

Brochure de servicios



¿Quiénes somos?

- ✔ Tulpep es una compañía especializada en servicios de tecnología, con más de 10 años de experiencia en el mercado de soluciones Microsoft.
- ✔ Nacimos para que, con nuestra experticia y nuestro trabajo, las empresas y las personas saquen el mejor provecho de las tecnologías de la información y las comunicaciones, y de ésta forma impactar positivamente en la sociedad.
- ✔ Creemos firmemente en la computación en la nube, sin embargo, entendemos que hay circunstancias y escenarios que requieren soluciones On-premise o híbridas.
- ✔ Estamos permanentemente investigando y aprendiendo nuevas tecnologías y profundizando en las que conocemos para llevar la mejor solución a nuestros clientes.



Nuestro éxito es el resultado de...

- ✓ Vivir nuestros valores.
- ✓ Diferenciarnos por la profundidad técnica de nuestros servicios.
- ✓ Nuestro enfoque en cada proyecto para el éxito del mismo.
- ✓ Hacer que el crecimiento de nuestros colaboradores sea tan importante como la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Planeación, ejecución y entregas efectivas en la labor con nuestros clientes.

Perfil de nuestros colaboradores



**Auto
empoderados**



**Pasión por la
tecnología y
por aprender**



**Capacidad de
autoaprendizaje**



**Capacidad de
compartir
conocimiento**



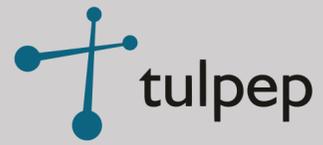
**Disciplina
constante**



**Adaptación a
cualquier tipo
de ambiente**



Worker



Nuestro portafolio está enfocado en:

Ayudar a nuestros clientes a tomar la mejor decisión de tecnologías Microsoft y a implementarlas con el mayor impacto en productividad y el menor impacto en costos y tiempos de adopción para pequeñas y medianas empresas.



Las siguientes son las áreas en las cuales trabajamos y estamos especializados:

- ✔ Cloud Computing.
- ✔ Soluciones de Azure (B2C, CA, AAD, MFA, MEM, DB, Graph).
- ✔ Soluciones de alta disponibilidad y continuidad en plataforma de virtualización.
- ✔ Colaboración y productividad.
- ✔ Servicios de administración de infraestructuras híbridas (SCO, SCCM, SCOM, SCVMM, Azure monitor, MEM).
- ✔ Soluciones en Windows cliente y tecnologías de escritorio optimizado.
- ✔ Servicios administrados de imágenes.
- ✔ Servicios de administración de plataforma de servidores Windows.
- ✔ Soluciones de automatización DevOps de procesos de infraestructura (C#, Scripting powershell).
- ✔ Servicios de compatibilidad de aplicaciones.
- ✔ Gestión completa de sus sistemas operativos.
- ✔ Monitoreo y prevención de amenazas sobre sus computadores.
- ✔ Administración y control de equipos desde la nube.
- ✔ Control y protección de correo electrónico, documentos y datos confidenciales.
- ✔ Seguridad avanzada para sus sitios web.



Gestión completa de sus sistemas operativos.

- ✓ Obtenga control de todo el ciclo de vida del mantenimiento de Windows.
- ✓ Obtenga control de las versiones de sus sistemas operativos en su compañía, actualizaciones, administración de drivers, parches y Builds.
- ✓ Controle la instalación y configuración de nuevos dispositivos, dejándolos listos para uso productivo. Restablezca, reutilice y recupere sus dispositivos.
- ✓ Mantenga siempre al día sus equipos de la manera más eficiente.
- ✓ Administramos sus imágenes y sus diferentes perfiles, automatizamos la instalación de sus aplicaciones.
- ✓ Nos encargamos de construir su estrategia, la configuración, el mantenimiento y los reportes.



- ✓ Application Compatibility.
- ✓ Delivery Optimization.
- ✓ Desktop/Windows Analytics.
- ✓ Driver management.
- ✓ Ingeniería de imágenes.
- ✓ Microsoft BitLocker.
- ✓ Microsoft Deployment Toolkit (MDT).
- ✓ Microsoft Intune.
- ✓ Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
- ✓ Windows as a Service.
- ✓ Windows Autopilot.
- ✓ Windows Server Update Services (WSUS)
- ✓ Windows Sysinternals.

Monitoreo y prevención de amenazas sobre sus computadores.

- ✓ Administramos de manera dedicada para usted los servicios más modernos de seguridad, especializados en la protección de sus equipos con sistema operativo Windows.
- ✓ Le proporcionamos una protección inteligente y permanente, siempre conectada con su compañía y su equipo técnico.
- ✓ Le mantenemos informados sobre los acontecimientos de seguridad que ocurren sobre sus estaciones, así como todo lo que usted debe conocer de la mano de nuestro equipo experto, que mantendrá constante comunicación con usted.



- ✓ Antivirus de Windows Defender.
- ✓ Azure DDoS Protection.
- ✓ Azure Information Protection.
- ✓ Microsoft Cloud App Security.
- ✓ Microsoft Defender Advanced Threat Protection.
- ✓ Microsoft Intune.
- ✓ Office 365 Advanced Threat Protection.

Administración y control de equipos desde la nube.

- ✓ Administramos para usted servicios que le permitirán tener control de sus computadores y dispositivos móviles. Intervenimos desde el diseño, la implementación y enrolamiento de sus equipos.
- ✓ Le apoyamos en la creación de directivas, control de software, reportes, alertas, etc.
- ✓ Le apoyamos controlar la instalación y configuración de nuevos dispositivos, dejándolos listos para uso productivo. Restablezca, reutilice y recupere sus dispositivos.
- ✓ Nos encargamos de construir la estrategia, configuración, mantenimiento y los reportes de la plataforma que usted elija para gestionar sus dispositivos, bien sea MEM, SCCM, o ambas.



- ✓ Conditional access.
- ✓ Co-management.
- ✓ Desktop/Windows Analytics.
- ✓ Microsoft Endpoint Manager.
- ✓ Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
- ✓ Perfiles de configuración.
- ✓ Virtual Desktop as a Service.
- ✓ Windows Autopilot.



Control y protección de correo electrónico, documentos y datos confidenciales.

- ✓ Establezca clasificaciones, etiquetas y permisos para mejorar la protección de los datos en todo momento, independientemente de dónde estén almacenados o con quién los comparta.
- ✓ Controle y protega el correo electrónico, los documentos y los datos confidenciales que comparte fuera de su compañía.
 - ✓ Azure Information Protection.
 - ✓ Azure Key Vault.

Seguridad avanzada para sus sitios web:

- ✔ Brindamos una barrera de protección para la publicación de sus servicios web, lo que permitirá que incremente la seguridad de su compañía.
- ✔ Filtramos el tráfico que va hacia sus sitios y aplicaciones web usando CloudFlare.
- ✔ Optimizamos el tráfico entrante y saliente obteniendo reducción de los costos de consumo en su nube y a la vez incrementa la velocidad de respuesta de sus sitios web.
- ✔ Optimizamos la velocidad y seguridad de su sistema de resolución de nombres DNS (DNS Secure y CNAME Flattening).
- ✔ Nos encargamos de los certificados digitales de sus sitios web, certificados SSL públicos del más alto nivel, así como de su renovación y regeneración en caso de vulnerabilidades de forma ilimitada, logrando generar un ahorro considerable en este sentido.
- ✔ Sus sitios web estarán accesibles de forma nativa en redes IPv6 de forma segura.
- ✔ Configuramos la web para carga rápida de los sitios cuando los usuarios se encuentren usando una red celular.
- ✔ Tenemos manejo de caché en 155 Puntos de Presencia (PoP) alrededor del mundo.
- ✔ Les entregamos informes mensuales con estadísticas relevantes.



Cloud Computing

Ofrecemos servicios de vinculación, sincronización, replicación y conectividad para máquinas virtuales sobre plataformas de Cloud Computing, migraciones de máquinas on-Premise a sistemas en la nube, ambientes híbridos de producción.

Nuestros servicios incluyen:

- ✓ Análisis económico, técnico y de negocios.
- ✓ Planeación y arquitectura de soluciones.
- ✓ Pruebas de concepto y pilotos.
- ✓ Implementación de las soluciones en la nube, On-premise o híbridos.
- ✓ Tercerización completa de la solución (delegación de servicios de facturación).



Cloud Computing

Microsoft Office 365 ofrece la eficacia de la productividad en la nube a empresas de todos los tamaños, ayudándoles a ahorrar tiempo, dinero y a liberar recursos de gran valor.

Microsoft Office 365 ofrece versiones en la nube del software más fiable de colaboración, comunicación y correo electrónico, junto con el conocido conjunto de aplicaciones de escritorio Office Professional Plus.

Además, está respaldado por una gran seguridad y un contrato de nivel de servicio con un tiempo activo garantizado del 99,9%.

- ✔ Office Professional Plus.
- ✔ Exchange Online.
- ✔ SharePoint Online.
- ✔ Teams, Planner, Forms, PowerAutomate.
- ✔ Integración con la infraestructura de Active Directory.
 - ✔ Sincronización con Active Directory.
 - ✔ Configuración de Single Sign On.
 - ✔ Configuración Same Sign On.



Office 365





Colaboración y productividad.

Usando tecnología de portales que pueden convertirse en herramientas de intranet, extranet o públicas en Internet. Permite que los empleados de la empresa trabajen de forma colaborativa con alta seguridad y acceso a carpetas, archivos o incluso a sitios de grupos de forma restringida.

Con los flujos de trabajo se pueden desarrollar sofisticadas herramientas de automatización de procesos e inclusive crear soluciones de gestión documental.

Microsoft Power Platform hemos podido impulsar el desarrollo de nuestros clientes innovando procesos de su operación que dieron capacidad a sus usuarios de mejorar su experiencia y la de sus clientes, reduciendo tiempos, analizando datos, automatizando procesos.



SharePoint

Microsoft
PowerApps



Power BI

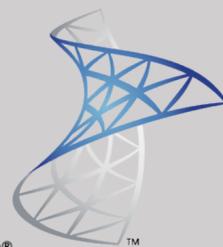
Servicios de administración de infraestructura.

- ✓ **System Center Configuration Manager** evalúa globalmente, despliega y actualiza servidores, equipos cliente, y dispositivos ya sean físicos, virtuales, distribuidos y entornos móviles. Optimizado para Windows, es la mejor opción para obtener una mayor comprensión y control sobre los sistemas de TI.
- ✓ **System Center Operations Manager** reduce el coste de gestión de datos a través de monitoreo de servicios y centro de datos a través de una única, familiar y sencilla interfaz.

✓ **Data Protection Manager (DPM)** ofrece backup de datos unificada para los servidores Windows como SQL Server, Exchange, SharePoint, virtualización y servidores de archivos, así como en equipos de escritorio y portátiles de Windows.

✓ **System Center Virtual Machine Manager** gestión centralizada de la infraestructura física y virtual de TI, una mayor utilización de los servidores y la optimización dinámica de recursos a través de múltiples plataformas de virtualización.

Y hay mas servicios de System Center disponibles.



Microsoft®
System Center

Servicios administrados de imágenes.

✓ Ingeniería de Imágenes

Gestione centralizadamente y de forma segura las imágenes de los sistemas operativos que utilice en su organización. Le ayudamos a definir el menor número de imágenes posible para hacer más fácil su administración y a contruir los mecanismos más eficientes de despliegue y actualización de sistemas operativos, ya sea a través de la red de su organización o con dispositivos externos.

✓ Compatibilidad de aplicaciones

Cuando las organizaciones tienen la necesidad de migrar su infraestructura a un nuevo sistema operativo, uno de los desafíos más grandes a los que se enfrentan es comprender si sus aplicaciones de negocio que utilizan en el día a día serán compatibles con la nueva tecnología por adoptar. Es una prioridad conocer qué aplicaciones se podrán instalar o cuales presentarán problemas, conocer las causas de estos, las implicaciones y cuáles son las posibles soluciones.

Por esto, en Tulpep ofrecemos servicios especializados de análisis de compatibilidad de aplicaciones, donde sin necesidad de conocer el código podemos diagnosticar las razones por las que un programa no es compatible con los sistemas operativos más modernos, con las arquitecturas de procesador más modernos.

 Windows 10  Windows 11





Seguridad

Bitlocker Administration and Monitoring (SCCM, MEM, Boardgent)

Con las plataformas de administración de dispositivos configure y despliegue políticas del servicio de cifrado, monitoree el estado de cifrado de discos duros de los equipos y almacenar las claves de recuperación en un punto centralizado.



Servicios de administración de plataforma de servidores

Por lo general, usted enfrenta retos frente a las necesidades que conlleva el crecimiento en crecimiento de los negocios. Las operaciones exigen disponibilidad en todo momento y la necesidad de tener seguridad y cumplimiento reforzado nunca ha sido más grande. Los productos de la familia de Windows Server están diseñados para ayudarle a incrementar el control, la disponibilidad y la flexibilidad de su infraestructura del centro de datos y del escritorio al mismo tiempo que le ayuda a reducir costos.

La familia de productos Windows Server de Microsoft ofrece una plataforma de servidores basados en la experiencia de la construcción y operación de los más grandes servicios del mundo en la nube y de centros de datos. Ya sea que usted está configurando un único servidor para su empresa o arquitectura de un entorno en un nuevo centro de datos, Windows Server le ayudará a optimizar la nube de TI para que usted pueda cumplir con las necesidades únicas de su organización.

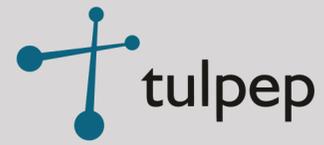
Servicios de administración de plataforma de servidores.

Active Directory

Active Directory es un servicio de directorio que almacena información acerca de los objetos de una red y la pone a disposición de los usuarios y administradores de la red. Active Directory es una implementación de los protocolos de nombres y directorios estándar de Internet. Utiliza un motor de bases de datos para procesar las transacciones y es compatible con diversos estándares de interfaces de programación de aplicaciones. Ofrecemos los siguientes servicios sobre esta plataforma:

- ☑ Instalación.
- ☑ Migración.
- ☑ Reestructuración.
- ☑ Active Directory Domain Services (AD DS).
- ☑ Active Directory Certificate Services (ADCS).
- ☑ Active Directory Rights Management Services (ADRMS).
- ☑ Active Directory Federation Services (ADFS).
- ☑ Active Directory Lightweight Directory Services (ADLDS).
- ☑ Hardening.
- ☑ Consultoría / Troubleshooting.





Durante nuestra operación hemos logrado que nuestros clientes incorporen soluciones basadas en la nube.



DAVIVIENDA



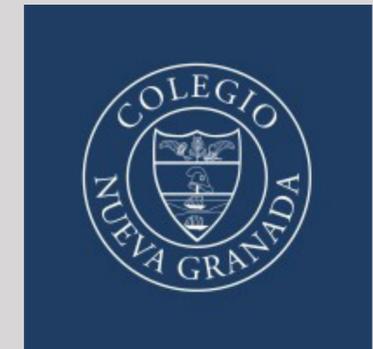
DAVIVIENDA
Corredores

RIMAC



CHRISTUS
Health

Cafam



También hemos logrado que nuestros clientes se apoyen en la automatización de operaciones de su infraestructura y/o procesos.



DAVIVIENDA

BCP





Nuestros clientes de Office 365 han sacado el máximo provecho de los beneficios de la nube.





Grandes organizaciones han podido pasar su ambiente a versiones de Windows recientes.



 Bancolombia



DAVIVIENDA

BBVA

Helm

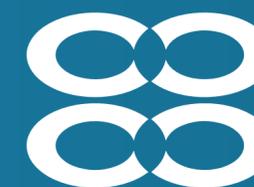


Mundo Mujer
El Banco de la Comunidad



 **Pacific**
Rubiales Energy

RIMAC

 Cámara
de Comercio
de Bogotá



PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Hemos apoyado:

En la solución de compatibilidad de aplicaciones para versiones recientes de Windows cliente.



Servicios administrados de infraestructura.





Apoyamos en ajustes y migración de los servicios de Directorio Activo en nuestros clientes.



DAVIVIENDA



Colpensiones



REFINANANCIA



TransGas de Occidente



Corficolombiana

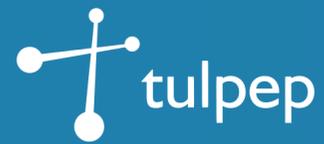
Los empleados de nuestros clientes han podido trabajar remotamente sin afectar la seguridad informática.



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación





Otros clientes satisfechos.



COBIS
Financial Agility Partners



Agencia Nacional de Defensa
Jurídica del Estado



Gracias.

