwane w aplikacji MS Teams



Na jakie wyzwania firm odpowiada Numer w Teams?

Czy mogę być
wzdwonionym
na komórkę?



**Problem z dostępem
do Internetu?
a konferencja online
już za chwilę?**

Klienci
niezadowoleni ze
współpracy z firmą
lub brakiem
komunikacji?

**Nieodebrane
połączenia od
Klientów?**



Połączenia i konferencje z uczestnikami
wzdwaniającymi się bezpośrednio przez numer
telefonu i nie posiadającymi MS Teams lub dostępu
do Internetu.

Zarządzanie przekierowaniami, aby każde połączenie
przychodzące zostało obsłużone, w tym również
włączenie aplikacji MS Teams w system obsługi
połączeń przychodzących do firmy.

Efektywna praca online dla rozproszonych zespołów,
osób pracujących zdalnie w innych miastach lub części
świata.



Na jakie wyzwania firm odpowiada Numer w Teams?

Jak synchronizować zespoły, aby lepiej ze sobą współpracowały?
A w konsekwencji dostarczały wartość dla Klientów i firmy?

Problemy komunikacyjne między zespołami w firmie?
Nieefektywna współpraca?

Szybka wymiany informacji **poprzez chat**.

Przechowywanie plików z wynikami wspólnych prac bez wysyłania ich mailem i obciążania poczty.

Zebranie osób na spotkanie w ciągu kilku chwil niezależnie od urządzenia pod ręką i miejsca pracy.

Zniesienie bariery językowej podczas wideokonferencji – aplikacja MS Teams posiada opcję tłumaczenia prezentacji w kilku językach podczas jej wyświetlania.

Firmy, które nie korzystały do tej pory z rozwiązania MS Teams, dzięki usłudze Numer w Teams zyskają dodatkowo przestrzeń do pracy online.



Dlaczego usługa Numer w Teams?

Zintegrowane środowisko pracy

synchronizacja zespołów i narzędzi



Automatyczne przekierowania połączeń od Klientów na konta użytkowników MS Teams.



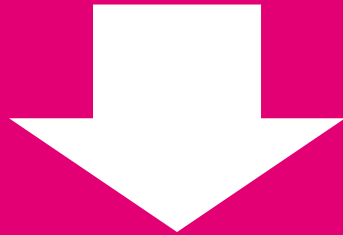
Połączenia telefoniczne z aplikacji MS Teams na numery telefoniczne Klientów, pracowników.



Zachowanie wszystkich funkcji MS Teams pozwalających na pracę online.



Więcej o funkcjonalnościach usługi
Numer w Teams



Główne funkcjonalności usługi Numer w Teams

Wirtualna centrala Unified Communications – zarządzanie połączeniami

- Prezentacja numerem firmowym mobilnym lub/i stacjonarnym.
- Scenariusze przekierowań połączeń.
- Drzewa zapowiedzi głosowych (IVR).
- Konfiguracja grupy wywoławczej.
- Konfiguracja i wybieranie numeracji skróconej.
- Raporty dotyczące połączeń przychodzących i wychodzących (odebranych i nieodebranych).
- Zarządzanie zapowiedziami, przy połączeniach audio i wideo z firmą.
- Blokady połączeń wychodzących.



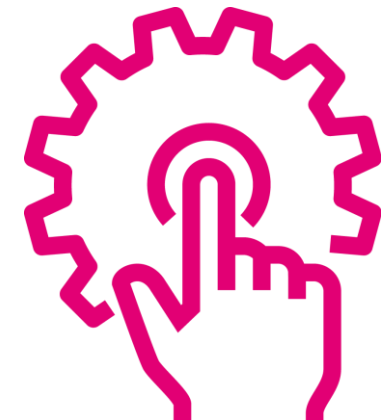
MS Teams – praca projektowa online & wideokonferencje

- Udostępnianie i przechowywanie plików online.
- Tworzenie zespołów z kanałami tematycznymi w których członkowie mogą wymieniać się informacjami i wspólnie podejmować decyzje.
- Organizowanie spotkań wideo.
- W czasie rzeczywistym tłumaczenie prezentacji na inny język.
- Możliwość integracji z innymi aplikacjami takimi jak SharePoint, OneDrive czy Microsoft Planner, co ułatwia zarządzanie zadaniami i projektami.

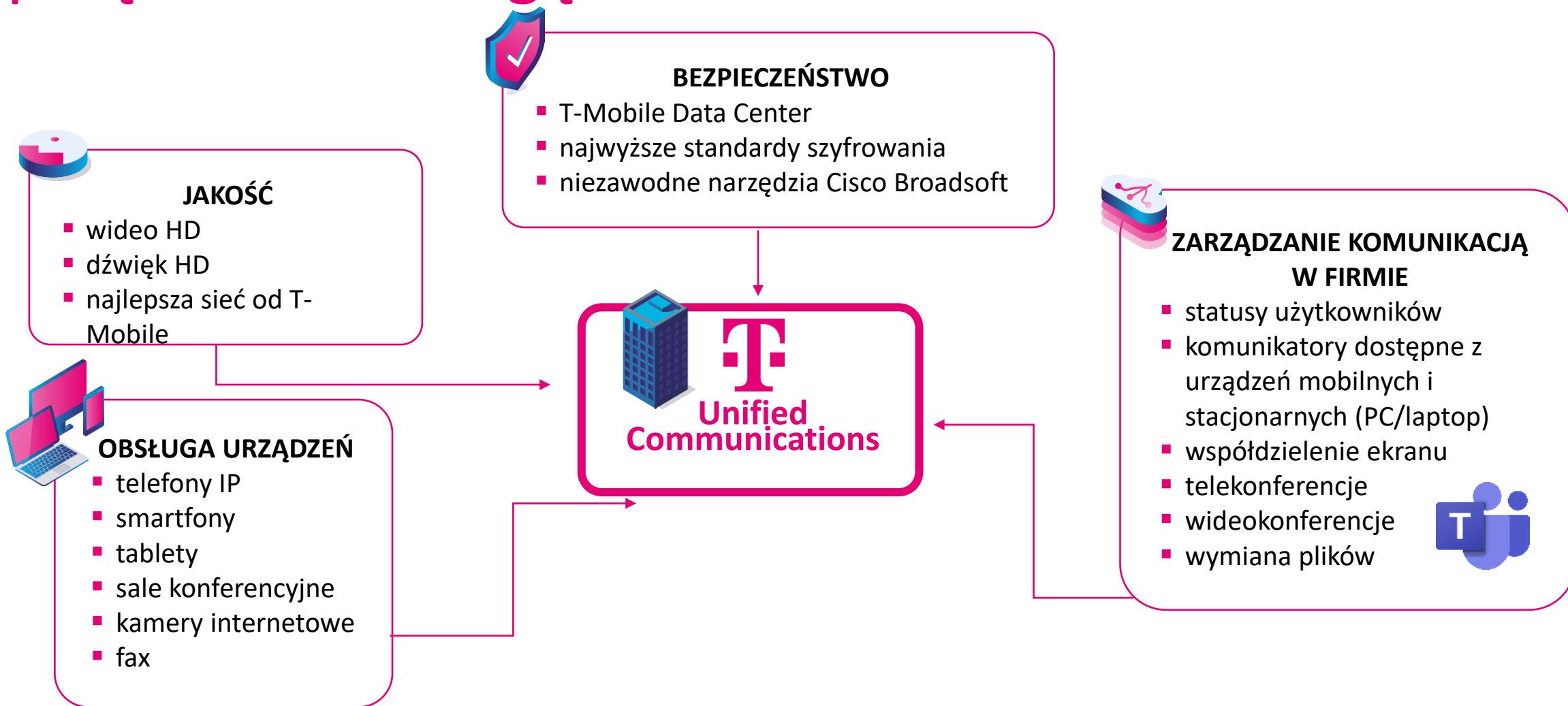


Połączenia telefoniczne i telekonferencje z aplikacji MS Teams na numery stacjonarne i

- Odbieranie połączeń przychodzących do firmy nie tylko za pomocą telefonu, ale również w aplikacji Teams.
- Wykonywanie połączeń wychodzących na numery stacjonarne i mobilne.
- Możliwość dodzwonienia uczestnika spotkania z / na numer telefonu.



Wirtualna centrala Unified Communications w połączeniu z usługą MS Teams

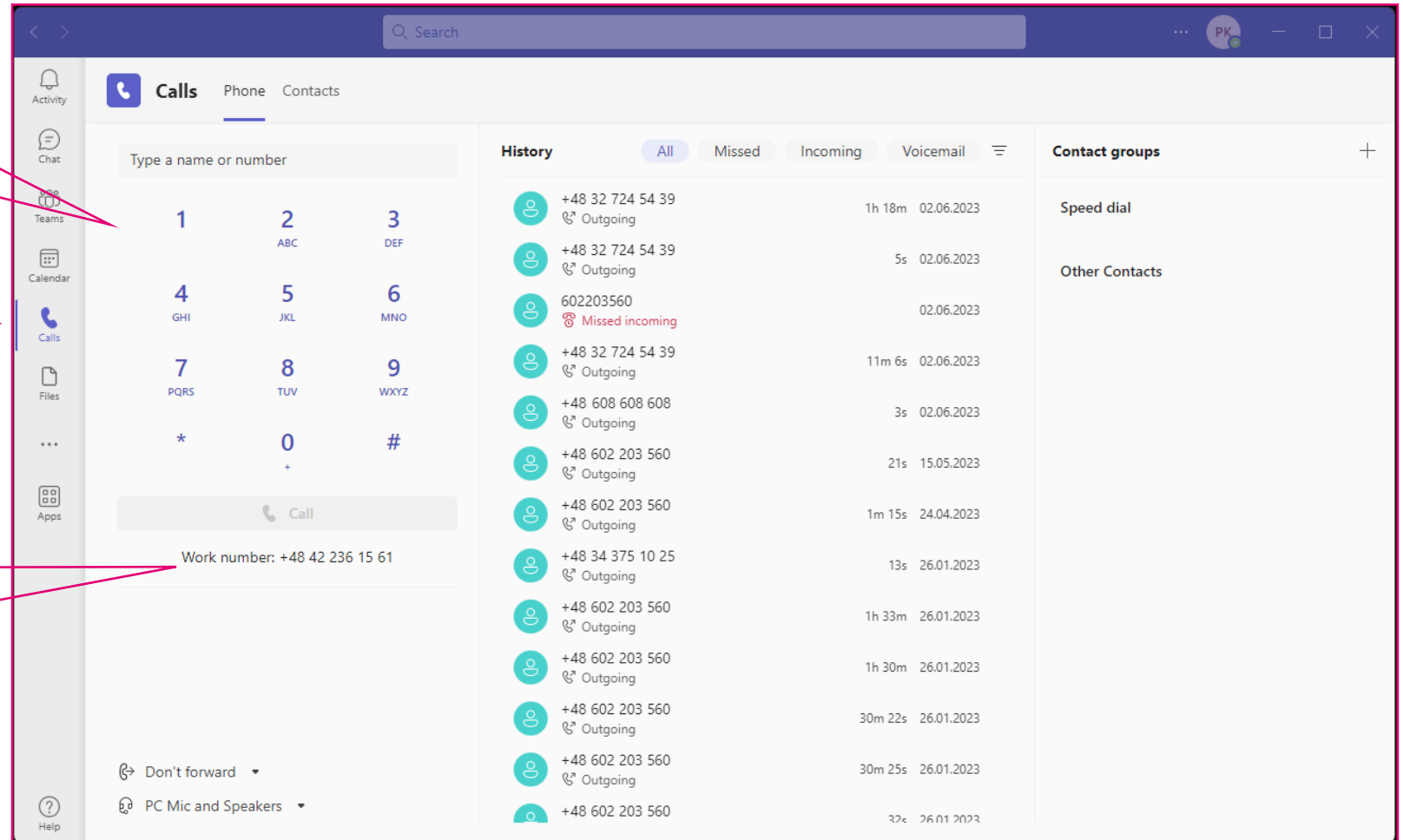


Co zmieni się w aplikacji Teams?

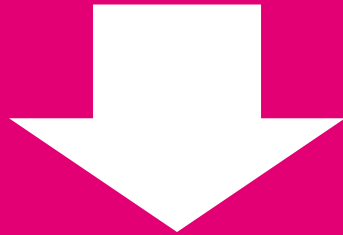
Dialpad do wyboru numeru

Rozbudowane menu do obsługi połączeń

Twój numer, przypisany do konta

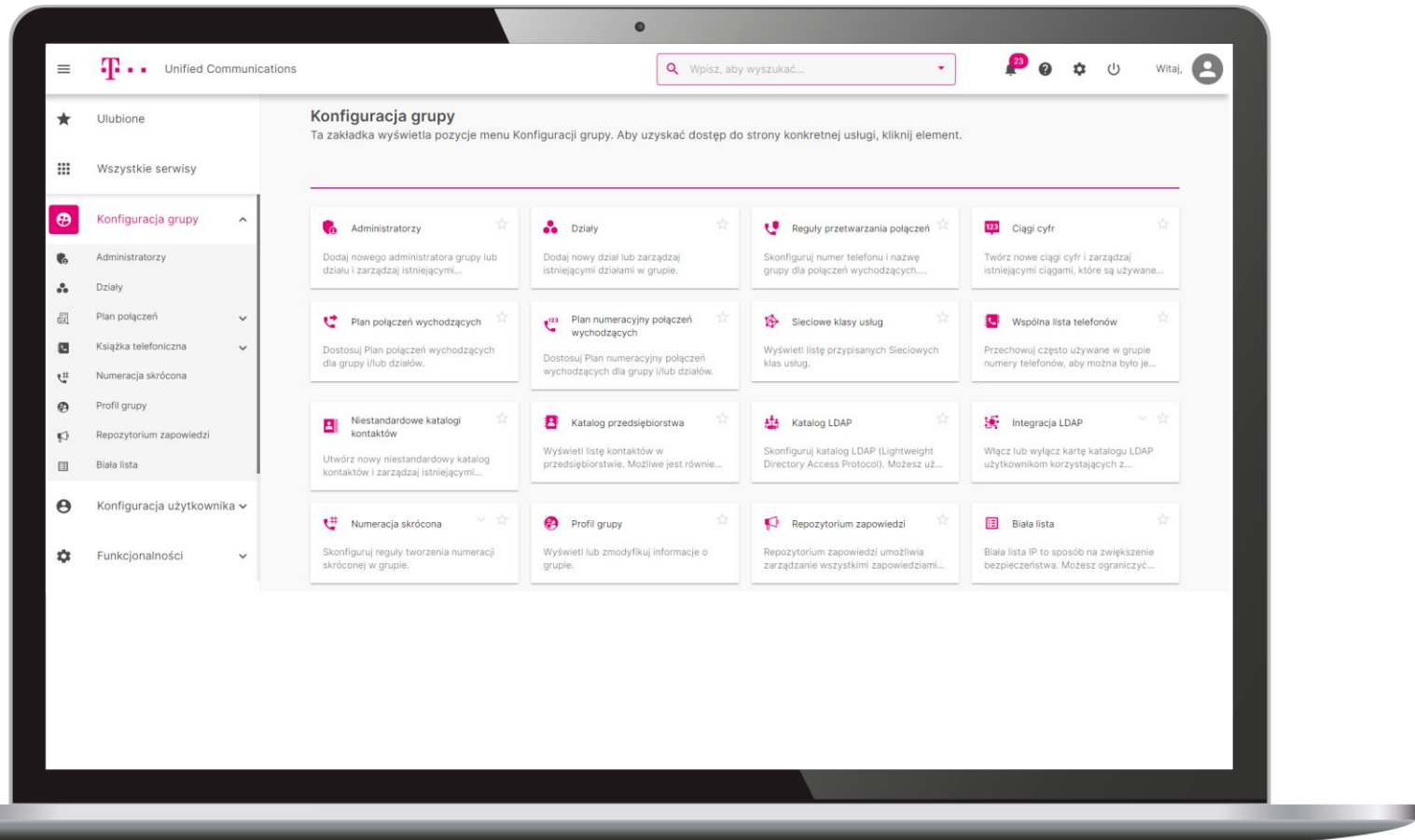


Przewagi wirtualnej centrali Unified Communications



Zarządzanie firmą z poziomu intuicyjnego panelu administracyjnego

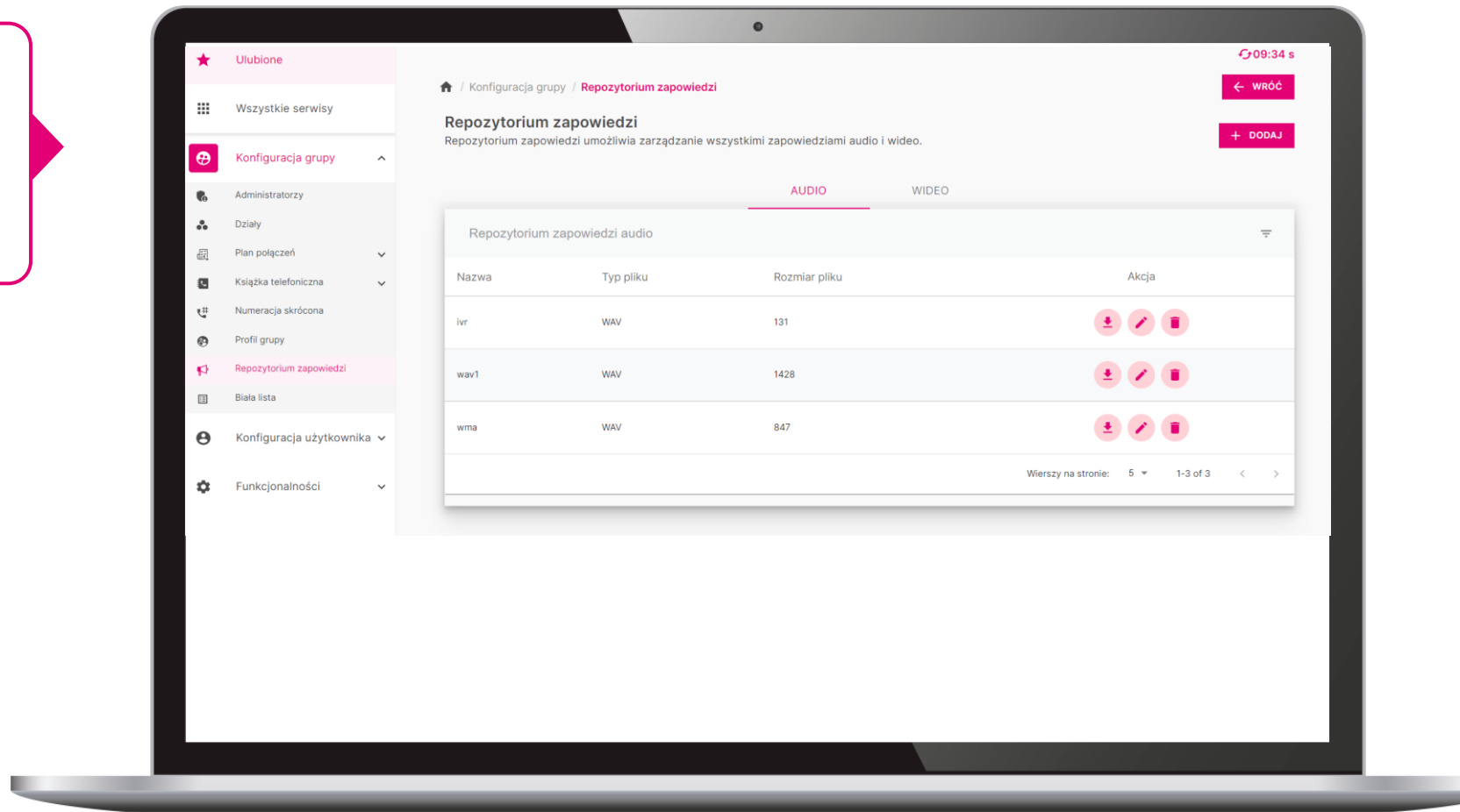
Intuicyjny interfejs użytkownika, dzięki któremu zarządzanie platformą jest proste. Interfejs jest systematycznie rozwijany.



Zarządzanie zapowiedziami audio i wideo

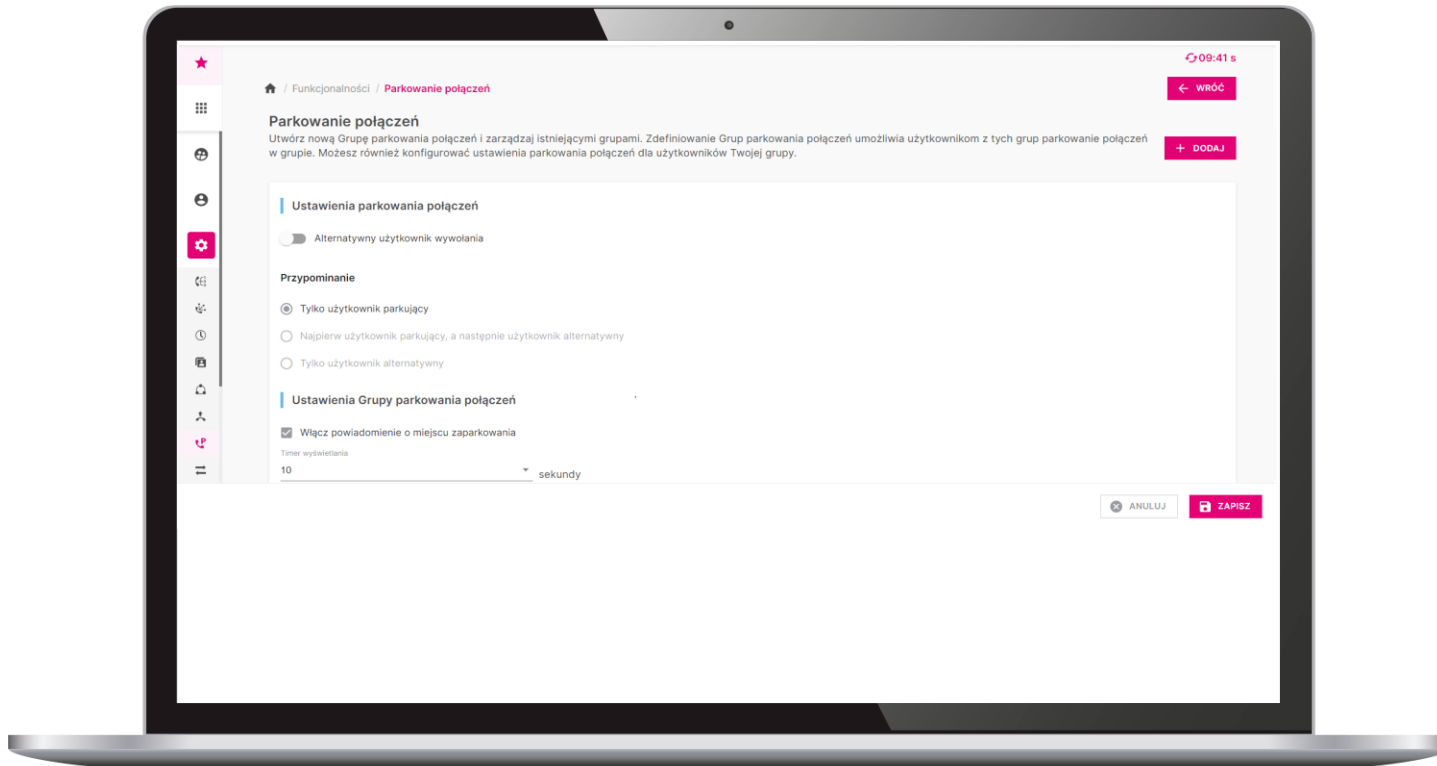


Łatwe wgrywanie i zarządzanie zapowiedziami, które będą wykorzystywane przy połączeniach audio i wideo z Twoją firmą.



Tworzenie reguł dla połączeń

Możliwość definiowania zasad, na których oparte będzie przekierowanie połączeń telefonicznych wewnątrz Twojej firmy. **Wygodne zarządzanie planowaniem i przekazywaniem połączeń wychodzących, a także ich parkowaniem.**



Jakie dodatkowe korzyści zyskuje firma?



4 kroki do konfiguracji usługi Numer w Teams

1

Dostęp do Internetu

- Ewentualny zakup łącza w T-Mobile lub u innego Operatora.

2

Zakup lub przeniesienie własnej numeracji

Wybór taryfy i aparatów telefonicznych

- Ewentualna rezerwacja numerów dostępowych.
- Ewentualny zakup aparatów telefonicznych w T-Mobile.

3

Integracja MS Teams z siecią Operatora

Konfiguracja po stronie Klienta

- Integracja tenanta zarejestrowanego w portalu Microsoft z siecią T-Mobile.
- Przypisanie za pośrednictwem tenanta numerów telefonów do kont użytkowników.

4

Ustawienia wirtualnej centrali

- Scenariusze przekierowań połączeń.

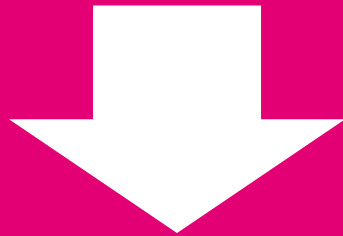
!

Warunkiem działania usługi Numer w Teams jest posiadanie usługi MS Teams wraz z licencją Phone System lub zakup ich w T-Mobile.

O usługach głosowych wiemy wszystko, dlatego oferujemy dodatkowo wsparcie przy konfiguracji usługi Numer w Teams.



Twój koszt miesięcznego abonamentu



Miesięczny abonament usługi Numer w Teams



Numer w Teams:

Abonament per użytkownik

Funkcje wirtualnej centrali & bezpłatne połączenia pomiędzy użytkownikami firmy	29,00 zł
Funkcje wirtualnej centrali & bezpłatne połączenia w sieci T-Mobile	36,00 zł
Funkcje wirtualnej centrali & bezpłatne połączenia w Polsce i UE	59,00 zł

Jeżeli potrzebujesz pakiet usług Microsoft:

Komunikator MS Teams - MS Teams Essential	+ 17,50 zł
Pakiet biurowy online - MS 365 Business Basic	+ 21,00 zł
Pakiet biurowy - MS 365 Business Standard	+ 42,00 zł
Rozszerzony pakiet biurowy - MS 365 Business Premium	+ 75,00 zł

Jeżeli potrzebujesz połączyć MS Teams z telefonią:

Licencja Phone System	+ 14,00 zł
-----------------------	------------



Razem

29,00 zł – 148,00 zł



Kilka słów
od T-Mobile

Tworzymy cyfrową przestrzeń dla rozwoju biznesu naszych Klientów

T-Mobile jest wiodącym liderem technologicznym w Polsce. **Wspiera firmy i instytucje w procesie cyfrowej transformacji** dostarczając kompleksowe rozwiązania telekomunikacyjne i informatyczne oparte na najnowocześniejszej infrastrukturze sieciowej, data center i bezpieczeństwa IT.

Odpowiadamy na cyfrowe potrzeby naszych klientów. Projektujemy i wdrażamy standardowe i kompleksowe rozwiązania dla firm ze wszystkich sektorów rynku.

Zapraszamy do rozmowy.



Networking & Communication



Do usłyszenia!