



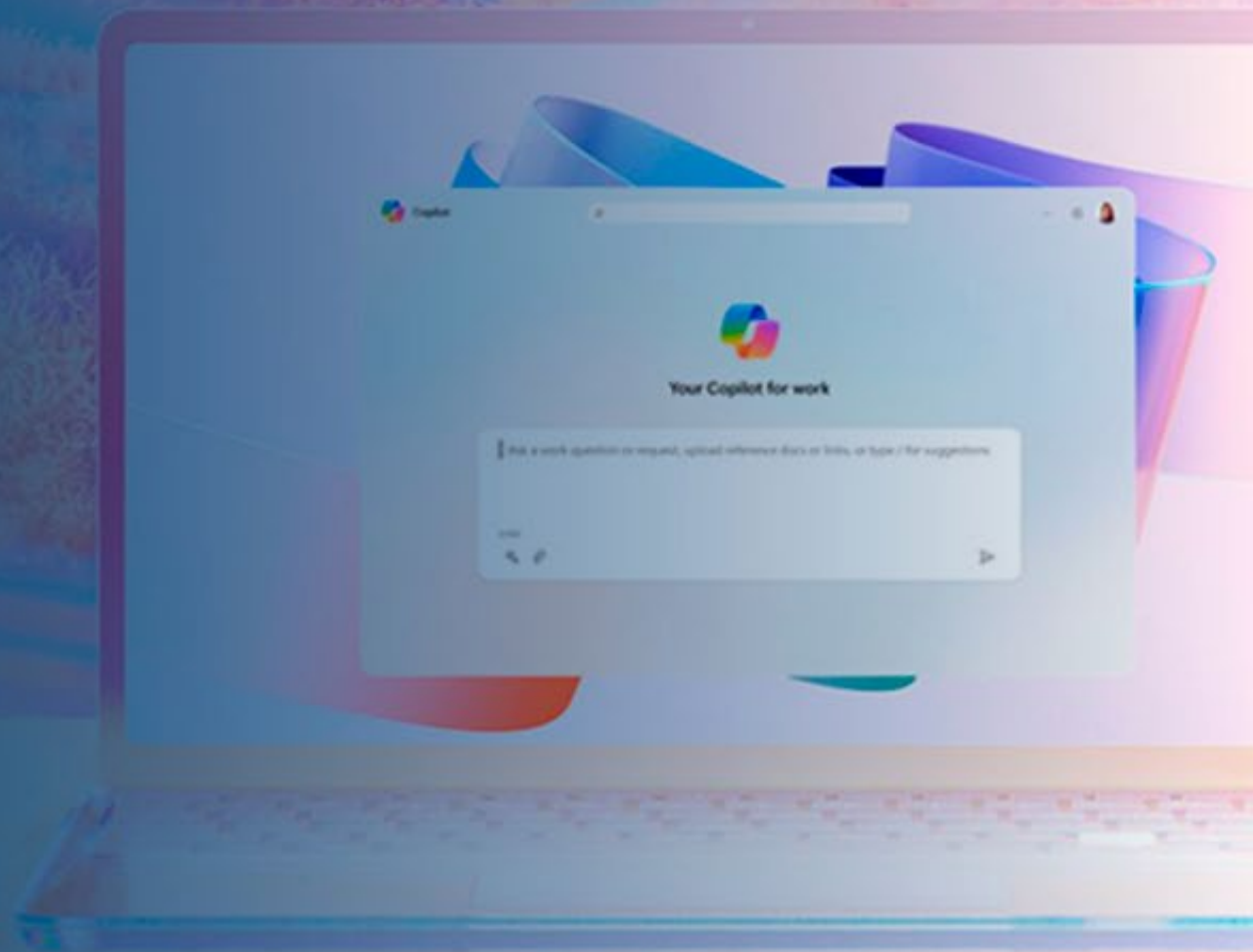
C3NTRO
TELECOM



Microsoft

Copilot Microsoft 365

Junio 2024





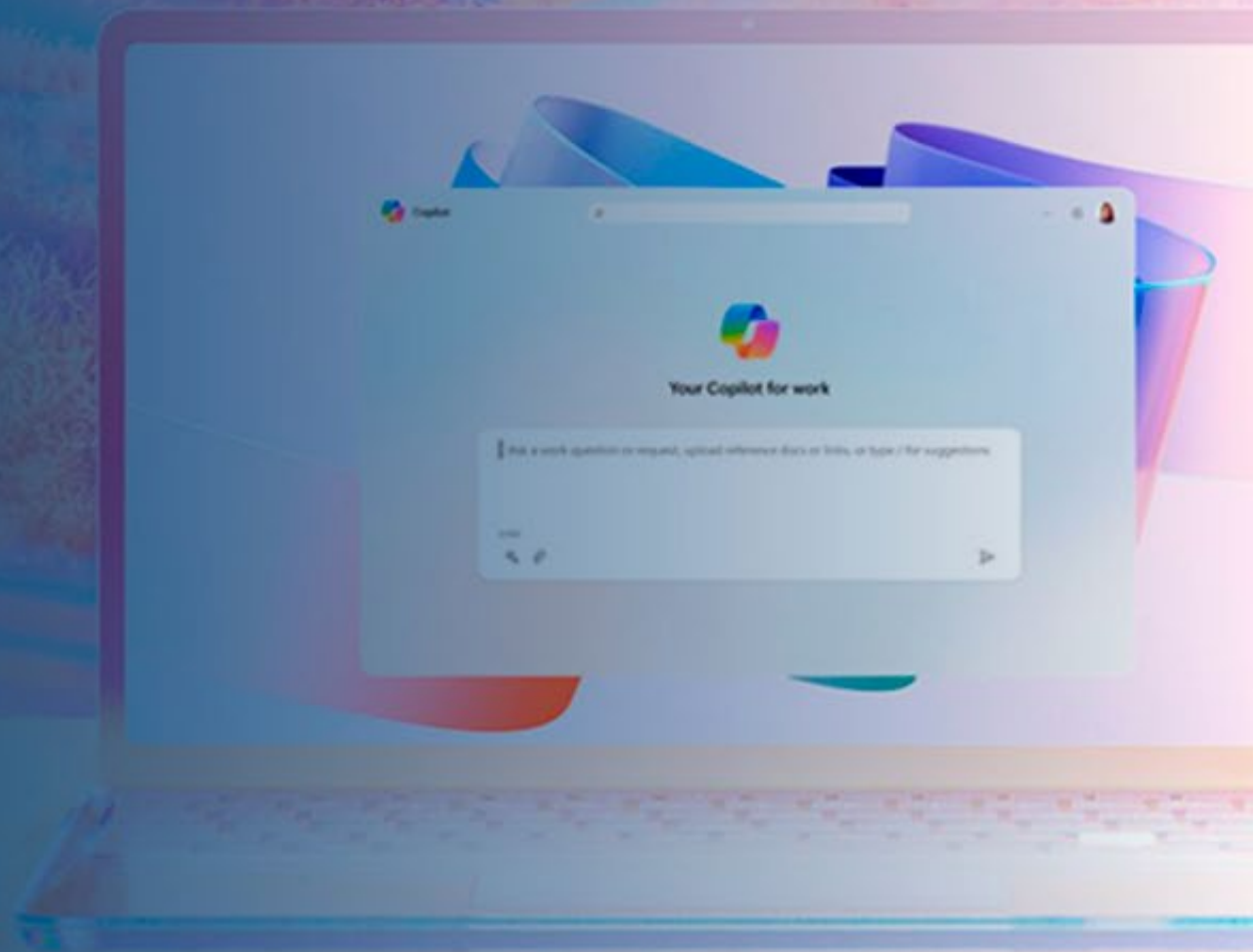
C3NTRO
TELECOM



Microsoft

Copilot Microsoft 365

Junio 2024





Copilot para Microsoft 365

Mejora la productividad e impulsa la creatividad

Lenguaje Natural



**Large Language
Model**

+



**Microsoft Graph
- Tu información -**

+



**Microsoft 365
Apps**

+



La web

Copilot para Microsoft 365



Copilot para Microsoft 365 esta transformando el trabajo



C3NTRO
TELECOM

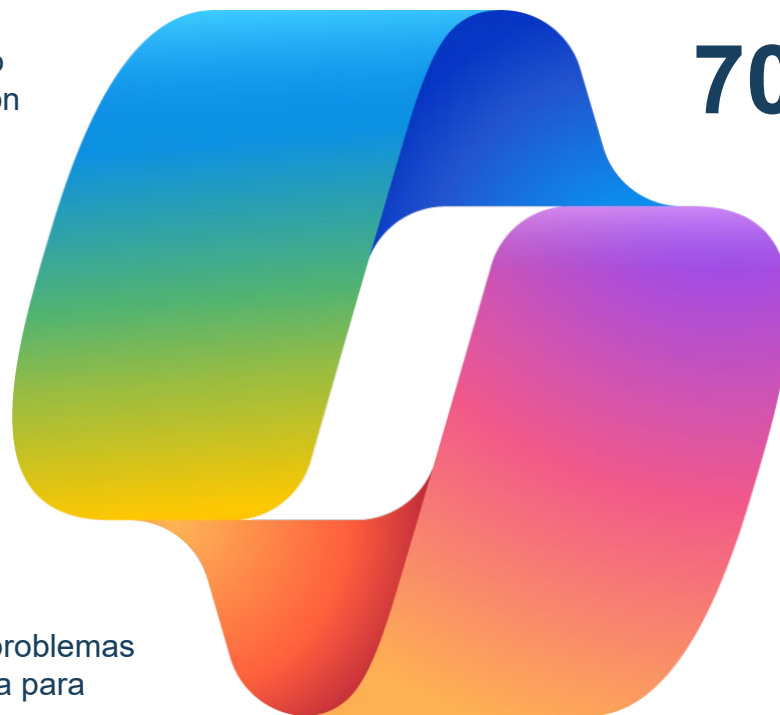


Microsoft

60% De los líderes consideran que la falta de innovación y progreso en las ideas es una preocupación

68% De las personas dicen que Copilot mejoro la calidad de su trabajo

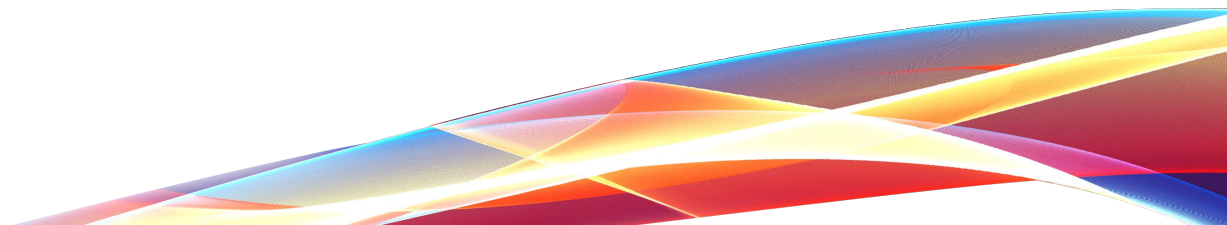
64% De las personas han tenido problemas encontrando tiempo y energía para terminar su trabajo



70% De las personas indicaron que delegarían tanto trabajo como les sea posible para aligerar su carga de trabajo

77% De las personas dicen que no quieren abandonar Copilot

70% De las personas dicen que Copilot los ha vuelto más productivos



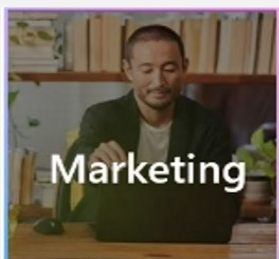
Usuarios de Copilot son más productivos

Usuarios de Copilot dicen que:





Microsoft Copilot para cada usuario



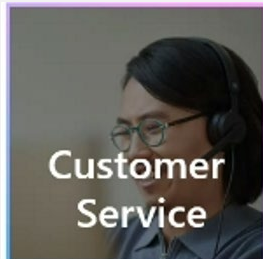
Marketing

Impulsa el proceso creativo y genera ideas mientras escribes



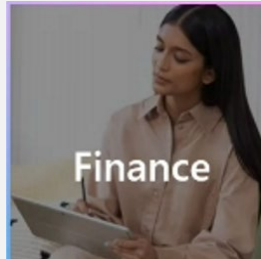
Sales

Mantente centrado y cerca de los negocios con el asistente de IA para mail



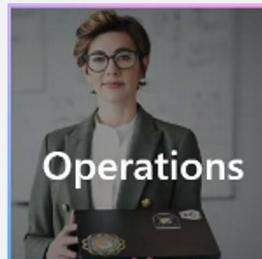
Customer Service

Coordina pendientes y seguimiento con miembros de tu equipo



Finance

Busquedas inmediatas entre tu información para tus problemas más complejos



Operations

Simplifica y cuantifica información y reportes



Data and IT Pros

Maneja, comparte y da seguimiento a proyectos de forma más eficaz



HR

Almacena, accesa y prioriza notas en segundos



C3NTR0
TELECOM



Top 10 formas de iniciar con Copilot para Microsoft 365



1

Seguimiento a sesiones

Deja que Copilot haga seguimiento de los temas clave y los puntos de acción para que puedas mantenerte enfocado durante la reunión y evitar escuchar la grabación después.



Crea un mail con las notas y accionables de esta **sesión**



2

Resume un mail

Ponte al día rápidamente con un hilo de correo electrónico largo y complejo.



Clic en el icono de resumen



3

Borradores de mail

Personaliza el tono y la longitud.



Crea un borrador de un mail para (contacto) incluye información del Proyecto X, resume la información y redactalo formalmente



4

Resumen de documentos

Ve directamente al grano resumiendo documentos largos y centrándote.



Dame una lista de puntos clave sobre **archivo**



5

Obten informacion de temas/documentos

Proporciona perspectivas y análisis de múltiples fuentes para ponerte al día rápidamente.



Dame novedades del **tema** organízalo por mails, archivos y conversaciones



C3NTR0
TELECOM



Microsoft

Top 10 formas de iniciar con Copilot para Microsoft 365



6

Dame algunas ideas para ...

Incrementa tu creatividad con ideas para tu trabajo como agendas, nombre de productos, etc.



Dame 10 sugerencias basadas en este **archivo**



7

Ayúdame a reescribir...

Impulsa tu creatividad, redacta y edita a través de borradores en segundos



Genera tres formas distintas de decir [x]



8

Que se menciono ...

Obtén información sobre temas que no recuerdes claramente, mencionando un tema. Pide a Copilot realizar una búsqueda



Que dijo **contacto** sobre **tema**



9

Revisa este documento

Cuando tienes un borrador sobre una idea, conviértelo en un texto más amplio y formal.



Reescribe con Copilot



10

Traduce un mensaje

Cuando un negocio se incrementa internacionalmente es importante tener comprender el texto o reescribir mensajes en otro idioma



Traduce el siguiente texto en francés:



C3NTRO
TELECOM



Copilot for Microsoft 365

Microsoft Copilot for Sales

Close more deals with the AI assistant designed for sellers

- + Out-of-the-box CRM connectivity
- + Real-time sales insights
- + Customer-specific Sales content generation

Microsoft Copilot for Service

Modernize your contact center with a copilot designed for service

- + CRM and knowledge source connectivity
- + Case and service insights
- + Embed into third-party agent desktops

Microsoft Copilot for Finance

PREVIEW

Streamline financial processes with the AI assistant for finance

- + ERP and financial systems connectivity
- + Contextualize insights
- + Automate workflows

Enhance Copilot for Microsoft 365 with capabilities for specific teams



C3NTRO
TELECOM

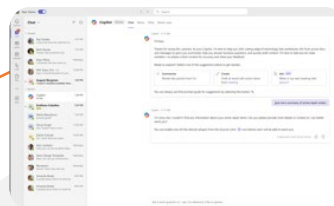


	Microsoft Copilot for Sales 	 Copilot for Microsoft 365	Microsoft Copilot for Service 
Users that benefit most	Sellers, Sales Managers, Sales Operations	Information Workers	Customer Service Agents
Out-of-the-box integrations	Salesforce Sales Cloud Microsoft Dynamics 365 Sales		Salesforce, ServiceNow, Zendesk
Sample use-cases	Draft email replies using CRM data and insights	Draft email replies	Draft email replies using CRM data, internal knowledge, and past conversation history
	Summarize emails with customer context from CRM and see sales-specific suggested actions	Summarize emails to catch up quickly	Summarize emails automatically with details from CRM and other knowledge sources
	In meetings, get real-time sales tips and opportunity summary from CRM	In meetings, get answers on meeting discussions	In meetings, get real-time answers and insights from contact center systems and other knowledge sources
	- Summarize meeting; Add action items as tasks in CRM directly from Teams, analyze sales keywords - Draft a document (e.g., sales brief) using CRM records as source	- Summarize meeting with action items - Draft a document from multiple source files	- Summarize meeting; Add details to CRM directly from Teams - Get answers from Copilot for Service directly in agent desktop (e.g. Salesforce, ServiceNow and Zendesk)

Personaliza Copilot

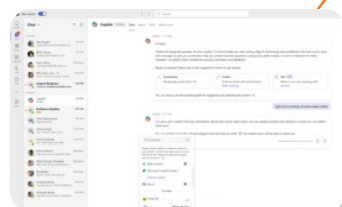
Microsoft Copilot

Respuestas basadas en los datos de su empresa pero no puede responder de forma nativa a otras consultas.



Pregunta de nuevo

Microsoft Copilot ahora es instantáneamente capaz de manejar la consulta previamente sin respuesta.



Publica en Microsoft Copilot

Publica y habilita tu nuevo complemento en Microsoft Copilot en minutos.



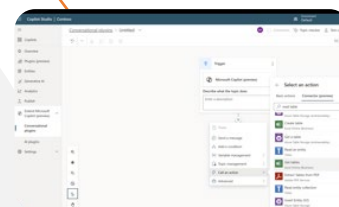
Copilot Studio

La forma más rápida para construir y extender el alcance de la IA Copilots



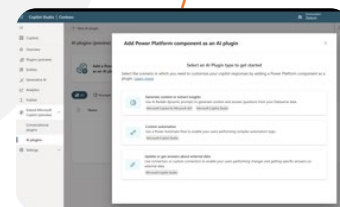
Extensión en Copilot Studio

Agrega complementos de IA reutilizables (basados en conectores preconstruidos/personalizados, indicaciones de IA y flujos de Power Automate) o construye Complementos Conversacionales.



Construye un Plugin Conversational

Utiliza el constructor de diálogos de última generación. Usando miles de conectores, combina múltiples fuentes de datos y manipula los datos.



Ejemplos de escenario de productividad



C3NTR0
TELECOM



Microsoft

Identifica el progreso a través de una lista de reportes

Crea una table de pros y contras de un tema

Resalta puntos importantes de un chat de Teams

Responde al correo de cliente en Outlook con un diferente tono

Identifica las decisions tomadas y sugerencias de los siguientes pasos de la sesión

Resume todos los correos perdidos durante mis vacaciones y marca los importantes

Ahorra tiempo buscando información a través de la organización

Crea un canal de Teams para responder un tema urgente

Solicita detalles e información dentro de un archivo

Crea una lista de puntos importantes a través de documentos



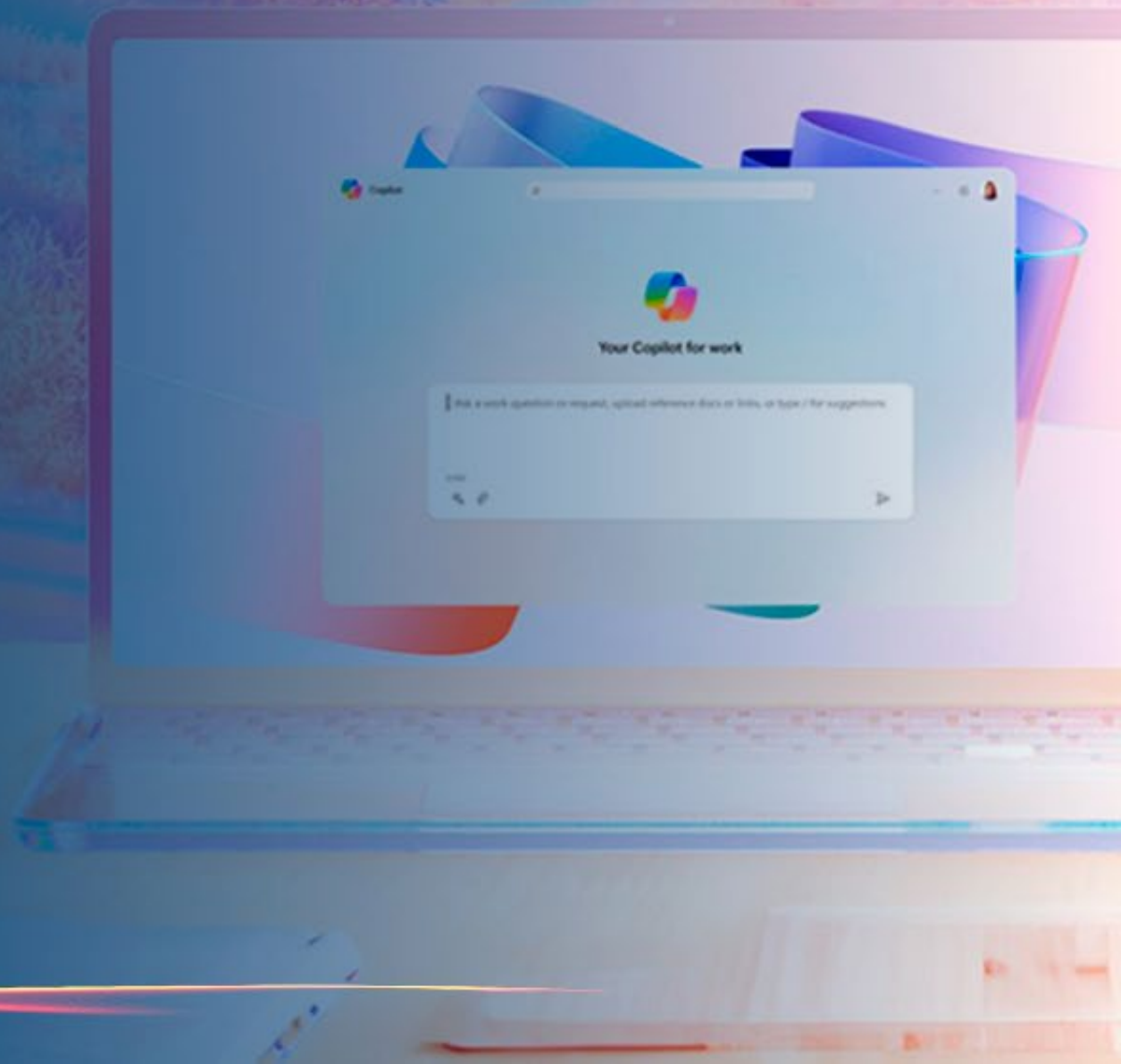


C3NTRO[®]
TELECOM



Microsoft

Demo





C3NTRO
TELECOM



Microsoft

Common questions we hear from customers



How do we know our data is secure?



When will we be able to audit Copilot usage?



What can I do to avoid overexposing our data?



Where is my data processed?



C3NTRO
TELECOM



Secure and govern Copilot with Microsoft Security

More on Security coming up in
Module 2



Baseline



Copilot Microsoft 365
+ Office 365 E3

Multi-factor Authentication

Audit logging

Core



Copilot Microsoft 365
+ Microsoft 365 E3
+ SharePoint Advanced Management

Conditional Access

Manual sensitivity labels

Data loss prevention policies

Advanced SharePoint sitewide access
controls and reporting

Unified endpoint management

Best-in-class



Copilot Microsoft 365
+ Microsoft 365 E5
+ SharePoint Advanced Management

Conditional Access based on identity risk

Automatically apply sensitivity labels

Automatically remove inactive content

Prevent data leak on endpoint devices

Detect non-compliant usage



C3NTRO
TELECOM



Microsoft

Common questions we hear from customers



Who do I give the first Copilot seats to?



How do I get employees up and running quickly?



What are the ways to measure impact?



Microsoft Copilot

	Copilot	Copilot for Microsoft 365	Copilot for Sales	Copilot for Service
	Free	\$30	\$50	\$50
Foundational Capabilities	●	●	●	●
Web grounding	●	●	●	●
Commercial Data Protection	●	●	●	●
Enterprise-Grade Data Protection		●	●	●
Graph Grounding		●	●	●
Microsoft 365 Apps		●	●	●
Copilot Studio		●	●	●
Role Specific capabilities			●	●



Copilot for Microsoft 365

Three-phase approach to business progress

01 Phase



Readiness

- Review your security and data settings
- Be intentional with seat assignments
- Create an AI council
- Prepare employees for a new way of working

02 Phase



Adoption

- Create a Copilot user community
- Identify Copilot champions and early adopters
- Make ongoing training a standard

03 Phase

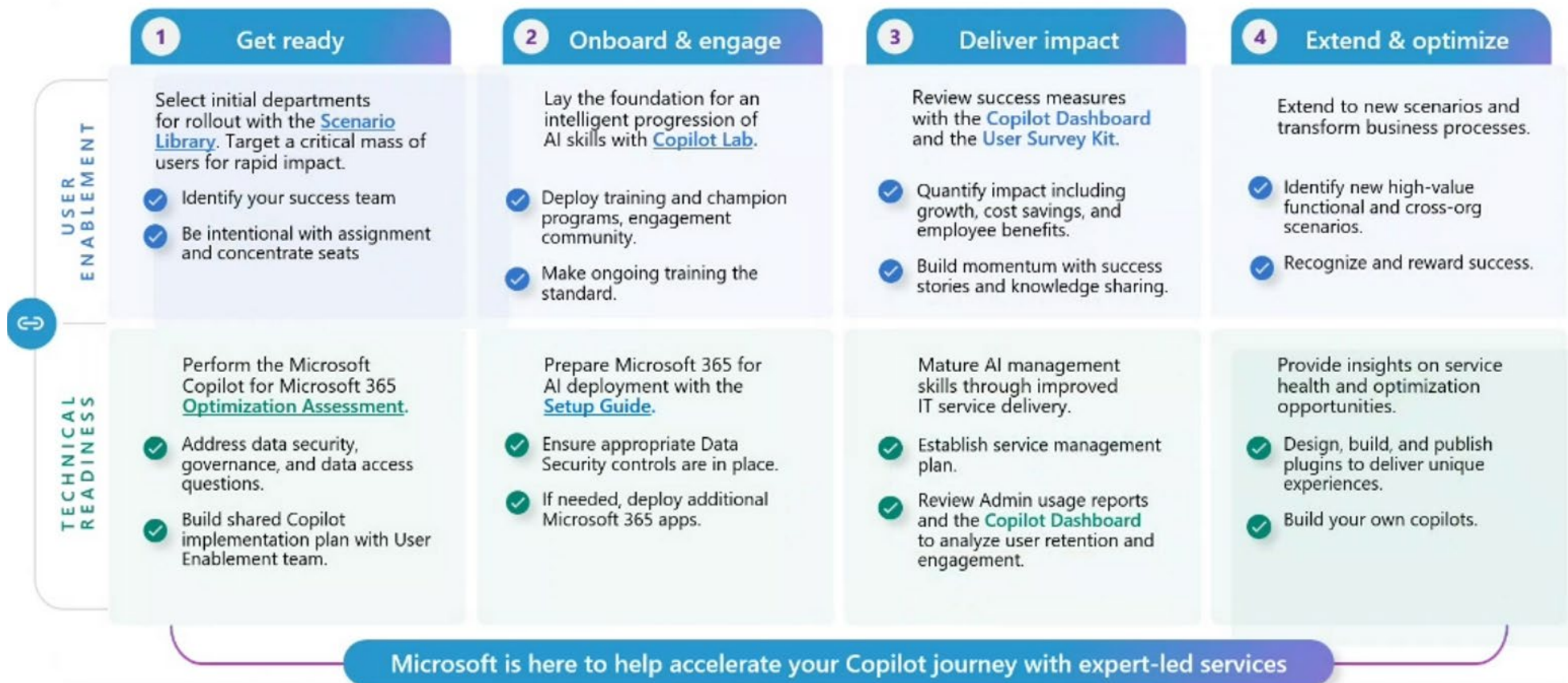


Measurement

- Quantify impact with the Microsoft Copilot Dashboard
- Meet with your AI council regularly
- Publicly celebrate successes

Copilot for Microsoft 365

Implementation overview



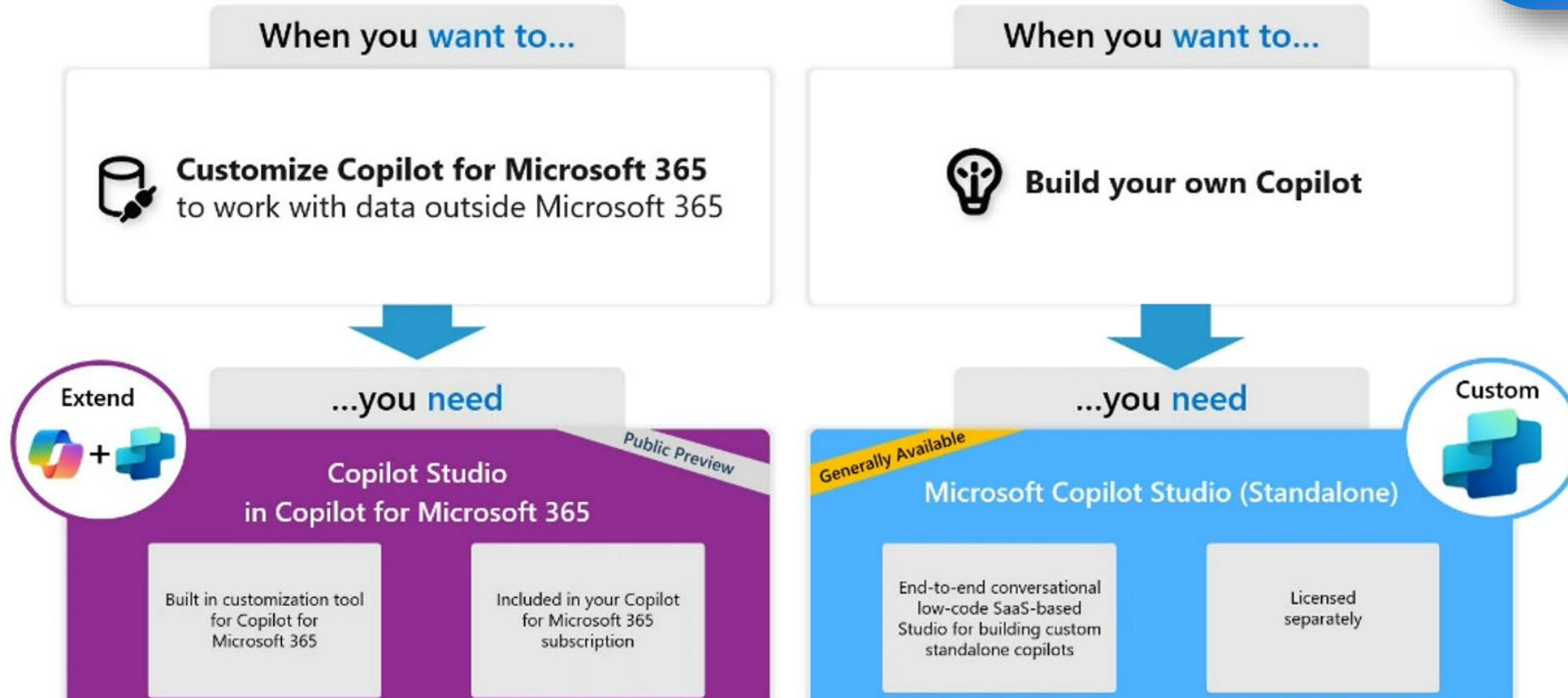
Copilot Studio matched to your needs



C3NTRO
TELECOM



More on Copilot Studio coming
up in Module 3



Gey ready

Be intentional with seat assignments and define success criteria



Copilot brings AI value across lines of business



Review which teams have high Microsoft 365 usage, including Teams Meetings and PowerPoint.



Target a critical mass of users & concentrate licenses across entire teams for rapid value.



Use the [Scenario Library](#) to identify top use cases and key metrics you would like to improve in that functional area.

All roles & execs

Improve meetings
Content creation
Manage daily agenda

HR

Cost per hire
Employee turnover
Compliance risk reduction

Marketing

Leads created
Brand value
Cost per lead

Operations

Customer retention
Product time to market
Supply chain efficiencies

IT

Outstanding support tickets
Application downtime
Departmental spending

Sales

Number of opportunities
Close rate
Revenue per sale

Finance

Accelerate cash flow
Spend on ERP system
Risk reduction

iz Alejo (External)

Visit the Copilot for work site at www.microsoft.com/microsoft-365/copilot-for-work for the latest feature updates

GRACIAS.