



TSO-DATA. Aus Leidenschaft IT.

Ein Unternehmen.
Ein Team.
Ein Gedanke.

Das sind wir

Wir sind IT-Spezialist und Microsoft Dynamics Partner in Osnabrück, Nürnberg und Leipzig. Mit über 150 Mitarbeitern realisieren wir weltweit komplexe IT-Projekte und optimieren Unternehmensprozesse. Unsere Werkzeuge sind Microsoft Dynamics NAV, CRM-Microsoft Dynamics 365, TARGIT Business Intelligence, Microsoft SharePoint, M-Files sowie verschiedene IT-Infrastruktur- und Cloud-Services, mit denen wir Unternehmenslösungen entwickeln.

In der Branche zu Hause

Unser Kunde ist der Mittelstand, unsere Leidenschaft die Entwicklung und Anpassung von IT-Lösungen. Mit KatarGo, unserer zertifizierten NAV-Branchenlösung für den Versand- und E-Commerce Handel, bieten wir eine funktionstiefe Lösung, die schon im Standard wesentliche Ansprüche erfüllt.

Ihr Vorteil

Mit dem TSO-DATA Unternehmenskonzept bündeln wir all unsere Kompetenzen unter einem Dach. Unsere Kunden erhalten so einen IT Full-Service mit ganzheitlicher und nachhaltiger Projektbetreuung.



1991

gegründet

160

Mitarbeiter

3

Standorte

400

NAV-Kunden

Teamwork ist unser Erfolgsrezept.

Wir sind Team

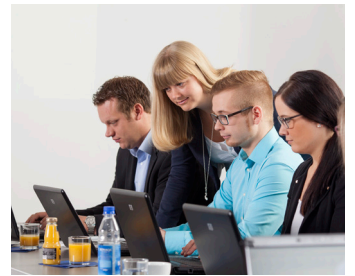
Zutaten wie Ehrlichkeit, Vertrauen und Zusammenhalt verhelfen uns täglich zum Erfolg, auch in schwierigen Situationen. Wir wissen, dass wir unser ganzes Potenzial nur abrufen können, wenn alle an einem Strang ziehen und sich jeder auf den anderen verlassen kann.

So sein wie man ist

Hierarchiedenken oder eine „abgehobene“ Geschäftsleitung findet man bei uns nicht. Ganz im Gegenteil. Ein kooperativer Führungsstil und eine vertrauensbasierte Unternehmenskultur bilden das Herzstück von TSO-DATA. Es darf jeder so sein wie er ist – ob Individualist, kreativer Kopf oder Praktiker.

Wohlfühlfaktor Arbeit

Bildung, Motivation und Wohlbefinden unserer Mitarbeiter sind ein „Muss“. So sind Schulungen, berufsbegleitende Weiterbildungen, Sommer- und Winter-events, Fitnessprogramme und Skifreizeiten regelmäßige Erlebnisse mit denen wir den Teamzusammenhalt stärken. Teamwork endet bei uns nicht nach Feierabend am „Werkstor“.



Unser Werkzeug. Microsoft Dynamics NAV.

Microsoft Dynamics NAV

Als Lösungsbasis setzen wir auf Microsoft Dynamics NAV, eine ERP-Software (Enterprise Resource Planning), die eigens für mittelständische Unternehmen entwickelt wurde und individuell an branchenspezifische Anforderungen angepasst werden kann. Microsoft Dynamics NAV steht als Synonym für Erfahrung und maximale Investitionssicherheit.

Transparenz und Flexibilität

Mit Microsoft Dynamics NAV erhalten Anwender einen transparenten Einblick in alle Aspekte der Geschäftstätigkeit vom Finanzmanagement, über Einkauf, Verkauf, Lager und Logistik bis hin zu Fertigung und Service – international und mehrsprachig. Zusammen mit der enormen Flexibilität entsteht eine individuelle und anpassbare Lösung, mit deren Hilfe auf neue Märkte, veränderte Rahmenbedingungen und den technischen Fortschritt unmittelbar reagiert werden kann.

NAV in der Cloud

Für die standardnahe Nutzung mit schnellem sowie einfachem Einstieg und einer überschaubaren Anzahl von Anwendern, bieten wir Microsoft Dynamics NAV auch als cloudfähige Unternehmenslösung an.



Vorteile

- Hohe Datensicherheit
- Schnelle Verfügbarkeit
- Entlastung der eigenen IT
- Orts- und zeitunabhängiger Zugriff
- Pay-per-Use
- Integration von Microsoft Dynamics CRM und Office 365 möglich
- Flexibel erweiterbar
- Integration in bestehende Systeme



Finanzmanagement



Fertigung



Supply Chain Management



Berichtswesen

KatarGo für Versandhandel und E-Commerce.

KatarGo – die Lösung

KatarGo ist unsere Branchenlösung für mittelständische Versandhandels- und E-Commerce Unternehmen auf Basis von Microsoft Dynamics NAV. KatarGo ist von Microsoft zertifiziert und berücksichtigt schon im Lösungsstandard die Anforderungen des Versand- und E-Commerce Handels.

Nicht einfach nur Software

KatarGo arbeitet als integrierte Gesamtlösung für die Bereiche B2B und B2C und kann sowohl im klassischen als auch im Multi- oder Omni-Channel Vertrieb eingesetzt werden. Zusammen mit Webshops, Katalogen und Filialgeschäften übernimmt KatarGo als Back-Office-System die kaufmännische und logistische Abwicklung und führt sämtliche Vertriebskanäle auf einer Plattform zusammen.

KatarGo und LS Retail

Wir bringen den Versand- und Einzelhandel zusammen, indem wir LS Retail, die führende End-to-End-Lösung für den Einzelhandel, mit KatarGo verbinden. Dadurch haben wir ein Werkzeug geschaffen, das den E-Commerce, mit dessen Webshops und das Retailgeschäft samt aller Filialen, in einer Lösung abbildet – für eine optimale Multi-Channel Fähigkeit und eine zielgerichtete Kundenbetreuung.



Highlights

- Integrierte Gesamtlösung zur einfachen und sicheren Abwicklung aller Geschäftsprozesse
- International einsetzbar im Versandhandel, E-Commerce und im Multi-/Omni-Channel Vertrieb (B2B/B2C)
- Microsoft Dynamics NAV als zukunftssichere technologische Basis im Hintergrund (Microsoft zertifiziert)
- Individuell erweiterbar – Wachstum um Arbeitsplätze, Standorte, Firmen und Funktionen jederzeit möglich
- Das Multi-Konzept: Multi-Channel, -Logistik, -Payment, -Mandanten, -Währung, -Nationalität
- Hoher Funktionsumfang im Lösungsstandard
- Flexible Anbindung von Filialen mit Kassensystemen
- Flexible Anbindung von Online-Marktplätzen (Amazon, eBay, Zalando uvm.) und Webshops
- Flexible Anbindung von gängigen Zahlungssystemen
- Integriertes Retouren- und Reklamationsmanagement
- Integrierte Gutschein- und Abonnementverwaltung
- Integriertes Mahnwesen
- Kurze Reaktionszeiten durch das Bereitstellen von aktuellen Geschäftszahlen (Reports/Auswertungen)
- Funktionsumfang und Prozesse unterliegen einer permanenten Prüfung und Weiterentwicklung

Modern und mobil. Microsoft Dynamics CRM.

Modern und mobil

Microsoft Dynamics CRM verfolgt die Strategie Kunden zu gewinnen und Kundenbindungen zu fördern. Von PCs, Apps, Tablets, Smartphones bis hin zu sozialen Netzwerken – CRM personalisiert und steuert jede Kundeninteraktion im Vertrieb, Marketing, Service und Projektmanagement. Unsere CRM-Konzepte sind bedarfsgerecht auf Sie zugeschnitten.

Integrationsmöglichkeiten

Mit dem Integrationswerkzeug Scribe Insight können wir CRM mit ERP-Systemen, Webshops oder anderen Anwendungen verbinden. Dadurch entsteht eine Lösung mit integrierten und einheitlichen Daten.

Microsoft Dynamics 365

Mit Dynamics 365 hat Microsoft sein Portfolio um eine cloudbasierte Lösung erweitert. Die separaten Cloudlösungen für Dynamics ERP und Dynamics CRM werden mit Dynamics 365 in einer Lösung zusammengeführt. Die aus CRM Online bekannten Bausteine Sales, Marketing, Customer Service, Field Service und Projekt Service Automation bilden, neben ERP-Funktionen die Basis. Apps können den Umfang erweitern.



5 Gründe für CRM

1. Weil Ihr Kunde König ist. 360° Kundenansichten für bedarfsgerechte Kundenbetreuung.
2. Weil 45.000 Kunden und 4,6 Mio. Benutzer weltweit sich nicht irren, sondern auf Microsoft CRM vertrauen.
3. Weil Vertrieb das A&O ist – verkürzte Vertriebsprozesse, Fokussierung auf Neukundengewinnung und Verkaufschancen-Betreuung.
4. Weil Mobilität produktiver macht. Mobiles Abrufen von Produktinformationen, Kauf- und Servicehistorien.
5. Weil transparentes und effektives Arbeiten so einfach sein kann.

Business Intelligence. Daten auf dem Silbertablett.

TARGIT Business Intelligence

TARGIT ist die weltweit am häufigsten genutzte BI Software im Microsoft Dynamics Umfeld. Sie führt Informationen aus unterschiedlichen IT-Systemen im Unternehmen zusammen und liefert so faktenbasierte Entscheidungshilfen. Der Vorteil: In TARGIT gibt es Analysen und Berichte, die nur mit wenigen Klicks erzeugt und visuell so aufbereitet werden können, dass sie interpretierbar und zu 100 % aussagekräftig sind.

Die Philosophie

TARGIT basiert auf der Philosophie, wichtige Geschäftsentscheidungen noch schneller, zielgerichteter und mobil, zu jeder Zeit treffen zu können. Dabei ist TARGIT durchweg intuitiv und schnell bedienbar, egal ob Sie IT-Spezialist sind oder nicht. Die Technologie und Programmstruktur lässt sich flexibel und leicht in Ihre bestehende IT-Landschaft integrieren, für einen schnellen Start und direktes Arbeiten mit TARGIT Business Intelligence.



Highlights

- Erstellung von Berichten, Analysen, Prognosen, Szenarien uvm.
- Automatisches Verteilen von Reports, Berichten oder Auswertungen an definierte Empfänger via Mail
- Filtern und Auswerten von Unternehmensdaten mit wenigen Klicks
- Analysieren und Verdichten von Kennzahlen für frühzeitiges Erkennen und Eingreifen
- Strategische und operative Unterstützung für Unternehmen
- Schnelle Bereitstellung von verständlichen, interpretierbaren und konsistenten Daten - bei Bedarf in Echtzeit
- Zusammenführen von Daten aus verschiedenen Quellen
- Visuelle Wiedergabe von aufbereiteten Daten
- Analytische Vergleiche der Daten aus unterschiedlichen Perioden (Trends)



Aussagekräftige
Dashboards



Mobilität



Vordefinierte Analysen



Anwenderfreundlichkeit

Microsoft SharePoint. Neue Wege für Zusammenarbeit.

Kundenstimme

„Microsoft SharePoint ist nicht nur einfach zu bedienen, sondern auch von jedem Ort, zu jeder Zeit und mit jedem Endgerät zu erreichen. Das erleichtert die Kommunikation.“

Jens Grill,
Geschäftsführer SHERA GmbH

Die Business-Plattform

Microsoft SharePoint vereint Dokumentenmanagement- (DMS), Kommunikations- und Workflowsysteme auf einer Plattform. Sämtliche Arbeitsabläufe aus Verwalten, Informieren, Delegieren und Kommunizieren werden so durch offene Kommunikation, transparentes Arbeiten und einfache Genehmigungsprozesse nachhaltig optimiert.

Ihr Vorteil

Teams arbeiten gemeinsam mit durchweg aktuellen Daten und lästige Recherche- und Abstimmungsprozesse entfallen. Durch das integrierte DMS können Daten zentral abgelegt und auf Wunsch revisionssicher archiviert werden – mit dem positiven Nebeneffekt einer produktiveren Arbeitszeitgestaltung und der Einsparung von Verwaltungskosten.

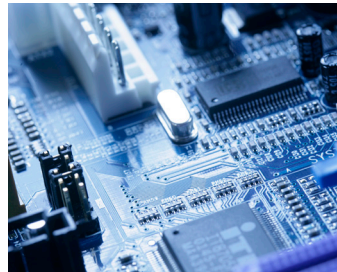
Wir können Microsoft SharePoint

Von SharePoint On-Premises, SharePoint Online in der Cloud bis hin zum TSO-DATA Unternehmensportal – wir schnüren für Sie Ihr individuelles Paket. Bei Bedarf unterstützen wir Sie bei der Integration in Microsoft Dynamics NAV und Microsoft Dynamics CRM.

IT-Infrastruktur. Erfahrung und Know-how.

Ihr IT-Infrastruktur Partner

IT-Lösungen sind auf eine optimale Performance angewiesen, die schnelle Arbeitsabläufe, automatische Informationen und kurze Reaktionszeiten gewährleistet. So sind Sicherheit, Performance und Hochverfügbarkeit für uns keine Fremdwörter, sondern Bestandteile von Konzepten, die wir für Sie erstellen.



Lösungen und Services

Wir bieten Ihnen Cloudlösungen rundum Microsoft Dynamics NAV, CRM und Office 365 sowie die klassischen On-Premises-Lösungen wie z.B. Microsoft Exchange und Microsoft SharePoint.

Nutzen Sie Ihre hauseigene IT-Infrastruktur oder gehen Sie mit uns in die Cloud. Hybrid oder vollständig; bei Microsoft Azure oder einem unserer Hosting-Partner. Wir erstellen mit Ihnen das richtige Konzept und das dazu passende Bereitstellungsmodell.



Alles unter einem Dach

Bei IT-Projekten sind Anwendungssoftware und IT-Infrastruktur oft unzertrennlich. Was liegt also näher als einen Partner zu haben, der auf beiden Gebieten zu Hause ist. Wir können alle relevanten Anwendungen in Ihre Arbeitsumgebung integrieren und zu einer Lösung verschmelzen lassen, unabhängig von der eingesetzten Unternehmenslösung.

Kundenstimme

„Wir wollten einen Partner mit Augenmaß, der unsere IT-Infrastruktur so gut betreut, als wäre es seine eigene. Dafür kam für uns nur ein Unternehmen infrage – TSO-DATA.“

Jürgen Wehlend,
Geschäftsführer VfL Osnabrück GmbH & Co. KGaA

Starke Unternehmen haben starke Partner.

Unser Partnernetzwerk

Für innovative Lösungen arbeiten wir Hand in Hand mit unseren Lösungs- und Vertriebspartnern sowie mit Unternehmen mit Spezial-Know-how. Ein Netzwerk, das wir stets erweitern. Die daraus resultierende Kompetenz macht uns zu Ihrem IT Full-Service Partner.



hp Microsoft Partner
Microsoft Dynamics NAV
Gold Enterprise Resource Planning
Silver Cloud Customer Relationship Management
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Cloud Platform
Silver Data Analytics
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Data Platform

OT E organisation
transparenz
effizienz

BEDAV

CKL software

LS Retail

idyn

haveldata

gb edv
GmbH & Co. KG

M H P
SOLUTION GROUP

RapidiOnline
Data Integration made easy

LESSOR

silver.solutions

Tempras®

ANVEO

comsol®
konsequent vereinfachen

SCRIBEX
ELITE PARTNER

resco.net
Professional Partner

TARGET®
Certified Partner

b-imtec

d.velop
international

net.DE

pcg
PERSONAL COMPUTER
ORGANISATION

GDATA

DELL

KABA®
BEYOND SECURITY

prologistik
... die Erfahrung zählt

noSpam proxy

DeskCenter®
Management Suite

veeam SILVER
pro partner

WatchGuard

VICON
PARTNER

Soziales Engagement und Sponsoring.

Soziales Engagement

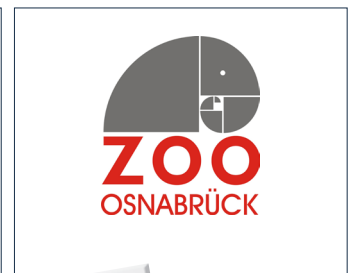
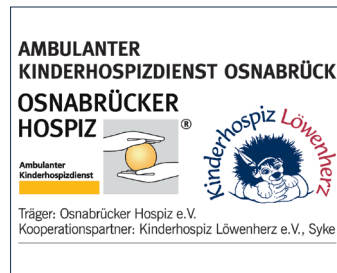
Seit vielen Jahren engagieren wir uns mit Herz für soziale Projekte. Dazu gehört die Jugendhilfeeinrichtung Haus am Schlehenbusch in Osnabrück, der Ambulante Kinderhospizdienst Osnabrück und unsere Patenkinder in Mombasa über Plan International.

Sponsoring

Sponsorensseitig unterstützen wir den regionalen Fußballverein VfL Osnabrück und den Zoo Osnabrück als offizieller IT-Partner. Seit Mitte 2015 dürfen wir auch Patientier Warzenschwein Siggie in unserem Team begrüßen.

Unterstützung mit Herz

Wir schätzen die Arbeit aller mitwirkenden Kräfte aus sozialen Projekten und Sponsorenaktivitäten sehr und freuen uns, Unterstützung leisten zu dürfen.



TSO-DATA. Aus Leidenschaft IT.



Weitere Infos auf www.tso.de

TSO-DATA GmbH
Business-Systemhaus
Preußenweg 10
49076 Osnabrück
Tel.: +49 (0)541/1395-0
info@tso.de

TSO-DATA Nürnberg GmbH
Business-Systemhaus
Wiesentalstraße 40
90419 Nürnberg
Tel.: +49 (0)911/975590-60
nuernberg@tso.de