



## Solution

# Téléphonie Cloud

## Téléphonie unifiée multi-device

Adoptez une solution de téléphonie agile qui s'affranchie des contraintes matérielles.

La communication et ses solutions sont un enjeu pour les entreprises. Plus mobile, collaborative, écrite ou vocale, elle doit s'adapter aux différents besoins et terminaux utilisés. Vous devez alors fluidifier la communication au sein de votre entreprise

Faites que votre téléphonie libère votre potentiel.

La téléphonie est un poste complexe au sein des entreprises (multiples fournisseurs, contrats ou facturations) et souvent mal adapté au quotidien des utilisateurs. La Solution Téléphonie Cloud englobe les outils et services nécessaires pour répondre aux besoins en toutes circonstances.



### Pourquoi nos clients choisissent la solution?

- Audit utilisation et sécurité
- Migration de vos systèmes (PABX, IP ou Skype vers Teams)
- Gestion des postes par service
- Service Desk inclus
- 1 Prestataire pour l'ensemble des services économies d'échelle
- Maîtrise des coûts
- Accompagnement et formation de vos équipes

### Liberté

- Cross-devices, adaptable à tout périphérique.
- Gestion du standard simplifiée.
- Création de meeting incluse (voix / vidéo) via Outlook, Teams et Dynamics 365.

**1 numéro transposable sur tous les terminaux.**

### Flexibilité

- Création de standards automatisés, gestion de groupes et files d'attente.
- Messagerie vocale, mail et instantanée.
- Partage de documents et co-création.

**Adaptation aux différentes modes de travail.**

### Simplicité

- S'affranchir des infrastructures téléphoniques (PABX ...)
- Console d'administration intégrée à Office 365
- Utilisation et configuration intuitive via Teams

**100% Intégré à l'écosystème Microsoft 365**

« Avoir une téléphonie et ses services intégrés au poste de travail digital permet une augmentation de la productivité des équipes et une meilleure circulation de l'information. »

-DSI, de l'Ameublement Français

# Vivez l'expérience augmentée d'une téléphonie au service de votre productivité avec Microsoft Teams + Upper-Link



## Intégration à votre environnement

La solution est pensée pour s'intégrer sur tous vos devices. Nous effectuons la portabilité ou la migration de votre ancien système (PABX, IP, Skype). Vous conservez vos numéros et simplifiez les moyens de vous joindre.



## Agilité

La téléphonie est intégrée à votre environnement Office 365 et à Teams (collaboratif). Vous pouvez ajouter et configurer vos options à la demande. Vous êtes libre des terminaux à utiliser en fonction de votre population.



## Maîtrise des coûts et services

Vous maîtrisez et anticipez vos coûts. Simplifiez la complexité de votre système de téléphonie et unifiez vos services. Nos experts vous accompagnent et vous bénéficiez du support privilégié de Microsoft.

## Pourquoi nos clients choisissent la solution?

« La téléphonie Cloud nous a permis de diminuer le nombre de contrats à gérer et la complexité de la facturation entre chaque fournisseur. Nous économisons du temps et de l'argent. »

### Upper-Link + Microsoft c'est la garantie :

- D'une solution adaptée
- D'une maîtrise des risques et d'une qualité d'exécution.
- D'une sécurité de l'information

## Parmi nos clients



Restez joignable à tout moment en toute simplicité.

Mobilité, télétravail, déplacement ...  
Ne passez plus à côté d'un appel important !



## Pourquoi Upper-Link ?

Depuis plus de 10 ans, nous accompagnons les entreprises à transformer et optimiser leur SI et leurs processus en toute maîtrise des coûts. Upper-Link s'articule autour des activités : Poste de travail et sécurité (Microsoft 365), Collaboratif (Teams & SharePoint), Téléphonie (Teams), Infrastructure et Applicatif (Azure), CRM-SAV (Dynamics). Upper-Link est certifié ISO 27001, sur la totalité de ses activités, Cloud Solution Provider et Microsoft Gold Partner.