

Virtual Assistant

Advanced BOT for support and processing

turingbots.cloud
info@turingchallenge.com

turing

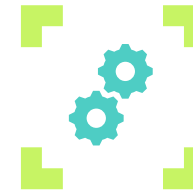
Some innovative concepts



Ready to use
Out of the box functionality,
no need for additional
developments.



Support Services
Implement support services
for frequently asked
questions, reusing your
business knowledge bases.



Procedures and processes
Able to automate any
business process based on
conditional and versatile
flows.



Customizable
Configurable from a single
Manager that allows you to
change the appearance to
edit your knowledge bases.

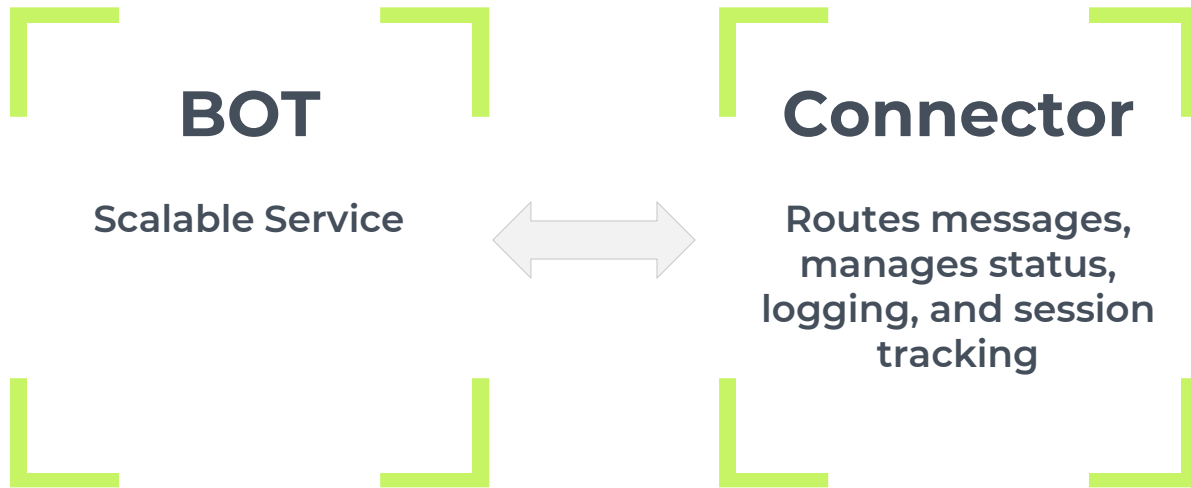


Integrable
Add nodes in your dialogs
that allow you to integrate
with different webservices or
use orchestrators such as
Logic Apps.



**Multichannel and
multilanguage**
Implement your BOT in more
than 16 different channels,
including voice or Whatsapp,
supporting multiple
languages at the same time.

Omni-channel



Email



Direct Line



Kik



Facebook



Slack



Group Me



Microsoft Teams

Own channels



Handover



SMS



Bing



Cortana



Web



Skype



Skype for Business



Telegram



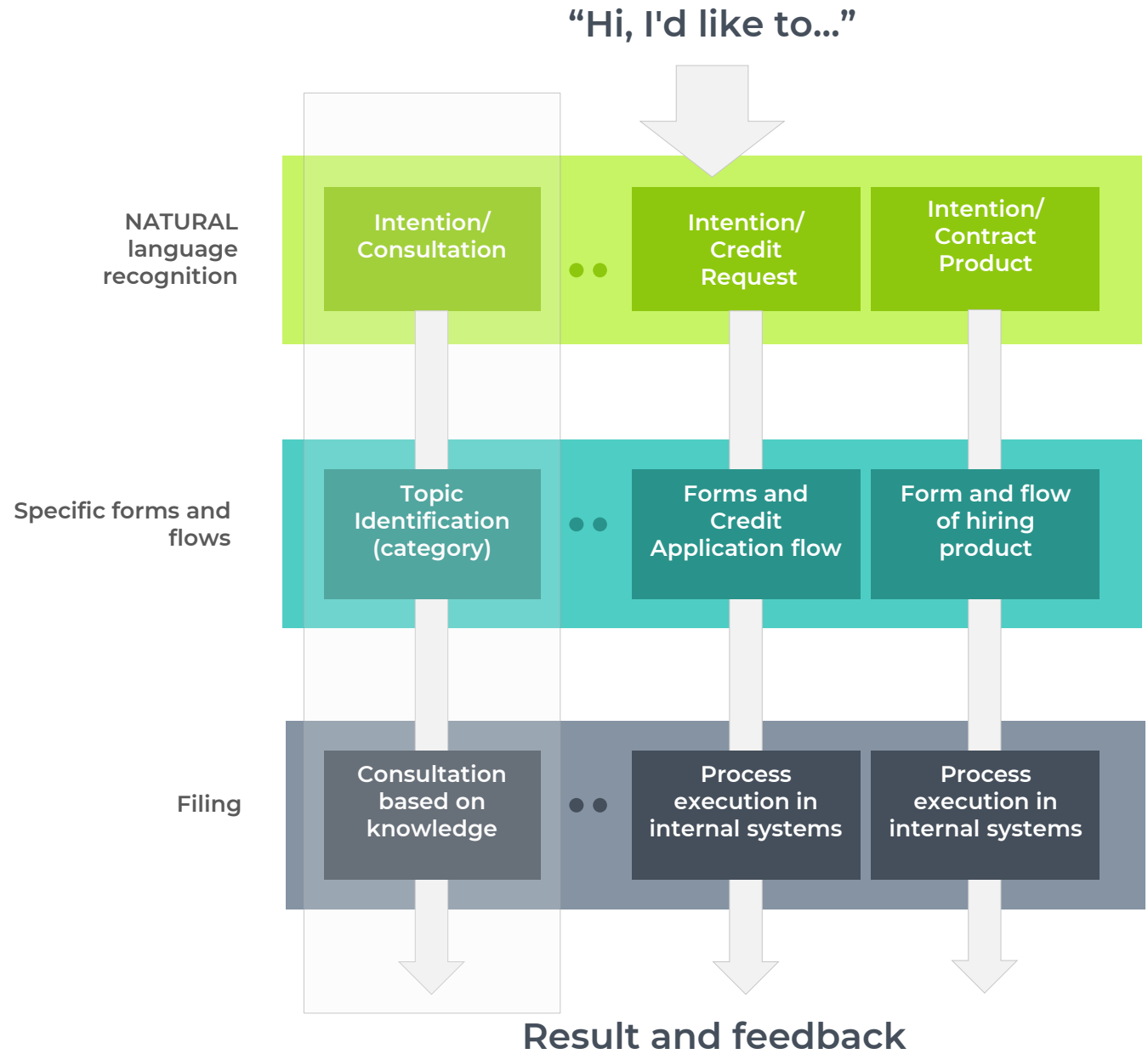
WhatsApp



Phone

Multi-Process Architecture

Allows you to start with query tasks and extend to other types of activities in the future.



Some use cases



- Personnel selection and onboarding processes.
- Work Parts report.
- Reinforcement in training areas.
- Productivity Assistants.



- Hiring of products.
- Asset Management.
- Directed Marketing.
- Product Recommenders.
- Contact Center BOTs.



- Support and Frequently asked questions about products or services.
- Support for employees in internal areas such as HR.



Multiflow

Process implementation through flows

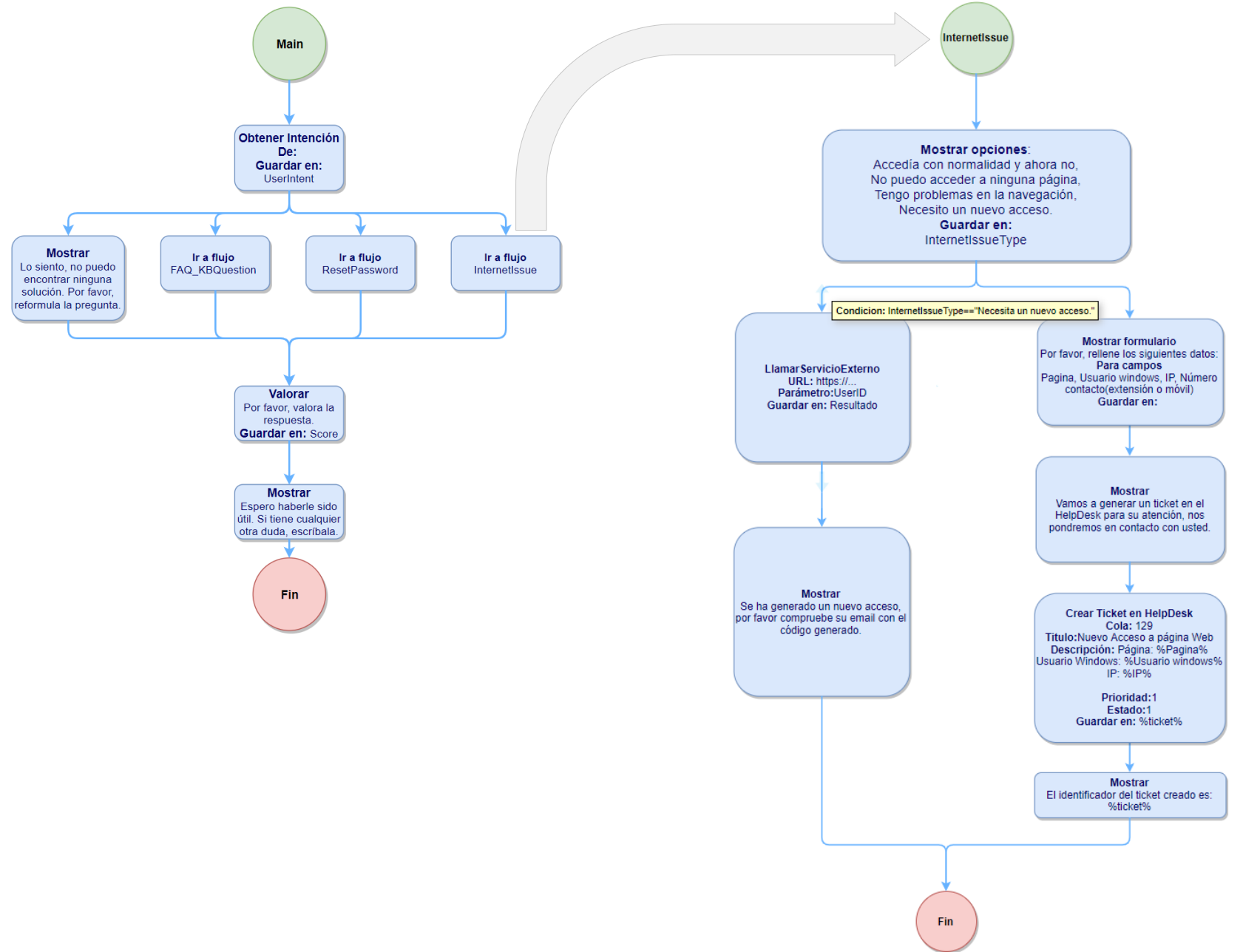
Implement any BOT you need

- Nodes with preconfigured actions.
- Conditional and nested flows.
- Calls to external services.

Open platform for the management of multiple support and processing services.

Flexible processes

Implement conditional and nested dialogs, keeping the context.



Some of preconfigured nodes

- Dialogs with rich text or content.
- Consult different knowledge bases.
- Natural language analysis.
- User identification and authentication.
- Call for cognitive services.
- Call to Logic Apps.
- Service feedback.

...and if there is no one you needs, we build it.



Manager

BOT Configuration and Analytics

Manager functionality

- Role-based security.
- Customizing the BOT image.
- Knowledge Base Management.
- Flow or process management.
- Management of NLP capabilities.
- Basic ticketing service.
- Different language settings.
- Usage statistics.
- Customizable section for business-specific functions.

KnowledgeBase. Información General de la Plataforma

Examinar...

Question	Answered	Source
¿Cómo puedo invitar a un proveedor a la plataforma?	Los proveedores acceden por invitación a la plataforma. Para encontrar la invitación, accede a través del menú desplegable de la izquierda de PROCUR-e, haz clic en Gestor Documental >>> Lista de Directorios . Una vez dentro, accede a la carpeta Invitación a proveedores_Suppliers Invitation . Abre el documento, cópialo y pégalo en un correo electrónico para enviárselo al proveedor. Lo podrás encontrar en español, portugués e inglés.	http://acciona-procure-mgr.turingbots.cloud/tmp/e6ebbafef52-4c37-8fac-d1c2ae1c5bfa.tsv
¿Cómo accede un proveedor a PROCUR-e?	Los proveedores acceden por invitación a la plataforma. Para encontrar la invitación, accede a través del menú desplegable de la izquierda de PROCUR-e, haz clic en Gestor Documental >>> Lista de Directorios . Una vez dentro, accede a la carpeta Invitación a proveedores_Suppliers Invitation . Abre el documento, cópialo y pégalo en un correo electrónico para enviárselo al proveedor. Lo podrás encontrar en español, portugués e inglés.	http://acciona-procure-mgr.turingbots.cloud/tmp/e6ebbafef52-4c37-8fac-d1c2ae1c5bfa.tsv
¿Cómo puedo cambiar el idioma de la plataforma?	Para ver cómo cambiar el idioma de tu usuario, haz clic aquí (https://botprocuredoc.blob.core.wixstatic.com/docs/wixstatic.com/ugd/b3943b_988bc8943ce2468298c7414b0e1ebca4.pdf).	http://acciona-procure-mgr.turingbots.cloud/tmp/e6ebbafef52-4c37-8fac-d1c2ae1c5bfa.tsv
¿Dónde puedo encontrar la información relacionada con la plataforma?	Puedes acceder al gestor documental de la plataforma. Para ello, en el menú desplegable de la izquierda de PROCUR-e, haz clic en Gestor Documental >>> Lista de Directorios . Aquí podrás encontrar toda la información relacionada con la plataforma.	http://acciona-procure-mgr.turingbots.cloud/tmp/e6ebbafef52-4c37-8fac-d1c2ae1c5bfa.tsv
¿Cómo puedo cambiar la zona horaria de mi usuario?	Para ver cómo cambiar la zona horaria de tu usuario, haz clic aquí (https://docs.wixstatic.com/ugd/b3943b_988bc8943ce2468298c7414b0e1ebca4.pdf).	http://acciona-procure-mgr.turingbots.cloud/tmp/e6ebbafef52-4c37-8fac-d1c2ae1c5bfa.tsv
¿Cómo puedo invitar a un proveedor a la plataforma?	Los proveedores acceden por invitación a la plataforma. Para encontrar la invitación, accede a través del menú desplegable de la izquierda de PROCUR-e, haz clic en Gestor Documental >>> Lista de Directorios . Una vez dentro, accede a la carpeta Invitación a proveedores_Suppliers Invitation . Abre el documento, cópialo y pégalo en un correo electrónico para enviárselo al proveedor. Lo podrás encontrar en español, portugués e inglés.	Editorial

Edit Pair

Questions Answer




























Answer

B I H

La nómina se paga en cuenta corriente los días 25 de cada mes

Online editing of knowledge bases with the ability to mass export and import of questions and answers.

Tickets.

Date	State	User Mail	Actions
20/02/19 15:54 UTC (+00)	Opened	carlos.sanchez@gmail.com	  
19/02/19 15:03 UTC (+00)	Opened	Pau.mestre@gmail.com	  
19/02/19 14:47 UTC (+00)			  
18/02/19 17:11 UTC (+00)			  
18/02/19 14:31 UTC (+00)			  
18/02/19 14:30 UTC (+00)			  
20/01/19 20:57 UTC (+00)			  
17/01/19 12:25 UTC (+00)	Opened	david@turing.com	
15/01/19 12:57 UTC (+00)	Completed	david@turing.com	
18/12/18 12:48 UTC (+00)	Opened	david@turing.com	
27/11/18 16:48 UTC (+00)	Opened	vicente,yazquez@gmail.com	
27/11/18 13:42 UTC (+00)	Opened	pau.mestre@turingchallenge.com	
27/11/18 13:24 UTC (+00)	Opened	pau.mestre@turingchallenge.com	

View Ticket

Ticket Data Questions 3

Date 2019-02-20T15:54:04.461+00:00

E-Mail carlos.sanchez@gmail.com

State **Opened**
On hold
Awaiting Reply
Completed
Completed-Bot

CANCEL SUBMIT

Basic ticketing system for case tracking based on conversations with unanswered questions.

Página Inicial - BotManager

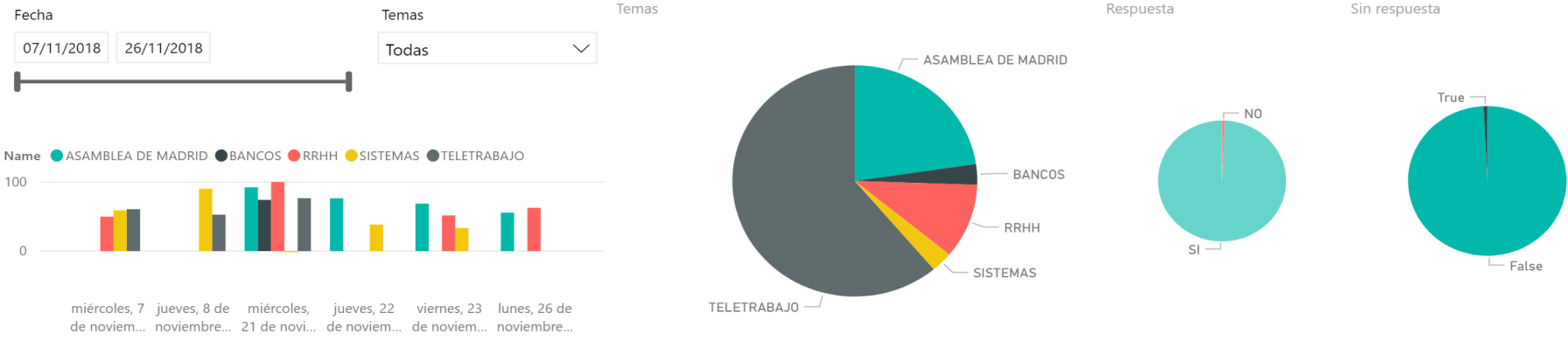
turing Bot Manager Configuración Servicios Estadísticas Log actividades info@turingchallenge.com

Página Inicial

Time	From	To	Message
20/02/19 15:51 UTC (+00)	User	T100SupportDemo	Hola
20/02/19 15:51 UTC (+00)	T100SupportDemo	User	
20/02/19 15:51 UTC (+00)	T100SupportDemo	User	Antes de empezar necesito unos datos tuyos.
20/02/19 15:51 UTC (+00)	T100SupportDemo	User	Por favor, ¿podrías indicarme tu correo electrónico?
20/02/19 15:51 UTC (+00)	User	T100SupportDemo	carlos.sanchez@gmail.com
20/02/19 15:51 UTC (+00)	T100SupportDemo	User	Por favor, ¿podrías indicarme tu nombre completo?
20/02/19 15:51 UTC (+00)	User	T100SupportDemo	Carlos Sánchez
20/02/19 15:51 UTC (+00)	T100SupportDemo	User	
20/02/19 15:51 UTC (+00)	User	T100SupportDemo	Sí
20/02/19 15:51 UTC (+00)	T100SupportDemo	User	Gracias por identificarte.
20/02/19 15:51 UTC (+00)	T100SupportDemo	User	Ahora ya puedes interactuar conmigo.
20/02/19 15:52 UTC (+00)	User	T100SupportDemo	Como funciona el programa de cero interés?
20/02/19 15:52 UTC (+00)	T100SupportDemo	User	Creo que esto aclarará las cosas: <i>¿En qué consiste el programa cero interés?</i>
			Respuesta: El Programa consiste en brindar a las personas físicas o jurídicas, titulares de tarjeta de crédito del Banco Nacional, la oportunidad de realizar sus compras en los comercios sin el pago de intereses financieros.
20/02/19 15:52 UTC (+00)	T100SupportDemo	User	
20/02/19 15:52 UTC (+00)	User	T100SupportDemo	Sí
20/02/19 15:52 UTC (+00)	T100SupportDemo	User	
20/02/19 15:52 UTC (+00)	User	T100SupportDemo	3
20/02/19 15:52 UTC (+00)	T100SupportDemo	User	¡Estupendo! Siempre hay margen de mejora.
20/02/19 15:52 UTC (+00)	T100SupportDemo	User	¡Gracias por tu valoración!
20/02/19 15:52 UTC (+00)	User	T100SupportDemo	Donde están ubicados?

Record of sorted conversations by date and speaker.

Página Inicial



Fecha	Puntuación	Tema	Intent	Pregunta del usuario	Pregunta de en BC	Respuesta
26/11/2018 19:35:51	19,82	RRHH	KB_HR	Que lé parece a Cs la idea de acortar la jornada laboral a 35 horas?	Como puedo cambiar a jornada reducida	Para cambiar a jornada reducida o jornada completa y conocer las condiciones del departamento <code>**(companyhrservices@company.com)**</code> .
26/11/2018 19:35:15	57,79	ASAMBLEA DE MADRID	KB_ASAMBLEAMADRID	Que lé parece la idea de comer churros?	¿Qué le parece a Cs la asignatura de religión en las aulas?	El Tribunal Constitucional ya ha dicho que apostamos por incluirla en el currículo. La asignatura de religión está en el currículum, debe ser obligatoria. En Cs nos negamos a aceptar que, con la asignatura de religión, que existen entre las comunidades, el ideológico porque, como el PP, concib...
26/11/2018 19:34:36	100,00	ASAMBLEA DE MADRID	KB_ASAMBLEAMADRID	dar título bachillerato sin aprobar	¿Qué les parece la idea del Gobierno de dar el título en Bachillerato sin que haya un aprobado?	Además de romper el Pacto Educativo de las comunidades autónomas cuestión de título**. Nosotros, en lugar de pasarle la responsabilidad a las comunidades, apostamos por la calidad y la excelencia y...
26/11/2018 19:32:25	73,34	ASAMBLEA DE MADRID	KB_ASAMBLEAMADRID	dar título bachillerato sin aprobar	¿Qué les parece la idea del Gobierno de dar el título en Bachillerato sin que haya un aprobado?	Además de romper el Pacto Educativo de las comunidades autónomas cuestión de título**. Nosotros, en lugar de pasarle la responsabilidad a las comunidades, apostamos por la calidad y la excelencia y...
26/11/2018 19:31:32	73,34	ASAMBLEA DE MADRID	KB_ASAMBLEAMADRID	asignatura de religión en las aulas	¿Qué le parece a Cs la asignatura de religión en las aulas?	El Tribunal Constitucional ya ha dicho que apostamos por incluirla en el currículo. La asignatura de religión está en el currículum, debe ser obligatoria. En Cs nos negamos a aceptar que, con la asignatura de religión, que existen entre las comunidades, el ideológico porque, como el PP, concib...
26/11/2018 19:31:17	100,00	ASAMBLEA DE MADRID	KB_ASAMBLEAMADRID	¿Qué le parece a Cs la asignatura de religión en las aulas?	¿Qué le parece a Cs la asignatura de religión en las aulas?	El Tribunal Constitucional ya ha dicho que apostamos por incluirla en el currículo...

Microsoft PowerBI-based dynamic dashboards for BOT behavior analysis.

Statistics

- Use of internal ticketing service (cases).
- Topics and questions consulted.
- User Feedback.
- Usage of the BOT.
- Knowledge Bases consulted.
- Understanding Natural Language.

Usage data usable from external Business Intelligence tools.

End to end solution



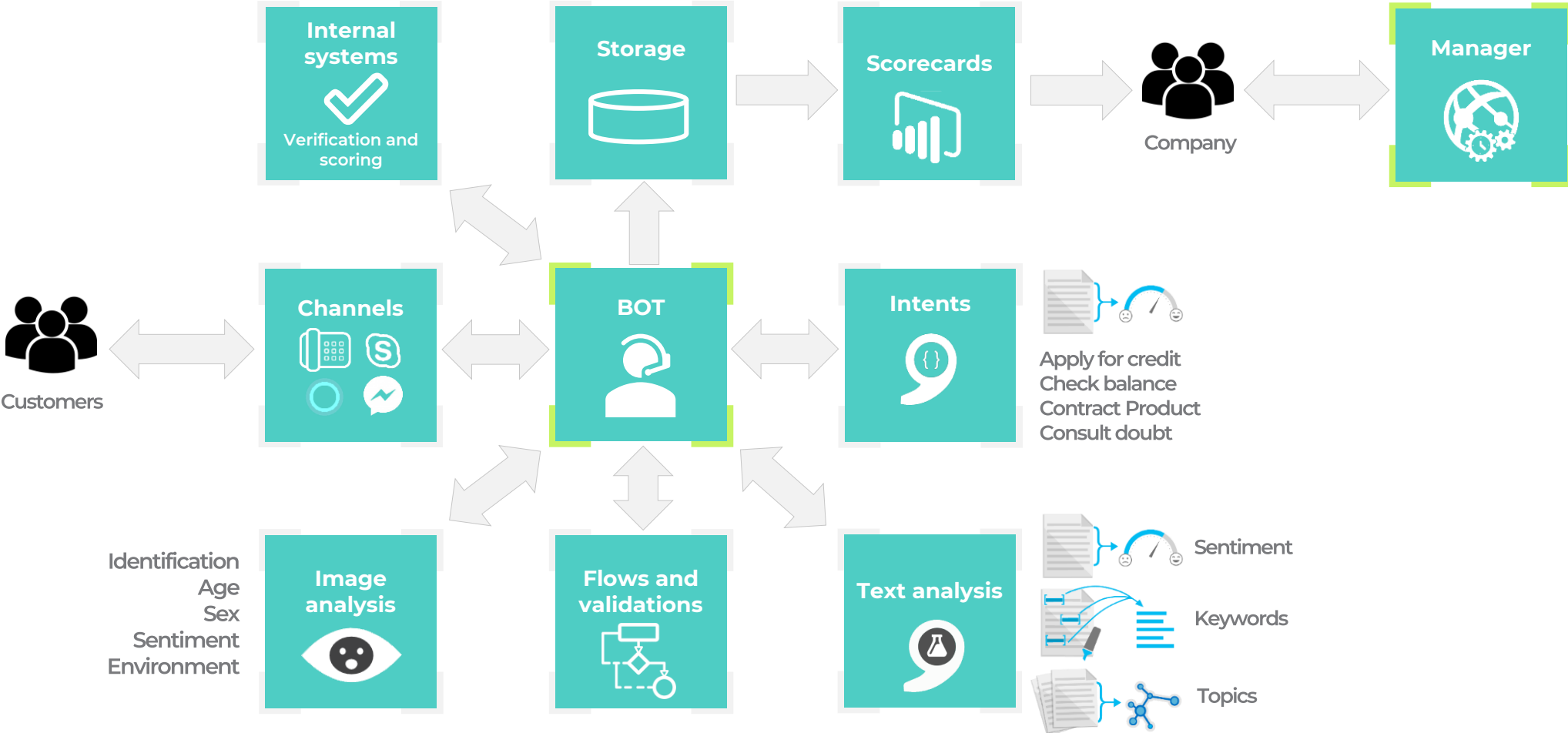
Scalable cloud Platform for all necessary services

Management of the solution, introducing technological or functional improvements, and supporting the incidents.

BOT training to improve your understanding and effectiveness.

Monitoring of the correct operation managing alerts in real time.

General components





Unified Support

Resolve customer or employee doubts in an intelligent manner.

☆ BOT Soporte Unificado
Conectado

Buenos días! En que puedo ayudarte? 9:20

Buenos días, no puedo imprimir

Ok, entiendo entonces que tu problema está relacionado con soporte técnico. Recuerda que también puedo ayudarte con el área de RRHH. ¿Podrías explicarme en más detalle el problema?

He mandado un documento a imprimir y a mitad de trabajo se ha atascado la impresora. 9:22

Entendido, según mis registros se trata de una HP8210 9:23

Apague y vuelva a encender la impresora
Siga estos pasos para reiniciar la impresora:
1.- Presione de manera continuada el botón de encendido. Si la impresora no se apaga desconecte el cable de alimentación.
2.- Espere 60 segundos.
3.- Presione el botón de encendido de nuevo.

¿Se solucionó con esto tu problema?

Sí, solucionado!

No, necesito más ayuda

Escribe un mensaje aquí.

☆ BOT Contratación productos
Conectado

Lo lamento! Mira por favor este video que he encontrado. ¿Se solucionó ahora tu problema? 9:25

Fixing a Paper Jam on the HP OfficeJet Pro 8210 Printer

Sí, solucionado!

No, necesito más ayuda

De acuerdo. He enviado un aviso al departamento de soporte, que se pondrán en contacto contigo lo antes posible. 9:32

Por favor, puntúa el servicio y deja tus comentarios

El servicio ha sido bueno, aunque no se ha resuelto la incidencia.

★★★★☆

Muchas gracias! Pasa un buen día. 😊 9:35

Escribe un mensaje aquí.



Processing

Implement processes that integrate with your BackOffice.

☆ BOT Contratación productos
Conectado

Buenos días! En que puedo ayudarte? 9:20

Buenos días, quería solicitar un crédito.

De acuerdo! Necesitaré algunos datos tuyos para tramitarlo.
Para empezar, por favor facilítame tu nombre y número de DNI.

Claro, mi nombre es Juan Carlos López y mi DNI es el 07563399K 9:22

Creo que hay un error en tu DNI, la letra para el número que me facilitas debería ser la 'T'.

Si, es correcto

No, introduciré de nuevo el DNI

Perfecto! 😊 Necesitaría también una imagen tuya para adjuntar en la solicitud. Podrías enviármela ahora? 9:23

Escribe un mensaje aquí.

☆ BOT Contratación productos
Conectado



Gracias! Por lo que veo eres hombre y debes rondar los 25 años.
Tengo que hacerte varias preguntas más para tramitar tu crédito, continuemos!

Más tarde

De acuerdo, ya tengo toda tu información. Déjame un minuto que obtenga la aprobación! 9:30

Tu crédito **ha sido aceptado!** 👍
Por favor descarga, imprime y firma el siguiente contrato. 

Todo listo! Si necesitas llevar a cabo alguna otra gestión, por favor dímelo. Si no, me despido de ti, no sin antes recomendarte el siguiente [seguro de rotura de gafas](#), que por tu perfil creo que puede interesarte! 😊 9:32

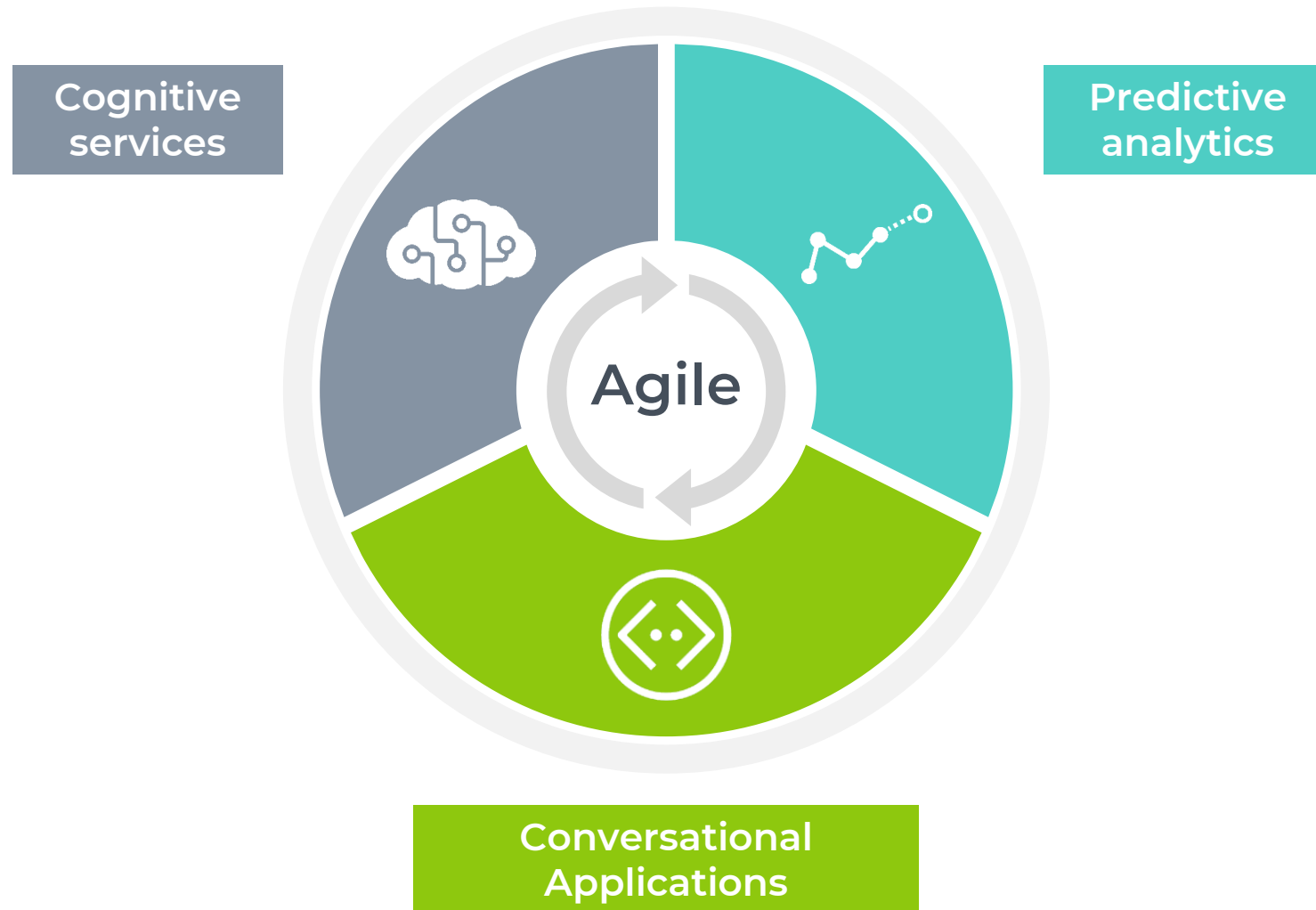
Escribe un mensaje aquí.



About Us

Specialized in AI |

Solutions



Thanks!

questions?

You can find us in:
turingbots.cloud
info@turingchallenge.com