Microsoft Fabric QAサービス

Microsoft Fabricに関する技術問い合わせサービスのご紹介

2025年3月
BIPROGY株式会社

BIPROGY | Foresight in sight

1 Microsoft Fabric QAサービスの概要

2 サービス内容

Microsoft Fabric QAサービスの概要

Microsoft Fabric QAサービスの概要

Microsoft Fabric QAサービスとは

Microsoft社が提供しているデータ加工・分析SaaSプラットフォーム「Microsoft Fabric」に関する技術問い合わせに対し 5件/月 を上限としてメールにて回答を差し上げるサービスです。

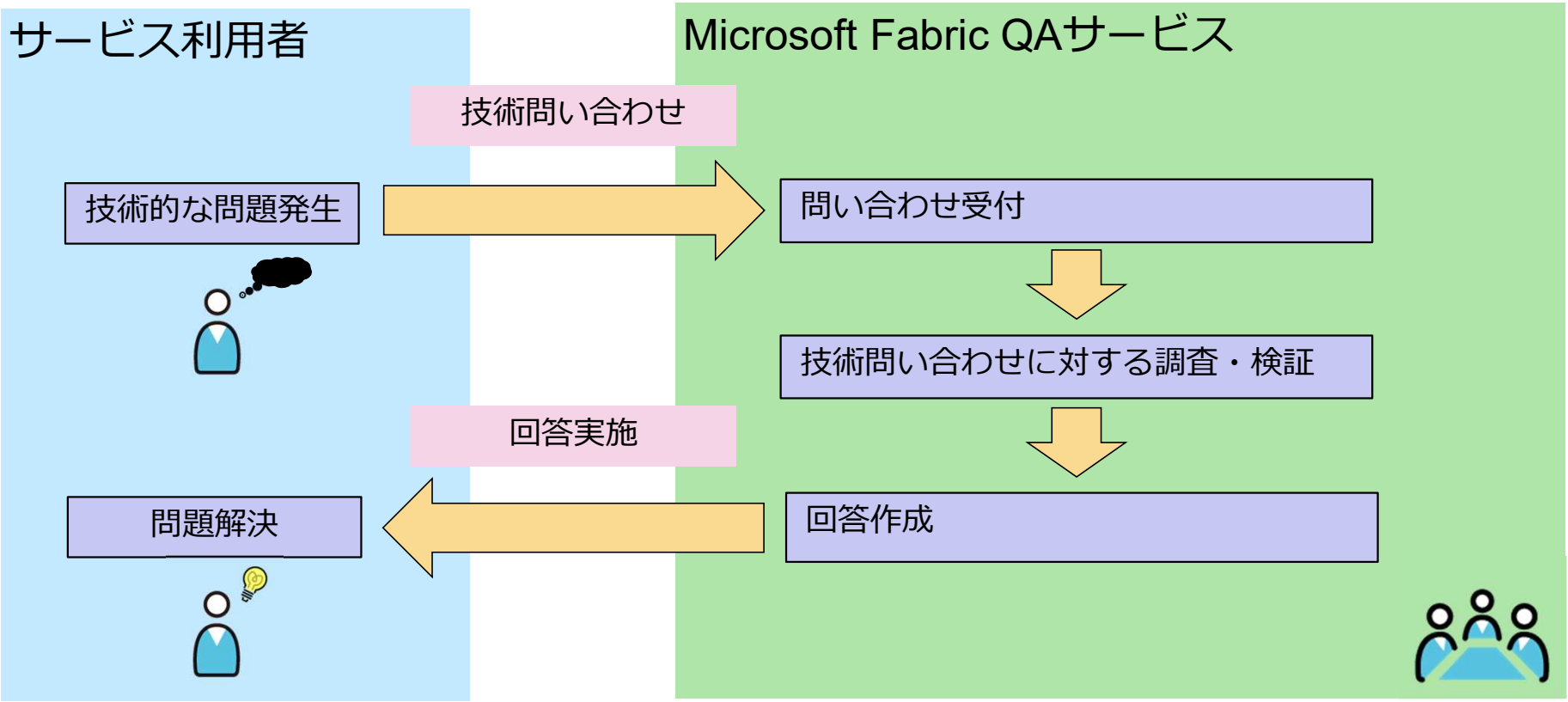
サービスのポイント

・お客様の問い合わせから2営業日以内に回答、または状況報告いたします。
・問い合わせに対して基本メールにて回答いたしますが、必要に応じてTeamsオンライン通話でご説明いたします。

©2025 BIPROGY Inc. All rights reserved.

サービスフロー

■ サービスフローは以下となります。



©2025 BIPROGY Inc. All rights reserved.

サービス内容

Microsoft Fabric QAサービス内容

■ 本サービスの提供内容は以下のとおりです。

項目	内容
サービス名	Microsoft Fabric QAサービス
サービス内容	Microsoft Fabricに関する技術問い合わせにメールにて回答いたします。 （必要に応じてTeamsオンライン通話にて回答説明させていただきます。）
サービス対象者	「Microsoft Fabric」をご利用中のお客様を対象とします。 将来「Microsoft Fabric」の使用を予定されているお客様には弊社の「Microsoft Fabric導入支援サービス」も別途提供可能ですのでご検討ください。

©2025 BIPROGY Inc. All rights reserved.

Microsoft Fabric QAサービス内容

■ 本サービスの提供内容は以下のとおりです。

項目	内容
対応件数	・1ヶ月5件までとさせていただきます。 ・お問合せに対する回答を送付後、2週間ご連絡がない場合、 当該お問い合わせはクローズさせていただきます。
契約期間	3ヶ月を1単位としたご契約となります。
サービス提供時間帯	土曜日、休祝日、および年末年始（12月29日から1月3日まで）を除く 平日の9時から17時30分まで （上記時間帯以外でのご対応はいたしかねます）
技術問い合わせの範囲	下記Microsoft Fabric エクスペリエンスまたはアイテムを対象といたします。 **・Data Pipeline** **・データフロー** **・ウェアハウス** **・レイクハウス** **・OneLake**

©2025 BIPROGY Inc. All rights reserved.

注意事項

- 本サービスは1ヶ月で5件までのお問い合わせに対して対応いたします。
  既定の件数を超える場合、サービスの追加購入をお願いいたします。
  翌月もサービス期間内であれば、翌月に回答いたします。
  - お問い合わせ件数が5件に満たない場合、余ったお問い合わせ件数を翌月に繰り越すことはできません。
- 一度回答したものへの更なるお問い合わせについては当初のお問い合わせに継続した内容ならば当初と同一のお問い合わせとしてカウントいたします。
  ただし、お問い合わせ件数のカウントはその内容から当方の判定にて行います。
  - お問い合わせ回数はお問い合わせメール受信日にカウントされることとします。
- お問い合わせへの対応時に各種ログ・操作画面イメージの取得と送付を依頼する場合があります。
- 回答の内容はサービス利用者の環境に対して設定変更などを強制するものではありません。回答内容を利用してどのように対応するかについてはサービス利用者の判断にて行ってください。

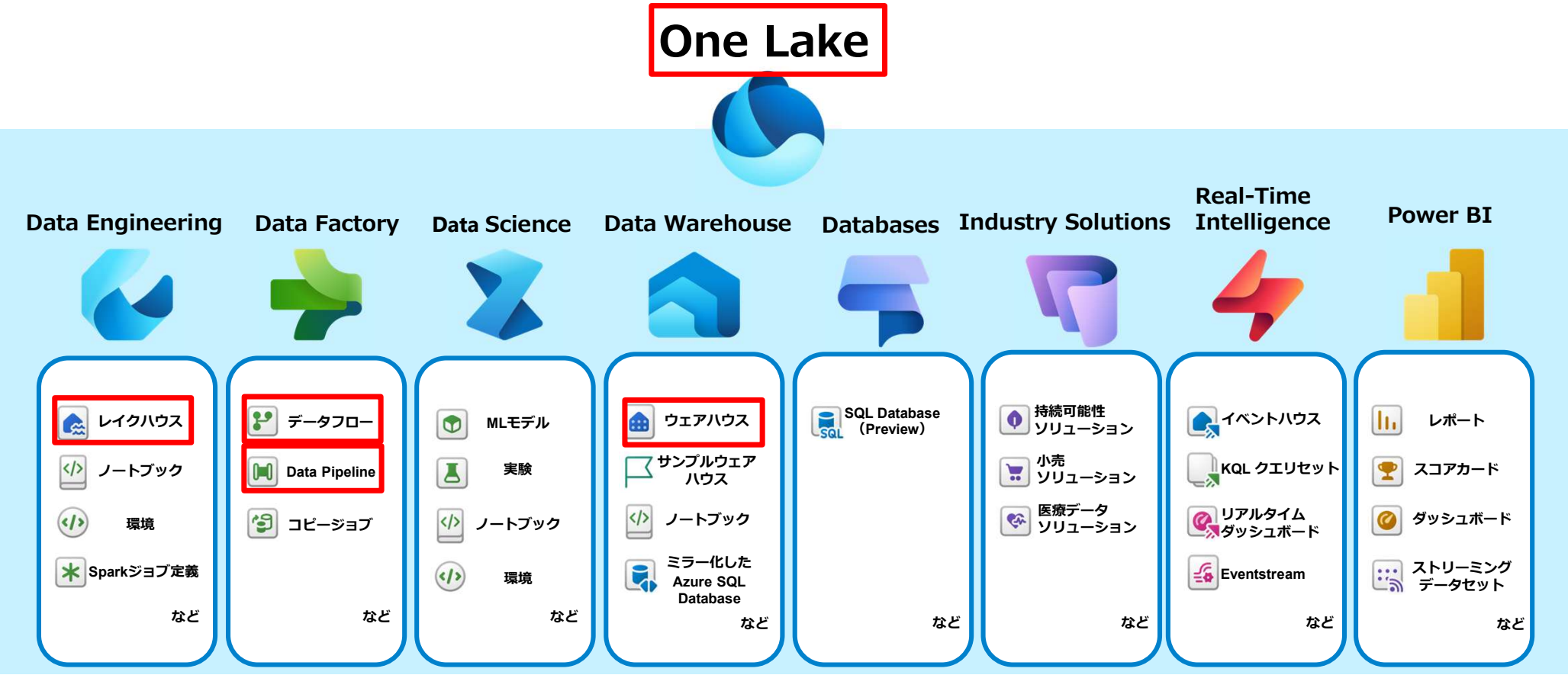
※その他詳細はサービス要領書『Microsoft Fabric QAサービス要領書』をご参照願います。

©2025 BIPROGY Inc. All rights reserved.

本サービス対象のMicrosoft Fabric エクスペリエンス・アイテム

■ 本サービスの対象は以下となります。

本サービスの対象



©2025 BIPROGY Inc. All rights reserved.

BIPROGY | Foresight in sight