



C3NTRO
TELECOM

Success 365

Adopción y Gestión del cambio

Junio 2021

Situación de las empresas que invierten en Office 365



Retos

- **Materializar** los beneficios de toda la plataforma, no sólo el correo electrónico.
- **Contar** con la metodología, estrategias y compromiso que garanticen el éxito
- **Alinear** la tecnología a la estrategia del negocio
- **Convertir** el rechazo al cambio en satisfacción de empleados
- **Sensibilizar** a diferentes áreas sobre como Office 365 puede ayudar a todos a lograr sus objetivos.



Solución ideal

A través de entender a nuestros clientes, **los ayudamos a adoptar Office 365** en escenarios que aportan valor a su negocio.

C3NTRO Telecom ha desarrollado metodologías de adopción y gestión del cambio que garantizan la conversión de tu inversión en productividad.



Resultados deseados

- **Se generan beneficios** tangibles que justifican la inversión
- **Satisfacción y enrolamiento** de empleados
- **Disminuyen costos** eficientando recursos
- **Incrementar** productividad
- **Maximizan** sus inversiones



METODOLOGÍA CUSTOMER SUCCESS

Customer Success Leader

- Servicio recurrente
- Alineación al liderazgo
 - Comunicación y entrenamiento
- Acompañamiento personalizado



- Hacemos el mejor uso de las inversiones actuales
- Unificamos plataformas habilitando a las organizaciones a reducir los costos que causan los escenarios desintegrados
- Sincronizamos estrategias de distintas áreas como: RRHH, Comunicación, TI y Gestión del Cambio.
- **Programas de beneficios**

- Nuestra **amplia experiencia en la transformación** para la productividad empresarial a escala no tiene rival en el mercado
- Compromiso con el éxito del cliente

FastTrack 365



C3NTRO TELECOM es un socio de negocios certificado por Microsoft y autorizado como “FastTrack Ready”.

Esto nos permite acercar a los clientes documentación, mejores prácticas, herramientas y acompañamiento por parte de Microsoft, todo esto enfocado a facilitar la adopción para Office 365. Esto esto sin cargo para el cliente.

Adicionalmente, es posible entregar servicios de adopción con la metodología **SUCCESS 365 DE C3NTRO TELECOM** para los siguientes escenarios:

Onboarding: Apoyo por parte de C3ntro Telecom y Microsoft hasta alcanzar el **15%** de uso en cada uno de los escenarios que califiquen.

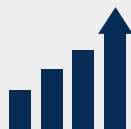
Adoption: Apoyo por parte de C3ntro Telecom y Microsoft hasta alcanzar el **40%** de uso en cada uno de los escenarios que califiquen.

SERVICIOS ELEGIBLES	15%	40%
Exchange Online	•	
Sharepoint Online	•	
Teams Meetings	•	•
Teams Phone System	•	•
Teams Apps & Platform	•	•
Microsoft 365 Apps	•	
Microsoft Intune	•	•
Azure Active Directory Premium	•	
Microsoft Cloud App Security	•	
Azure Advanced Threat Protection	•	
Microsoft Defender ATP	•	
Microsoft Information Protection	•	•

En caso de requerirse de servicios profesionales que sean entregados por parte de C3ntro Telecom (migraciones, implementaciones, configuraciones o despliegue de clientes), será necesario considerar la contratación de dichos servicios.

CUSTOMER INFLUENCE

+1M YTD nuevos usuarios activos generados

 Un crecimiento promedio mensual de 90,170 asientos

+5.2 MILLONES
de asientos manejados usando servicios de Office 365



195K

YTD nuevos usuarios activos generados en Teams



C3NTRO
TELECOM

Mexico HQ

Paseo de las Palmas #340 - PH
Lomas de Chapultepec
CDMX, 11000

+52 (55) 5147 8040

Monterrey NL

Torre Trébol Park, Piso 3, Of. 306
Av. Lázaro Cárdenas 2424
Residencial San Agustín
San Pedro Garza García, NL. 66260

+52 (81) 8130 1930

Houston TX

825 Town & Country Ln 12th floor,
Houston, TX
77024 USA

+1 (800) 219 1863

COMUNICACIONES

MÁS SIMPLES

www.c3ntro.mx



C3NTRO Telecom