

Workspace as a Service

Usługa z linii produktów
Modern Workplace

Prezentacja usługi dla Klienta



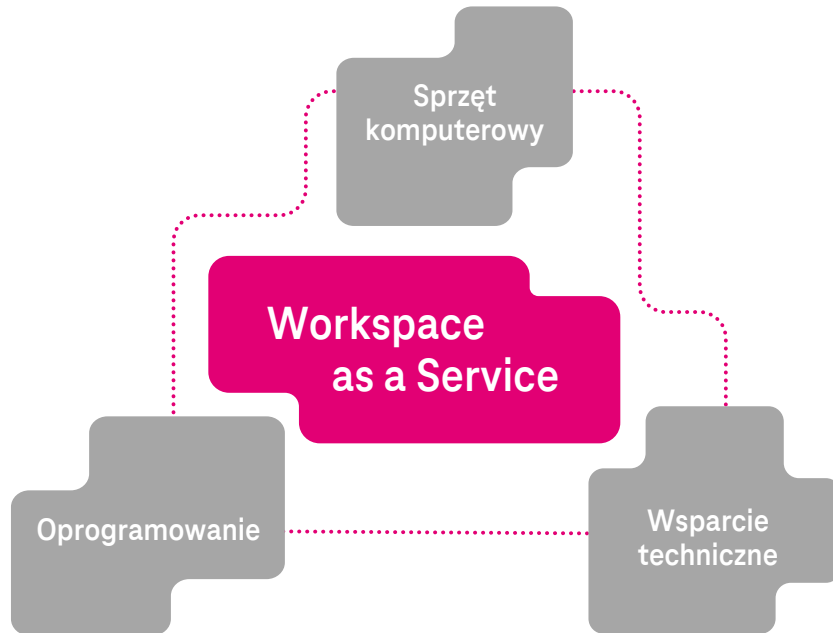
Spis tematów:

- **Opis usługi **Workspace as a Service****
 - Czym jest usługa?
 - Dla kogo jest ta usługa?
 - Potrzeby Klienta vs rozwiązanie
 - Korzyści dla Klienta
 - Dlaczego od T-Mobile?
- **Sposób obsługi technicznej**
- **Opis pakietów standardowych**



Workspace as a Service

- Workspace as a service to gotowe środowisko pracy, dostarczone bezpośrednio do lokalizacji Klienta.



- Stanowisko pracy w modelu abonamentowym – kontrakt może trwać 24 miesiące, 36 lub 48 miesięcy.
- Możliwość odkupienia sprzętu za **1 zł** po upływie umowy terminowej.

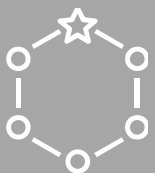


Workspace as a Service – dla kogo?

- Jest to usługa dedykowana dla Klientów biznesowych z każdego segmentu i każdej branży.
- Dla firm podążających za trendem rynkowym „Używam, nie posiadam”.
- Dla firm, które chcą się koncertować na swojej podstawowej działalności, a nie na działalności dodatkowej.



Workspace as a Service – jedna z wielu komplementarnych usług z linii Modern Workplace



To usługa, która **uzupełnia portfel usług linii Modern Workplace** i jednocześnie może być uzupełniana innymi usługami z tego samego portfela.



Jest możliwość **rozszerzenia usługi o dodatkowe produkty** T-Mobile w zakresie biurowego środowiska pracy Klienta, takie jak: Cloud Security, Microsoft 365, wsparcie IT dla infrastruktury Klienta lub o inne aplikacje biurowe.



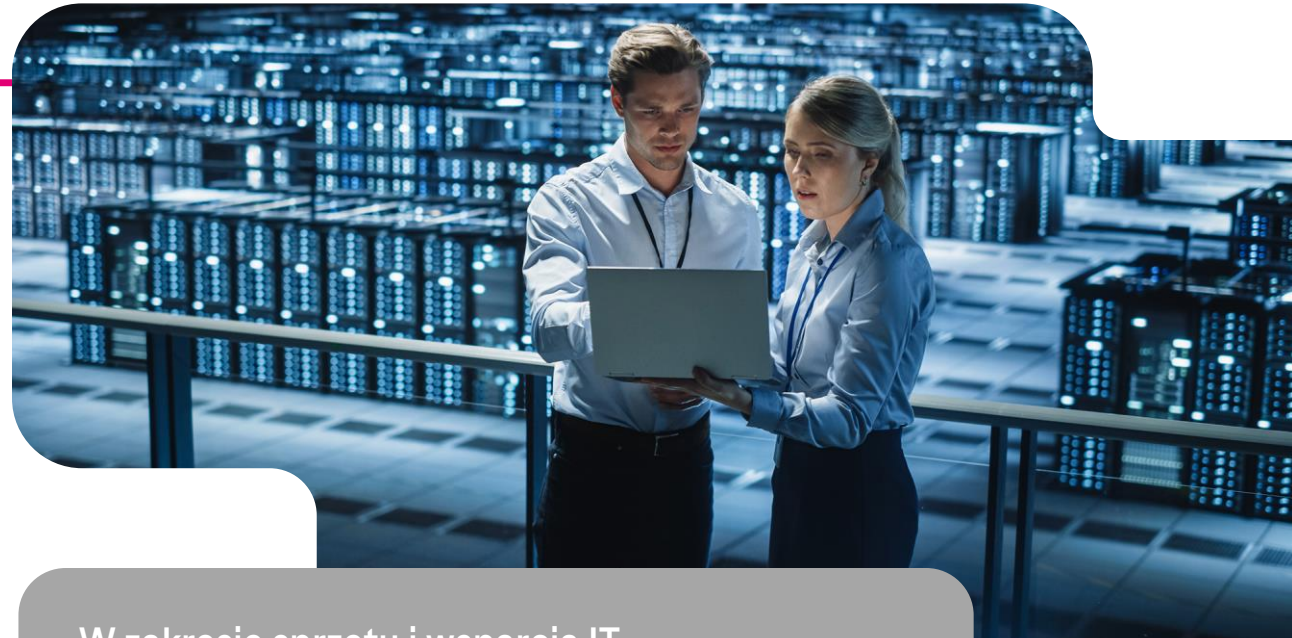
Lista usług linii Modern Workplace:

W zakresie SaaS

- Microsoft 365
- Projekty IT – oprogramowanie
- Wirtualne Call Center
- Wideo Analiza
- Aplikacje niestandardowe
- Magenta Workspace O365

W zakresie sprzętu i wsparcia IT

- IT for Business
- Workspace as a Service
- Wzmocnienie Zasięgu Sygnału Komórkowego
- Projekty IT – urządzenia
- Projekty IT – usługi
- Pakiet Custom IT



Workspace as a Service – potrzeby Klienta vs rozwiązanie



Stale podejmowane decyzje odnośnie do doboru odpowiednich urządzeń dla pracowników.



KOMPUTER

Specjalnie wyselekcjonowane **pakiety** z odpowiednimi parametrami urządzeń **bez długich procesów zakupowych.**



Niezbędna instalacja oprogramowania, aplikacji i zabezpieczeń niezbędnych do pracy na urządzeniu.



OPROGRAMOWANIE I APLIKACJE

Gotowe urządzenie z zainstalowanym systemem operacyjnym i aplikacjami **dostarczone do Twojej firmy.**



Spędzanie wielu godzin na obsłudze awarii i zgłoszeń technicznych związanych z działaniem oprogramowania i aplikacji.

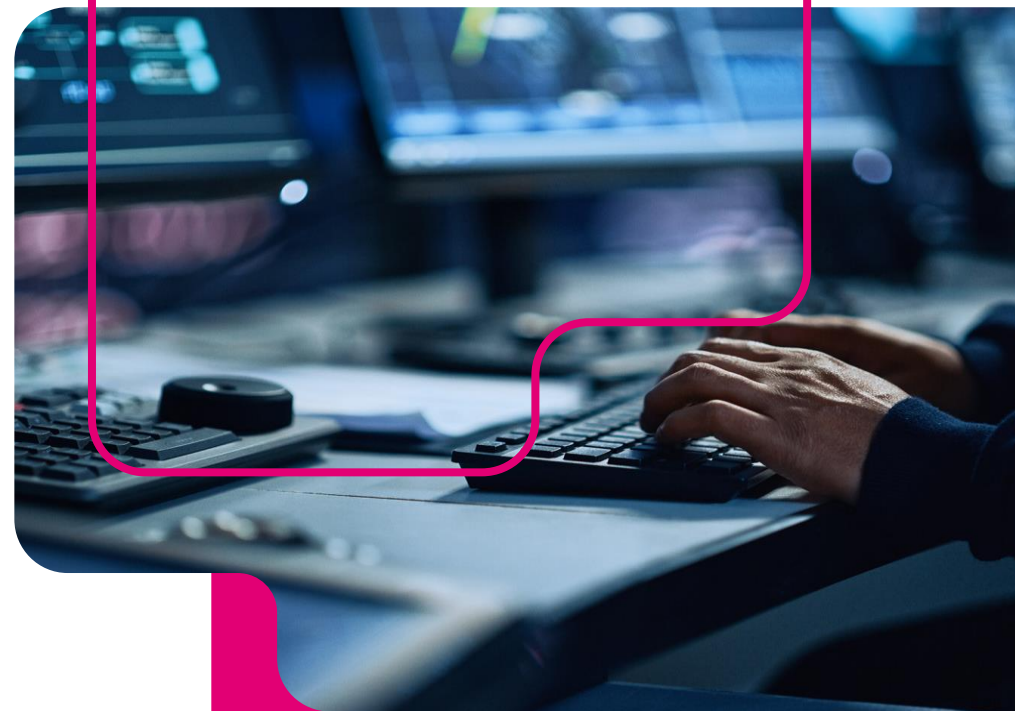


ZDALNA OBSŁUGA URZĄDZEŃ

Szybka **obsługa zgłoszeń** technicznych. Pomoc w zakresie poprawności działania komputera oraz zainstalowanych aplikacji **bez wychodzenia z biura.**

Workspace as a Service – korzyści dla Klienta

- **Ułatwiony proces decyzyjny** odnośnie do doboru sprzętu, konfiguracji oraz instalacji oprogramowania.
- **Brak konieczności inwestowania CAPEX-u** w sprzęt IT – usługa dostępna w ramach abonamentu.
- **Abonament w postaci OPEX-u** nie obciąża zdolności kredytowej firmy, jak np. leasing!
- **Optymalizacja zasobów operacyjnych IT** w zakresie obsługi technicznej pracowników. Dział IT Klienta może się skupić na obsłudze infrastruktury krytycznej i optymalizacji procesów IT w firmie.
- **Nielimitowane wsparcie techniczne** w zakresie obsługi i działania komputera oraz standardowych aplikacji biurowych, tj. system operacyjny, MS Office, klient poczty elektronicznej, system antywirusowy, przeglądarka internetowa.
- Zapewnienie **sprzętu zastępczego** w przypadku braku możliwości rozwiązania problemu w lokalizacji Klienta.
- Zachowanie **ciągłości pracy** dla pracowników biurowych, zwłaszcza w kontekście pracy zdalnej lub hybrydowej.



Workspace as a Service – dlaczego od T-Mobile?



Usługa realizowana przez jednego z **największych, renomowanych dostawców** w zakresie usług ICT w Polsce i Europie.



Obsługa własnej infrastruktury IT (ponad 5 tys. stanowisk) oraz kilka tysięcy Klientów – dedykowani, doświadczeni inżynierowie ds. wsparcia technicznego.



Wieloletnia **współpraca z kluczowymi dostawcami** rozwiązań IT (m.in. Dell, Cisco, Microsoft, SAP).



Możliwość **rozszerzenia usługi o dodatkowe produkty** T-Mobile w zakresie biurowego środowiska pracy Klienta, takie jak: Cloud Security, Microsoft 365, wsparcie IT dla infrastruktury Klienta lub dostarczenie innych aplikacji biurowych.



Workspace as a Service – sposób obsługi technicznej



Przyjmowanie zgłoszeń technicznych
mailem w trybie 24/7
support@t-mobile.pl

Środowisko IT Twojej Firmy

Telefoniczne zgłoszenie problemu:
880 100 300
W dni robocze od 8.00 do 16.00

Wsparcie informatyczne T-Mobile

PIERWSZA LINIA WSPARCIA

Jeżeli problem jest łatwy do rozwiązania, nasz konsultant poinstruuje Cię, jak samodzielnie poradzić sobie z usterką.



Konsultant udziela wskazówek,
jak rozwiązać problem.

do 15 min.



DRUGA LINIA WSPARCIA

Jeżeli problem wymaga pomocy doświadczonego informatyka, zgłoszenie zostanie przesłane do centrum pomocy zdalnej. Informatyk zdiagnozuje i naprawi usterkę, łącząc się bezpiecznie z Twoim komputerem.



Informatyk zdalnie łączy się
z siecią w Twojej Firmie.

do 3 h



TRZECIA LINIA WSPARCIA

Jeżeli zgłoszony problem wymaga pomocy w siedzibie Twojej firmy, zgłoszenie zostanie przesłane do centrum pomocy na miejscu. Informatyk osobiście przyjdzie do Ciebie, zdiagnozuje i naprawi usterkę.



Informatyk osobiście przyjeżdża
do siedziby Twojej Firmy.

do
następnego
dnia
roboczego



Workspace as a Service – pakiety standardowe i niestandardowe

	Wybór pakietu	Ilość	Długość abonamentu
Workspace standard	3 PAKIETY STANDARD	X	24/36/48
Workspace non standard	PAKIETY NIESTANDARDOWE – indywidualne ustalenia z Klientem	Y	24/36/48
W ramach opłaty abonamentowej	Dostarczenie komputera skonfigurowanego w zakresie oprogramowania i aplikacji wraz z instalacją oprogramowań antywirusowych zabezpieczających dane na komputerze		TAK
	Zapewnienie bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych, zgodnie z wytycznymi wynikającymi z przepisów RODO		TAK
	Możliwość instalacji własnych aplikacji (uprawnienia administratora dla Klienta)		TAK
	Wsparcie on-site oraz zdalne		TAK
	Przyjmowanie zgłoszeń technicznych w trybie 24/7 w zakresie poprawności działania sprzętu, oprogramowania i aplikacji – drogą mailową		TAK
	Obsługa zgłoszeń w dni powszednie 8.00–16.00 – infolinia		TAK
	Serwis on-site producenta na urządzenia		TAK
	W sytuacji awarii dostarczenie urządzenia zastępczego		TAK
	Czyszczenie wszelkich danych na komputerze przed zwrotem sprzętu		TAK
	Po zakończeniu umowy terminowej jedynie wsparcie techniczne zdalne		TAK
Poza opłatą abonamentową	Po zakończonej umowie możliwość wykupienia sprzętu za 1 zł		TAK

Workspace as a Service – przykładowe pakiety standardowe



DELL LATITUDE 3540

Najmniejszy na świecie notebook
z ekranem 15,6"



DELL LATITUDE 5540

Notebook wyposażony
w inteligentne funkcje i większą moc



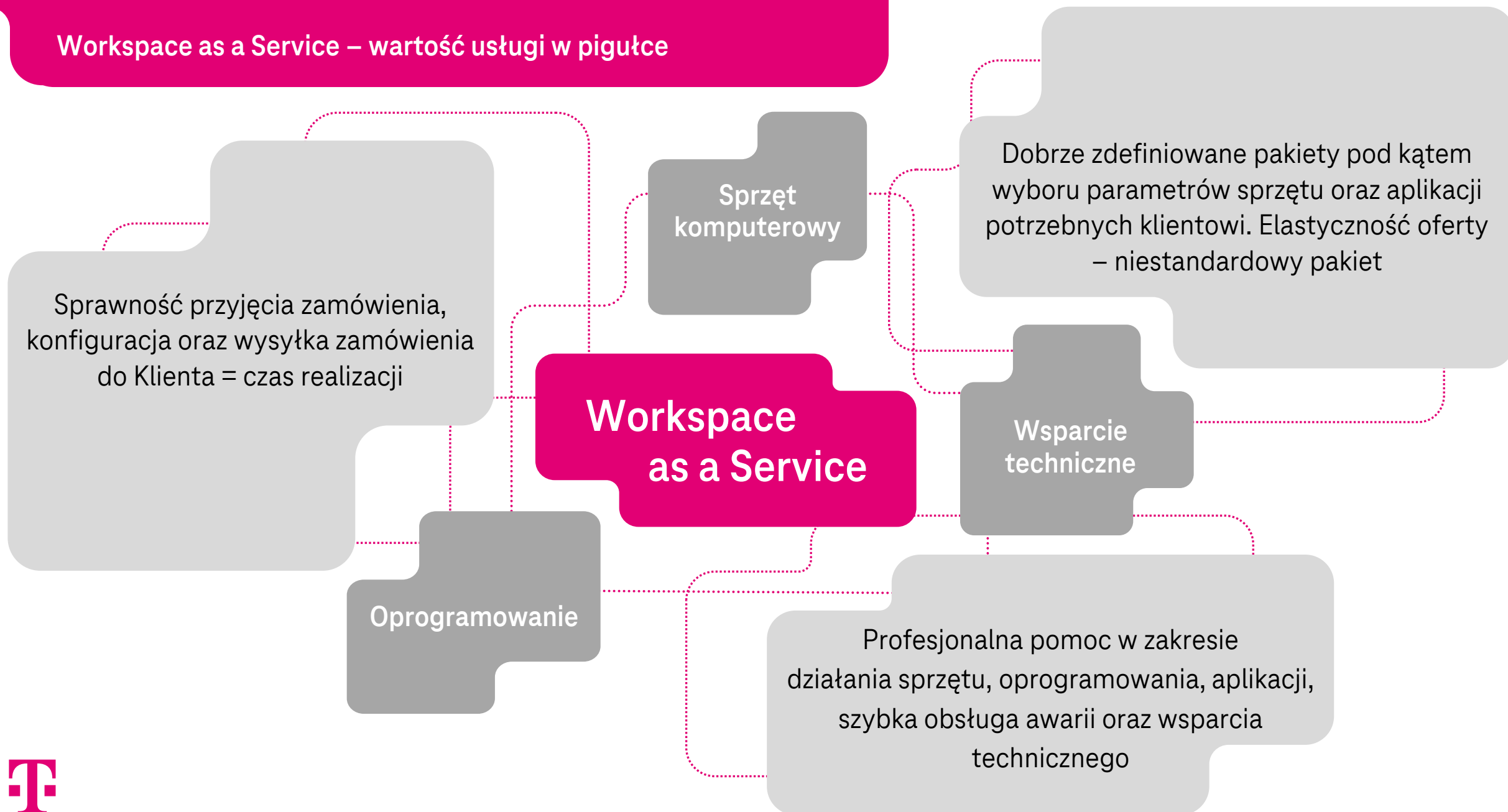
DELL LATITUDE 7440

14-calowy notebook
klasy premium

Procesor	Intel® Core™ i3-1315U			Intel® Core™ i5-1345U vPro			Intel® Core™ i5-1350P		
Pamięć RAM	8 GB, 1×8 GB, DDR4 Non-ECC			16 GB, 2×8 GB, DDR4 Non-ECC			16 GB, LPDDR5, 4800 MT/s, integrated		
Dysk	Dysk SSD M.2 PCIe NVMe Class 35 o pojemności 256 GB			Dysk SSD M.2 PCIe NVMe Class 35 o pojemności 512 GB			Dysk SSD M.2 PCIe NVMe Class 35 o pojemności 512 GB		
Przekątna ekranu	15,6" FHD (1920x1080)			15,6" FHD (1920x1080)			14,0" FHD (1920x1200) AG		
Oprogramowanie	Windows 11 Pro			Windows 11 Pro			Windows 11 Pro		
Okres abonamentu w miesiącach	24	36	48	24	36	48	24	36	48
Miesięczna kwota abonamentu (netto)	199 zł	149 zł	119 zł	259 zł	189 zł	149 zł	299 zł	219 zł	169 zł

Przyjmowanie i realizacja zgłoszeń przez infolinię 880 100 300, w dni robocze w godz. 8.00–18.00

Workspace as a Service – wartość usługi w pigułce





Dziękujemy 😊

