

Solution Téléphonie Cloud

Téléphonie unifiée multi-device & Cloud PBX

Adoptez une solution de téléphonie agile qui s'affranchie des contraintes matérielles.

- Microsoft Teams
- Office 365
- Multi-OS
- Forfaits
- Portabilité et migration



Restez joignable à tout moment en toute simplicité.

Mobilité, télétravail, déplacement ... Ne passez plus à côté d'un appel important !

Adoptez une solution de téléphonie agile qui s'affranchie des contraintes matérielles.



Fluidifiez la communication au sein de votre entreprise !

Les challenges



La solution idéale



Les attentes



La communication et ses solutions sont un enjeu pour les entreprises. Plus mobile, collaborative, écrite ou vocale, elle doit s'adapter aux différents besoins et terminaux utilisés.

La solution doit permettre de bénéficier d'un numéro professionnel unique. Elle offre une gestion simplifiée pour l'utilisateur et pour l'IT. De plus, elle répond à tous les besoins de communication en interne et en externe.

Intégrée à l'espace de travail digital, la téléphonie et ses services restent primordiaux pour assurer la productivité et la transmission de l'information. La solution choisie doit limiter le risque lié à l'utilisation de périphériques personnels.

- 3 terminaux utilisés par collaborateur dont 1 personnel.
- 46% génèrent des conférences sur leur mobile.
- 80% collaborent avec des collègues ou fournisseurs en dehors de l'entreprise.
- Les collaborateurs ont au moins 3 numéros de téléphone dont 1 personnel utilisé pour travailler.

- Maîtriser les besoins à l'utilisateur et optimiser les coûts.
- Assurer la confidentialité des données et des communications.
- Gérer l'accueil téléphonique et les services de groupe.

- Permettre à l'utilisateur d'être autonome et joignable.
- Optimiser la complexité actuelle des services téléphoniques et diminuer les prestataires.
- S'adapter à tous les terminaux possibles et favoriser le collaboratif.

Pensez votre téléphonie différemment et libérez votre potentiel.

Simplifiez et fluidifiez vos moyens de communiquer tout en maîtrisant vos coûts et en bénéficiant de plus de services.

Liberté	Flexibilité	Simplicité	Maîtrise et optimisations
■ Cross-devices, adaptable à tout périphérique. ■ Gestion du standard simplifiée. ■ 1 numéro transposable sur tous les terminaux. ■ Création de meeting incluse (voix / vidéo) et intégrée via Outlook, Teams et Dynamics 365.	■ Adaptation aux différents modes de travail. ■ Création de standards automatisés, gestion de groupes et files d'attente. ■ Messagerie vocale, mail et instantanée. ■ Partage de documents et co-création.	■ S'affranchir des infrastructures téléphoniques (PABX ...). ■ Console d'administration intégrée à Office 365. ■ 100% Intégré à l'écosystème Microsoft. ■ Utilisation et configuration intuitive via Teams.	■ Maîtrise des coûts ■ Gestion des postes par service ■ Adaptation de votre pack via un catalogue de services ■ Service Desk inclus ■ 1 Prestataire pour l'ensemble des services et une économie d'échelle.

« Avoir une téléphonie et ses services intégrés au poste de travail digital permet une augmentation de la productivité des équipes et une meilleure circulation de l'information en toute situation. »

-- DG, entreprise dans le Secteur de la Chimie

Économisez et bénéficiez de services à valeur ajoutée.

La Solution Téléphonie Cloud a été développée conjointement par Upper-Link et Microsoft pour assurer une réponse fiable aux enjeux des entreprises. Nous avons travaillé sur l'objectif de simplifier l'accès aux services liés à la téléphonie et à l'amélioration du collaboratif.

Intégration à votre environnement



La solution est pensée pour s'intégrer sur tous vos devices. Nous effectuons la portabilité ou la migration de votre ancien système (PABX, IP, Skype). Vous conservez vos numéros et simplifiez les moyens de vous joindre.

Agilité



La téléphonie est intégrée à votre environnement Office 365 et à Teams (collaboratif). Vous pouvez ajouter et configurer vos options à la demande. Vous êtes libre des terminaux à utiliser en fonction de votre population.

Maîtrise des coûts et services



Vous maîtrisez et anticipez vos coûts. Simplifiez la complexité de votre système de téléphonie et unifiez vos services. Nos experts vous accompagnent et vous bénéficiez du support privilégié de Microsoft.

Adaptez votre téléphonie à votre stratégie.

Vivez l'expérience augmentée
d'une téléphonie au service de votre productivité.





DIGITAL TRANSFORMATION & CLOUD SOLUTIONS

www.upper-link.com

DO MORE THAN [IT]

Upper-Link
7 Mail Barthélemy Thimonnier
77 185 Lognes

Contact :
+33 1 81 80 07 70
contact@upper-link.com

