

# LEADING CHANGE

Digitalización, Automatización y  
Estandarización de Facturas

**MIGS** 

 **Truenorth**

El **Monitor Integrado de Gestión de Servicios** o **MIGS+**, en combinación con el **Portal de Proveedores** proveerá una plataforma para digitalizar, automatizar y estandarizar la recepción de las facturas del Departamento de Salud. A través de los siguientes objetivos:

- Gestión de Materiales → Integración con Solución de Logística -> Integración con MIGS.
- Gestión de Servicios → Integración con Biométrico → Integración con MIGS para Utilidades (Se puede utilizar para todos los servicios).
- Creación de Recursos.
- Validación
- Certificación
- Integración con Finanzas



LEADING  
CHANGE



Monitor Inteligente de  
Gestión de Servicios



# ¿Qué es MIGS?

El **Monitor Integrado de Gestión de Servicio** o **MIGS+**, proveerá una plataforma de registro de cargos de servicios recurrentes, tales como agua, energía eléctrica, entre otros.



# Beneficios



Registro de Cargos de Servicios Recurrentes



Representación Visual (Dashboard) para fácil análisis



Automatización en la recepción de datos de facturación



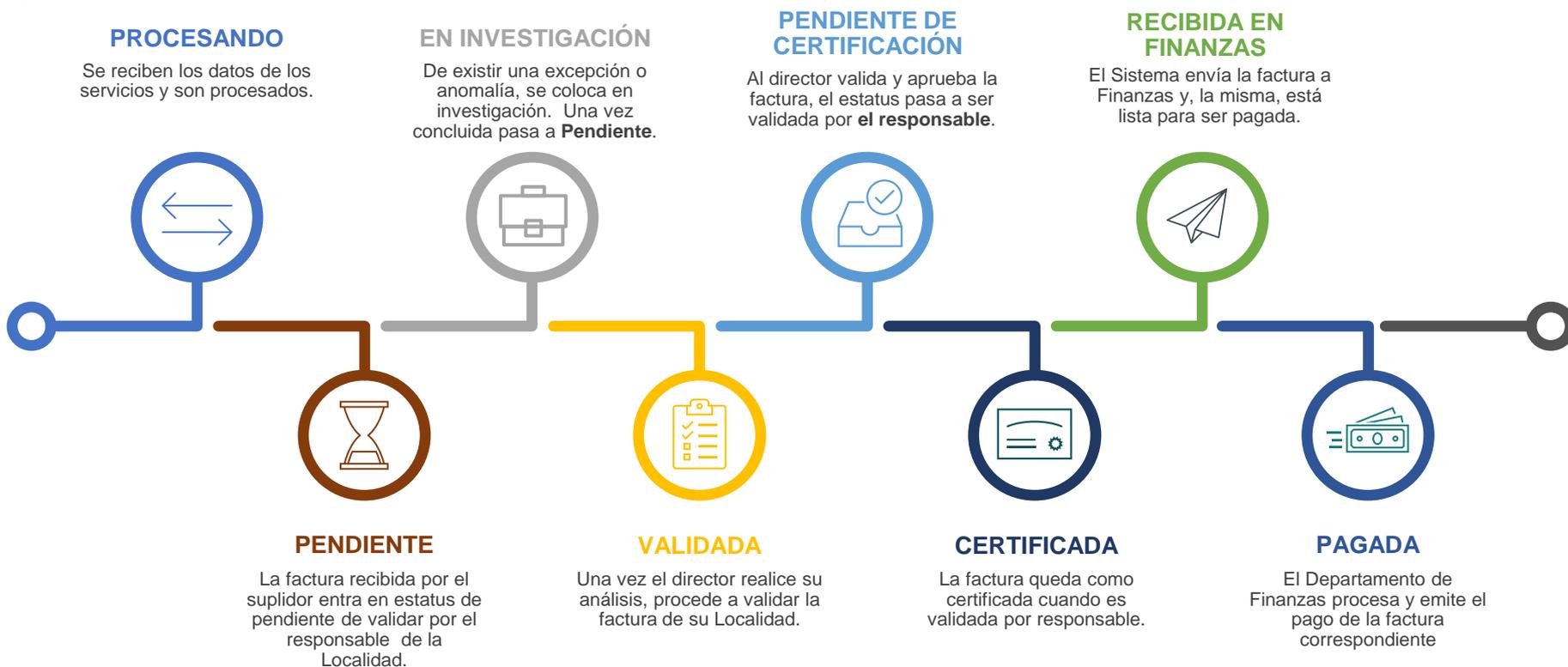
Potencial de supervisión futura de servicios recurrentes tales como mantenimiento, seguridad, entre otros



Digitalización de los procesos para certificación de pagos

# Proceso de Alto Nivel

El proceso de alto nivel cuenta con **8 etapas** generales y estado de facturas en el sistema.



# Excepciones

Si en el proceso interno de la aplicación se identifica una excepción, la misma pasa a un proceso de investigación antes de permitir el pago de la factura. Este proceso se conoce como **“Excepciones”**.

## ¿CUÁLES SON LAS EXCEPCIONES?

-  **Factura Pagada**  
Toda factura recibida que ya ha sido marcada como pagada.
-  **Exceso de Consumo**  
Toda factura que tenga un exceso de consumo de más del 50%, respecto a meses anteriores.
-  **Lectura Estimada**  
Toda factura que sea clasificada como estimada (E), en vez de leída (L).
-  **Facilidad Cerrada**  
Toda factura generada para una localidad cerrada y en desuso.
-  **Exceso de Facturación**  
Toda factura que tenga un exceso de facturación de más del 40% respecto a meses anteriores.
-  **Múltiples Facturas**  
Todo contador que reciba más de una factura por el mismo servicio en el mismo periodo de tiempo.
-  **Factura de Ambas Utilidades**  
Toda localidad que solo recibe la factura de una de las utilidades.
-  **Lectura sin Cambio**  
Toda factura que no refleja cambios en la lectura (el contador no indica cambios).

# Visión de Facturación por Localidades

Estatus Localidad: All | 
 Servicios en Localidad: All | 
 Tipo Servicio: Multiple sele... | 
 Estatus Servicio: All | 
 Fecha Factura: All | 
 Vinculación: All | 
 Región Localidad: All | 
 Estatus Bill: All

Resumen **Detalle**



Localidades

Total **971**

Solo Agua **0**

Solo Energía **242**

Agua / Energía **794**

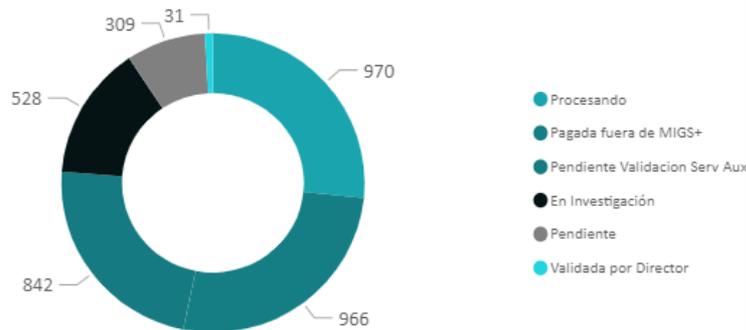
## Localidades Por Región



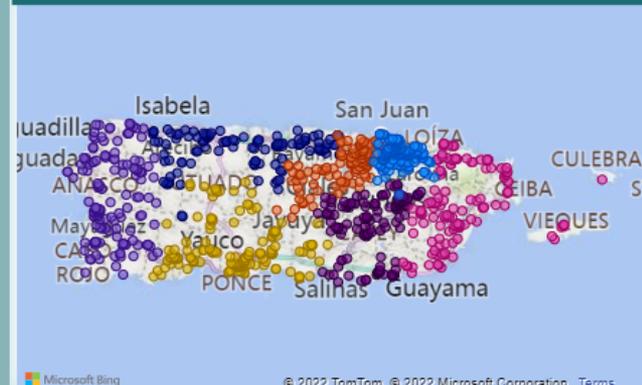
## Localidades con Facturación durante Ultimos 12 meses



## Localidades Por Estatus Factura



## Localidades Por Ciudad



# Visión de Facturación por Localidades

FILTROS

## Resumen Facturas San Juan

Actualizado: 7/7/2022 3:13:31 PM

Resumen **Detalle**



Localidades

Total **167**

Solo Agua **132**

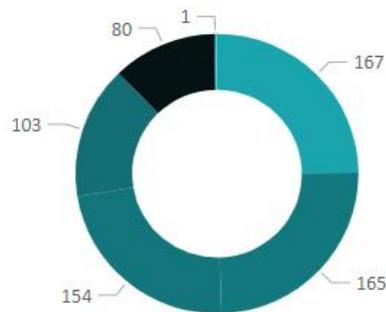
Solo Energía **42**

Agua/Energía **113**

### Localidades con Facturación durante Ultimos 12 meses

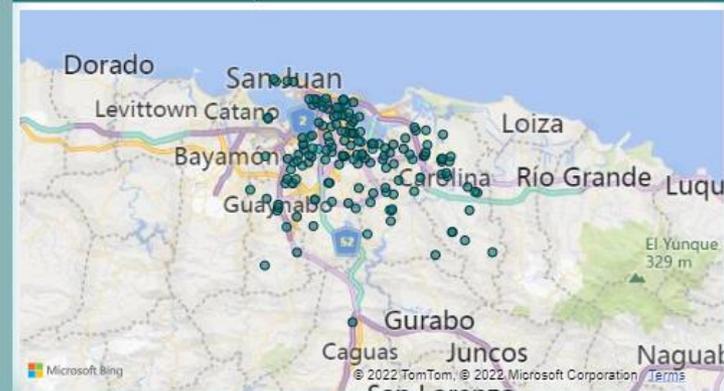


### Localidades por Estatus Factura



- Procesando
- Pagada fuera de MIGS+
- Pendiente Validacion S...
- Pendiente
- En Investigación
- Reclamación en Proceso
- Validada por Director

### Localidades Facturadas por Ciudad



# Visión de Facturación por Cargos

→
Estatus Localidad: All
Servicios en Localidad: All
Tipo Servicio: Multiple sele...
Estatus Servicio: All
Fecha Factura: All
Vinculación: All
Región Localidad: All
Estatus Bill: All

Resumen **Detalle**





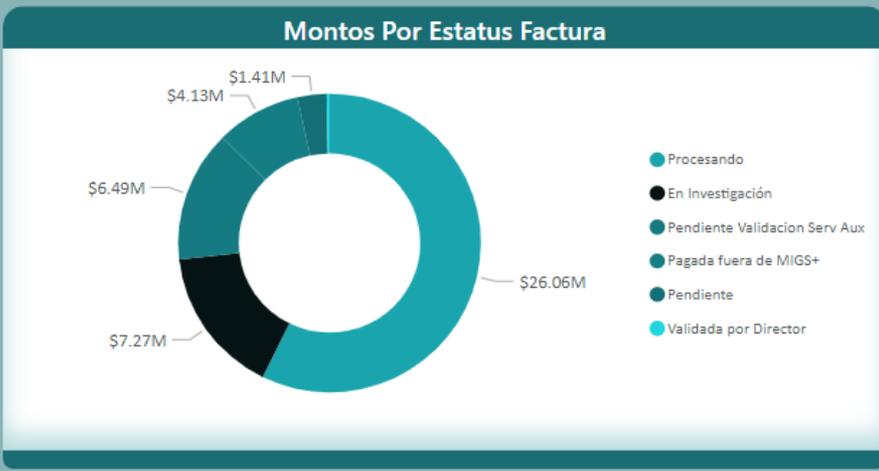
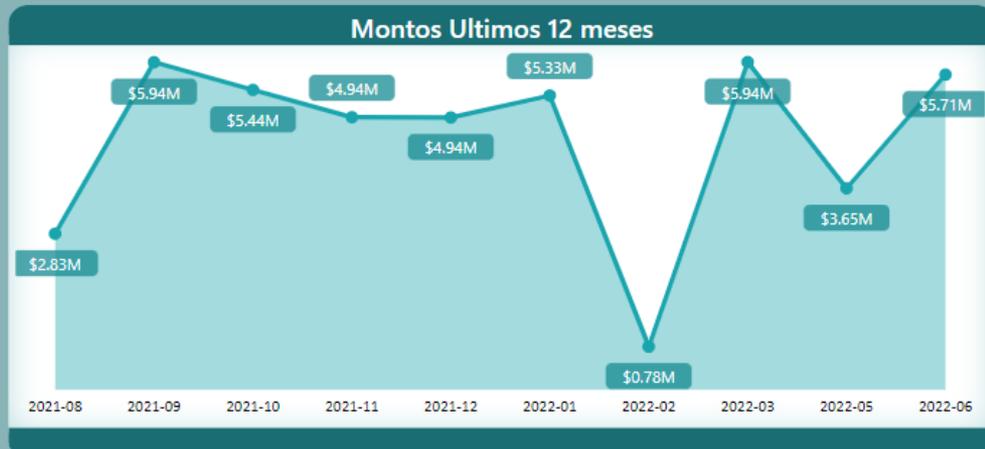
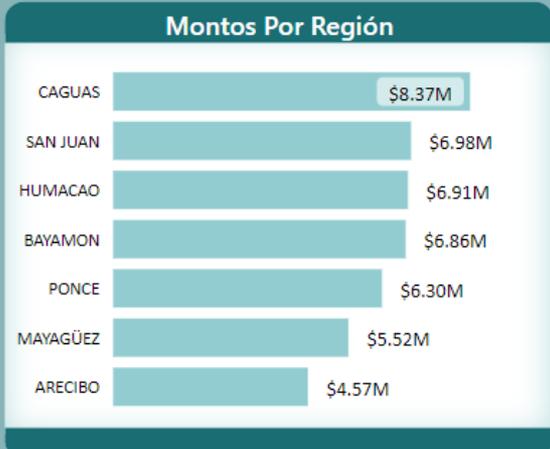
**Montos**

Total **\$45.50M**

Agua **\$0.00**

Energía **\$45.50M**

No Vinculado **\$1.84M**



# Visión de Facturación por Cargos

FILTROS

## Resumen Facturas San Juan

Actualizado: 7/7/2022 3:13:31 PM

Resumen **Detalle**



Cargos

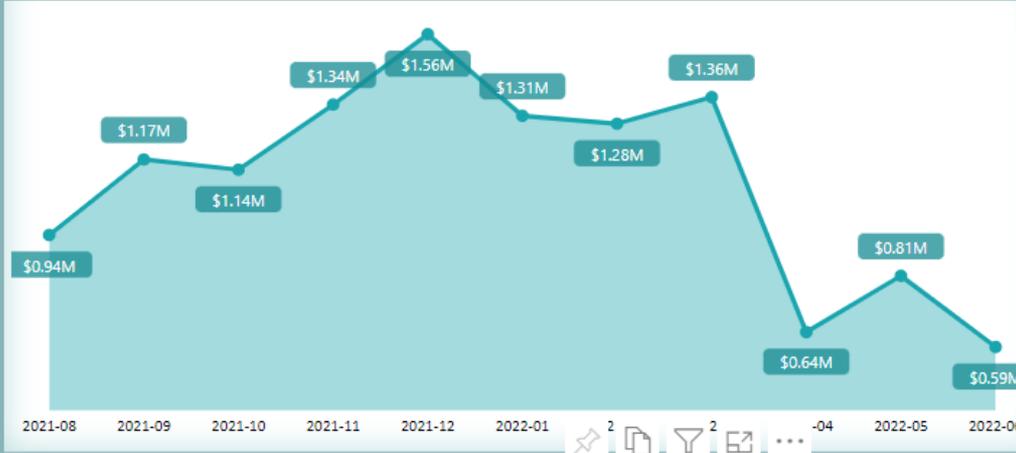
Total **\$12.14M**

Agua **\$6.84M**

Energía **\$5.30M**

No Vinculado **\$721.32K**

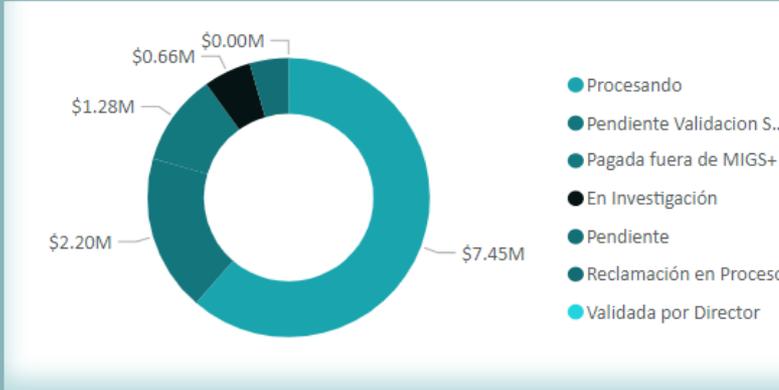
Cargos en los Últimos 12 meses



Evolución Cargos Mensuales



Cargos por Estatus



Cargos por Ciudad



# Visión de Facturación por Facturas

Estatus Localidad: All | 
 Servicios en Localidad: All | 
 Tipo Servicio: Multiple sele... | 
 Estatus Servicio: All | 
 Fecha Factura: All | 
 Vinculación: All | 
 Región Localidad: All | 
 Estatus Bill: All

Resumen **Detalle**



Facturas

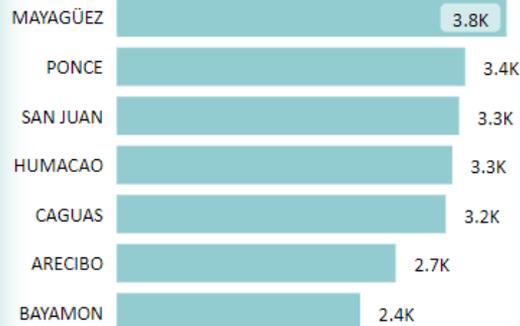
Total **22,178**

Agua **0**

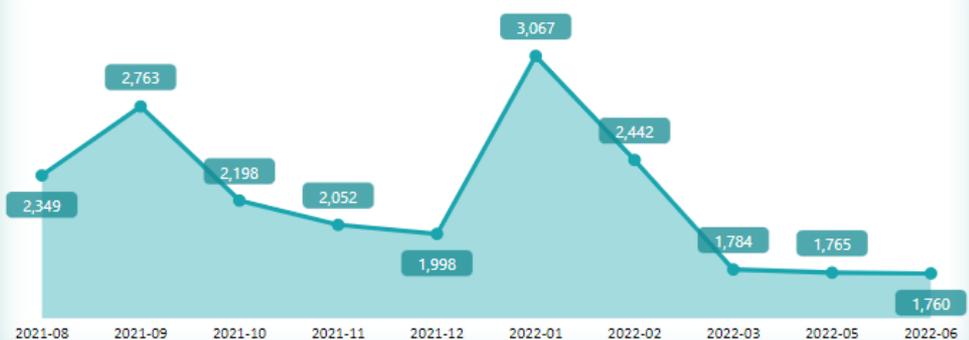
Energía **22,178**

No Vinculado **951**

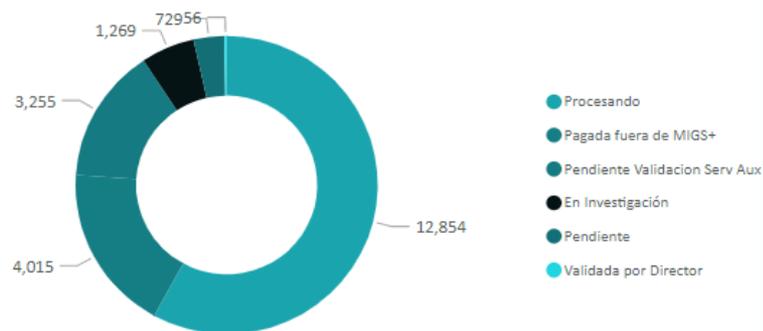
## Facturas Por Región



## Facturas Ultimos 12 meses



## Facturas Por Estatus



## Facturas Por Ciudad



# Visión de Facturación por Facturas

FILTROS

## Resumen Facturas San Juan

Actualizado: 7/7/2022 3:13:31 PM

Resumen **Detalle**



Facturas

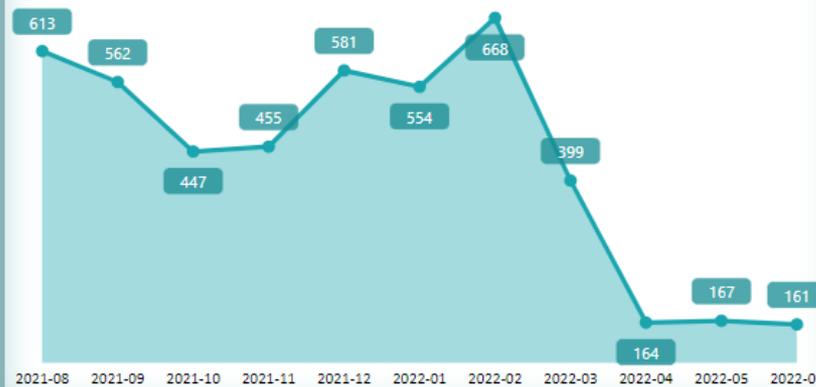
Total **4,771**

Agua **1,868**

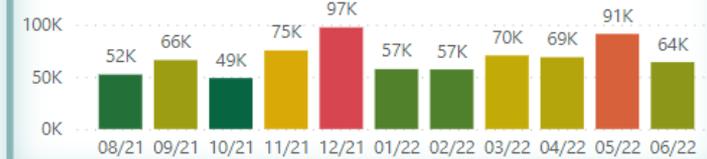
Energía **2,903**

No Vinculado **153**

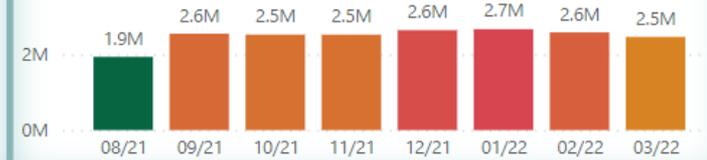
Facturas Ultimo 12 meses



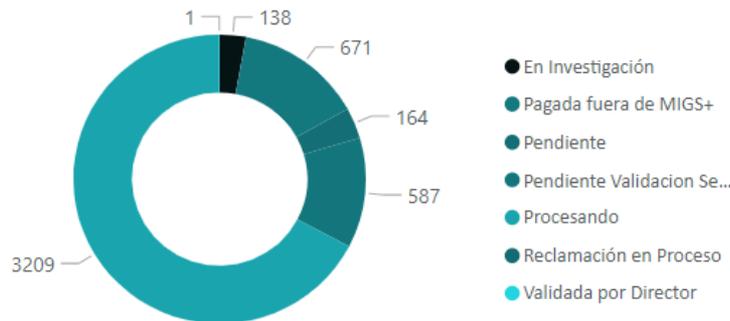
Consumo Agua Ultimos 12 meses



Consumo Energía Ultimos 12 meses



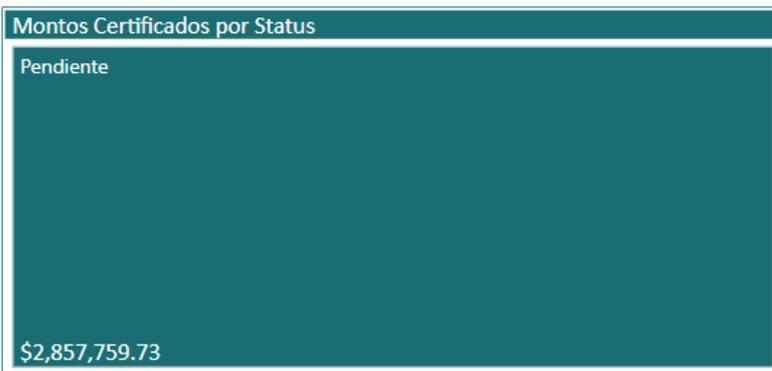
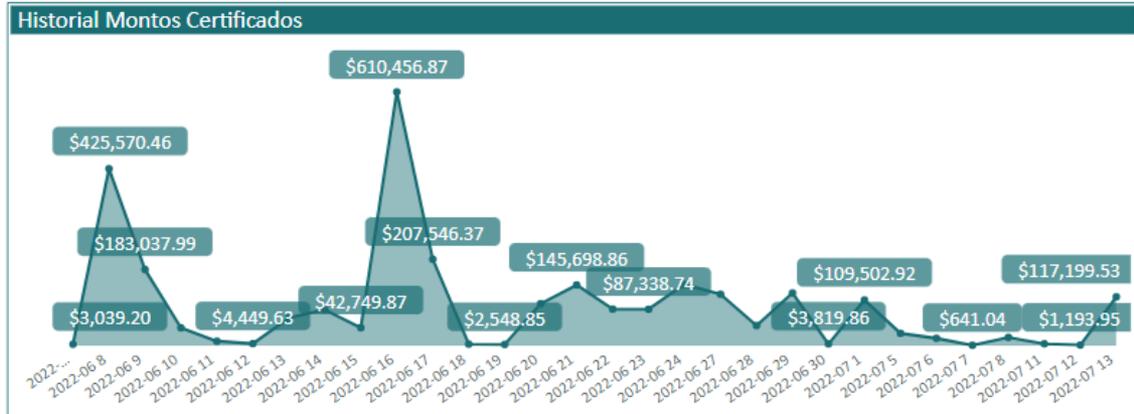
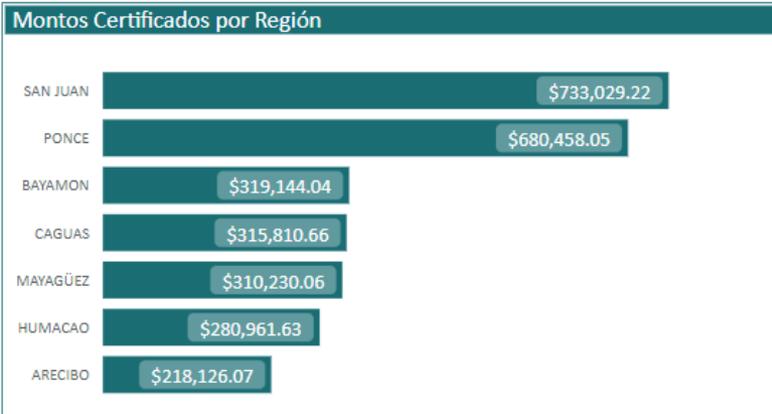
Facturas por Estatus



Facturas por Ciudad



# Visión de Facturación por Facturas Certificadas



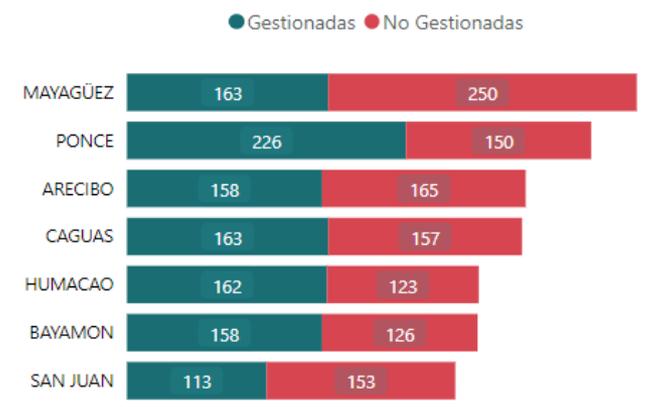
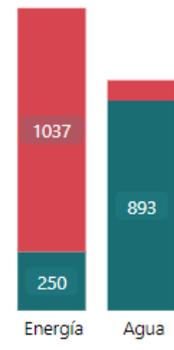
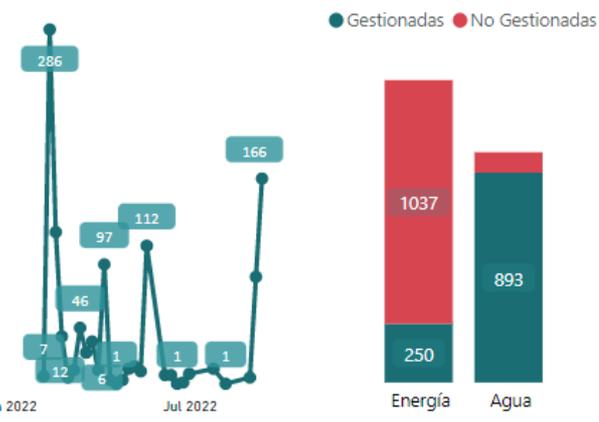
# Visión de Facturación para Validación de Facturas

Producción Directores

Región: 
 Ciclo: 
 Fecha Gestión: 
 Tipo Gestión: 
 Director: 
 Code:

Cuentas: 2,266
 Facturas: 2,267
 Gestionadas: 1,143
 Por Gestionar: 1,124

Facturas Gestionadas por Día      Facturas por Servicio      Facturas por Región



Facturas Gestionadas

Región	Code	Localidad	Cuenta	Ciclo	Usuario	Gestión	Fecha Gestión	Dias Gestion	Dias Atraso
PONCE	56101	MANUEL GONZALEZ PATO	7890400233	05/22	D56101	Factura validada	7/13/2022 9:02:39 AM	1	1
PONCE	52274	JUAN SERRALLES (SUPERIOR)	7892523423	05/22	D52274	Factura validada	7/13/2022 9:02:14 AM	1	1
MAYAGÜEZ	43307	HERMINIA C RAMIREZ	4673538464	05/22	D43307	Factura validada	7/13/2022 8:59:32 AM	1	1
HUMACAO	31245	MEDIANIA ALTA ELEMENTAL	3530631676	05/22	D31245	Factura validada	7/13/2022 8:59:10 AM	1	1
PONCE	51656	RUTHFORD B HAYES	7895591547	05/22	D51656	Factura validada	7/13/2022 8:58:25 AM	1	1
PONCE	52571	RODOLFO DEL VALLE	7895207847	05/22	D52571	Factura validada	7/13/2022 8:58:12 AM	1	1
BAYAMON	70177	JUAN MORELL CAMPOS	1300302870	05/22	D70177	Factura validada	7/13/2022 8:56:38 AM	1	1
BAYAMON	12336	RAMON TORRES RIVERA	7040267277	05/22	D12336	Factura validada	7/13/2022 8:55:59 AM	1	1
BAYAMON	12336	RAMON TORRES RIVERA	7042217498	05/22	D12336	Factura validada	7/13/2022 8:55:54 AM	1	1
MAYAGÜEZ	41541	LUIS MUNOZ RIVERA	4675389678	05/22	D41541	Factura validada	7/13/2022 8:55:22 AM	1	1
MAYAGÜEZ	41541	LUIS MUNOZ RIVERA	4676379609	05/22	D41541	Factura validada	7/13/2022 8:55:19 AM	1	1
MAYAGÜEZ	41541	LUIS MUNOZ RIVERA	4671200248	05/22	D41541	Factura validada	7/13/2022 8:55:12 AM	1	1
PONCE	54551	RAFAEL APARICIO JIMENEZ	7045301402	05/22	D54551	Factura validada	7/13/2022 8:54:59 AM	1	1
HUMACAO	35014	SU SILVERIO GARCIA	3530089538	05/22	D35014	Factura validada	7/13/2022 8:52:24 AM	1	1
<b>Total</b>									<b>1143</b>

Facturas por Gestionar

Región	Code	Localidad	Cuenta	Ciclo	Dias Atraso	Dias Gestion
HUMACAO	35899	WILFREDO LAFUENTE ORTIZ	3534371300	05/22	-0.29	1
CAGUAS	27383	VIRGINIA VAZQUEZ MENDOZA	1832140595	05/22	-0.29	1
CAGUAS	24612	VILLA MARINA	1833305762	05/22	-0.29	1
SAN JUAN	65557	VILLA GRANADA	2652788880	05/22	-0.29	1
SAN JUAN	65557	VILLA GRANADA	2653363609	05/22	-0.29	1
SAN JUAN	65557	VILLA GRANADA	2655382851	05/22	-0.29	1
SAN JUAN	65953	VICTOR PAREZ COLLAZO	2652069425	05/22	-0.29	1
CAGUAS	24760	VICENTE PALES ANES	1839466532	05/22	-0.29	1
CAGUAS	24760	VICENTE PALES ANES	3530085094	05/22	-0.29	1
CAGUAS	24760	VICENTE PALES ANES	3535807979	05/22	-0.29	1
SAN JUAN	62166	VENUS GARDENS INTERMEDIA	20132108	05/22	34.67	1
BAYAMON	70698	TROQUELERIA Y HERRAMENTAJE	1308447586	05/22	-0.29	1
BAYAMON	70698	TROQUELERIA Y HERRAMENTAJE	1308525280	05/22	-0.29	1
<b>Total</b>						<b>1124</b>

# Visión de Facturación y Datos Estadísticos

## Servicio de Energía

Mes Facturación

All

Localidad - Contador

All

Facturas

21.23K

Monto

\$43,652,466.43

Promedio KWh

\$0.35

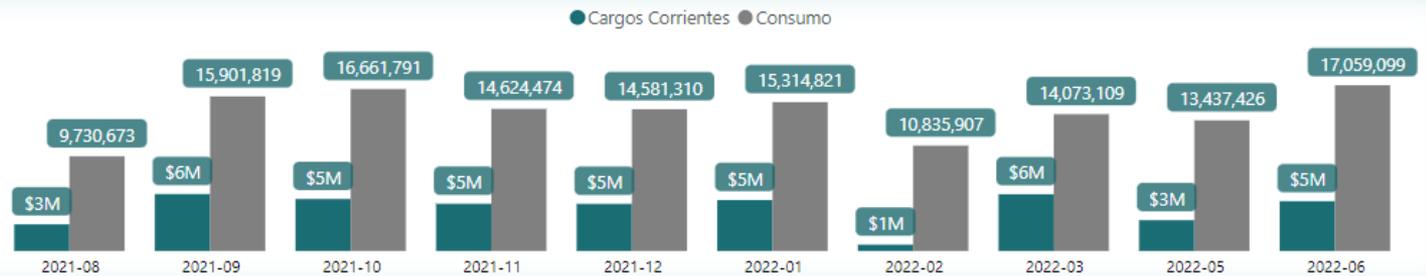
### Localidad

02012300  
 Código  
 OFICINA REGIONAL ARECIBO  
 Localidad  
 Regional Office  
 Tipo Localidad  
 ARECIBO  
 Municipio  
 ARECIBO  
 Región  
 1507413  
 Contador

### Costo Kwh Promedio Mensual

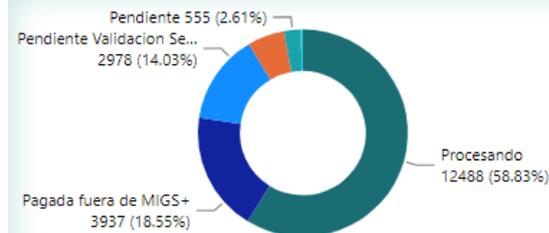


### Historial de Cargos Corrientes y Consumos Mensuales



\* Los cargos corrientes incluyen otros ajustes

### Distribución por Estatus



Número Cuenta	Número Factura	Fecha Factura	Fecha Vencimiento	Monto	Consumo Unidad	Costo Unidad	Status Factura
1302910413	2206301302910413	6/30/2022	7/30/2022	\$1,193,709.95	4419307 kwh	\$0.27	En Investigación
7044008527	2201318329103322	1/31/2022	3/2/2022	\$845,225.83	6571 kwh	\$128.63	Pagada fuera de MIGS+
1308184828	2203311429142250	3/31/2022	4/30/2022	\$556,038.00	0 kwh	\$0.00	En Investigación
1308184828	2109301429142250	9/30/2021	10/30/2021	\$549,288.00	0 kwh	\$0.00	Procesando
3535406614	2110315429142001	10/31/2021	11/30/2021	\$371,360.29	112860 kwh	\$3.29	Procesando
3535406614	2201315429142001	1/31/2022	3/2/2022	\$366,933.05	53830 kwh	\$6.82	Pagada fuera de MIGS+
3535406614	2112315429142001	12/31/2021	1/30/2022	\$365,703.46	57420 kwh	\$6.37	Procesando
<b>Total</b>				<b>\$43,652,466.43</b>			

# Visión de Facturación y Datos Estadísticos

**Evolución Cambios**

Actualizado: 9/5/2022

Historial

Periodo Factura

2022-06

Servicio

Agua

Fecha Corrida

8/16/2022

Facturas

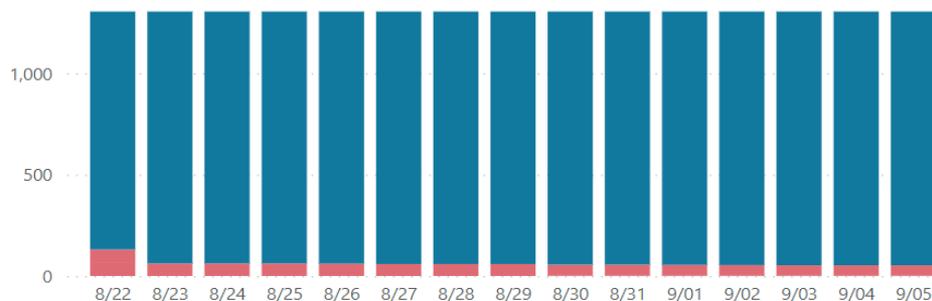
1,304

Cargos Netos

2.42M

**Distribución Estatus por Día (últimos 15 días)**

● En Investigación ● Pendiente ● Pendiente Validacion Serv Aux

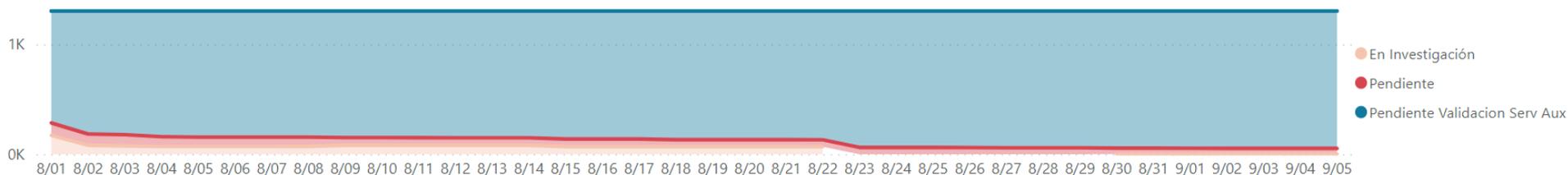

**Estatus Actual**

**Hace un día**

Actual	Inicio Ayer / Hoy	08/15			Total
		En Investigación	Pendiente	Pendiente Validacion Serv Aux	
8/16	En Investigación	70			70
	Pendiente		68		68
	Pendiente Validacion Serv Aux		1	1,165	1,166
	<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>69</b>	<b>1,165</b>	<b>1,304</b>

**Desde su entrada a MIGS**

Actual	Estatus Actual / Inicial	Total	
		Actual	Inicial
8/16	En Investigación	70	70
	Pendiente	68	68
	Pendiente Validacion Serv Aux	1,166	1,166
	<b>Total</b>	<b>1,304</b>	<b>1,304</b>

**Evolución Estatus**




Take control of your recurring expenses, quickly **identify anomalies** and track the resolution of exceptions.

Contact us

