



COPILOT PARA MICROSOFT 365

#WeAreTechnology

01. IA Generativa y Microsoft Copilot

1. ¿Qué es la IA Generativa?
2. La propuesta de Microsoft – El mundo Copilot
3. Microsoft 365 Copilot

02. Guía de Adopción de Microsoft 365 Copilot

1. Metodología de Adopción
2. Seminario Ejecutivo de Ideación
3. Adopción y Casos de Uso

03. Cómo Medir el Impacto

1. Marco de Evaluación del Impacto

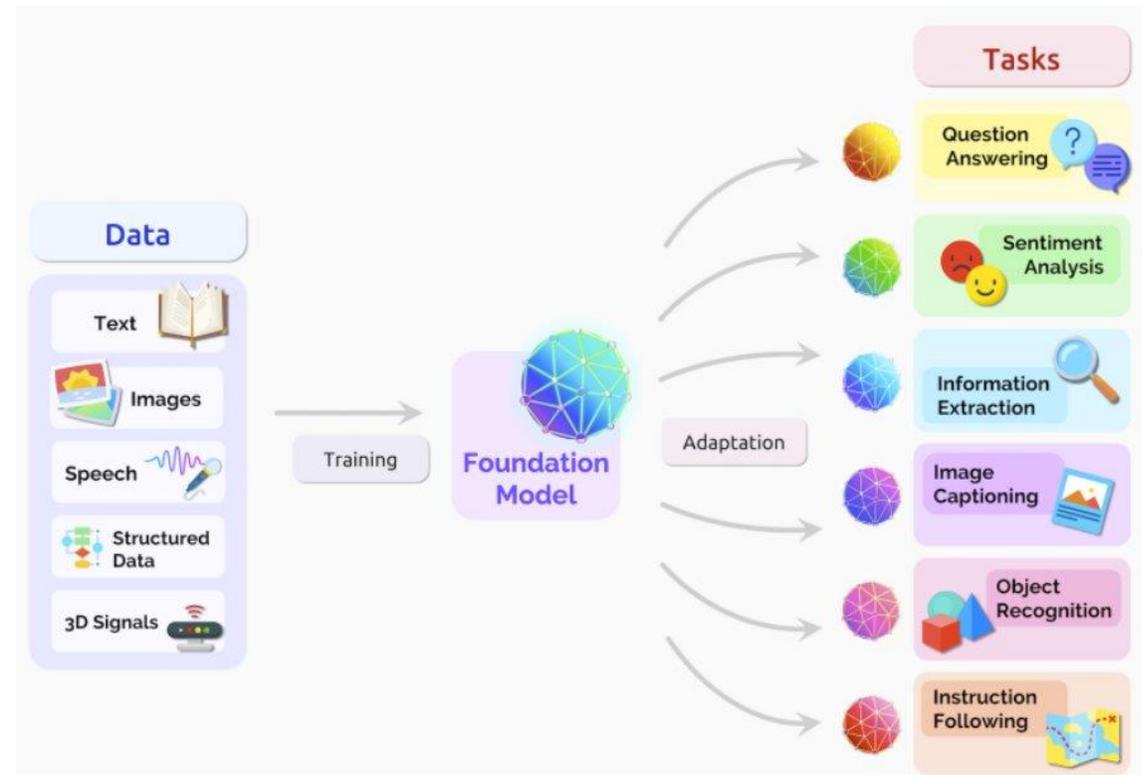


IA GENERATIVA Y COPILOT PARA MICROSOFT 365

IA GENERATIVA

QUÉ ES LA IA GENERATIVA

Es un tipo de inteligencia artificial que tiene la capacidad de imitar el razonamiento humano mediante el uso de modelos de lenguaje de gran tamaño (*LLM*), los cuales se entrenan con enormes cantidades de datos. Estos modelos **nos permiten generar contenidos nuevos y originales sobre esos datos entrenados de diversos tipos, como textos, imágenes, voz, etc., a partir de instrucciones en lenguaje natural humano (PROMPTS).**



IA GENERATIVA

CÓMO PUEDE AYUDARNOS

La IA Generativa puede ayudar a los negocios de cualquier sector **a ser más creativos, eficientes e innovadores**, siempre que se utilice de forma responsable y ética.

Para aprovechar el potencial de esta tecnología, las empresas necesitan tener un **núcleo digital sólido, invertir en datos y talento**, y adaptarse al cambio constante.

Generación de contenidos creativos y personalizados

- Nos permite generar contenidos creativos y personalizados para cualquier departamento de nuestra compañía: marketing, publicidad, ventas, recursos humanos, etc. Por ejemplo, se puede usar la IA Generativa para escribir eslóganes o generar documentación de preventa que capten la atención y el interés de los clientes.

Optimización de procesos y operaciones

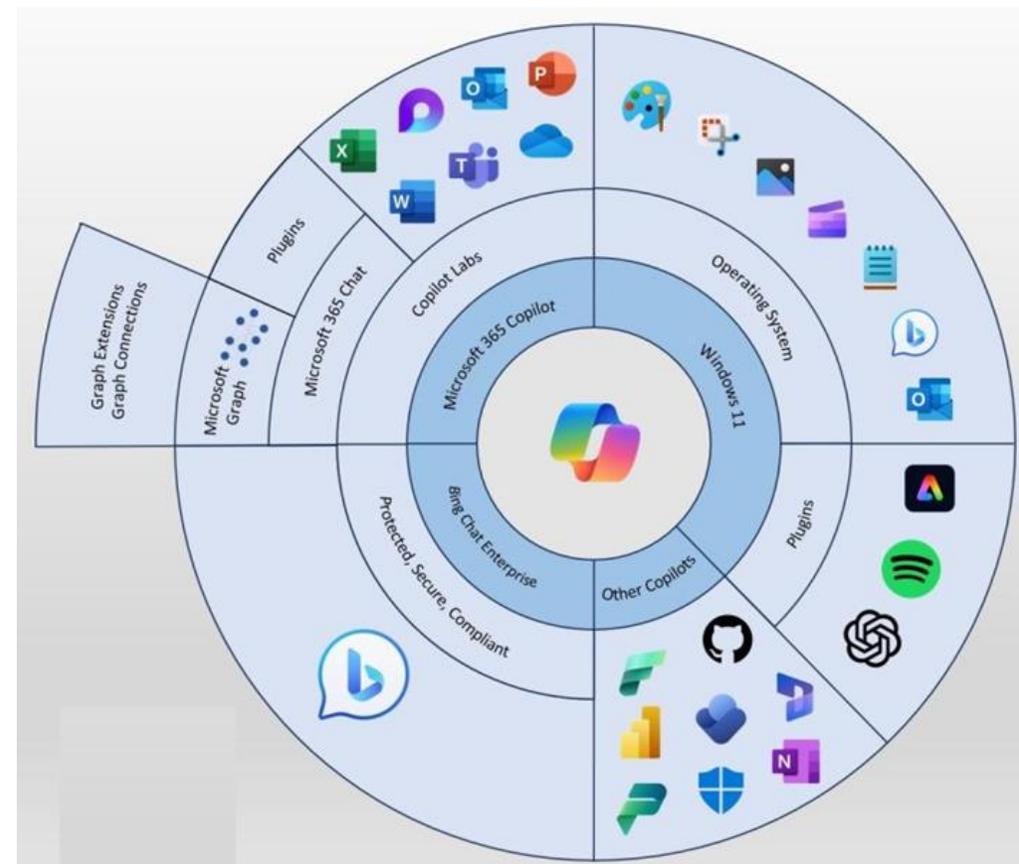
- Mediante la automatización, la asistencia o la mejora de las tareas que requieren lenguaje, imágenes o sonido. Por ejemplo, se puede usar la IA Generativa para crear chatbots, asistentes virtuales o asistentes telefónicos que faciliten el trabajo y la toma de decisiones.

Innovación y exploración de nuevas posibilidades

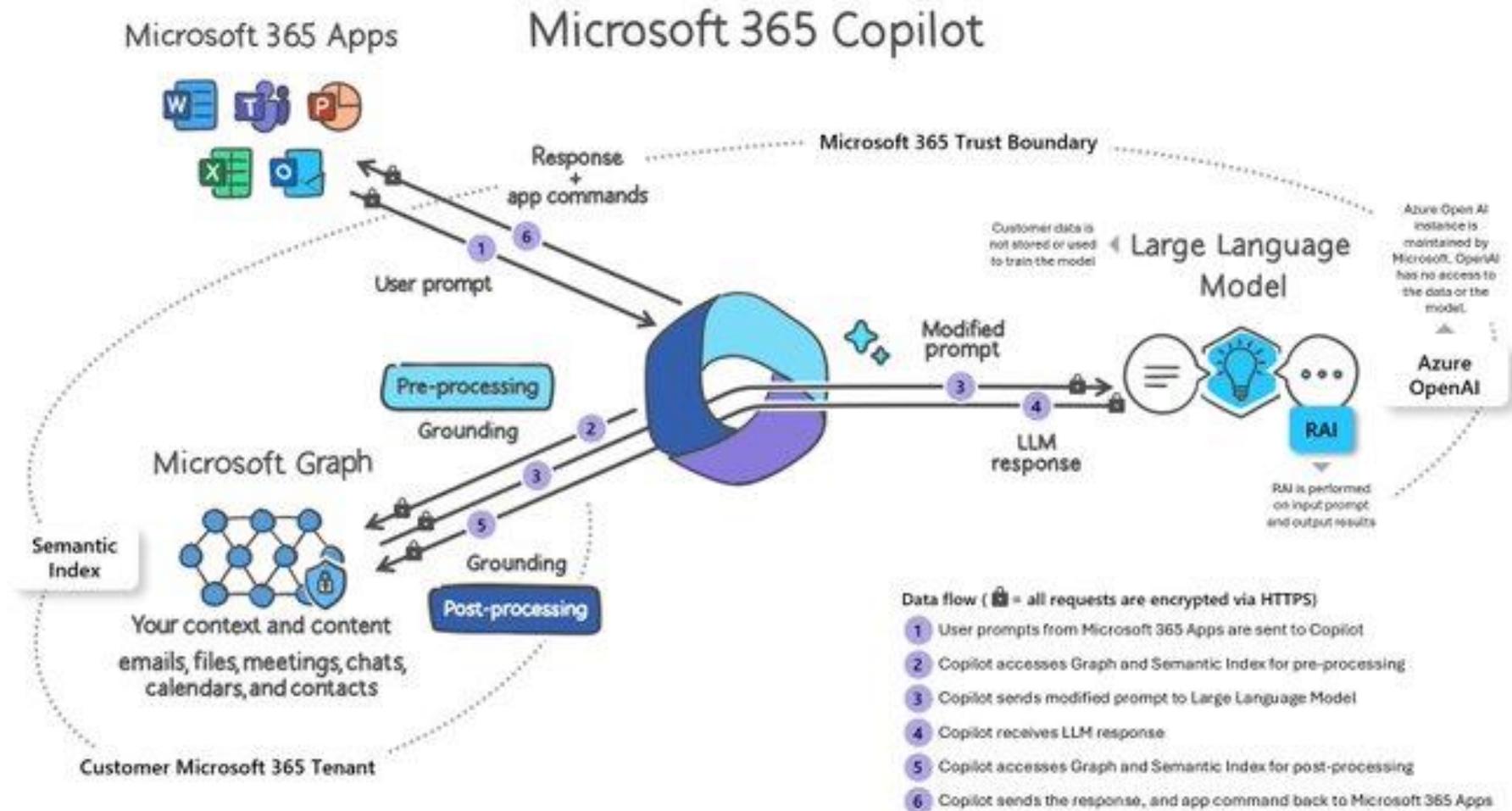
- Mediante la generación de ideas, conceptos, prototipos o simulaciones que amplíen el horizonte de lo que se puede hacer o lograr. Por ejemplo, se puede usar la IA Generativa para inventar nuevos productos, servicios, modelos de negocio, estrategias o soluciones que aporten valor y ventaja competitiva.

La propuesta de Microsoft – El mundo Copilot

- Un copiloto para cada tarea
- Actúan como asistentes con acciones especializadas de la aplicación en la que están integrados
- Tienen acceso a los componentes fundamentales del stack Microsoft para realizar esas tareas



Arquitectura de Microsoft 365 Copilot





GUÍA DE ADOPCIÓN COPILOT PARA MICROSOFT 365

¿Cómo adopto Microsoft Copilot 365?



ASSESSMENT COPILOT PARA MICROSOFT 365

EVALUAR Y PREPARAR

Identificar a los stakeholders clave

Información general sobre Copilot para Microsoft 365

Desafíos y oportunidades

Revisar la evaluación y ofrecer orientación

Evaluar y Preparar

Seminario Ejecutivo de Ideación en el que:

- Se mostrarán las capacidades fundamentales de la herramienta apoyándose en caso de uso ya establecidos y que puedan ser de interés para el cliente
- Se definirá la orientación que el cliente quiere realizar alrededor de la tecnología de IA Generativa
- Se orientará al cliente en como adoptar y sacar partido realmente a las funcionalidades que proporciona la herramienta

Metodología:

- Seminario de Ideación, colaborativo
- Se recomienda que asista el Comité de Dirección de la compañía, o al menos que estén representadas la mayor cantidad posible de áreas de la organización

Entregable:

- Como entregable, se definirán un máximo de 4 casos de uso, en detalle, que se hayan considerado clave
- Se definirá una priorización de dichos casos de uso, así como su mapeo con los grupos de usuarios

FASES ADOPCIÓN COPILOT PARA MICROSOFT 365

PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA

- Selección de Personas y Roles
- Casos de Uso
- Requisitos licenciamiento
- Planificación y Costes

SEGURIDAD Y GOBIERNO

- Permisos, segmentación y plantillas
- Etiquetas
- Confidencialidad
- Gobierno y DLP

DESPLIEGUE

- Plan de Acción
- Entrega de Documentación sobre casos uso
- Primera Formación a usuarios finales



Adopción

Planificación y estrategia:

- Definir detalle de grupos de usuarios y necesidades de licenciamiento para un despliegue progresivo y por fases
- Mapear esos grupos de usuarios con los casos de uso definidos
- Evaluar las necesidades / requisitos de licenciamiento y costes

Seguridad y Gobierno

- Hacer una revisión de los permisos de los grupos de usuarios definidos
- Definir y revisar las etiquetas de confidencialidad (*)
- Establecer políticas de Gobierno y DLP (*)

Despliegue

- Definición del Calendario de Acciones
- Entrega de documentación sobre casos de uso, incluyendo Prompts de ejemplos
- Formación al primer grupo de usuarios

(*) Es posible que estas acciones requieran de licenciamiento adicional



CÓMO MEDIR EL IMPACTO

Marco de Evaluación del Impacto

