



# CUAD TEAMS

LA NUEVA CARA DE LA COLABORACIÓN

© TELMEX 2020. LOS CONTENIDOS DE ESTA PRESENTACIÓN SON PROPIETARIOS Y CONFIDENCIALES

 **TELMEX**<sup>®</sup>  
está contigo

# CON CUAD, DILE ADIÓS A:



# DEFINICIÓN

**Comunicaciones Unificadas Avanzadas (CUAD).** Es un servicio que ofrece funcionalidades de comunicación empresarial, ayudándote a simplificar la administración de tu plataforma de voz y datos bajo un modelo de atención 24x7x365.



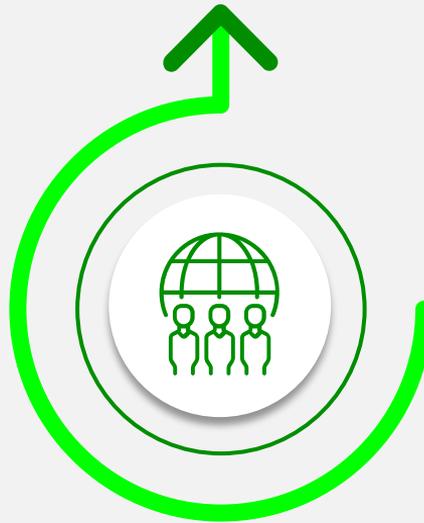
# BENEFICIOS



Al ser un servicio administrado no te preocupas por la operación de tu infraestructura.



Cuenta con todas las funcionalidades de una solución de comunicaciones unificadas de grado empresarial. Siempre actualizada y disponible.



Agrega servicios cuando lo requieras y paga solo por la tecnología que ocupas.

# CARACTERÍSTICAS



**Comunícate** por chat con cualquier persona en la empresa de manera privada y segura.



**Visualiza** si una persona está disponible.



**No pierdas** nunca una llamada.



Lleva tu extensión a donde quiera que vayas.



# ¿POR QUÉ LA NUBE?

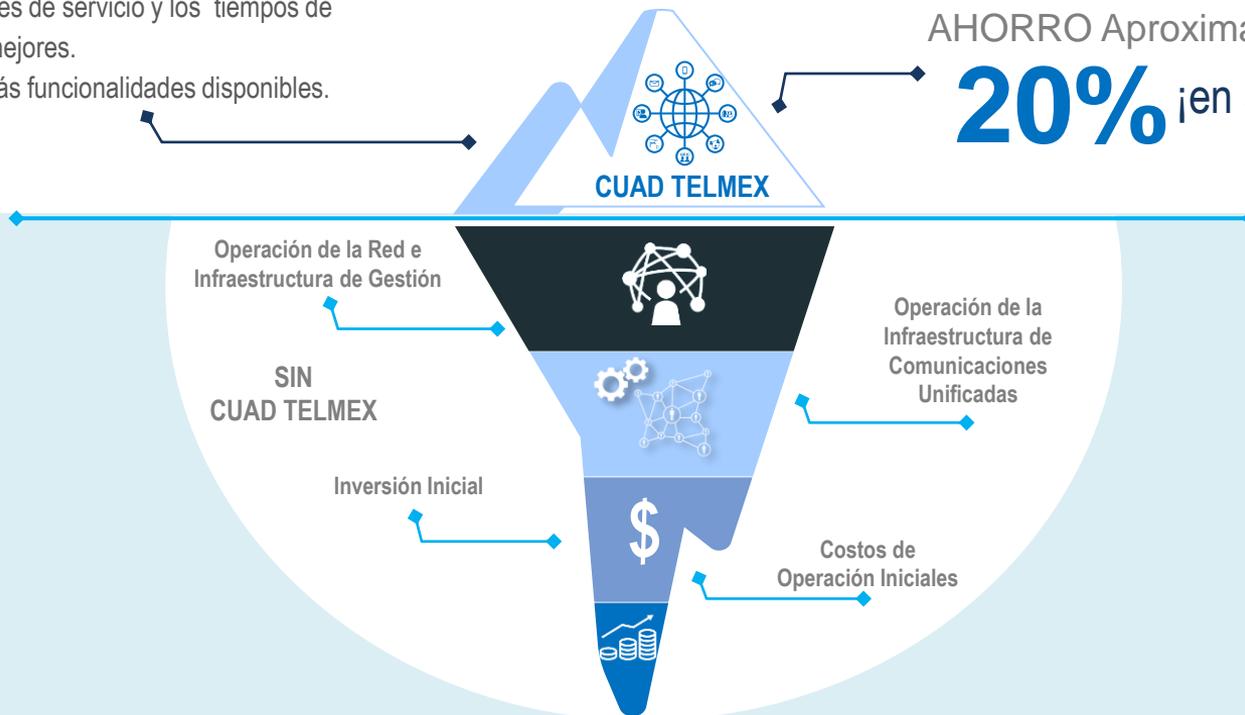
- Porque la implementación es más rápida.
- Porque no tienes que preocuparte por administrar la infraestructura.
- Porque los niveles de servicio y los tiempos de respuesta son mejores.
- Y porque hay más funcionalidades disponibles.

Comunicaciones Unificadas desde la **NUBE INCLUYE:**

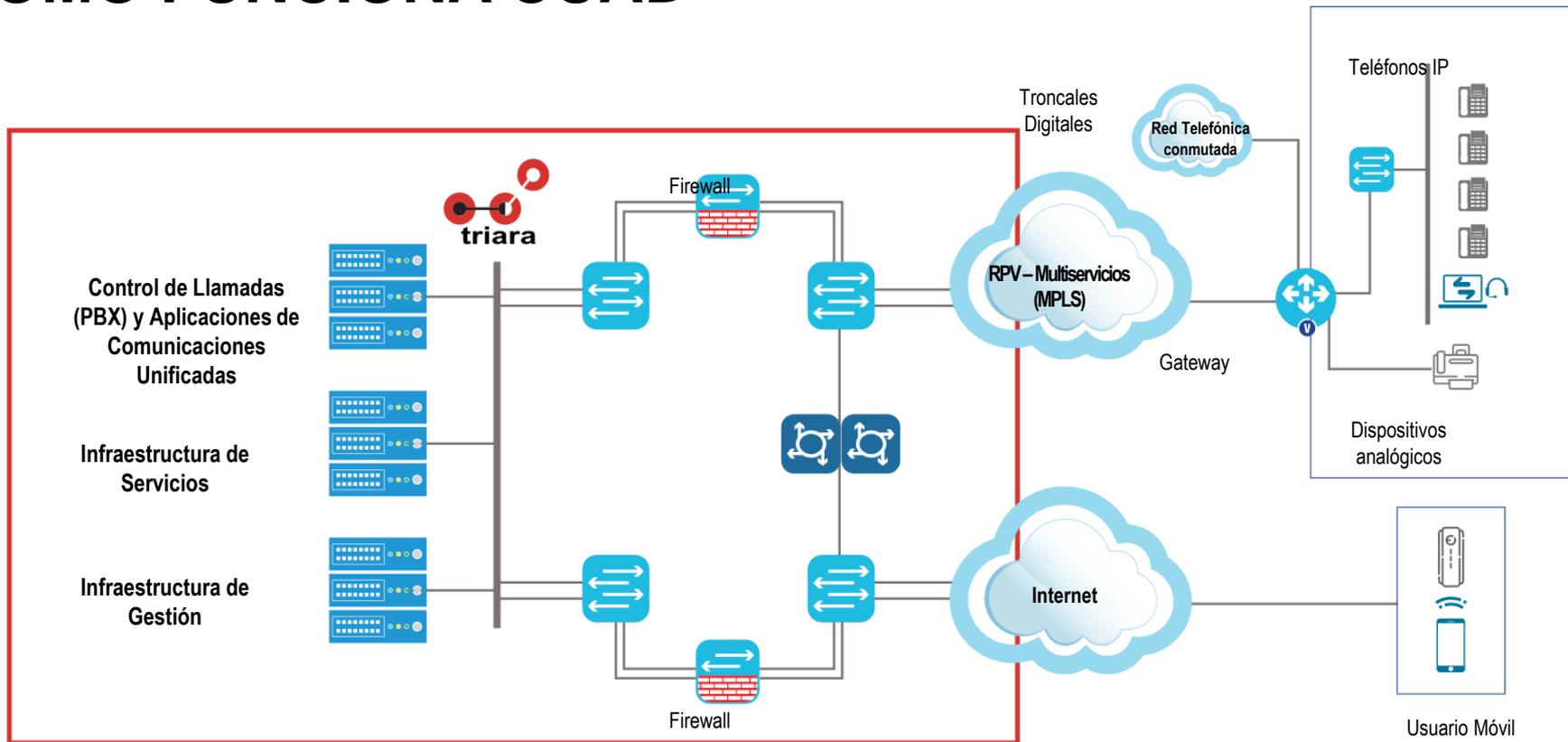
- ✓ Hardware
- ✓ Software
- ✓ Licencias
- ✓ Soporte
- ✓ Instalación
- ✓ Actualizaciones
- ✓ Hosting
- ✓ Monitoreo
- ✓ Energía
- ✓ Seguridad
- ✓ Reportes

AHORRO Aproximado del

**20%** ¡en 3 años!



# CÓMO FUNCIONA CUAD



# CUAD TEAMS



Integramos a nuestra oferta la **suite de colaboración Microsoft Teams de Microsoft 365**, con la cual podrás contar con servicios de telefonía IP, *mensajería instantánea y movilidad*.

» Solución completa de colaboración y comunicaciones inteligente en una sola aplicación de escritorio y móvil.

» Gestión unificada de todos los recursos de colaboración y comunicaciones en una sola consola de Administración



Graba las conferencias en la nube, utilizando espacio que ya está provisionado por el licenciamiento de Office. <<

Teams te permite configurar diversos árboles de atención y mensajes de bienvenida personalizados <<

# QUE INCLUYE

## INCLUYE

- Acceso a la Infraestructura de **TELMEX**.
- Instalación, mantenimiento y refacciones **sin costo adicional**.
- Monitoreo proactivo **365 días del año**.
- Soporte técnico para la empresa **24x7**.
- Niveles de servicio de **grado empresarial**.

### Servicio Internet (NO INCLUIDOS EN LA RENTA DEL SERVICIO).

- Servicio de TK IP Telmex No incluido en la renta del servicio
- Licencias Microsoft 365 con phone System . No incluido en la renta del servicio
- Servicios de Servidores Virtuales en nube Azure. No incluido en la renta del servicio

## FUNCIONALIDADES PBX

NÚMERO ÚNICO

MOVILIDAD DE EXTENSIONES

CLICK TO CALL

VIDEO TELEFONÍA

## FUNCIONALIDADES AVANZADAS

### Mensajería Instantánea

Chat privado y seguro

### Reuniones (Conferencias)

Cliente de escritorio de Microsoft Teams

(Windows o MacOS)

Dispositivo móvil (Android o iOS)

con el cliente de Microsoft Teams

### Presencia

Identificación estatus de disponibilidad del usuario

## MÓDULOS OPCIONALES

- **Teléfonos IP** Básicos, Intermedios y/o Ejecutivos.
- **Equipos de video**

# OFERTA

## Plan de servicio

## Renta Mensual

(MXN sin impuestos)

Renta extensión

\$ 90

## Teléfonos IP

Poly CCX400	\$ 141
Poly CCX500	\$ 251
Poly CCX600	\$ 386



## Equipos de video

Requiere licencia Microsoft Teams Rooms

Poly Studio E70	\$ 4,807
Poly Studio X70W	\$ 9,013
Poly Studio X50W	\$ 3,883
Poly Studio X30W	\$ 2,863
Poly Studio X30	\$ 2,323



# SIP Gateway

SIP Gateway permite usar un dispositivo SIP compatible con Microsoft Teams para conservar las inversiones en dispositivos SIP de nuestros clientes. Ahora nuestros clientes pueden iniciar sesión en Teams con sus credenciales corporativas y realizar y recibir llamadas con un dispositivo SIP compatible. Los fabricantes soportados y disponibles son:

- Poly
- Yealink



<b>Requisitos para habilitar SIP Gateway</b>		
Licencia Microsoft Teams		
<b>- E1</b>	<b>- E3</b>	<b>-E5</b>
Add on		
<b>Teams Phone / Phone System</b>		
<b>Asignación de DID</b>		

# SIP Gateway – Funcionalidades Soportadas

<b>Lista de Funcionalidades Soportadas</b>		
Realizar llamadas	Mantener/Reanudar y Silenciar/Reactivar audio	Transferencia de llamadas
Recibir llamadas	Mensaje de Voz	Desvío de llamadas
Varias llamadas simultaneas	Indicador de mensaje en espera	No molestar

# SIP Gateway – Teléfonos soportados

## Teléfonos SIP Poly

Poly VVX150	Poly VVX501
Poly VVX201	Poly VVX601
Poly VVX301	Poly Trio 8800
Poly VVX310	Poly VVX250
Poly VVX311	Poly VVX350
Poly VVX401	Poly VVX450
Poly VVX411	

## Teléfonos SIP Yealink

Yealink T31P	Yealink T43U
Yealink T33G	Yealink T46G

# SIP Gateway – Teléfonos soportados

## Teléfonos SIP POLY

Poly VVX250	\$ 77
Poly VVX450	\$ 135
Poly Fuente Serie VVX X50	\$ 18

## Teléfonos SIP YEALINK

Yealink T31P	\$ 45
Yealink T33G	\$ 63
Yealink T43U	\$ 95
Yealink T46U	\$ 132
Fuente Yealink T4X	\$ 81

# ¿POR QUÉ TELMEX?



- Somos proveedores integrales de servicios TI y contamos con la red de comunicaciones más extensa de México.
- Somos integradores globales de soluciones de Comunicaciones Unificadas e IP.
- Nuestra red IP costa a costa, está interconectada a nuestra red de voz (PSTN).
- Si ya tiene líneas y enlaces con nosotros, permítanos encargarnos de la colaboración en su negocio.

Para más información contacte a su Ejecutivo de Cuenta  
o llame al 800 123 1212  
[telmex.com/it](http://telmex.com/it)