

TOKIOTA

Azure Cloud Managed Services



Febrero 2025

Enjoy the journey!

TOKIOTA

TOKIOTA

Enjoy the journey!

Somos una **compañía tecnológica especializada en Microsoft** que ayuda a las organizaciones a **mejorar a través de la innovación tecnológica.**

Aplicamos la tecnología de forma pragmática, siendo conscientes de que sólo aporta valor si contribuye a **generar ventajas competitivas a nuestros clientes**, con los que buscamos siempre **relaciones de larga duración, honestas y transparentes**, orientadas a **objetivos compartidos** y trabajando como un **equipo único.**



Partner of The Year
2023 – Migración a Azure
2022 - Cloud Híbrida
2021 - Modern Work



+10 Especializaciones
Avanzadas
acreditadas por MS



Partner de
referencia MS
en Open AI



Proveedor CSP Tier 1
con foco en la
optimización de
licencias y consumo



150 especialistas,
+80% certificados en
tecnologías MS


 **ACCIONA**

ALSTOM

Naturgy 

 **SANTANDER**

 **ALMIRALL**

cellnex 

 **LALIGA**

 **MAPFRE**

AENOR

BBVA

LOEWE

Índice

01
Situación Actual

02
Alcance del Servicio

03
Equipo de trabajo

01

Situación Actual



Planteamiento de la iniciativa:

Contexto general

Colisée, como parte de su **estrategia tecnológica**, está adoptando las capacidades que la nube le proporciona para basar sus productos tecnológicos en ella y evolucionar a un modelo híbrido primero y 100% cloud posteriormente, todo ello basado en tecnología Azure



NECESIDAD

Como parte de la estrategia definida se requiere un mantenimiento que absorba toda la infraestructura



ALCANCE DE LA COLABORACIÓN

En base a la experiencia de Tokiota en situaciones similares, se plantea una **iniciativa entorno al siguiente elemento**

1. **Servicio gestionado para la operación y administración y mantenimiento** del proyecto de migración ofreciendo tres escenarios asumiendo distintos tipos de actividades.

02

Alcance del Servicio



Nuestras capacidades en Infraestructura y Seguridad: Centro de operaciones de Excelencia

MODELO INDUSTRIALIZADO

Somos disciplinados en la definición y aplicación de procesos que nos permitan automatizar parte de las tareas recurrentes y dedicar a nuestras personas a tareas de mayor valor añadido

ACTIVOS PROBADOS

Nuestra especialización nos permite identificar y estandarizar configuraciones, soluciones y formas de hacer, que luego reutilizamos siempre que sea posible en todos nuestros clientes del CoE

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

Nuestro CoE no sólo está formado por técnicos. Contamos con arquitectos, consultores y expertos de otras áreas (Infra, seguridad, datos, desarrollo, etc.) que involucramos siempre que sea necesario

HABILITADORES DE NEGOCIO

Nos gusta entender los negocios para los que trabajamos y ser proactivos a la hora de identificar casos de uso y soluciones.
“Somos cabezas, no sólo manos”

EVOLUCIÓN CONSTANTE

Adaptamos nuestra forma de trabajo, ideas y capacidades al status de las tecnologías y las nuevas capacidades que esta ofrece

GOBIERNO Y MEDICIÓN

Medimos el uso de los casos de uso y soluciones implementadas y evaluamos su retorno con las áreas de negocio que los utilizan

CAPACITACIÓN Y AUTONOMÍA

No queremos estar donde no aportamos valor. Formamos a las áreas para que sean autónomas en el uso y extensión de la plataforma si lo consideran

PARTNERSHIP MICROSOFT

Estamos en contacto directo con arquitectos y equipos de producto de Microsoft nacionales e internacionales, lo que nos permite ir un par de pasos por delante del resto

TOKIOTA

**CENTRO
OPERACIONES
EXCELENCIA**

Alcance del Servicio



Soporte Global

Servicio de gestión de incidencias y peticiones



Soporte guardias

Brindamos un soporte 24x7 (Opcional)



Soporte Fabricante Nivel 3

Atención directa del fabricante gracias a nuestro servicio por ser partner especialista,



Administración

Administración del entorno cloud



Documentación

Gestión y actualización de toda la documentación



Gestión Cambios

Diseño, planificación y despliegue de infraestructuras



Monitorización

Acceso a dashboards donde obtener toda la información necesaria



Seguimiento

Monitorización de alertas y peticiones de cliente



Mejora Continua

Trimestralmente, generamos un documento de revisión global del entorno



Optimización de Costes

Revisión on demand del entorno buscando la eficiencia de coste. Estudio coste servicios desplegados en Azure



Servicios de Atención a cliente

experto y amable donde tendrás acceso a nuestra red de conocimiento según las necesidades de tu negocio: Escalado de incidencias y resolución de problemas de servicio.



Operación y explotación de entornos donde nos ocuparemos de la documentación, administración y evolución de tus entornos en la nube.



Servicios de optimización donde realizamos las tareas operativas de tus entornos, y aplicamos recomendaciones de eficiencia y reducción de costes.

01

Alcance del servicio



Alcance técnico del servicio

Como parte del servicio se realizarán las siguientes tareas, que serán ajustadas a las necesidades de Lantek

MONITORIZACIÓN INFRAESTRUCTURAS

- Respuesta ante alertas y métricas (Azure Monitor, Grafana, App Insights, supervisión de recomendaciones de advisor)
- Alta de nuevas reglas y métricas
- Definición de procedimientos de actuación ante alertas

BACKUP Y RESPALDOS

- Gestión de alertas de backup y actuación y testing.
- Implantado en nuevas instancias en entornos productivos

GESTIÓN DE SECRETOS

- Gestión de secretos, claves y certificados, públicos, escalados, restricciones de IP, mantenimiento Key Vault

STORAGE ACCOUNTS

- Mantenimiento de storage accounts existentes
- Despliegue de nuevos almacenamientos
- **Azure file:** Supervisión continua: Gestión de uso y rendimiento del servicio de archivos.

CYBER SECURITY

Auditorías periódicas: Monitoreo de seguridad, detección de vulnerabilidades y mitigación.

NETWORKING

- Monitorización de red y análisis de latencia desde el punto de vista del usuario
- Mantenimiento de subnets y Gateway subnets
- Gestión IPs públicas y privadas
- Mantenimiento de Azure firewall / Activación DDoS protection / Gestión de la VPN
- Mantenimiento del Load Balancer
- Gestión de reglas y políticas: Administración continua de reglas del firewall y seguridad.

DEFENDER

- Automatización y soporte: Implementación de autoenrollment y seguimiento de alertas, revisión de incidentes
- Soporte a remediación de amenazas.

VIRTUAL MACHINES

- Despliegue de nuevas máquinas virtuales
- Gestión de capacidad y escalado
- Azure firewall / NSG
- Gestión de conectividad (RDP, SSH)
- Ampliar las revisiones diarias / semanales y documento trimestral del estado de salud (Monitorización / Backup y mejoras) a todas las VMS.
- **Automatización** de procesos bajo demanda

EXPLOTACIÓN BBDD

- Mantenimiento y rendimiento de BBDD
- Planes de remediación
- Best Practices para el mantenimiento de los sistemas
- Plan y redundancia de Backups
- Análisis del rendimiento sobre las bases de datos
- Comprobación de tiempos de espera

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE COSTES

- Definición de alertas y budgets
- Análisis periódico de consumo y reporting en Power BI
- Auditorías periódicas para optimización de costes proactivo
- Ampliar en la revisión del control de costes de las nuevas suscripciones en pro (Preventivo)

DEVOPS

- Gestión de pipelines y recursos.
- Optimización y soporte: Resolución de problemas relacionados con despliegues y aprovisionamiento.
- Automatización de tareas: Mejora en los procesos DevOps.
- Terraform: - Soporte para errores de aprovisionamiento: Resolución de fallas en scripts y procesos de despliegue.

SENDGRID

- Soporte técnico: Optimización y resolución de incidencias en campañas de correo electrónico.

Niveles de Servicio

Todos nuestros servicios cuentan con SLAs estándar que nos permite alinearnos con los clientes en torno a criterios comunes, atendiendo al impacto que tienen las infraestructuras y plataformas en su negocio.

INCIDENCIAS

PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA
Baja	C – Impacto mínimo a negocio, con afectación a minoría de usuarios o funcionalidades no críticas	2
Media	B – Impacto moderado a negocio, pérdida moderada o degradación del servicio (permite su uso parcial)	1
Alta	A- Impacto crítico al negocio, pérdida significativa o caída del servicio.	0.30m

PETICIONES

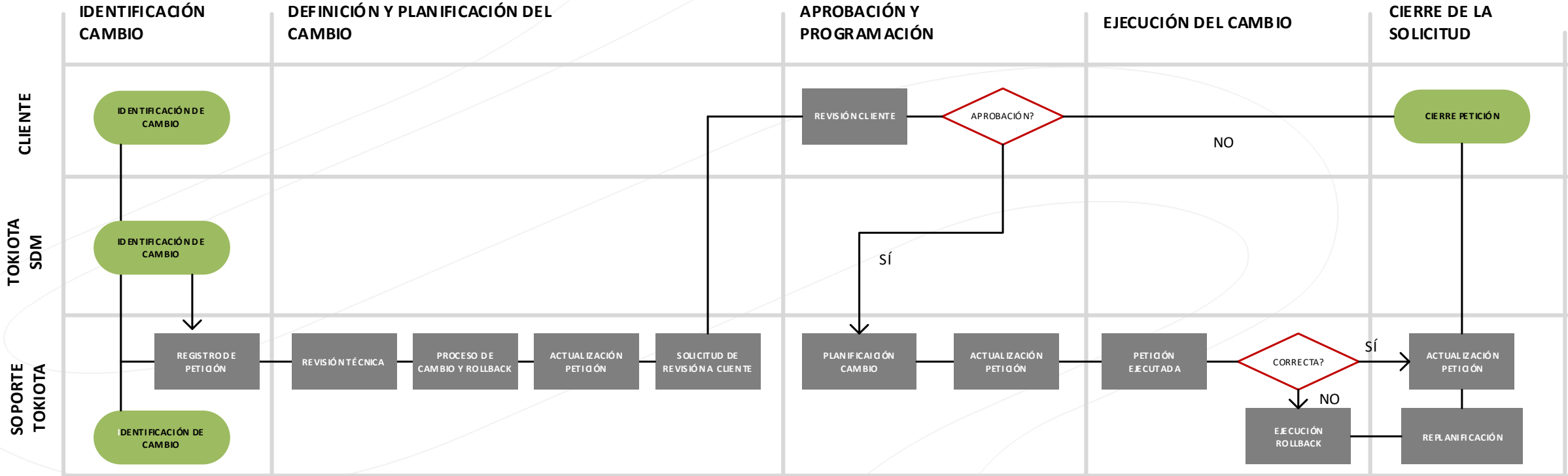
PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA
Baja	La no ejecución de la petición no implica ninguna afectación en el servicio, pudiendo continuar funcionando con normalidad.	8
Media	La no ejecución de la petición implica una afectación mínima en el servicio, pudiendo continuar funcionando con alguna limitación.	4
Alta	La no ejecución de la petición implica una afectación grave en el servicio, dejándolo inaccesible / inutilizable o en un estado de riesgo alto.	2

Algunos puntos clave

- Horario de Servicio:
 - Lunes a viernes de 9:00h a 18:00h
 - En caso de que se requiera realizar planificadas fuera de ese horario, se requiere un preaviso de un mínimo de 48h.
- El cumplimiento del SLA está bajo el control la medición de la herramienta de tickets.

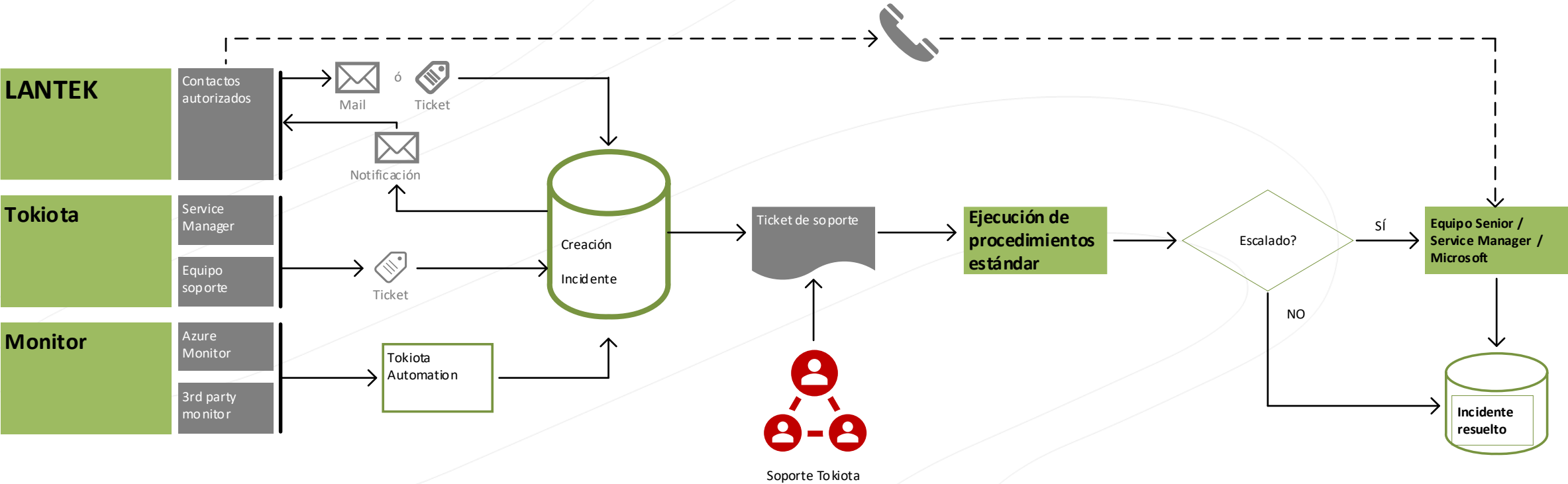
Niveles de Servicio

Proceso estándar para peticiones / cambios de infraestructura



Niveles de Servicio

Proceso estándar para la atención de incidencias



03

Equipo de trabajo



Nuestro Modelo de seguimiento



SEGUIMIENTO Y MEJORA

Para garantizar una prestación de servicio acorde a las necesidades de Coliséo, que además esté en continua mejora, planteamos un modelo de seguimiento a 3 velocidades



Procedimiento de escalado

En cualquier momento se podrá escalar un incidente o deficiencia en el servicio al Gestor del Servicio a través de teléfono o correo electrónico, durante el horario de prestación



Seguimiento Mensual

De forma mensual se realizará una reunión de seguimiento del servicio, donde se hará una revisión de los tickets gestionados durante el mes, estado de la infraestructura y servicios asociados y punto de situación de las mejoras acordadas



Revisión Trimestral

Cada 3 meses se llevará a cabo un comité en el que se realizará un a revisión global del servicio, incluyendo posibles ajustes de capacidad, identificación de mejoras a realizar, decisiones sobre cambios en procedimientos o incrementos en el alcance

A1

Anexo: Sobre Tokiota



Sobre nosotros:

¿Qué nos hace diferentes?

EXCELENCIA TÉCNICA

Contamos con un stack tecnológico en el que somos expertos y que estamos continuamente evolucionando. Preferimos hacer muy bien 5 cosas que 25 a medias



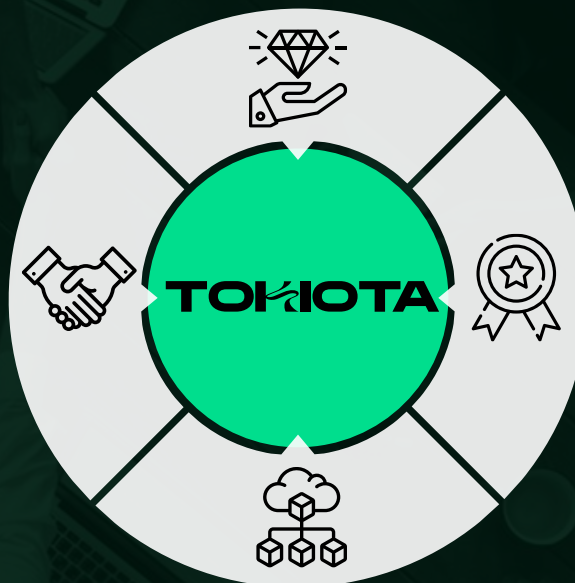
+5% de nuestro ingresos los dedicamos a formación y certificación de nuestros consultores

CLIENTES Y EXPERIENCIAS DIFERENCIALES

Nuestros clientes confían en nosotros para construir sus soluciones críticas en iniciativas que en ocasiones ejecutamos con la propia Microsoft



+20 empresas IBEX o tamaño similar confían en nosotros



ORIENTACIÓN A NEGOCIO

No implantamos tecnología; resolvemos problemas reales de nuestros clientes, cuantificando el beneficio potencial y diseñando soluciones alineadas con su estrategia global



+50% de ingresos proceden de proyectos con áreas de negocio/innovación

MODELO BASADO EN ACTIVOS

No nos gusta empezar con una hoja en blanco. Contamos con un portfolio de arquitecturas, componentes y configuraciones que ponemos a disposición de todos nuestros clientes



+20 activos (ej acelerador IA) que **reducen coste y tiempo en más de un 30% de media**

Ayudamos a nuestros clientes a **resolver problemas reales** de sus negocios y operaciones a través de tecnología, aplicando **soluciones pragmáticas** y estableciendo **relaciones honestas, transparentes y de larga duración**



CONSULTORÍA Y DISEÑO DE PRODUCTO

Ayudamos a diseñar y conceptualizar nuevos productos digitales, que posteriormente definimos a nivel funcional y técnico para su implementación, midiendo de forma continua que generan los beneficios esperados



APP INNOVATION

Definimos, construimos y evolucionamos arquitecturas y productos digitales que mejoren los negocios y las operaciones de nuestros clientes, empleando soluciones Cloud Native, metodologías Ágiles y DevOps



DATA & ANALYTICS

Convertimos los datos de nuestros clientes en un activo estratégico a través de la puesta en marcha de nuevas plataformas analíticas en la nube, de forma aislada o integrándolas en otras soluciones



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Diseñamos y construimos soluciones basadas en IA Generativa o Deep Learning que aplicamos a las operaciones y negocios de nuestros clientes creando empresas más inteligentes



INFRAESTRUCTURA CLOUD

Definimos, ponemos en marcha y operamos soluciones de infraestructura cloud e híbridas, sacando el mayor partido de los servicios Azure y buscando una alta automatización mediante IaaS y eficiencia en costes



CIBERSEGURIDAD

Mejoramos la seguridad de las infraestructuras, datos, usuarios y empleados de nuestros clientes a través de soluciones Microsoft, que integramos con el resto de entorno tecnológico y operativo para asegurar su uso

A TRÁES DE UNA RED DE CENTROS DE EXCELENCIA:



Centro de Excelencia
Cloud Híbrida



Centro de Excelencia
IA Generativa



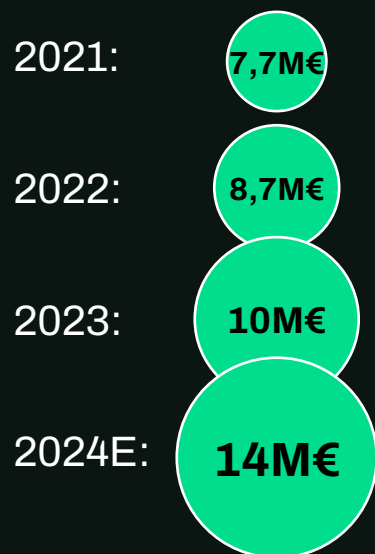
Centro de Excelencia
Power Platform

TOKIOTA

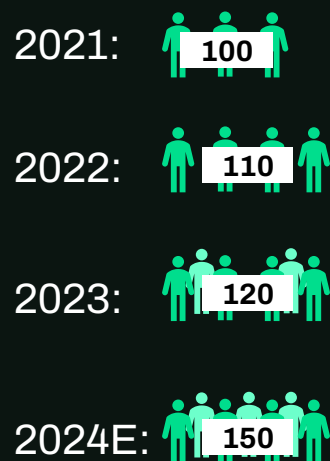
Somos una consultora tecnológica **especializada en tecnologías Microsoft** que ayuda a las organizaciones a **mejorar a través de la innovación tecnológica**

EN CIFRAS:

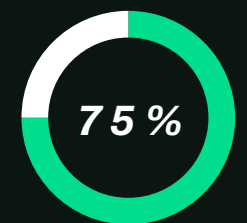
FACTURACIÓN:



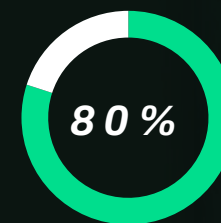
EMPLEADOS:



ESPECIALIZACIÓN:



% de nuestros consultores con certificaciones MS



Consultores con más 5 años de experiencia

RECONOCIMIENTO MICROSOFT:



Partner del Año Microsoft

- Migración a Azure 2023
- Cloud Híbrida 2022
- Modern Work 2021



10 Especializaciones Avanzadas Microsoft



Solutions Partner en 5 de 6 ámbitos Microsoft



Partner de referencia MS en Open AI

T
O
K
I
O
T
A



Conscientes de las problemáticas y necesidades de las **empresas**, proponemos soluciones y **servicios estandarizados**, que han sido **probados anteriormente** en entornos reales

Nuestras capacidades en Infraestructura y Seguridad: ¿Qué problemas resolvemos?



EVALUACIÓN Y MIGRACIÓN

Evaluamos todos los recursos on-prem extrayendo un plan de migración a la nube con un control de costes asociado. El resultado se presenta mediante un plan de acción real en Power BI. (**Assessment+Migration**)



GESTIÓN INFRAESTRUCTURA HÍBRIDA

Aunamos las infraestructuras on-prem y el multi-cloud en un **enfoque global e híbrido** para una gestión y mantenimiento más dinámico. (**ARC**)



SEGURIDAD END-TO-END

Mejoramos la **seguridad de infraestructuras, plataformas y datos** a través del despliegue de soluciones de seguridad como **Sentinel, Defender** o **Purview**, y **formando** a perfiles técnicos y empleados



ADOPCIÓN DE LA NUBE

Ayudamos a **adoptar la nube de forma pragmática**, definiendo un entorno seguro donde migrar la infraestructura on-prem (**Landing zone**)



PUESTO DE TRABAJO HÍBRIDO

Diseñamos y ponemos en marcha **el nuevo modelo de puesto de trabajo (AVD)**, haciendo uso de tecnologías como **INTUNE** o **Autopilot**, preparado para un **mundo híbrido** y con un enfoque **multi-dispositivo**



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Aseguramos el **correcto funcionamiento de las infraestructuras** y **mantenemos los costes bajo control** a través de una monitorización y seguimiento continuo con **Azure** y **Power BI**

Seguridad Zero Trust

Protegemos los datos e infraestructuras de nuestros clientes

Prevención



- Assessment seguridad Zero trust
- Auditoría arquitectura segura en el cloud
- Auditoría de seguridad de aplicaciones
- Gestión y Gobierno de la seguridad
- Formación y Concienciación

Protección



- Securización recursos y aplicaciones en el cloud
 - **Landing zone 2.0**
 - **OpenAI**
- Modernización de entornos de monitorización
- Securización del puesto de Trabajo
- Protección de la información
- Gestión de Identidades

Detección y Respuesta



- Monitorización 24x7
- SDLC (Security Development LifeCycle)
- Plan Continuidad de negocio (BCP/DRP)



OWASP
The Open Web Application
Security Project



Metodologías



Estándares



Tecnologías



Tokiota CSP Licenciamiento y consumo

Tokiota CSP busca el **equilibrio entre el consumo, funcionalidad y seguridad** para tus necesidades reales

aportando el valor añadido



EXPERIENCIA

Equipo con perfiles con **+10 años de experiencia** en entornos Microsoft. Todos los perfiles **actualizados, formados y certificados**. Consciencia en la **importancia en licenciamiento y consumo**.



CONSUMO

Seguimiento de consumos mediante **plataforma proactiva, alertas de partner, alertas de suscripción y configuración inicial de implementación**. Implicación en entendimiento de plataforma y toma de decisión de consumo.



SEGURIDAD

Pacto de seguridad bidireccional. Uso de **Granular Delegated Admin Privileges (GDAP), Multi-Factor Authentication (MFA), Conditional Access (CA)** en Tokiota CSP y Cliente.



OPTIMIZACIÓN

Estudios de escenarios con enfoque en, **funcionalidad necesaria y mínimo coste por perfil**. Ahorros aplicados de hasta **un 30%** del coste de licenciamiento.



EVOLUCIÓN

Recomendaciones sobre **palancas de ahorro en Microsoft Azure**, dos veces al año. Servicio bajo petición de **licenciamiento de escenarios** sobre plataformas Microsoft, enfocado en **optimización**.

trabajando estrechamente con



APP INNOVATION



DATA & IA



INFRA & CYBER

en clientes como



Banco Caminos
BANCO PRIVADO

Lucta

Barrabés

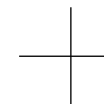
texas
CONTROLS

Pekos
Group

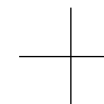
AENOR
Confía

fieldfisher | JAUSAS

C/ Meridional, 9, 08018 Barcelona



Av. del Mediterráneo, 15, 28007, Madrid



C/ Rafael Alberti, 8, 15008, A Coruña

